

## 当院全体

## 入院患者満足度調査の結果

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

\*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

平成29年11月15日～12月28日実施

当院全体 回答者数：232人

調査病院平均：同内容の調査実施25病院の平均値（平均病床数：483床）

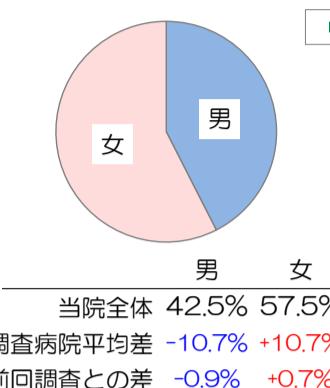
前回調査：平成28年1月18日～2月19日実施（回答者数：163人）

\*\*\*：前回調査または調査病院平均値なし

\*：前回調査とワーディングが多少異なる

## ■回答者の性別・年齢

有効回答者数：228人



有効回答者数：228人 平均年齢：62.6歳

調査病院 平均差 前回調査との差

+0.4歳 -0.1歳

前回調査との差 +0.7% -0.9%

調査病院平均差 +10.7% -10.7%

前回調査との差 +0.7% -0.9%

調