

入院患者アンケート集計結果

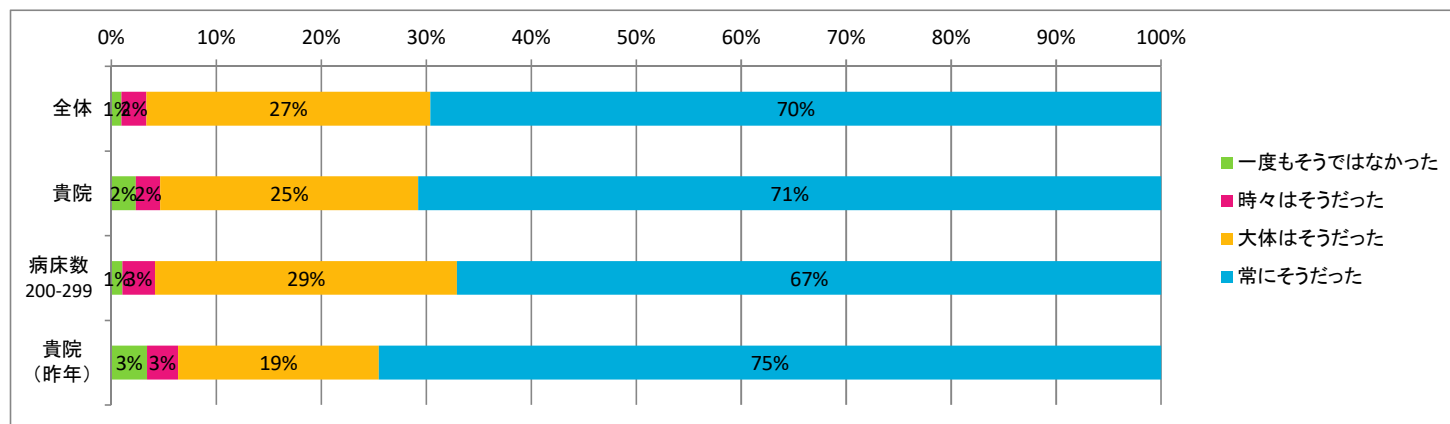
宮崎県立日南病院

(全体)

看護師によるケア

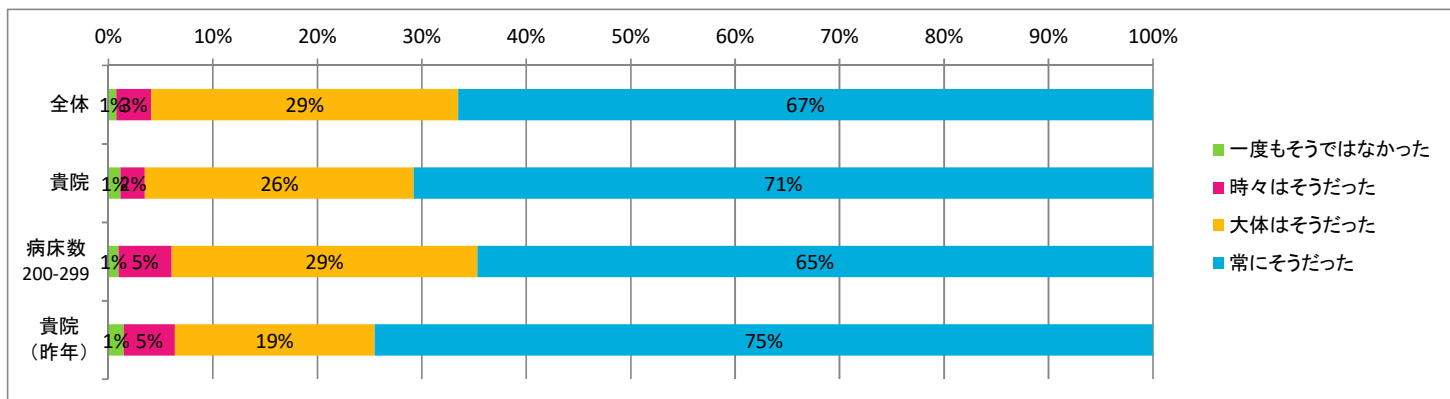
Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	228	2604	6698	9625
貴院	4	4	42	121	171
病床数	12	35	322	751	1120
昨年	7	6	39	152	204



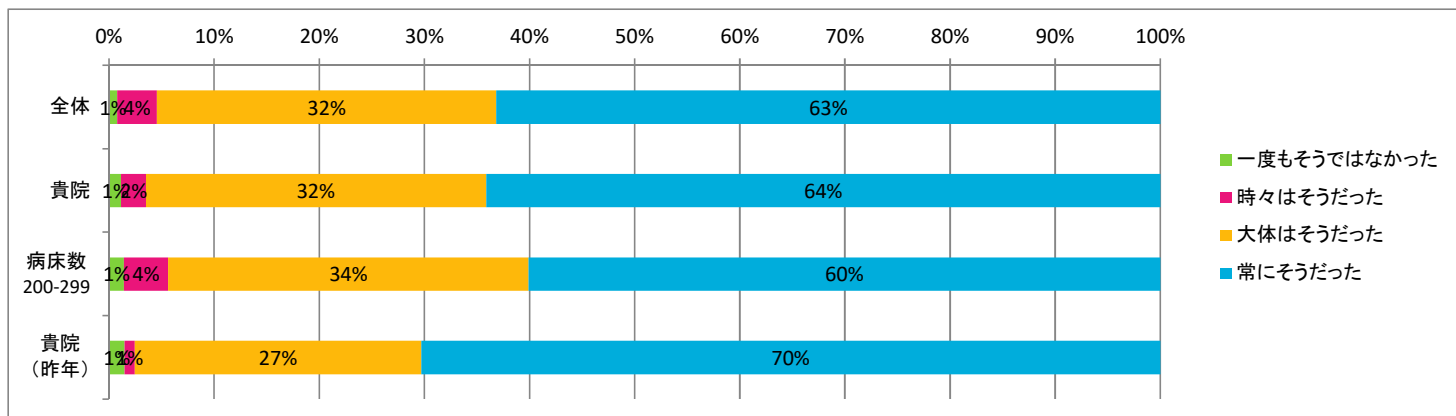
Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	74	320	2826	6396	9616
貴院	2	4	44	121	171
病床数	11	57	328	725	1121
昨年	3	10	39	152	204



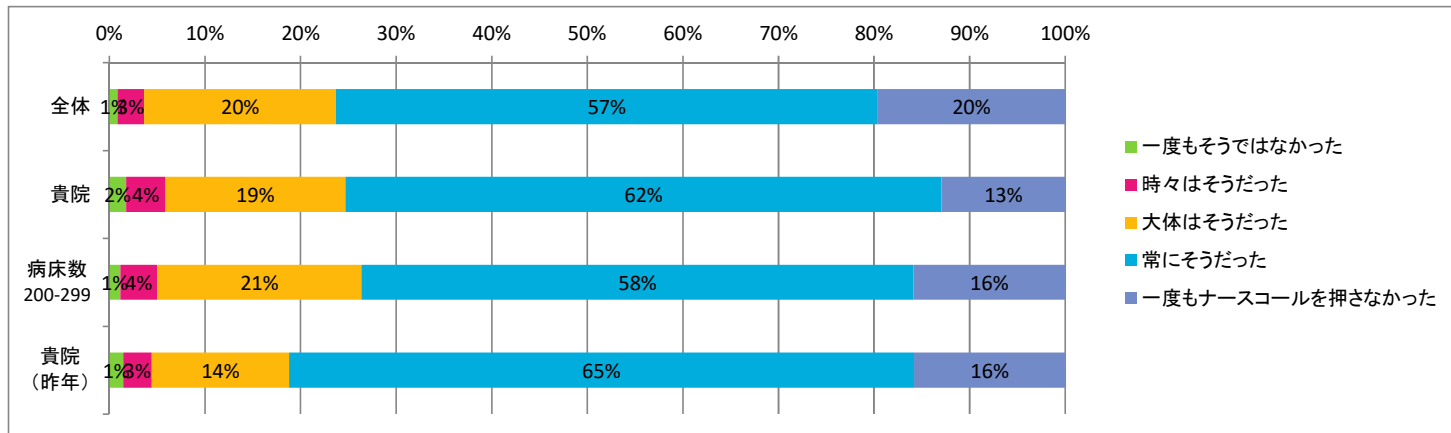
Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	362	3100	6064	9603
貴院	2	4	55	109	170
病床数	16	47	383	671	1117
昨年	3	2	55	142	202



Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

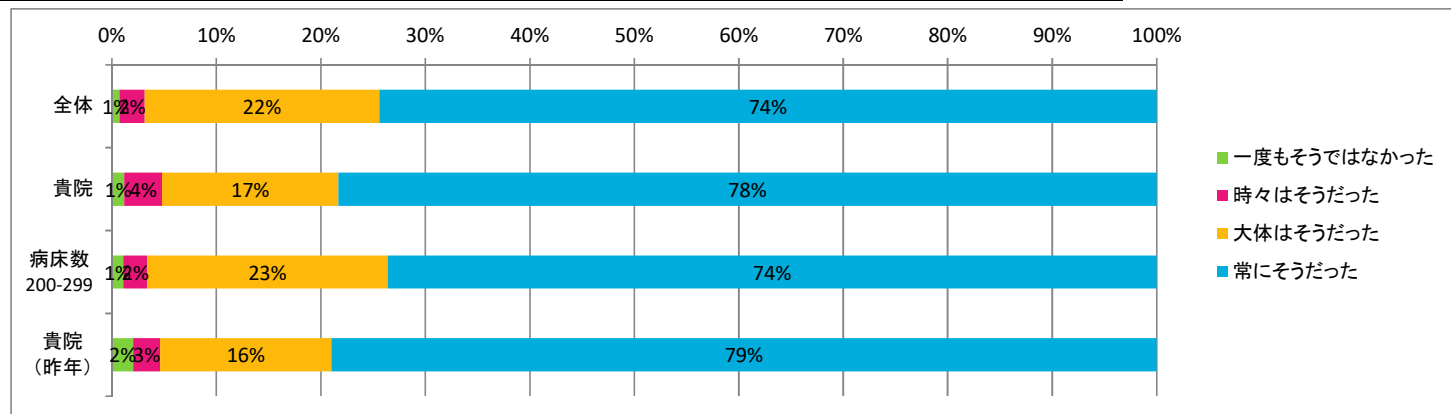
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	82	266	1904	5381	1862	9495
貴院	3	7	32	106	22	170
病床数	13	42	234	632	174	1095
昨年	3	6	29	132	32	202



医師によるケア

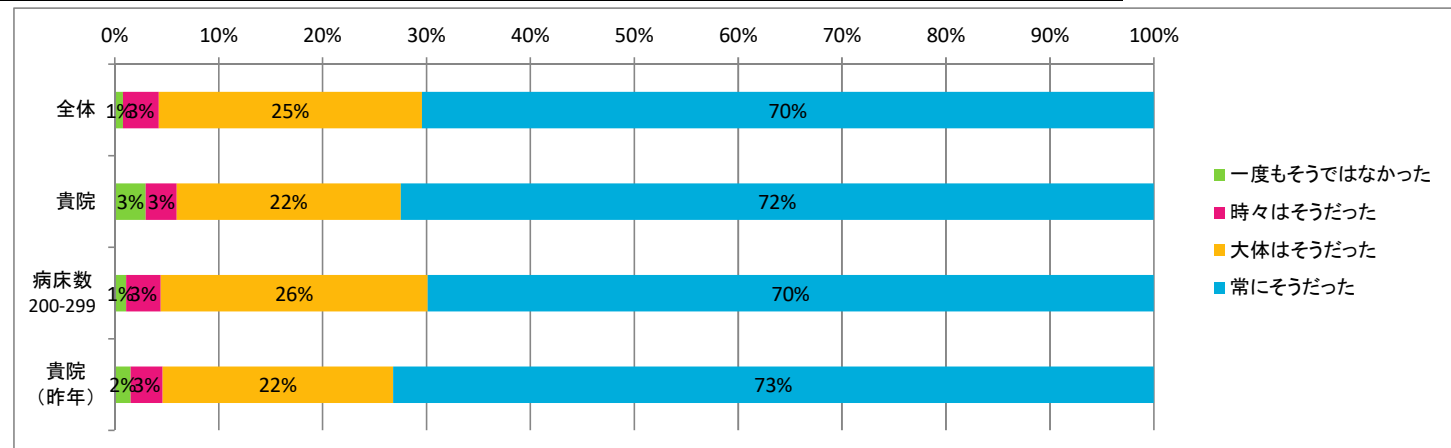
Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	228	2114	7005	9416
貴院	2	6	28	130	166
病床数	12	25	251	802	1090
昨年	4	5	32	154	195



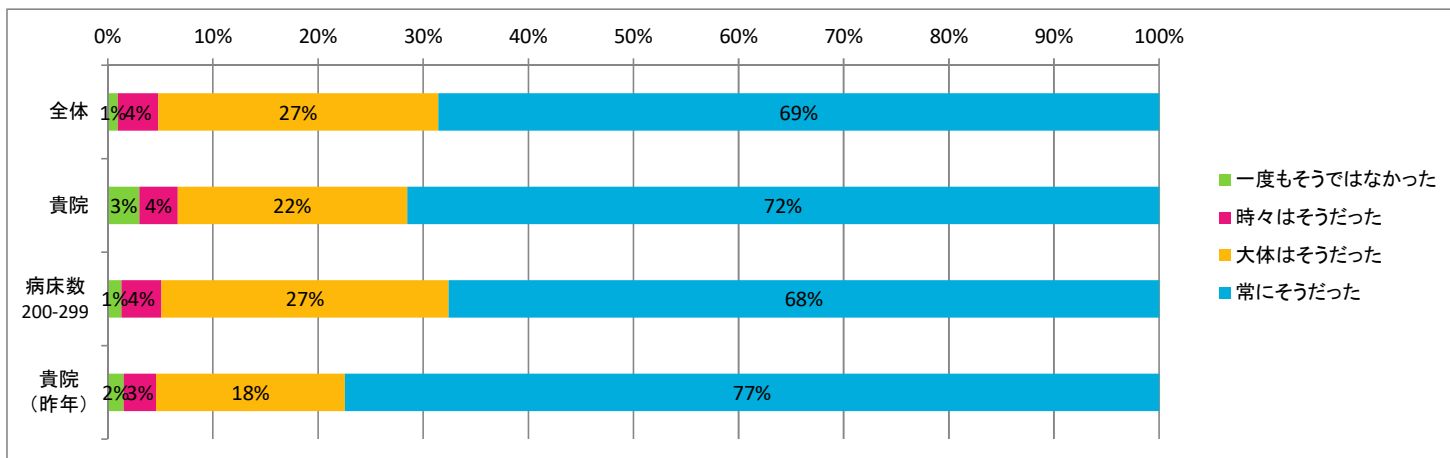
Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	323	2379	6611	9389
貴院	5	5	36	121	167
病床数	12	36	278	756	1082
昨年	3	6	43	142	194



Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

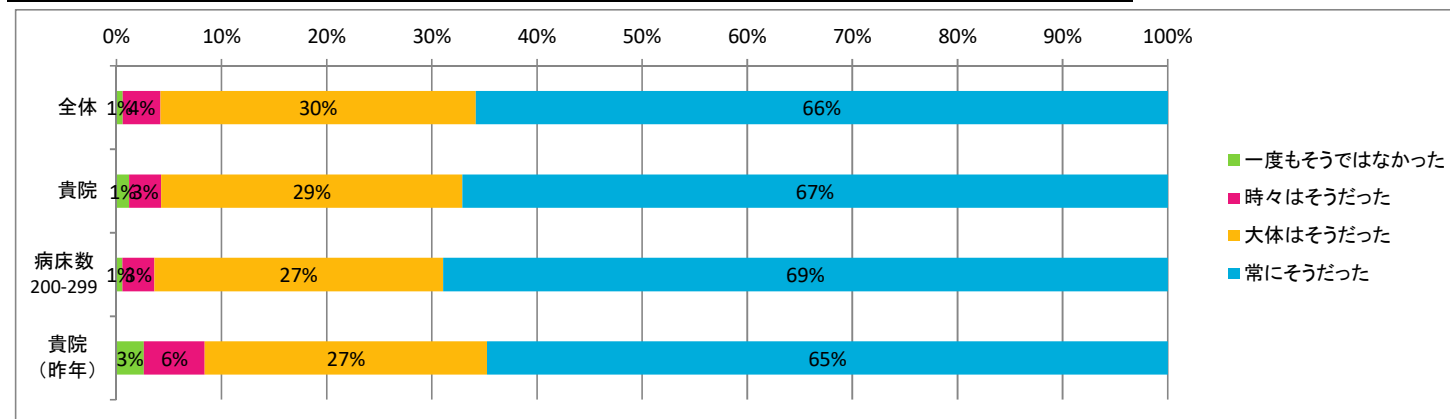
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	357	2496	6425	9371
貴院	5	6	36	118	165
病床数	14	41	294	727	1076
昨年	3	6	35	151	195



