

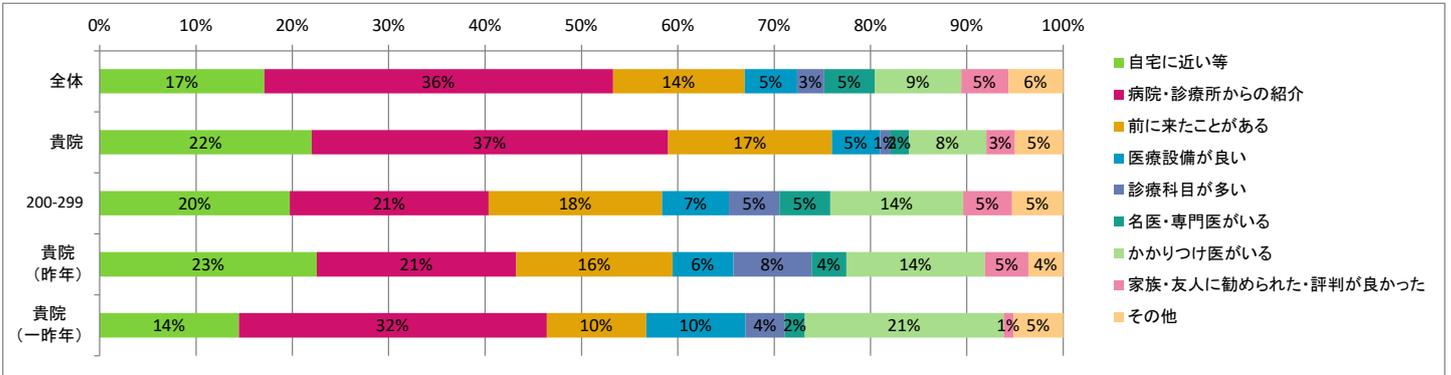
外来患者アンケート集計結果

宮崎県立日南病院

今回の外来受診について

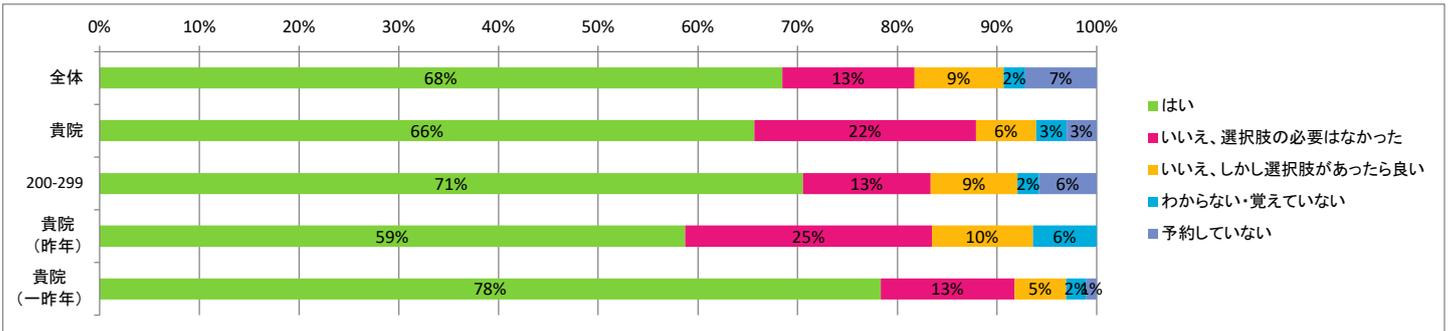
Q1: あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2581	5462	2065	822	423	795	1353	740	860	15101
貴院	22	37	17	5	1	2	8	3	5	100
病床数	319	334	291	112	85	85	223	82	86	1617
昨年	25	23	18	7	9	4	16	5	4	111
一昨年	14	31	10	10	4	2	20	1	5	97



Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし、選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	10601	2053	1384	339	1109	15486
貴院	65	22	6	3	3	99
病床数	1199	218	148	37	98	1700
昨年	64	27	11	7	0	109
一昨年	76	13	5	2	1	97

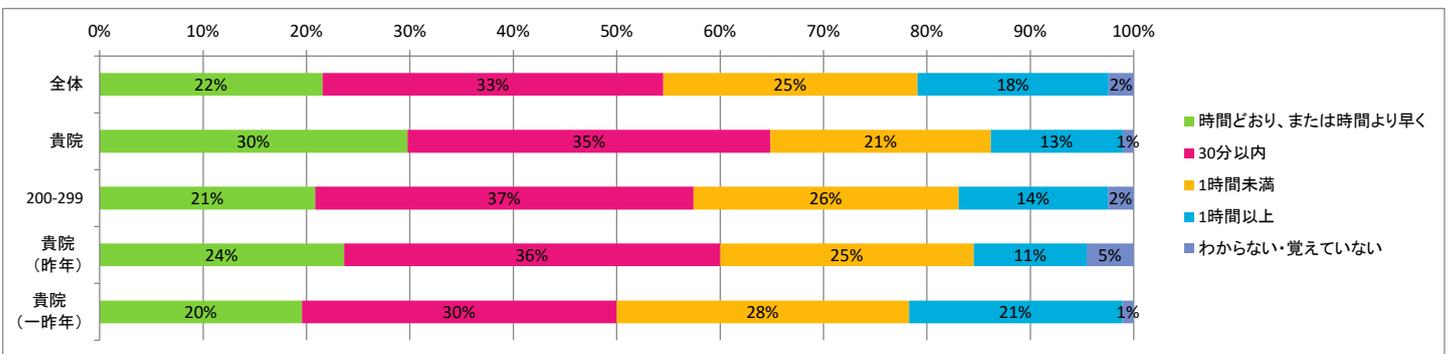


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

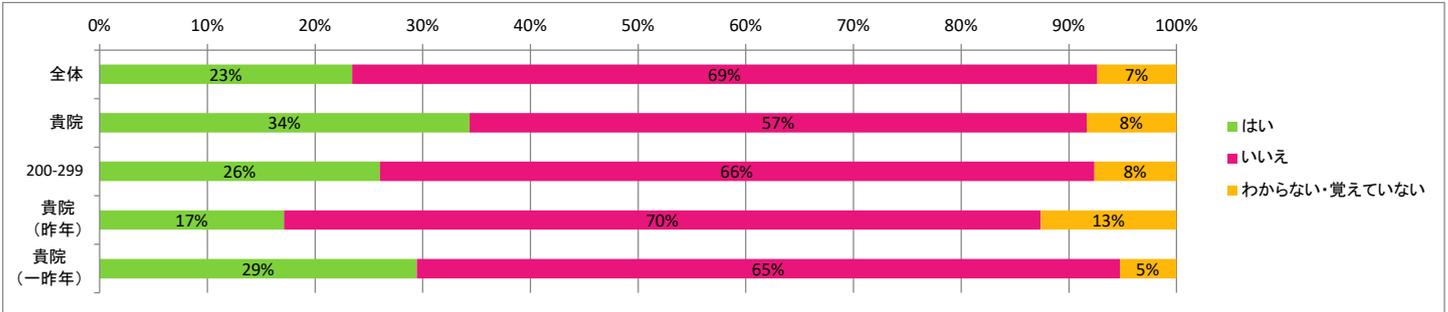
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3220	4915	3671	2761	360	14927
貴院	28	33	20	12	1	94
病床数	342	601	421	237	41	1642
昨年	26	40	27	12	5	110
一昨年	18	28	26	19	1	92



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3582	10570	1124	15276
貴院	33	55	8	96
病床数	439	1120	129	1688
昨年	19	78	14	111
一昨年	28	62	5	95

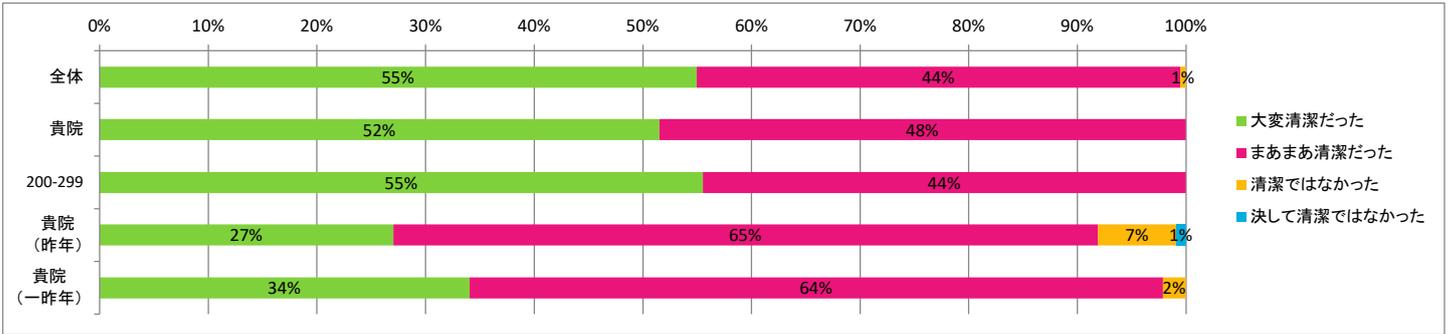


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	8562	6934	81	15	15592
貴院	51	48	0	0	99
病床数	958	767	3	2	1730
昨年	30	72	8	1	111
一昨年	32	60	2	0	94



