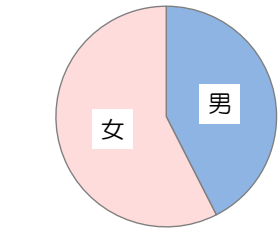


入院患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 228人

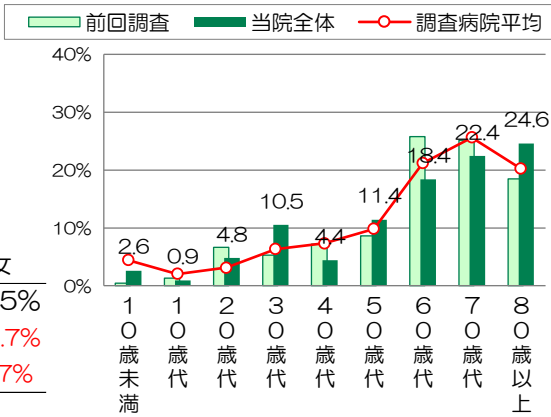


当院全体 42.5% 57.5%
調査病院平均差 -10.7% +10.7%
前回調査との差 -0.9% +0.7%

有効回答者数： 228人

平均年齢： 62.6歳

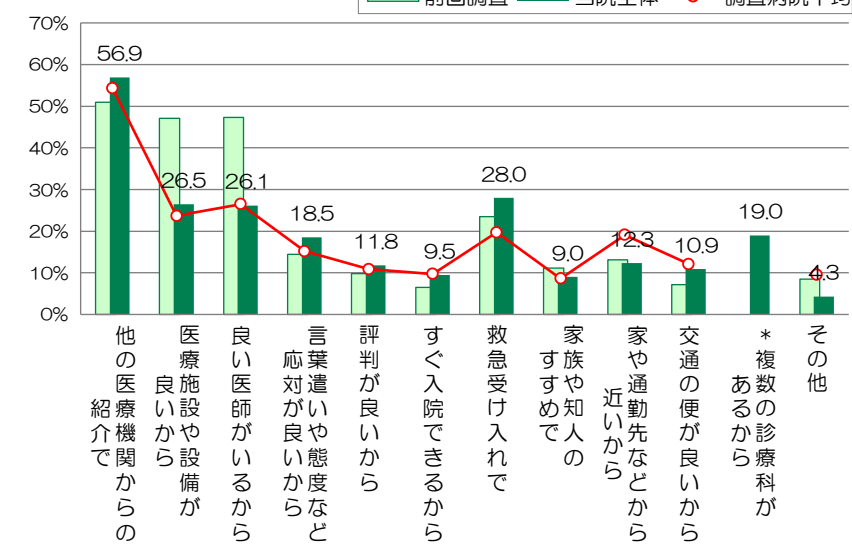
調査病院 平均差 +0.4歳
前回調査との差 -0.1歳



■当院の選択理由（複数回答可）

（※前回調査は質問形式が異なる）

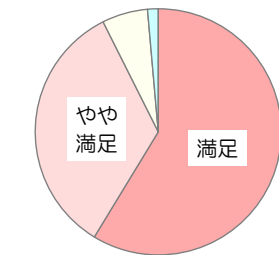
有効回答者数： 211人



■総合満足度

有効回答者数： 218人

「当院について、総合的にはどう感じますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査なし
満足	58.7%	+2.6%	
やや満足	33.9%	-0.8%	
どちらともいえない	6.0%	-1.6%	
やや不満	1.4%	+0.2%	
不満	0.0%	-0.4%	

（参考）日本病院会 2016年度 QIプロジェクト参加239病院平均
満足： 58.4%
やや満足： 31.5%

■総合評価点

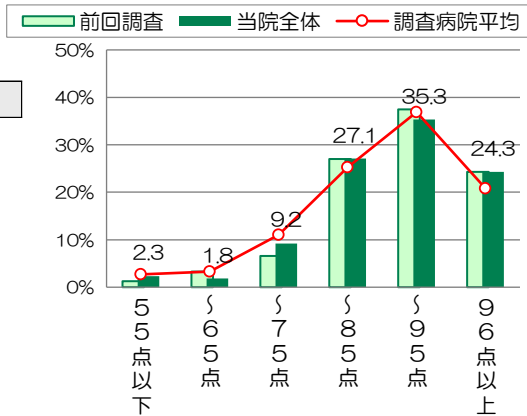
有効回答者数： 218人

「100点満点で評価すると、何点くらいになりますか」

平均評価点： 87.2点

調査病院平均差： +1.2点

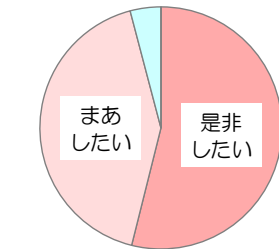
前回調査との差： -0.4点



■紹介・推薦意向

有効回答者数： 219人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	53.9%	+4.7%	-4.1%
まあしたい	42.0%	-3.5%	+2.5%
あまりしたくない	4.1%	-0.5%	+1.6%
全くしたくない	0.0%	-0.7%	0.0%