病院の環境

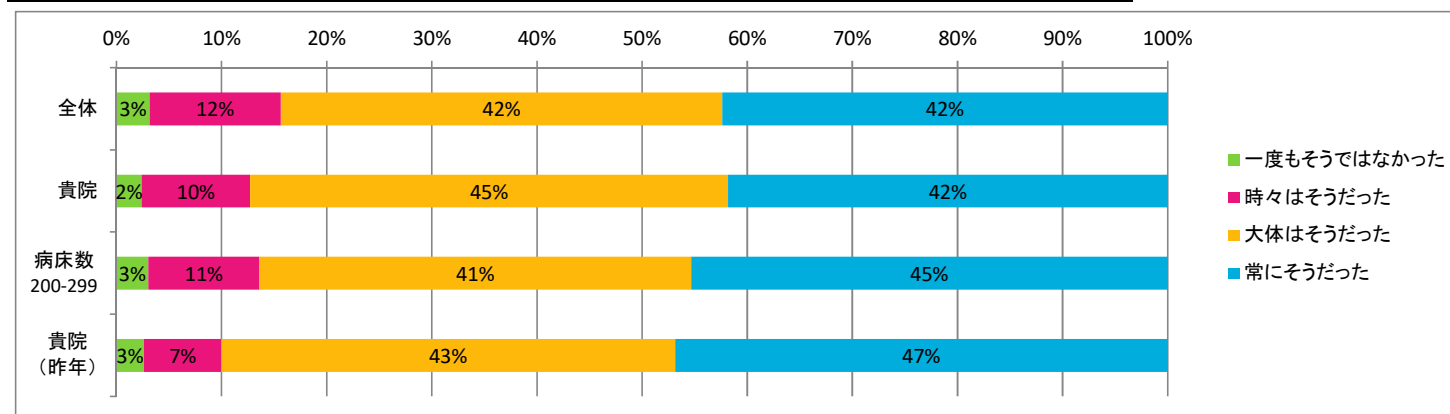
Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	56	330	2759	6053	9198
貴院	2	5	47	110	164
病床数	6	32	289	725	1052
昨年	5	11	51	123	190



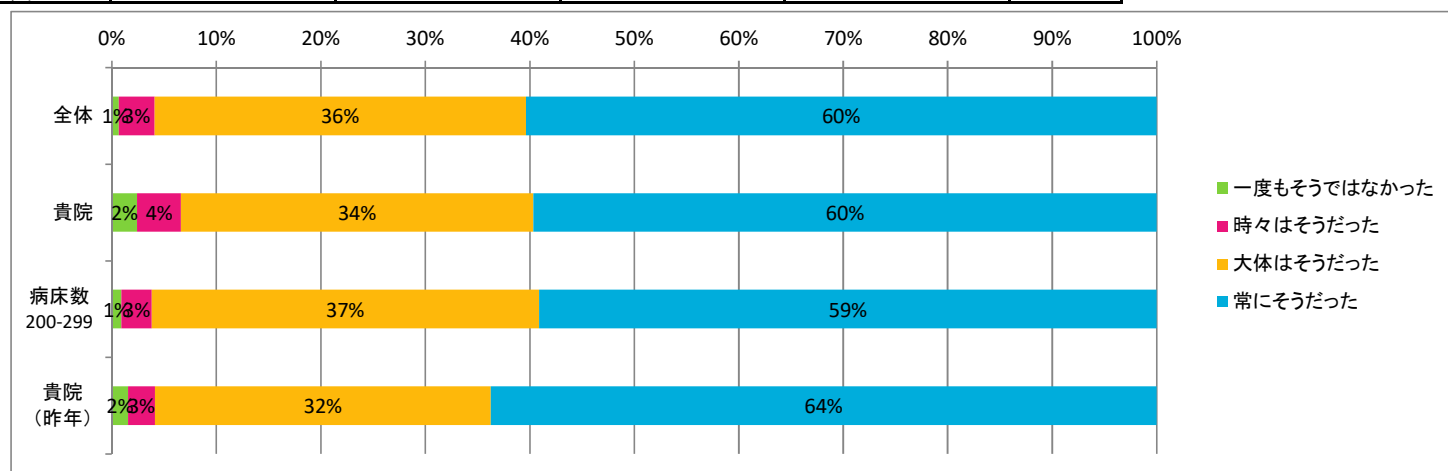
Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	290	1145	3850	3885	9170
貴院	4	17	75	69	165
病床数	32	111	431	476	1050
昨年	5	14	82	89	190



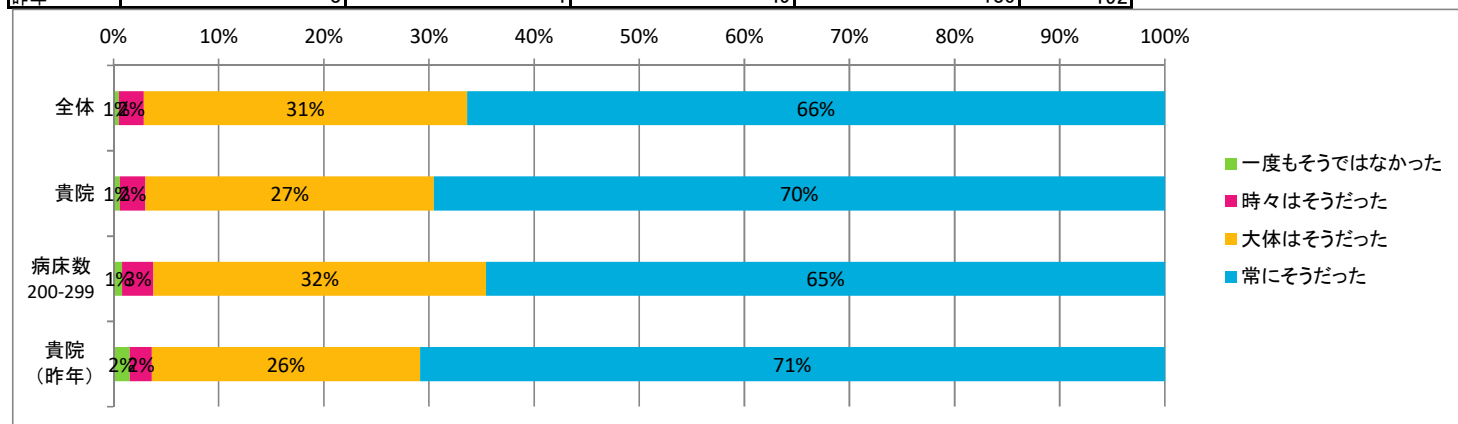
Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	63	320	3315	5628	9326
貴院	4	7	56	99	166
病床数	10	31	398	634	1073
昨年	3	5	62	123	193



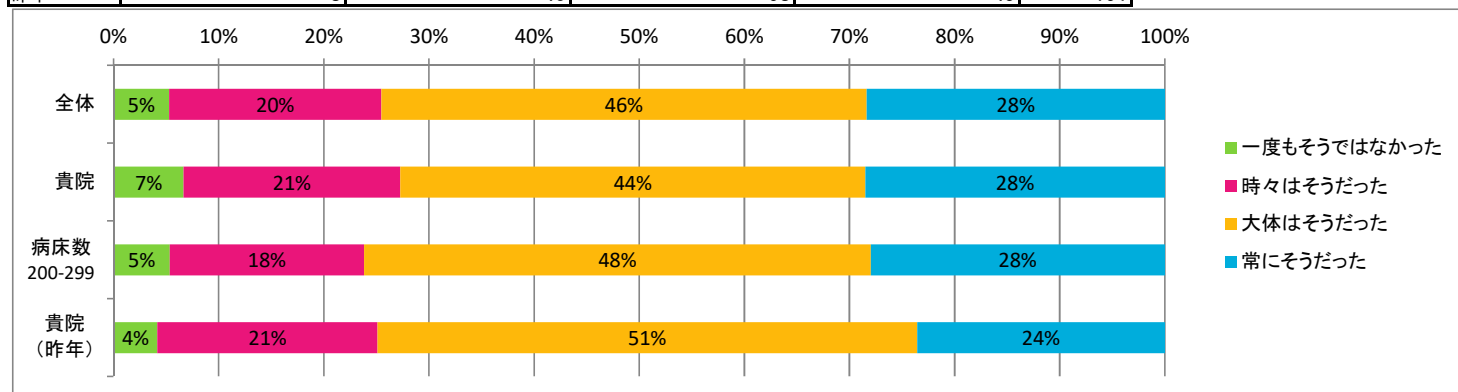
Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	49	221	2870	6194	9334
貴院	1	4	45	114	164
病床数	9	32	339	692	1072
昨年	3	4	49	136	192



Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

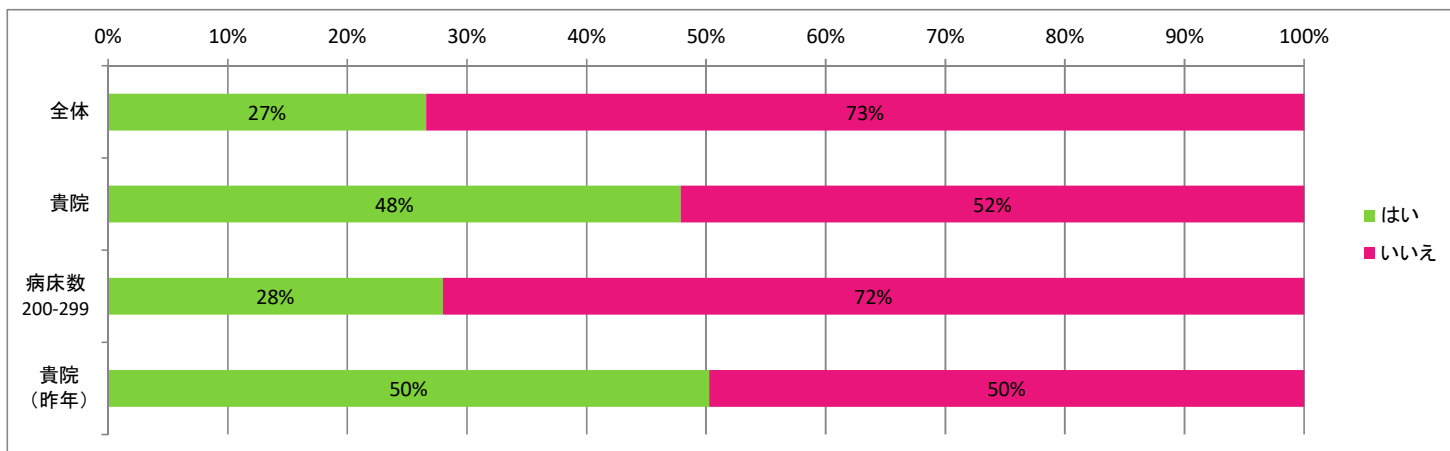
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	490	1863	4261	2620	9234
貴院	11	34	73	47	165
病床数	57	197	513	298	1065
昨年	8	40	98	45	191