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	6940	6729	196	56	1645	15566
貴院	46	48	0	0	6	100
病床数	733	793	17	4	187	1734
昨年	29	70	4	2	5	110
一昨年	26	52	4	4	8	94

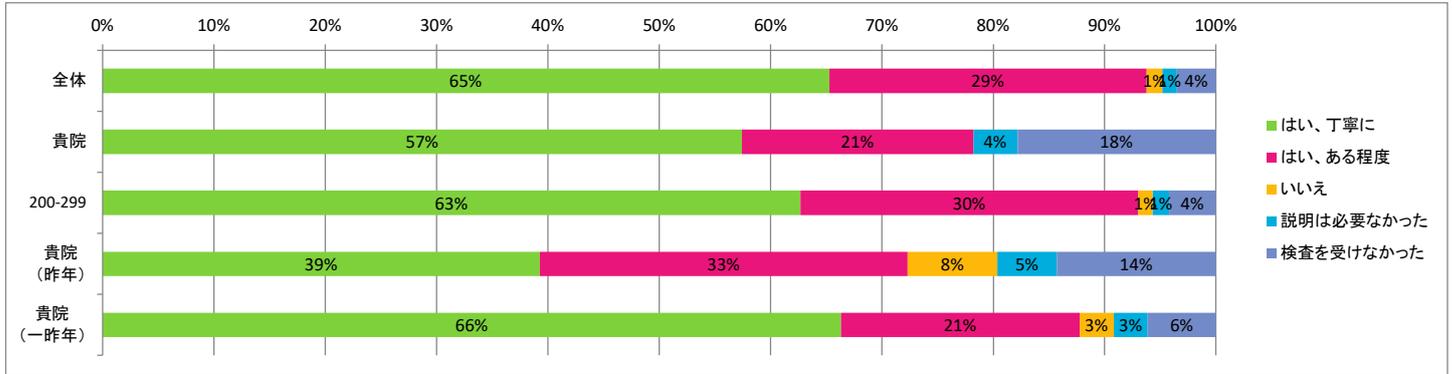


※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

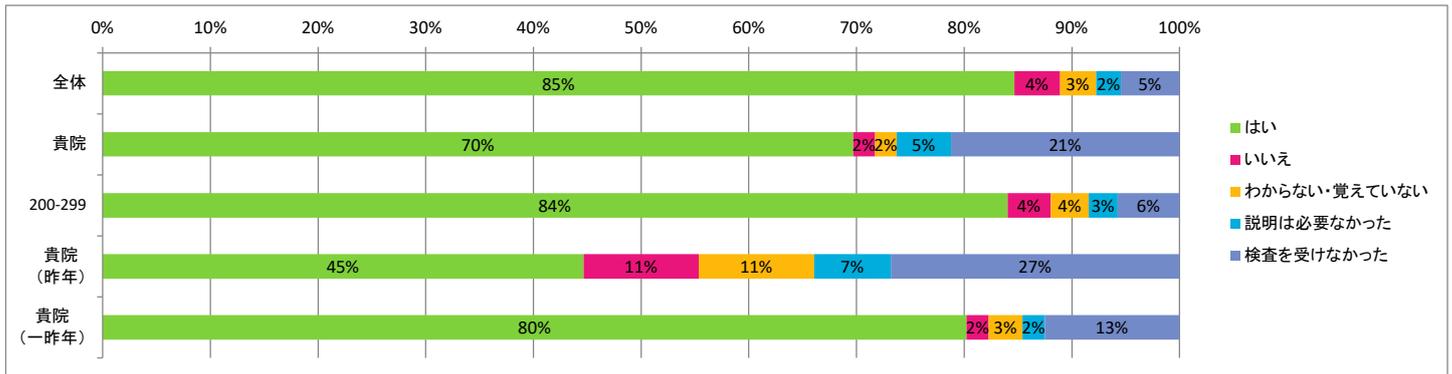
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10057	4391	220	199	540	15407
貴院	58	21	0	4	18	101
病床数	973	471	20	23	65	1552
昨年	44	37	9	6	16	112
一昨年	65	21	3	3	6	98



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

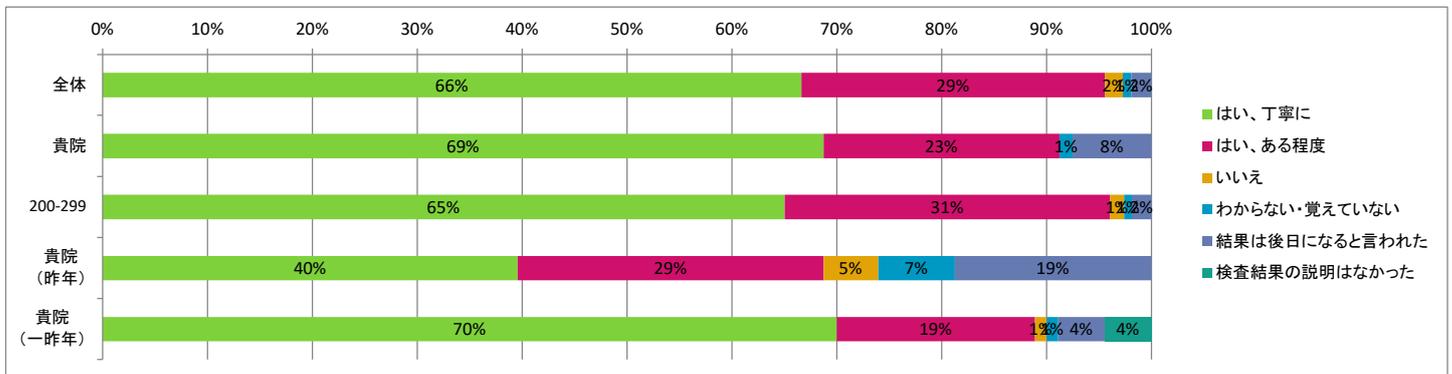
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	12930	647	512	350	832	15271
貴院	69	2	2	5	21	99
病床数	1288	62	54	41	88	1533
昨年	50	12	12	8	30	112
一昨年	77	2	3	2	12	96



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	9663	4201	245	115	280	27	14531
貴院	55	18	0	1	6	0	80
病床数	956	456	20	11	27	1	1471
昨年	38	28	5	7	18	0	96
一昨年	63	17	1	1	4	4	90