平成29年11月15日～12月28日実施

当院全体 回答者数： 232人

調査病院平均：同内容の調査実施25病院の平均値（平均病床数：483床）

前回調査：平成28年1月18日～2月19日実施（回答者数：163人）

***：前回調査または調査病院平均値なし

*：前回調査と7-デ ィ ング が多少異なる

宮崎県立日南病院

当院全体

■個別項目の満足度

単位：％（0.0は非表示）

施設面

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
建物の外観やつくり	220人	26.4	55.5	17.3	0.9	76.8	-0.2	+0.4
医療機器等の設備	213人	31.5	55.4	13.1		79.6	-0.8	+0.2
トイレ・洗面・給湯等の設備	223人	27.4	46.6	17.0	6.7	72.5	-3.0	-3.5
売店（コンビニ）	212人	26.4	49.1	17.9	5.7	73.6	***	+0.8
食堂（レストラン）	158人	17.7	44.3	32.9	3.8	68.4	***	-1.1
談話室や面会スペース	198人	21.2	52.0	22.7	4.0	72.6	+0.4	***
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	224人	24.6	49.1	19.6	5.4	72.5	-2.6	-4.1 *
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	220人	26.8	49.5	17.3	4.1	73.6	-2.6	-2.8
冷暖房や換気	221人	24.0	47.5	21.7	5.9	71.9	-0.8	-4.9 *
施設面全般について	213人	23.9	55.9	17.8	2.3	75.4	-0.5	+0.1 *

接遇面

事務職員の言葉遣いや態度	224人	43.3	50.9	5.4	0.4	84.3	+2.5	+1.4
看護師の言葉遣いや態度	228人	51.3	42.1	5.3	1.3	85.9	+1.7	+0.3
医師の言葉遣いや態度	228人	55.3	39.9	4.8		87.6	+2.7	+0.4
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	217人	47.9	45.6	6.0	0.5	85.1	+2.5	+2.6
薬剤師の言葉遣いや態度	143人	44.1	51.0	4.9		84.8	+1.8	***
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	118人	50.0	44.9	5.1		86.2	+2.5	***
栄養士の言葉遣いや態度	98人	45.9	40.8	12.2	1.0	82.9	+1.1	***
接遇面全般について	214人	43.0	50.5	6.5		84.1	+2.8	+3.5

診療面

看護師への質問や相談のしやすさ	225人	46.7	47.1	5.3	0.9	84.9	+2.9	***
看護師の患者の話を聞く姿勢	226人	48.7	44.7	5.8	0.4	85.2	+2.6	***
看護師の説明や励まし	224人	46.4	46.4	5.8	1.3	84.5	+2.2	+1.5 *
看護師の採血や介助などの処置	225人	44.4	46.2	7.6	0.9	83.1	+1.9	-0.1 *
看護師のナースコールへの対応	221人	44.3	47.5	6.8	1.4	83.7	+3.8	***
医師への質問や相談のしやすさ	226人	44.7	49.1	5.3	0.9	84.4	+3.0	+1.1
医師の患者の話を聞く姿勢	224人	46.4	49.1	4.5		85.5	+3.1	***
医師からの病状や検査結果の説明	227人	46.7	48.0	4.8	0.4	85.2	+3.2	+1.7
医師の診断や処置への信頼感	222人	50.5	45.0	4.5		86.5	+3.6	+2.2 *
診療面全般について	221人	44.3	49.8	5.4	0.5	84.5	+2.8	+3.3 *

サービス体制面

入院までの期間	201人	29.9	52.7	14.9	2.5	77.5	+1.7	***
入院時の書類や説明のわかりやすさ	216人	33.3	51.9	14.4	0.5	79.5	+3.4	***
食事時間や起床時間	221人	24.9	48.4	22.2	4.1	73.3	***	-0.6 *
食事の内容（メニュー・味など）	215人	16.3	40.0	26.0	14.4	62.9	-1.0	-3.6 *
整理整頓や清掃状況	221人	26.2	57.5	14.0	0.9	76.7	+0.1	-1.6
安全面への気配り	223人	32.3	57.8	9.0	0.9	80.4	+1.8	***
プライバシーへの気配り	222人	26.6	54.1	17.1	0.5	76.1	+0.6	***
職員間の連携の良さ	224人	28.6	54.5	13.8	0.4	77.0	+2.5	***
退院に向けた情報提供などの支援	202人	27.7	57.9	13.9	0.5	78.2	+2.6	***
サービス体制面全般について	216人	28.2	56.9	14.8		78.4	+2.0	***