病院での経験

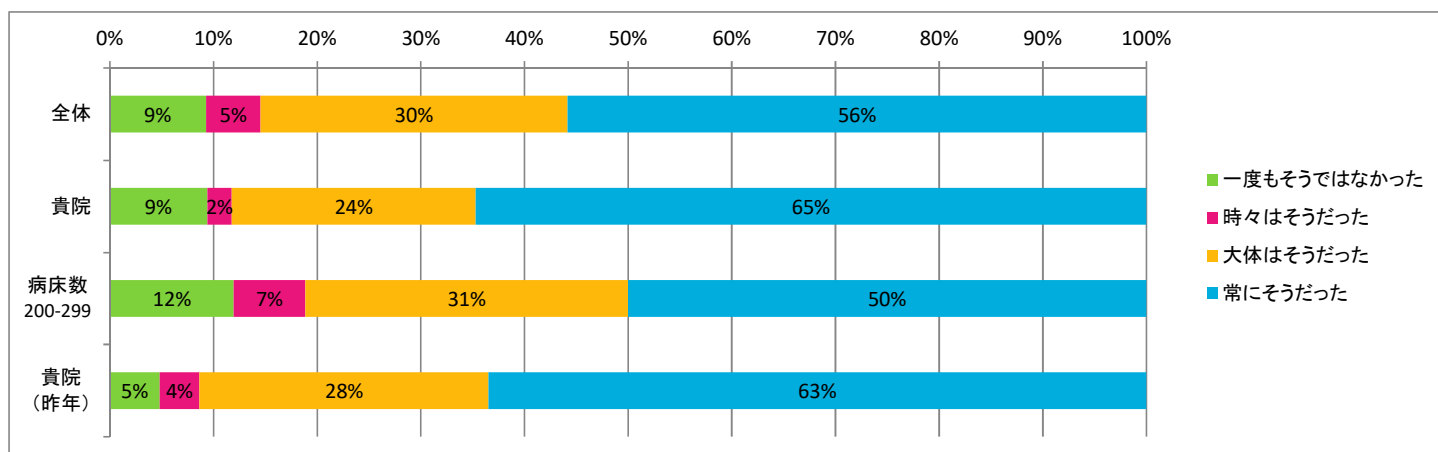
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2449	6760	9209
貴院	79	86	165
病床数	293	754	1047
昨年	95	94	189



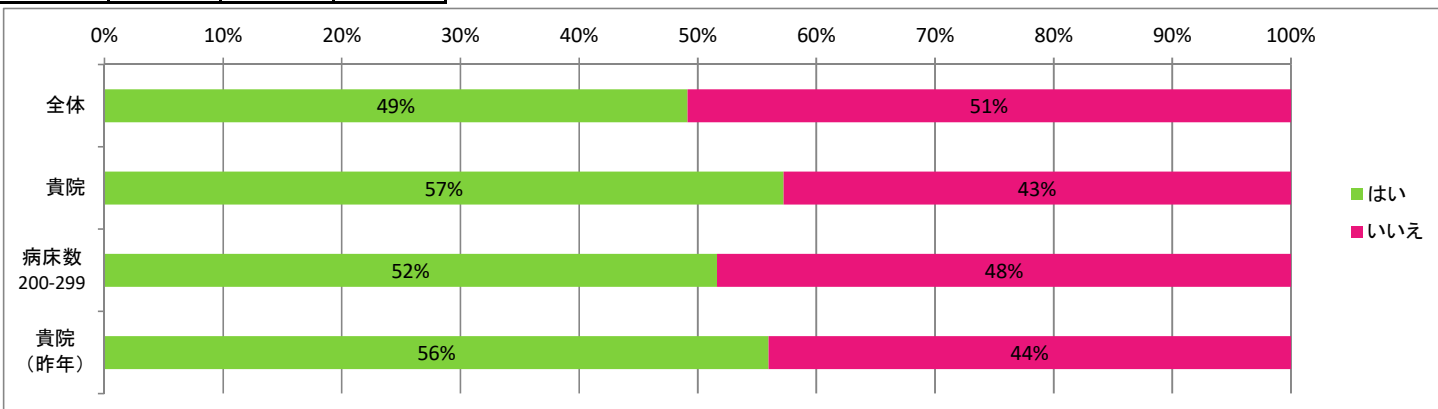
Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	280	158	891	1681	3010
貴院	8	2	20	55	85
病床数	45	26	117	188	376
昨年	5	4	29	66	104



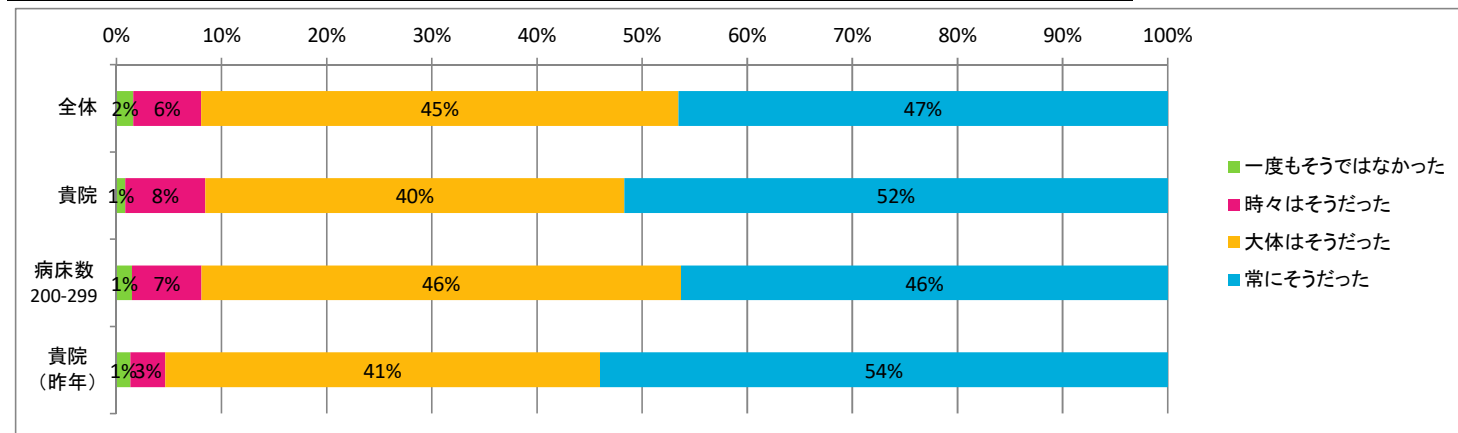
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4478	4634	9112
貴院	91	68	159
病床数	535	501	1036
昨年	103	81	184



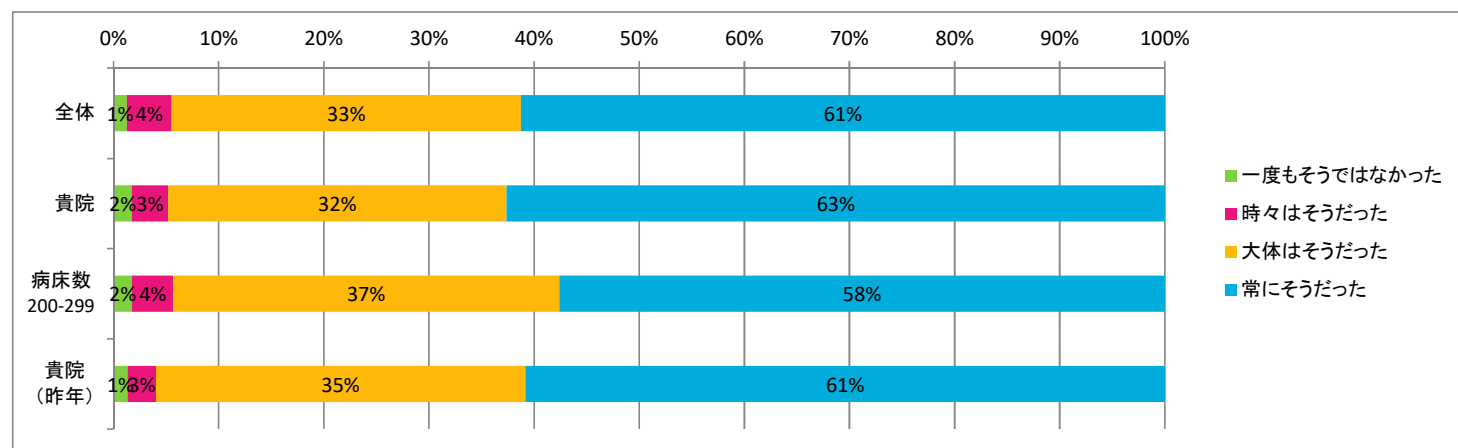
Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	99	393	2765	2837	6094
貴院	1	9	47	61	118
病床数	11	49	338	343	741
昨年	2	5	62	81	150