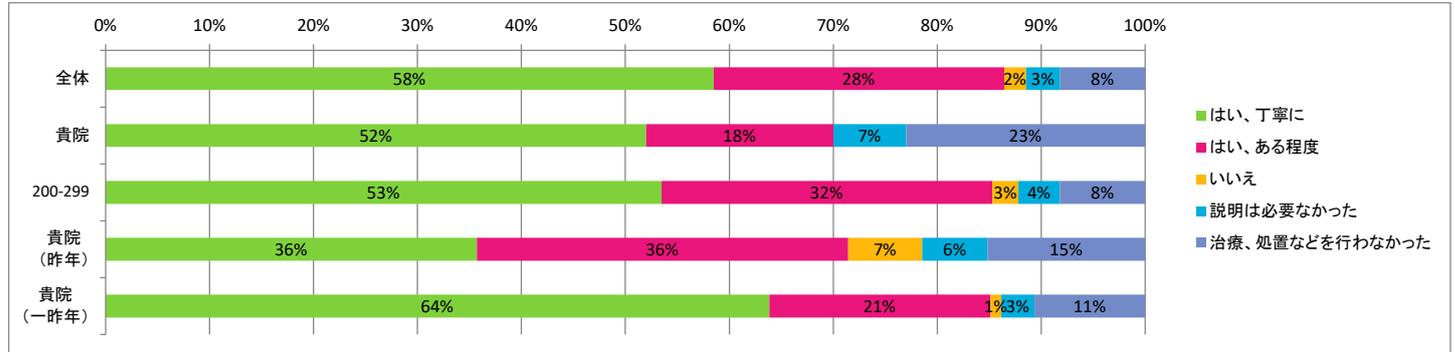


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

治療

Q10:治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

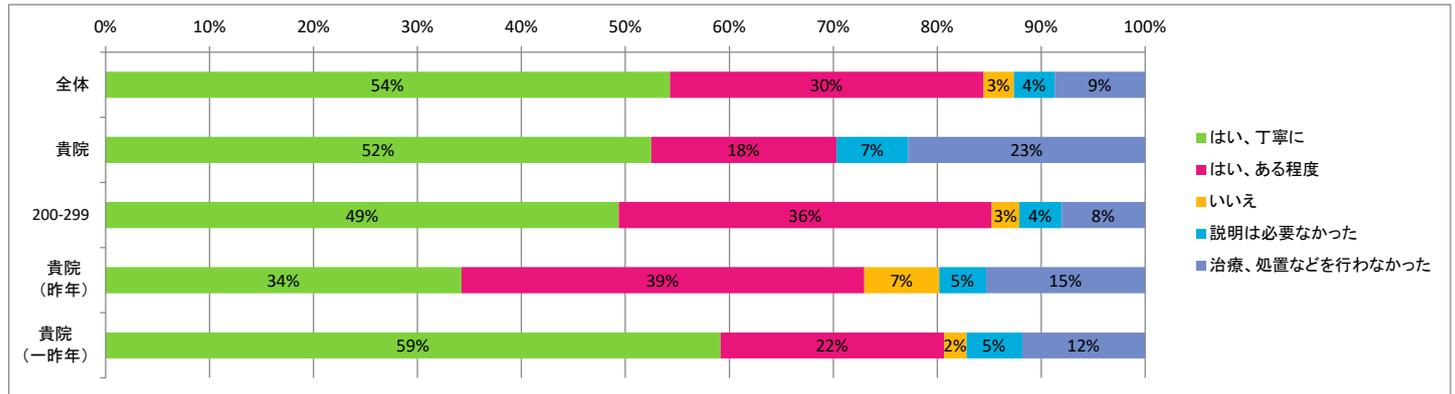
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8799	4212	312	495	1231	15049
貴院	52	18	0	7	23	100
病床数	808	481	38	60	124	1511
昨年	40	40	8	7	17	112
一昨年	60	20	1	3	10	94



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

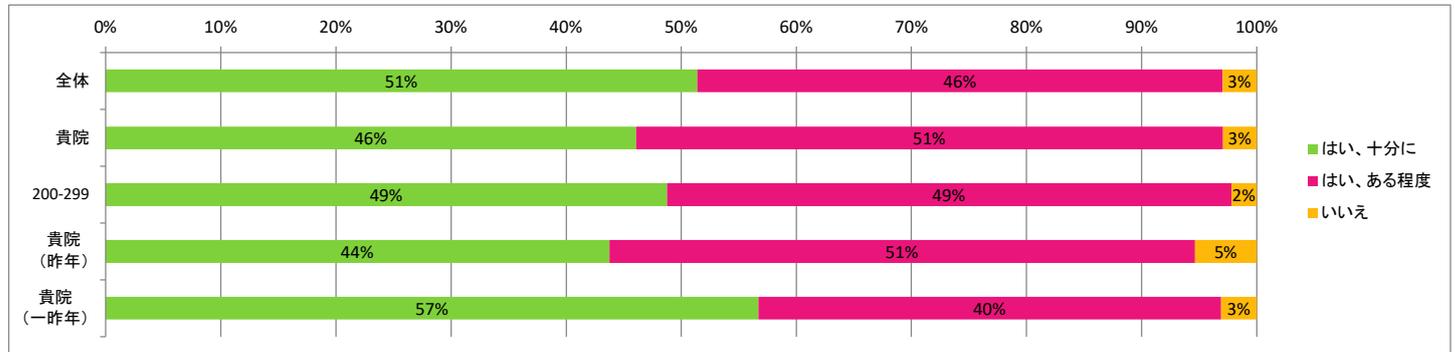
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8141	4527	437	590	1304	14999
貴院	53	18	0	7	23	101
病床数	743	540	40	61	121	1505
昨年	38	43	8	5	17	111
一昨年	55	20	2	5	11	93



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q12:あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

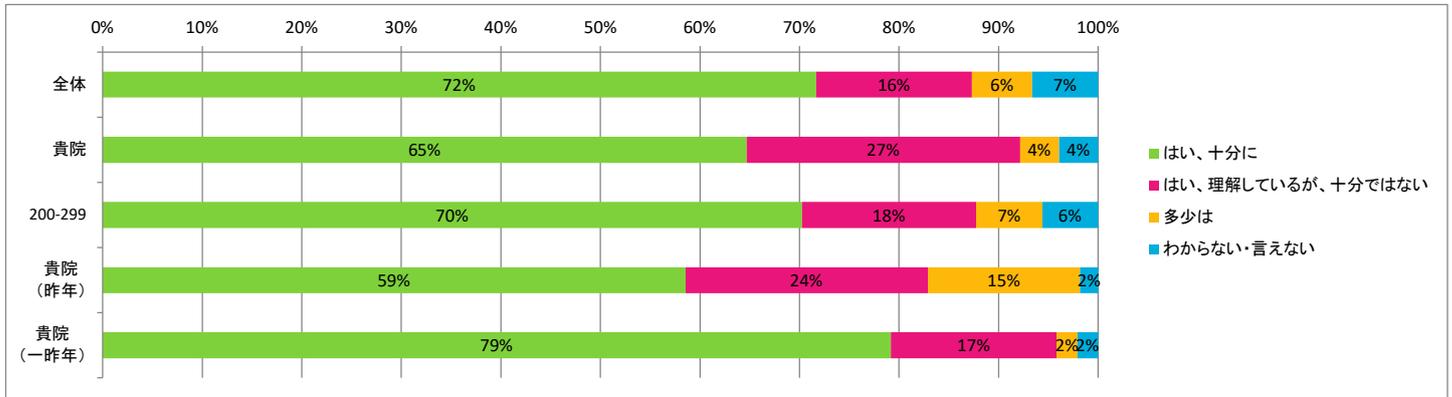
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7826	6946	452	15224
貴院	47	52	3	102
病床数	748	752	34	1534
昨年	49	57	6	112
一昨年	55	39	3	97



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

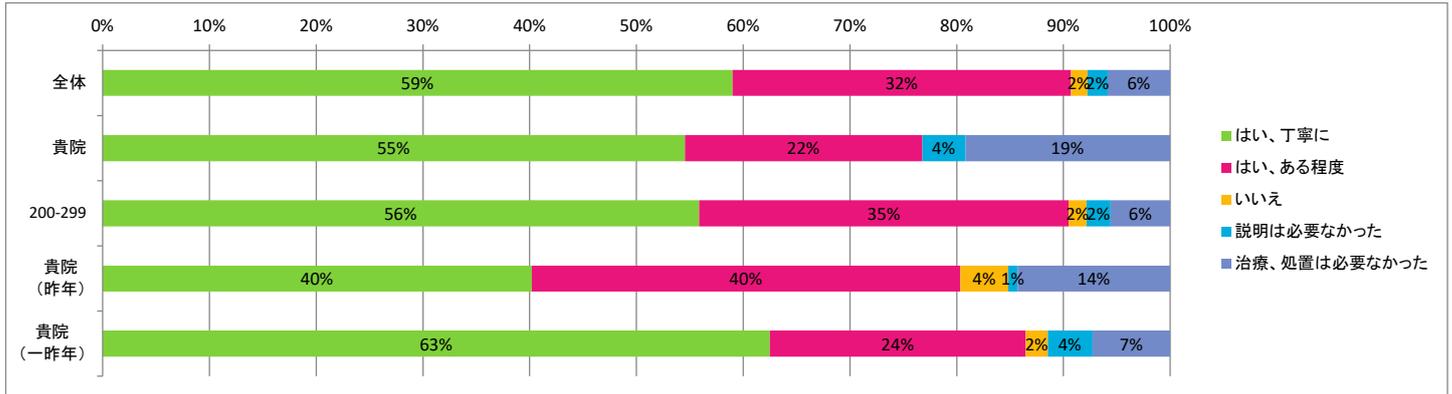
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	10795	2360	909	998	15062
貴院	66	28	4	4	102
病床数	1067	266	101	85	1519
昨年	65	27	17	2	111
一昨年	76	16	2	2	96



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

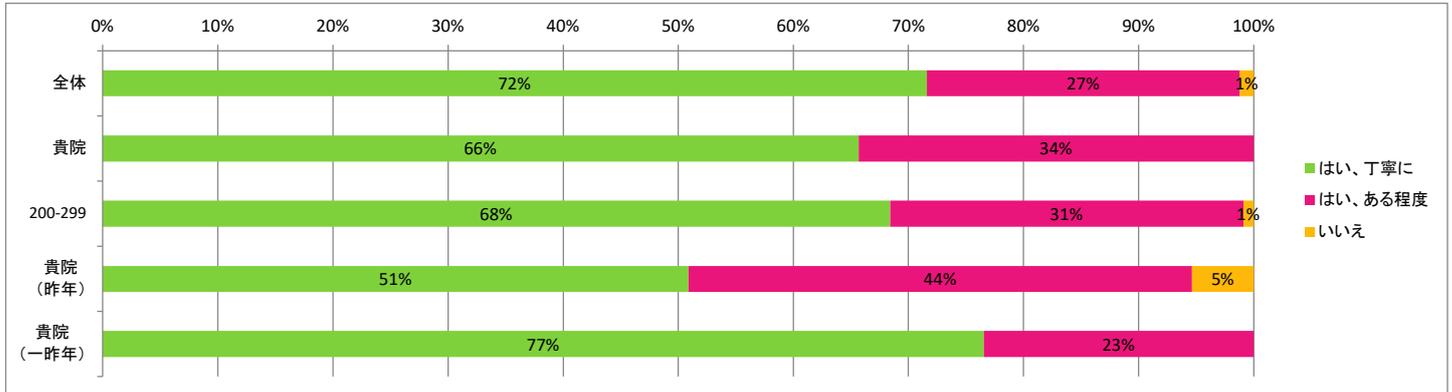
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	8840	4744	231	286	876	14977
貴院	54	22	0	4	19	99
病床数	870	539	26	35	87	1557
昨年	45	45	5	1	16	112
一昨年	60	23	2	4	7	96



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	10778	4094	180	15052
貴院	65	34	0	99
病床数	1065	478	14	1557
昨年	57	49	6	112
一昨年	75	23	0	98

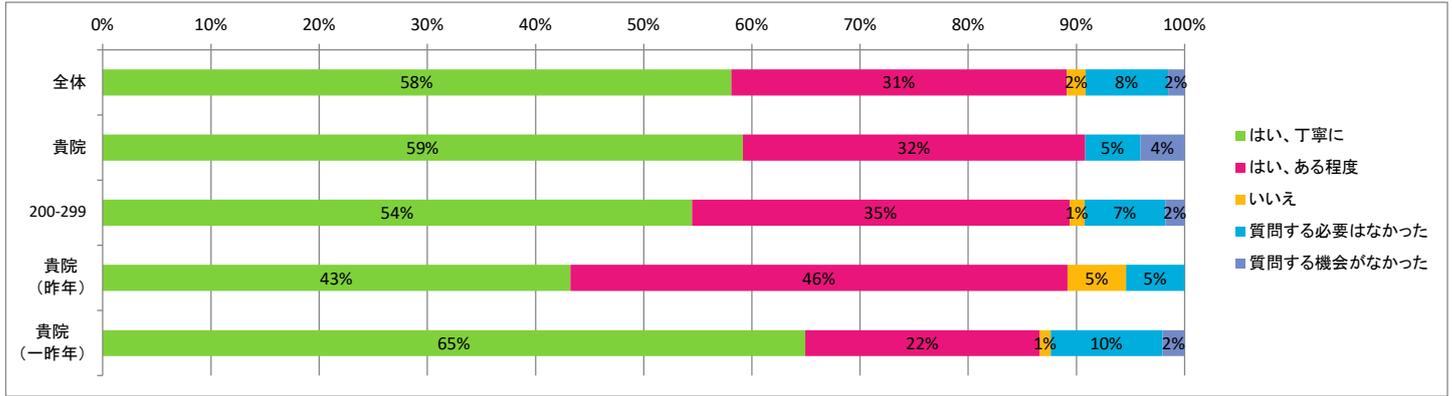


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q16: あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体						
貴院						
病床数						
昨年						
一昨年						

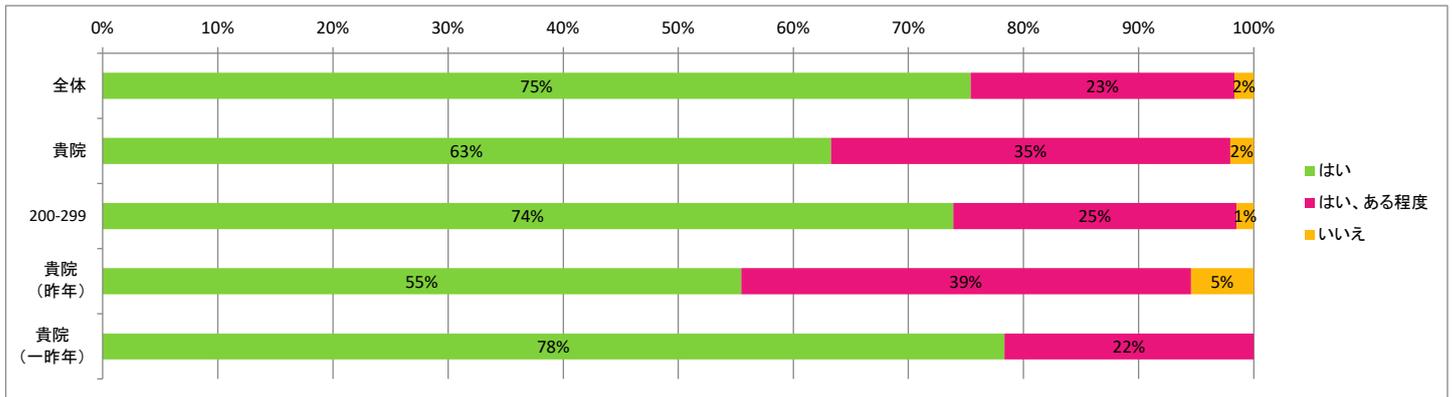
全体	8682	4635	261	1136	230	14944
貴院	58	31	0	5	4	98
病床数	836	536	21	115	27	1535
昨年	48	51	6	6	0	111
一昨年	63	21	1	10	2	97



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11324	3442	250	15016
貴院	62	34	2	98
病床数	1148	383	23	1554
昨年	61	43	6	110
一昨年	76	21	0	97



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

診察全体について

Q18:外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2582	10581	732	745	233	14873
貴院	14	59	14	8	1	96
病床数	185	1212	85	43	22	1547
昨年	9	83	10	6	4	112
一昨年	8	83	3	1	1	96

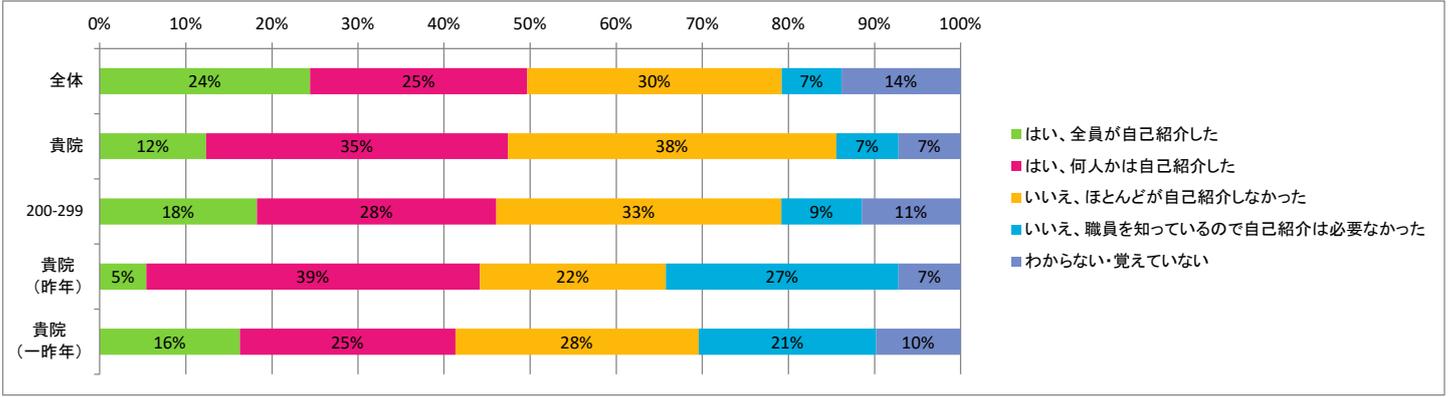


※全40病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q19:診察に関わる職員は自己紹介しましたか？