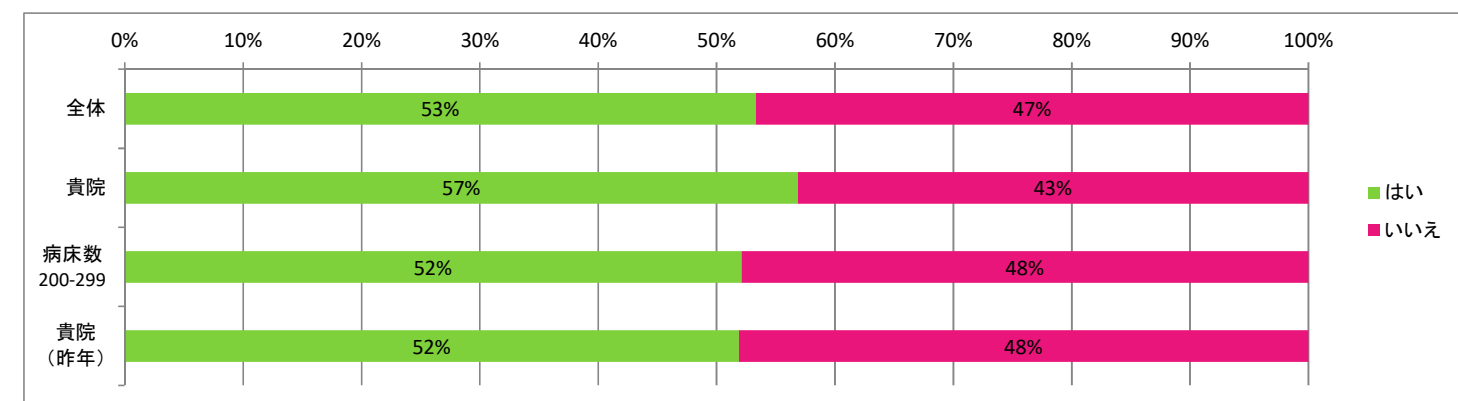
Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	259	2013	3711	6060
貴院	2	4	37	72	115
病床数	13	29	271	425	738
昨年	2	4	52	90	148



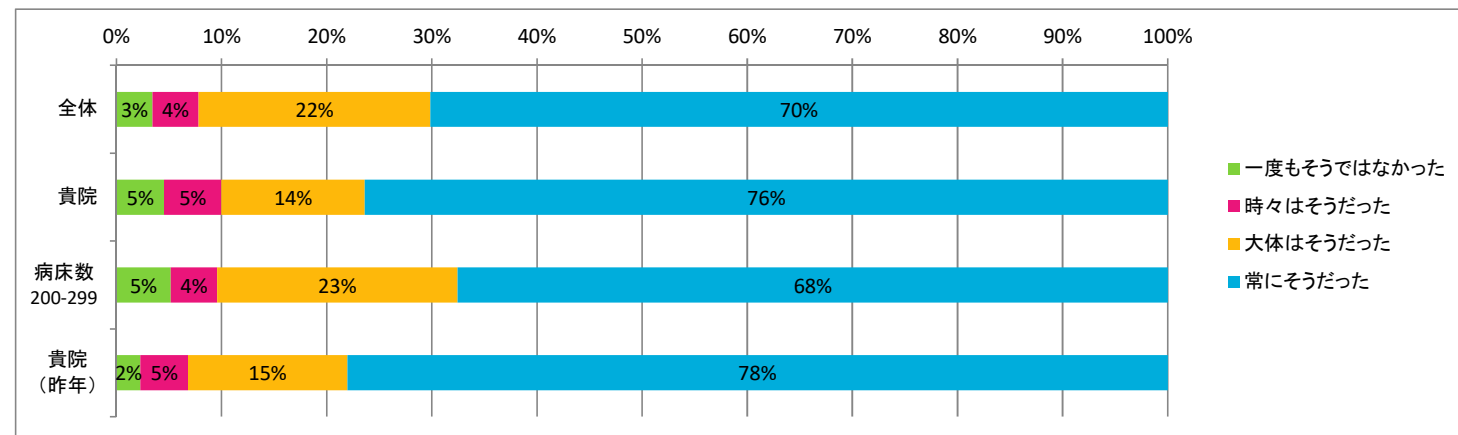
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4885	4278	9163
貴院	91	69	160
病床数	545	501	1046
昨年	96	89	185



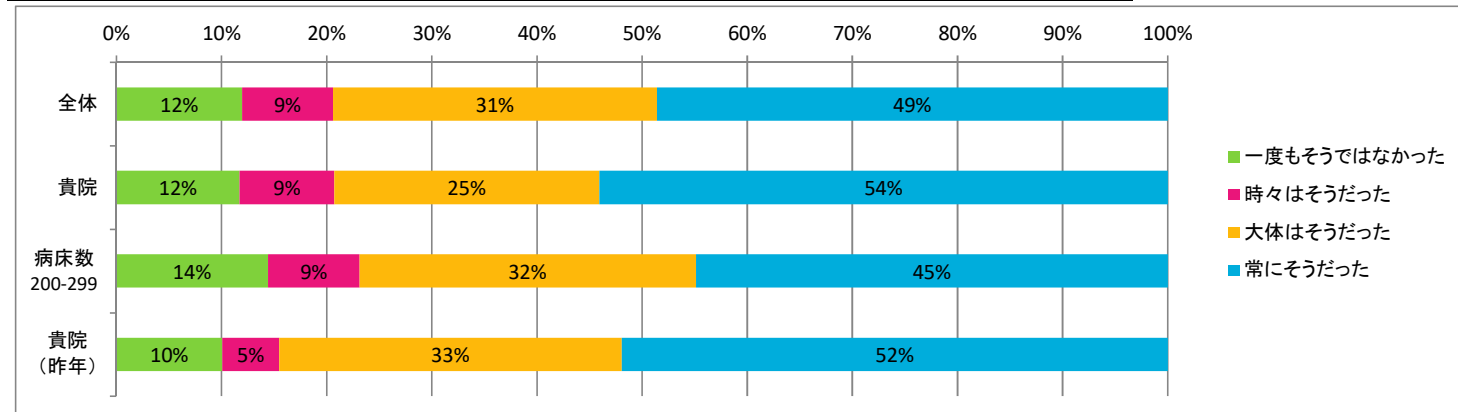
Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	194	249	1245	3963	5651
貴院	5	6	15	84	110
病床数	34	29	150	443	656
昨年	3	6	20	103	132



Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じうる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

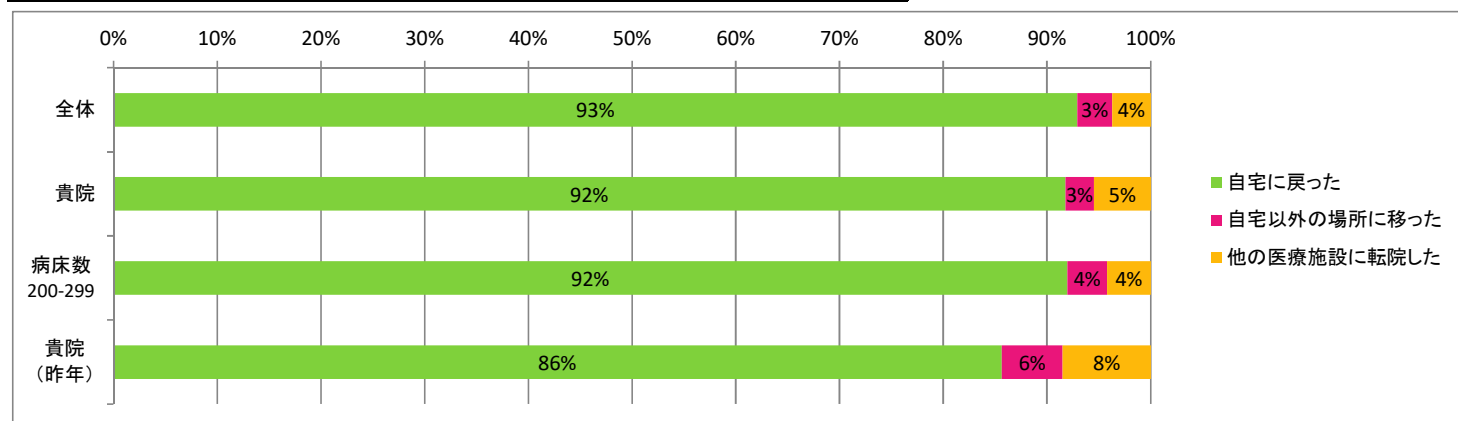
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	669	481	1720	2713	5583
貴院	13	10	28	60	111
病床数	93	56	206	289	644
昨年	13	7	42	67	129