	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3537	3645	4278	1005	2000	14465
貴院	12	34	37	7	7	97

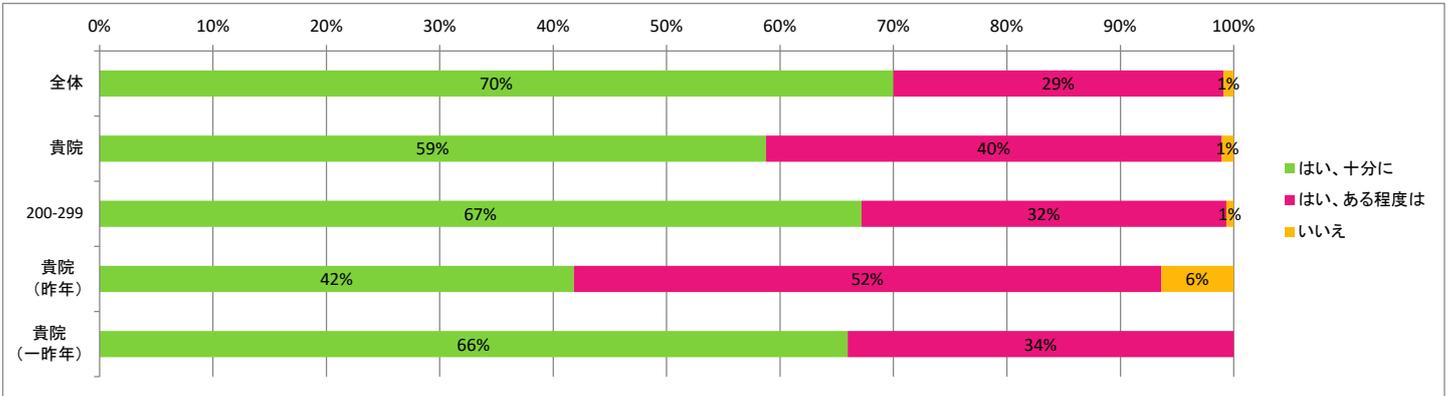
病床数	269	410	488	138	169	1474
昨年	6	43	24	30	8	111
一昨年	15	23	26	19	9	92



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか?

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10450	4348	132	14930
貴院	57	39	1	97
病床数	1046	501	10	1557
昨年	46	57	7	110
一昨年	64	33	0	97



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についての程度情報提供されましたか?

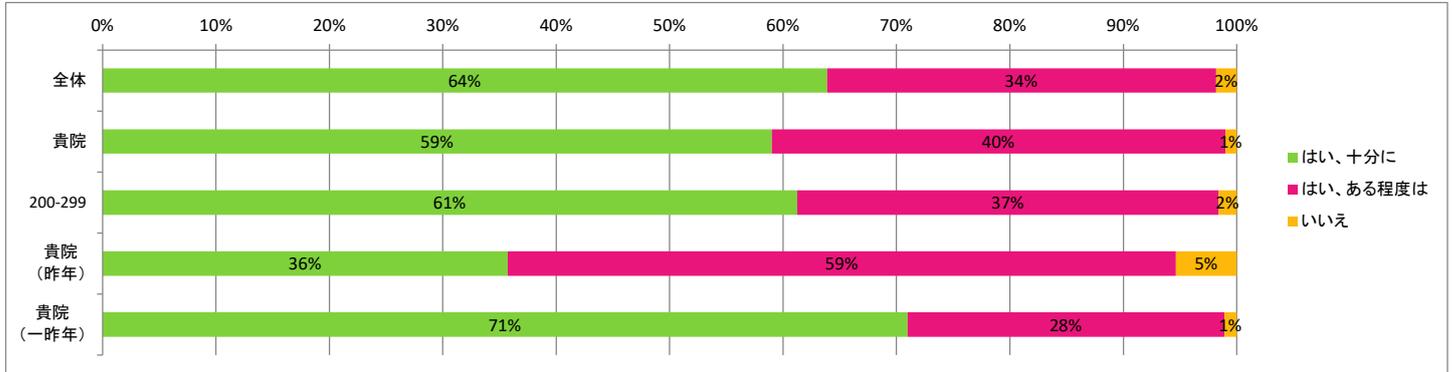
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	754	12671	169	752	14346
貴院	4	84	0	9	97
病床数	68	1325	16	70	1479
昨年	3	95	5	7	110
一昨年	2	77	2	9	90



※全40病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

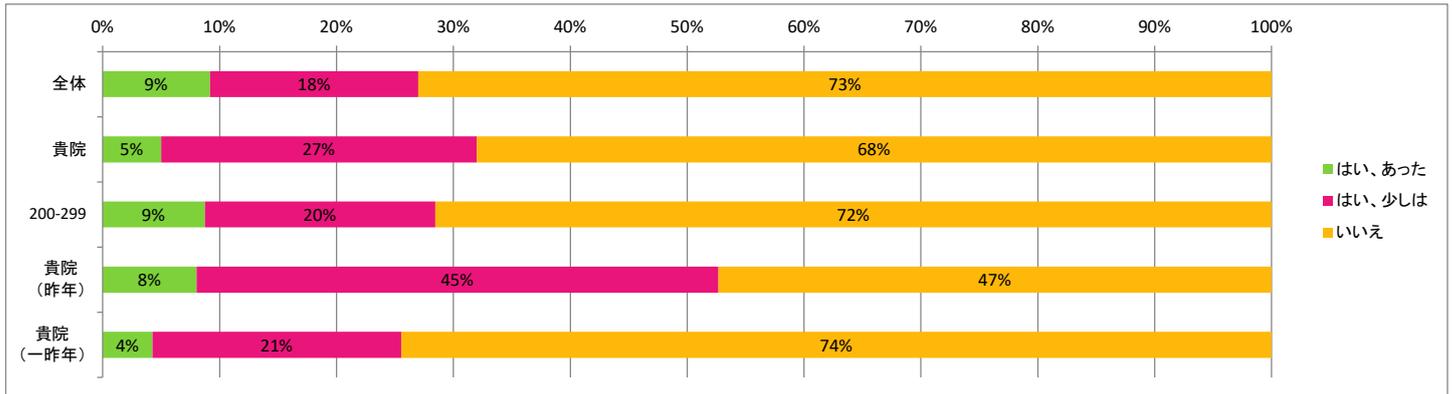
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	9280	4984	265	14529
貴院	59	40	1	100
病床数	894	543	23	1460
昨年	40	66	6	112
一昨年	66	26	1	93



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

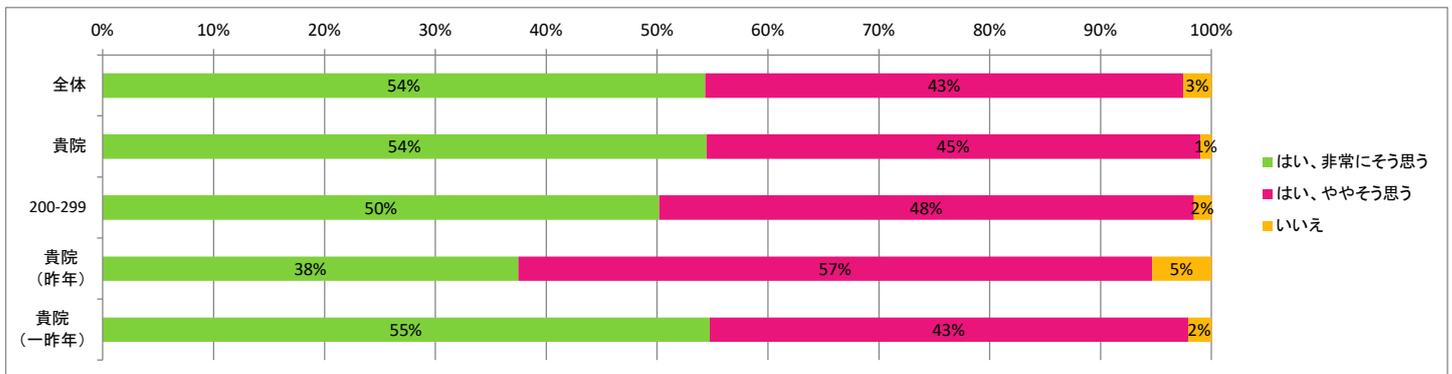
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1327	2573	10538	14438
貴院	5	27	68	100
病床数	126	284	1031	1441
昨年	9	50	53	112
一昨年	4	20	70	94