退院時の対応

Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	8436	306	337	9079
貴院	134	4	8	146
病床数	960	40	44	1044
昨年	131	9	13	153



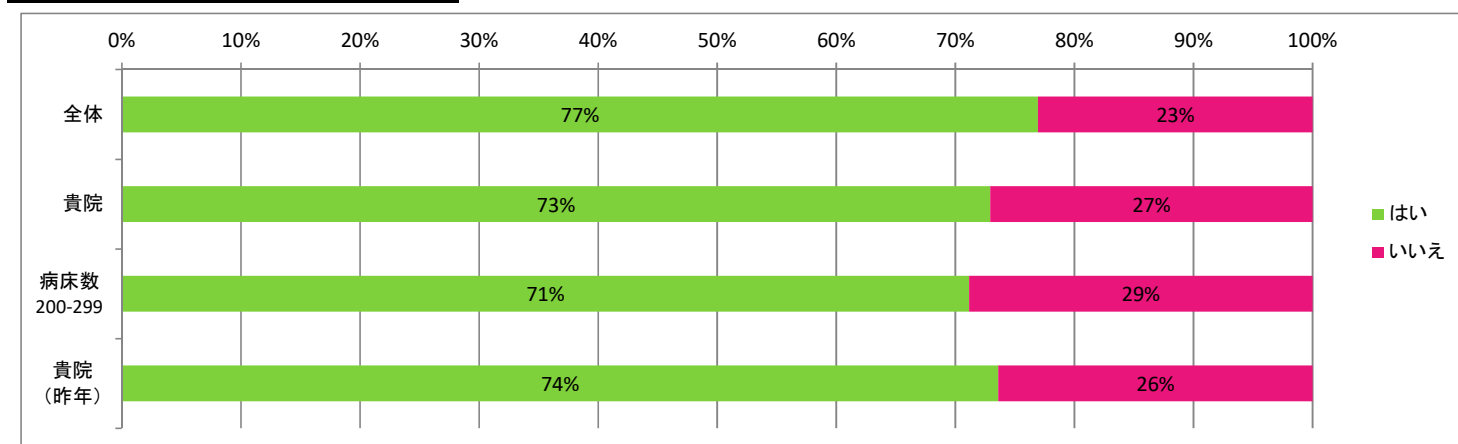
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7399	1228	8627
貴院	127	14	141
病床数	841	147	988
昨年	127	23	150



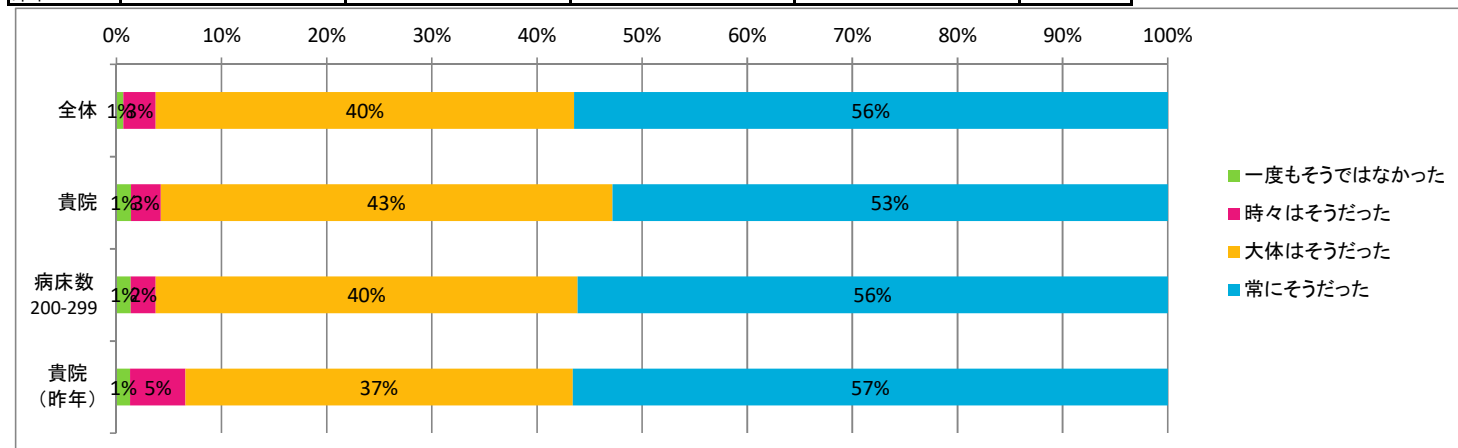
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6485	1944	8429
貴院	97	36	133
病床数	696	282	978
昨年	106	38	144



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

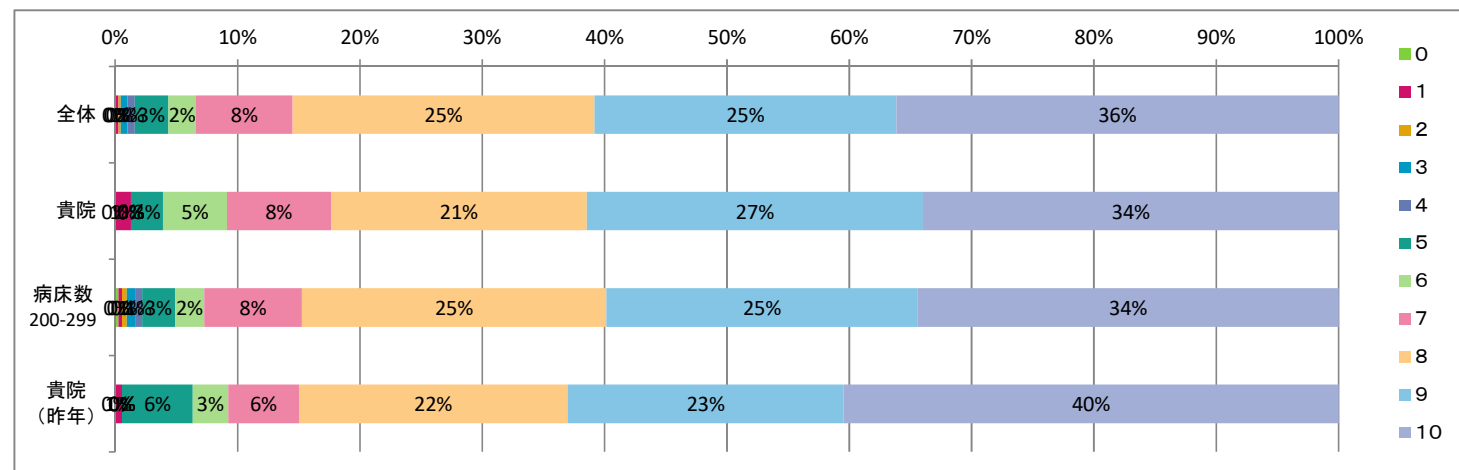
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	271	3485	4946	8760
貴院	2	4	61	75	142
病床数	14	24	405	567	1010
昨年	2	8	56	86	152



病院の総合的評価

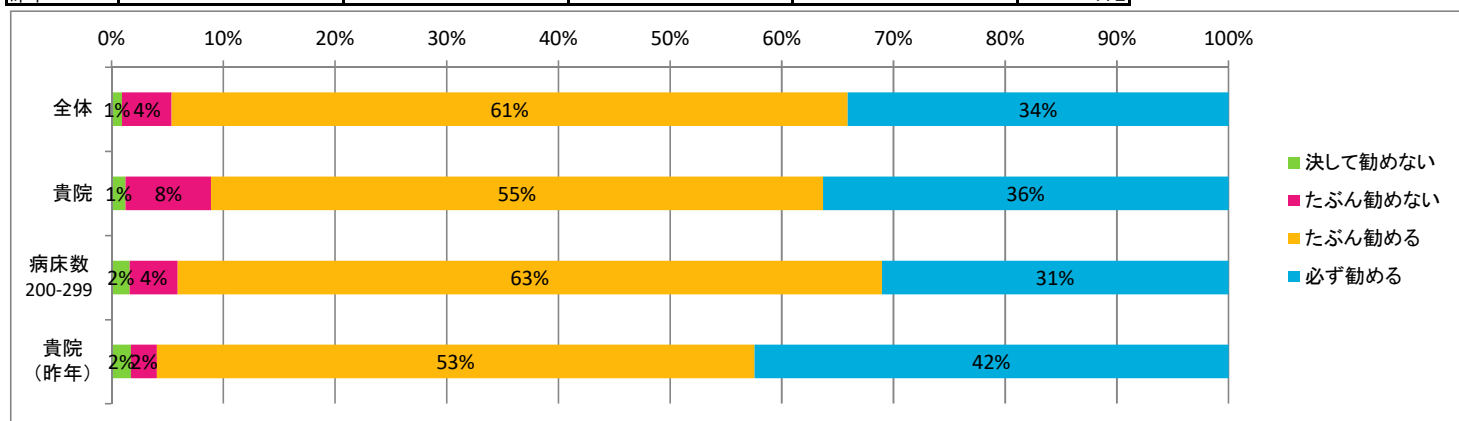
Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	7	18	18	48	55	251	204	718	2241	2240	3284	9084
貴院	0	2	0	0	0	4	8	13	32	42	52	153
病床数	3	3	4	7	6	28	25	83	259	265	358	1041
昨年	0	1	0	0	0	10	5	10	38	39	70	173



Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

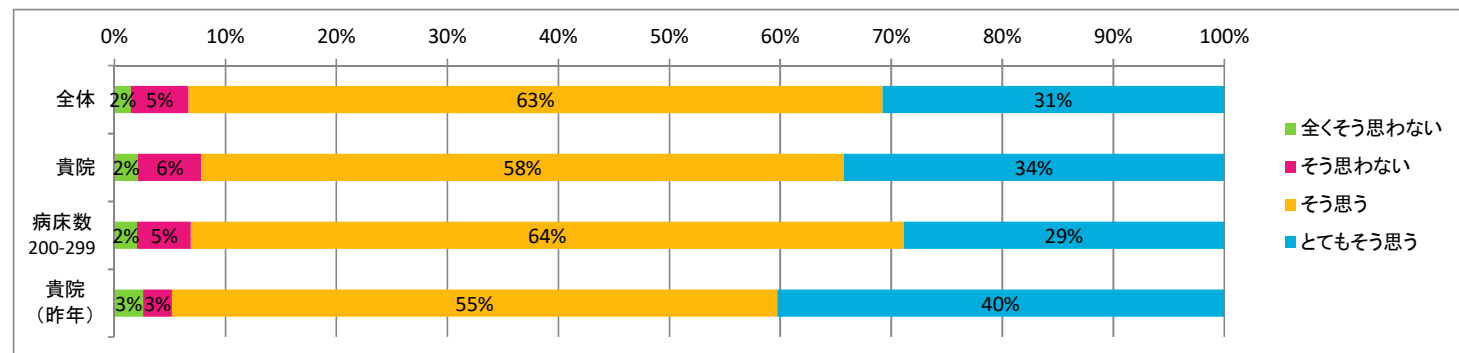
	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	87	402	5503	3101	9093
貴院	2	12	86	57	157
病床数	17	45	658	324	1044
昨年	3	4	92	73	172



退院後のケアに対する理解

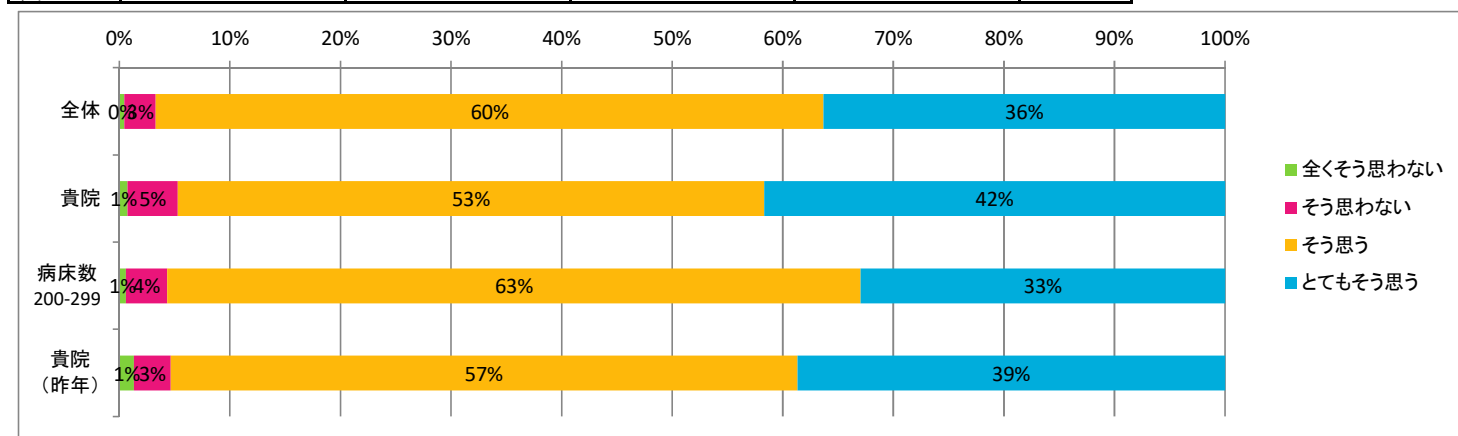
Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	128	443	5326	2624	8521
貴院	3	8	81	48	140
病床数	20	47	623	280	970
昨年	4	4	84	62	154



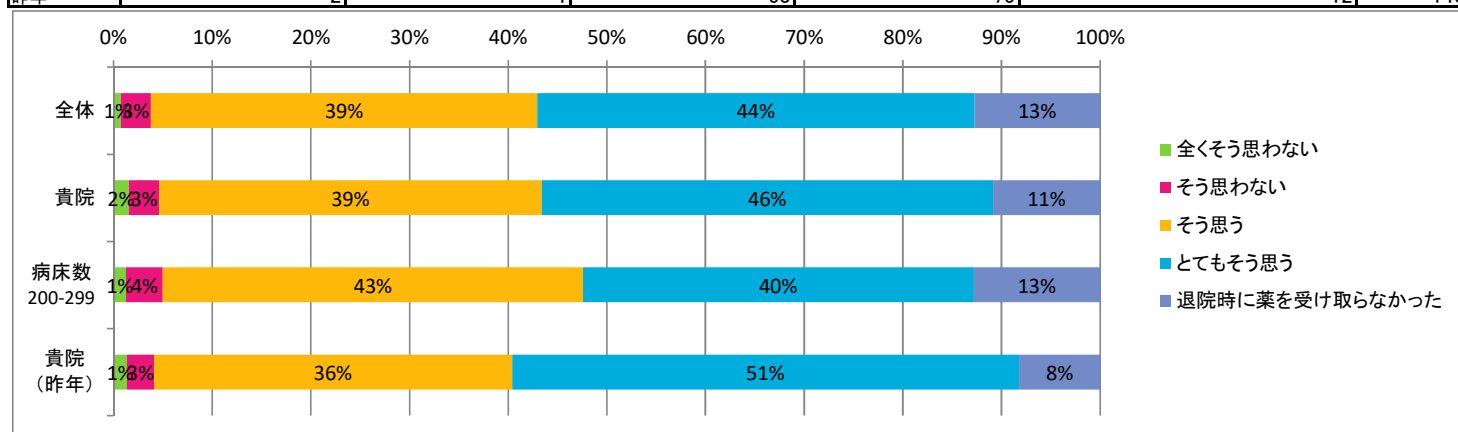
Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	244	5155	3101	8539
貴院	1	6	70	55	132
病床数	6	36	605	318	965
昨年	2	5	85	58	150



Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

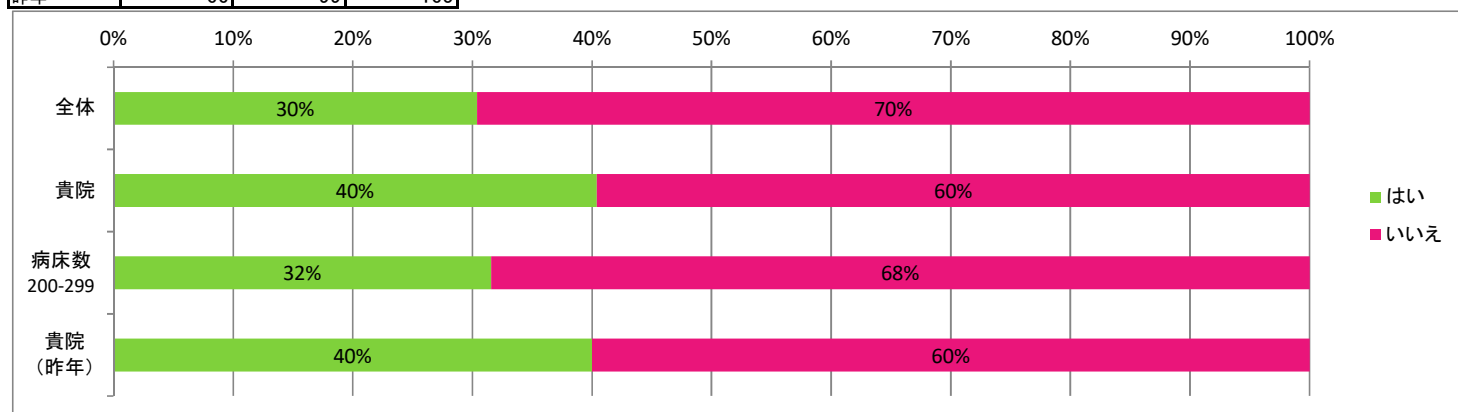
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	253	3267	3696	1061	8340
貴院	2	4	50	59	14	129
病床数	12	35	399	371	120	937
昨年	2	4	53	75	12	146