※全40病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

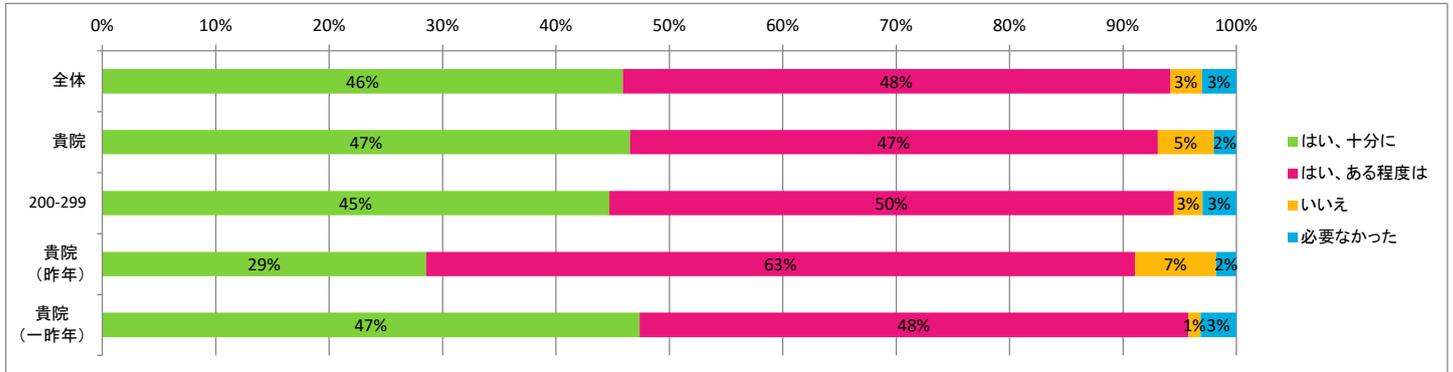
	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	7815	6201	364	14380
貴院	55	45	1	101
病床数	725	696	23	1444
昨年	42	64	6	112
一昨年	52	41	2	95



※全40病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	6705	7047	405	446	14603
貴院	47	47	5	2	101
病床数	657	732	37	44	1470
昨年	32	70	8	2	112
一昨年	45	46	1	3	95

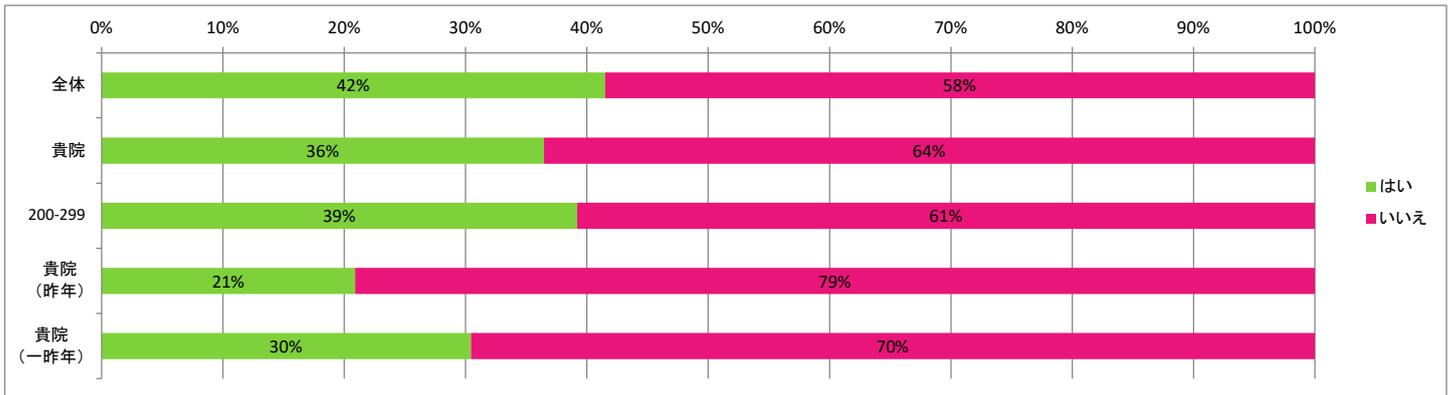


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

処方について

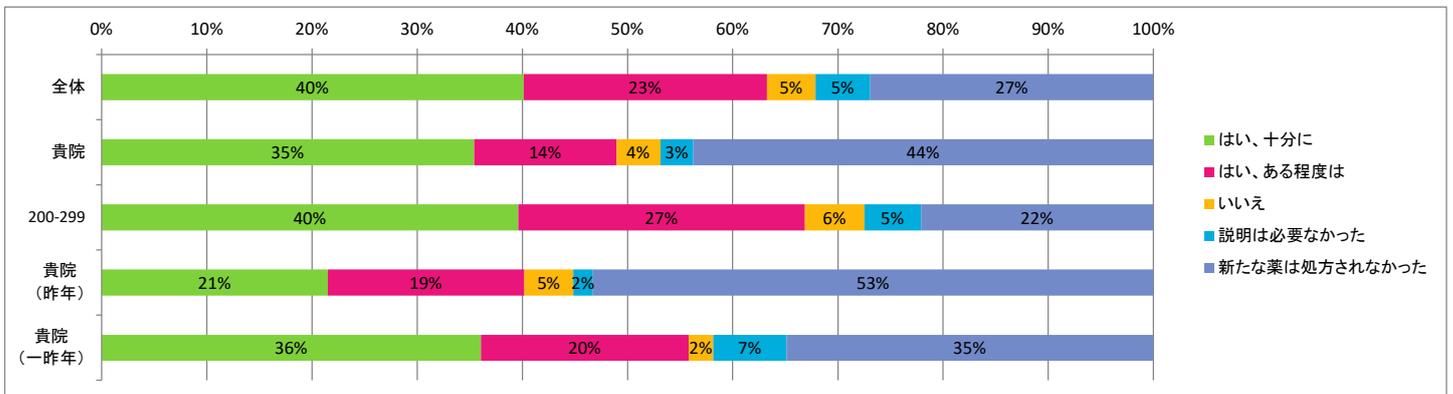
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5915	8337	14252
貴院	35	61	96
病床数	559	867	1426
昨年	23	87	110
一昨年	28	64	92



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

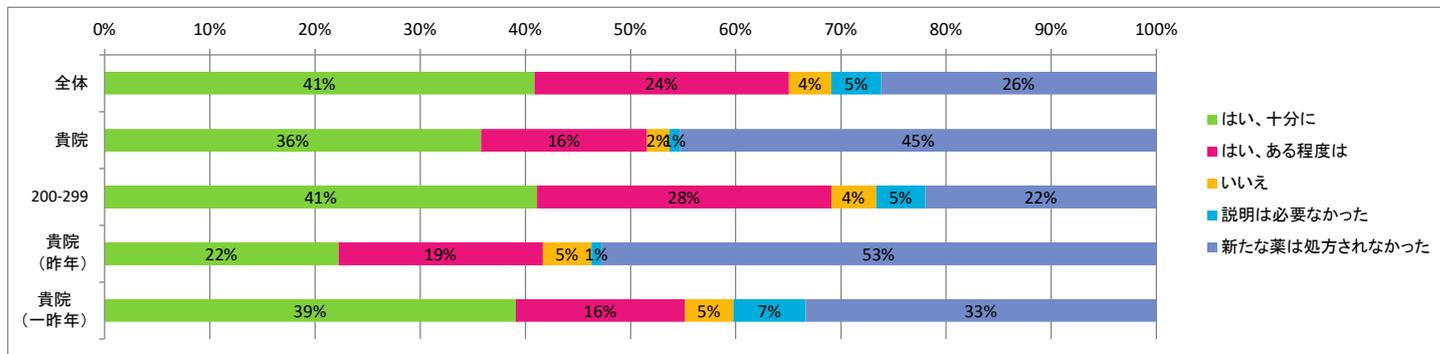
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5417	3124	624	705	3633	13503
貴院	34	13	4	3	42	96
病床数	538	370	77	73	300	1358
昨年	23	20	5	2	57	107
一昨年	31	17	2	6	30	86



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

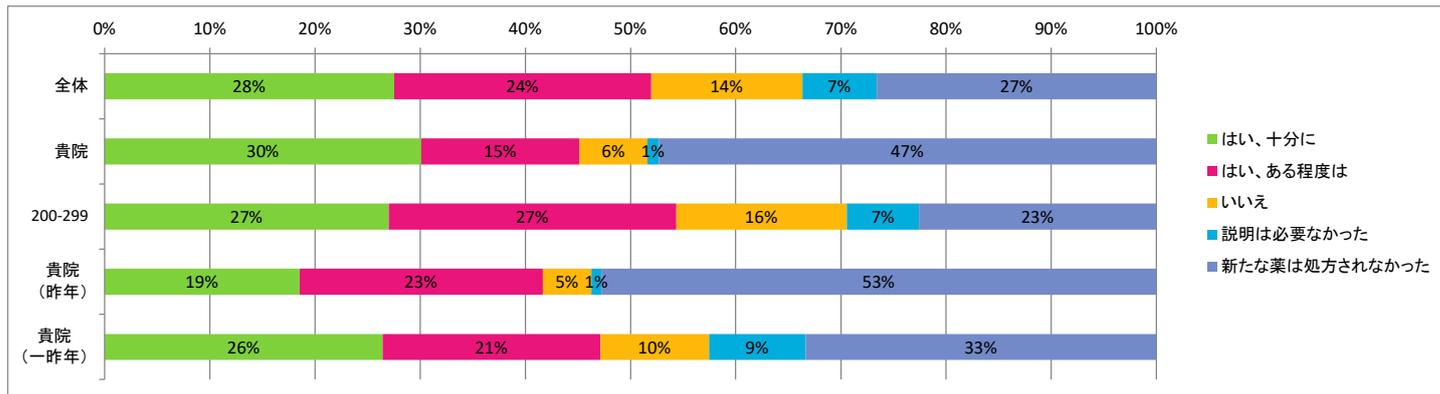
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5529	3271	547	640	3539	13526
貴院	34	15	2	1	43	95
病床数	560	381	58	64	299	1362
昨年	24	21	5	1	57	108
一昨年	34	14	4	6	29	87



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

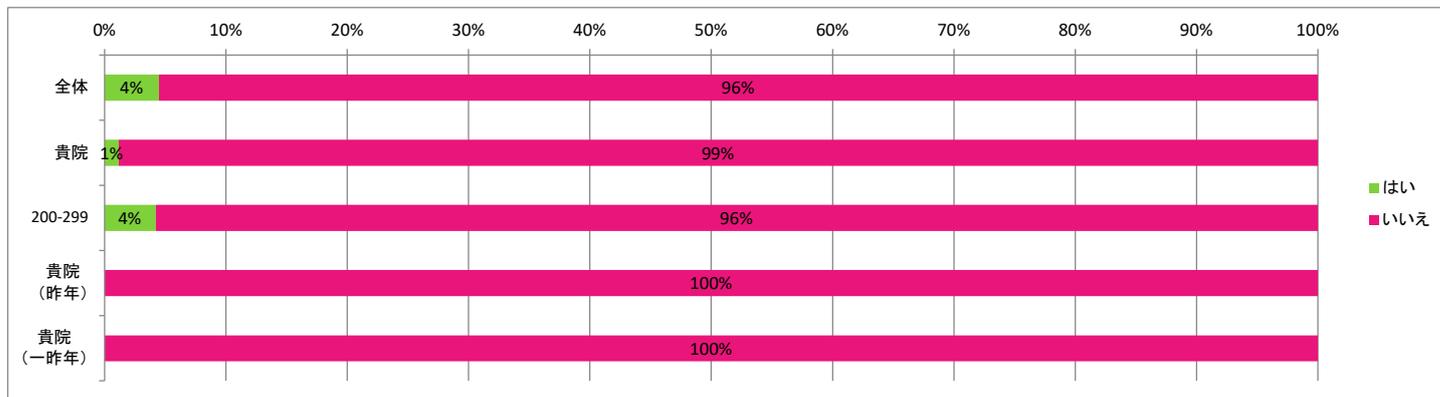
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3699	3287	1931	951	3575	13443
貴院	28	14	6	1	44	93
病床数	366	371	220	93	306	1356
昨年	20	25	5	1	57	108
一昨年	23	18	9	8	29	87



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

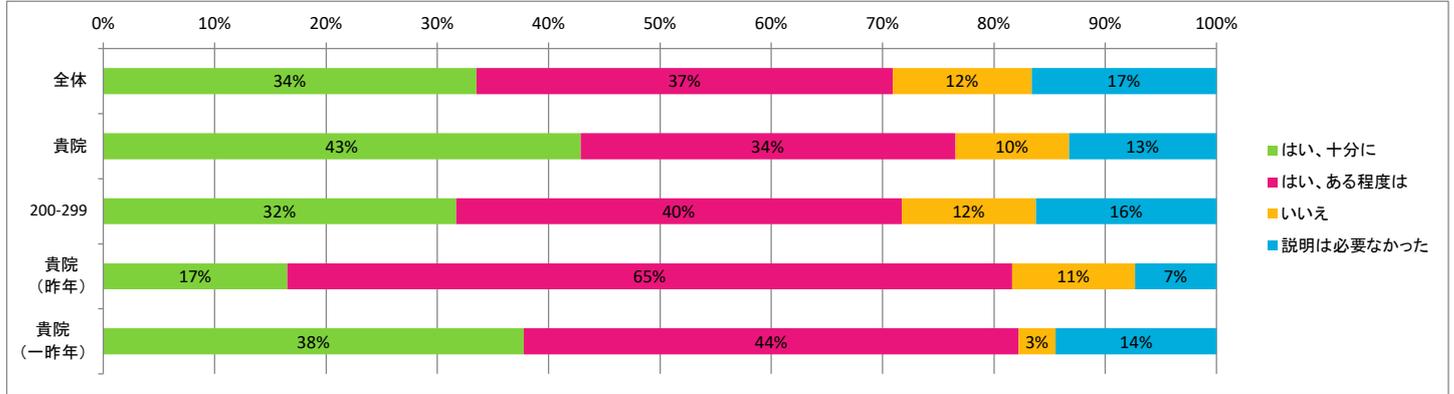
	はい	いいえ	有効回答数
全体	574	12235	12809
貴院	1	86	87
病床数	54	1232	1286
昨年	0	108	108
一昨年	0	84	84



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

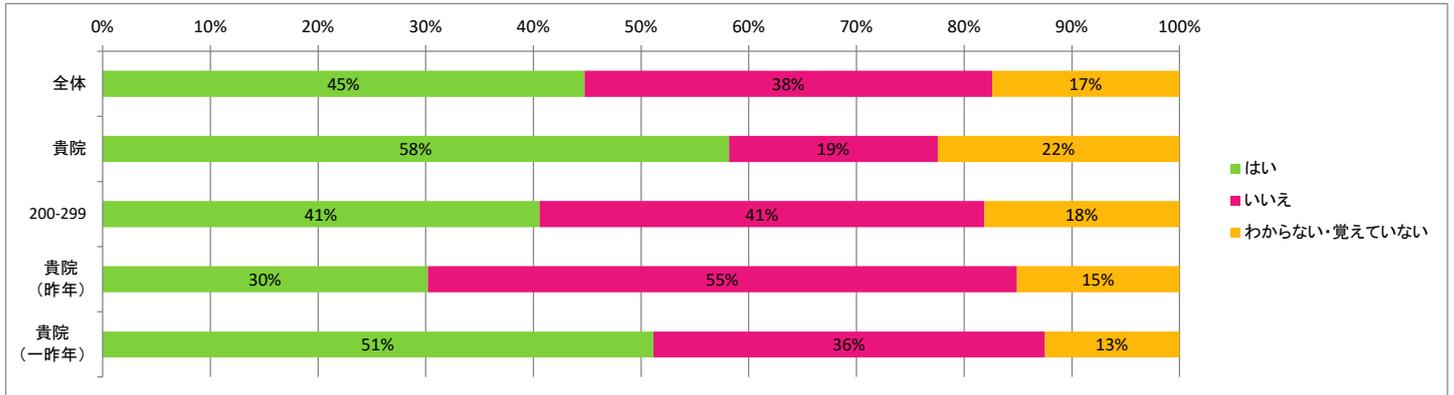
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	4716	5263	1754	2337	14070
貴院	42	33	10	13	98
病床数	457	577	174	234	1442
昨年	18	71	12	8	109
一昨年	34	40	3	13	90



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	6188	5230	2406	13824
貴院	57	19	22	98
病床数	569	579	254	1402
昨年	32	58	16	106
一昨年	45	32	11	88