あなたについて

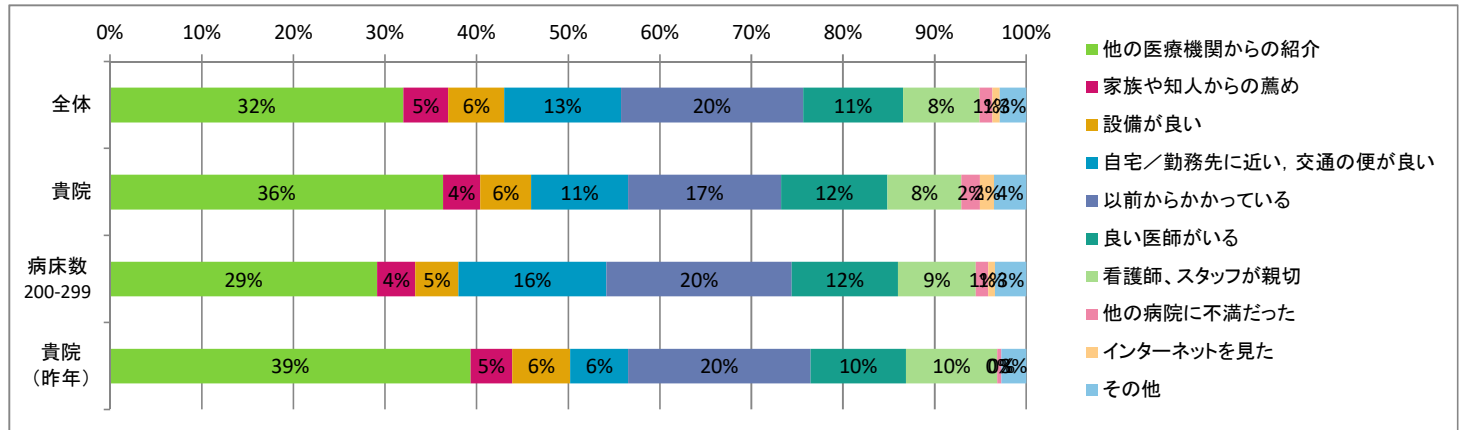
Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2641	6046	8687
貴院	57	84	141
病床数	312	676	988
昨年	66	99	165



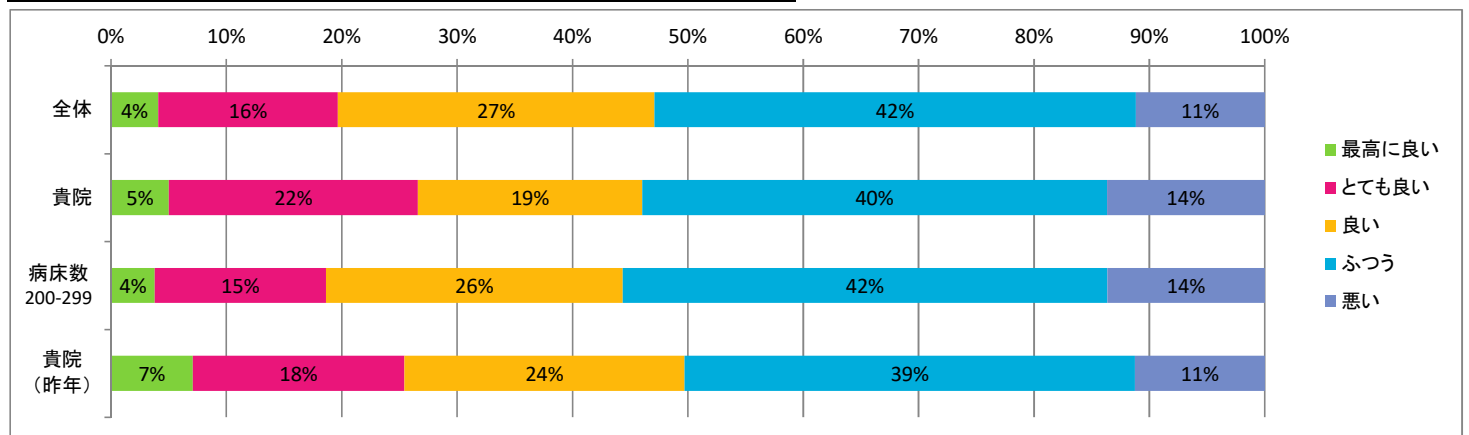
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	3949	600	754	1572	2449	1344	1029	172	100	357	7100
貴院	72	8	11	21	33	23	16	4	3	7	116
病床数	408	58	66	226	283	162	119	19	10	48	816
昨年	87	10	14	14	44	23	22	1	0	6	130



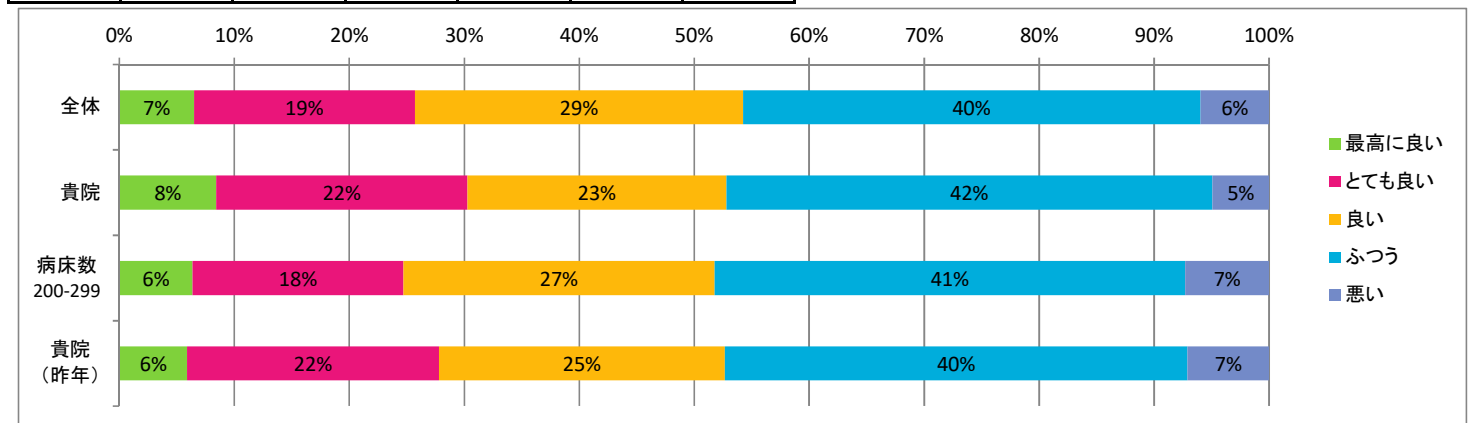
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	355	1345	2369	3604	966	8639
貴院	7	30	27	56	19	139
病床数	37	145	251	410	133	976
昨年	12	31	41	66	19	169



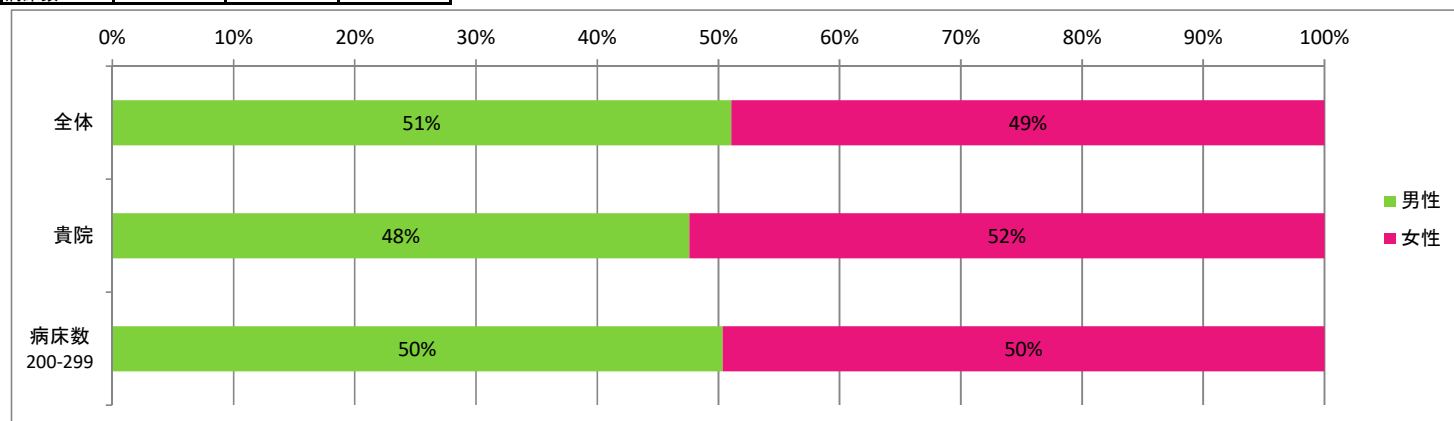
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	571	1686	2502	3490	524	8773
貴院	12	31	32	60	7	142
病床数	63	181	267	404	72	987
昨年	10	37	42	68	12	169



Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	4523	4332	8855
貴院	70	77	147
病床数 200-299	506	499	1005



Q35:あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	239	315	593	659	971	1712	2710	1448	8647
貴院	6	7	16	6	9	33	52	23	152
病床数 200-299	17	24	50	53	101	187	333	223	988