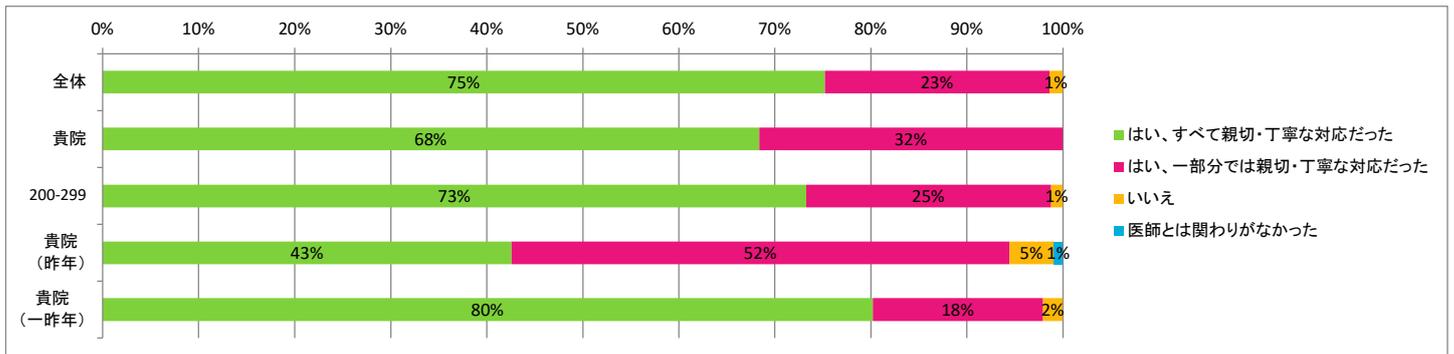


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

全体

Q33:医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	10840	3373	198	26	14437
貴院	67	31	0	0	98
病床数	1077	375	18	2	1472
昨年	46	56	5	1	108
一昨年	77	17	2	0	96

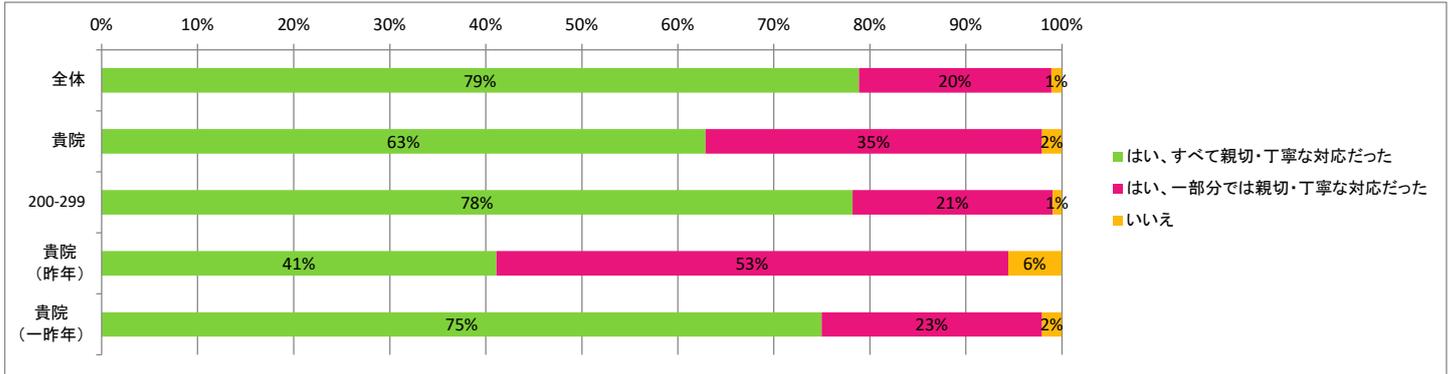


※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応	はい、一部では親切・丁寧な	いいえ	有効回答数
--	----------------	---------------	-----	-------

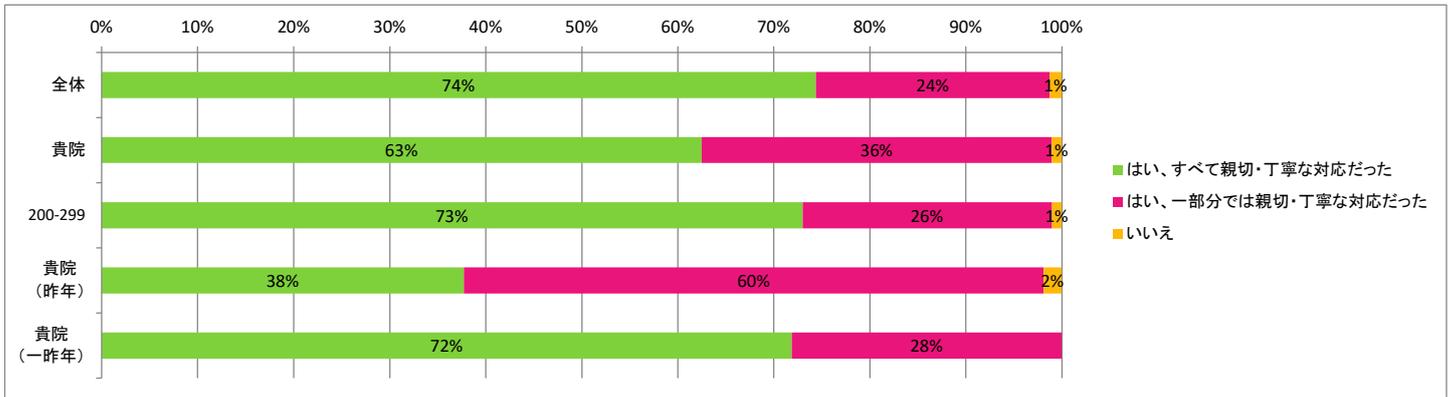
	だった	対応だった		
全体	11182	2842	154	14178
貴院	61	34	2	97
病床数	1152	307	14	1473
昨年	44	57	6	107
一昨年	72	22	2	96



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	10616	3480	178	14274
貴院	60	35	1	96
病床数	1075	383	15	1473
昨年	40	64	2	106
一昨年	69	27	0	96



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	29	42	114	157	1097	648	1648	3719	2105	4098	13674
貴院	0	0	0	0	1	14	10	11	22	11	25	94
病床数	0	2	4	9	10	151	74	201	377	187	358	1373
昨年	0	1	2	4	6	29	8	8	20	12	17	107
一昨年	0	0	1	1	1	14	7	9	15	17	26	91

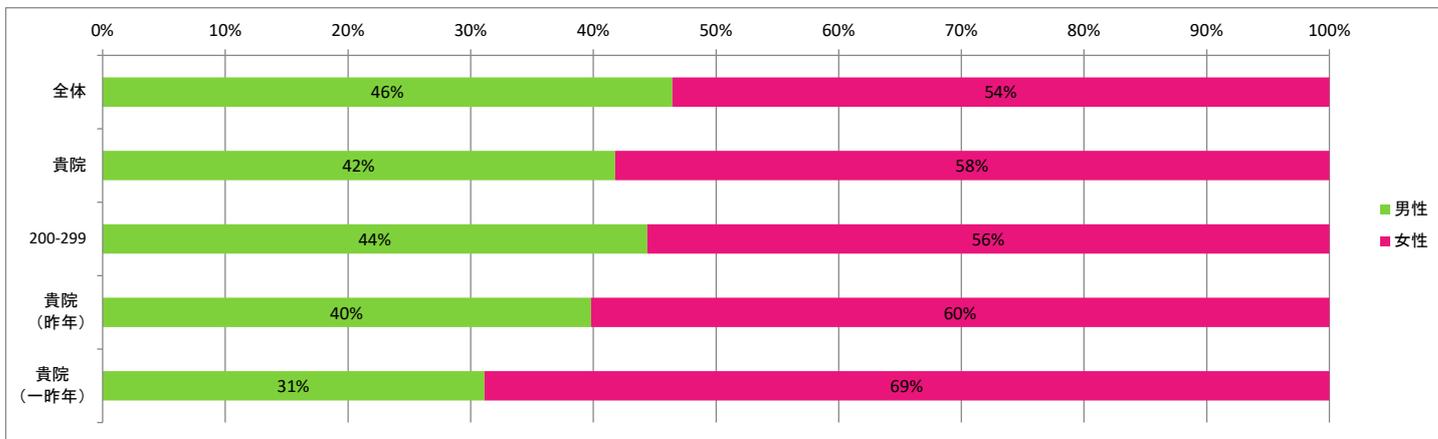


※全40病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

あなたの背景

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6217	7168	13385
貴院	38	53	91
病床数	630	789	1419
昨年	41	62	103
一昨年	28	62	90



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	282	396	434	710	1308	1997	2627	3737	1844	206	13541
貴院	0	2	6	15	15	14	15	16	8	1	92
病床数	6	17	23	66	133	218	321	421	202	30	1437
昨年	0	0	4	13	22	25	24	9	8	3	108
一昨年	3	0	2	8	8	12	36	14	6	2	91

