

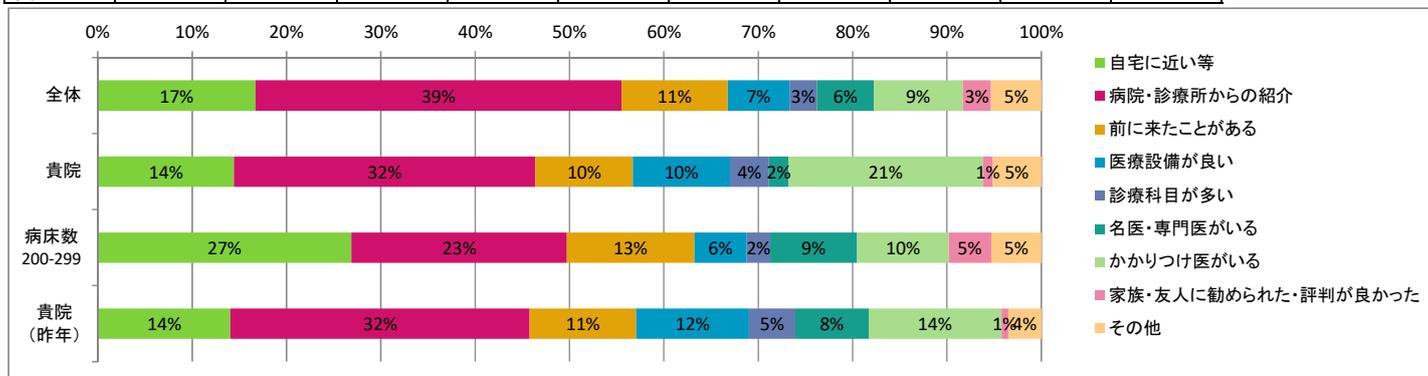
外来患者アンケート集計結果

宮崎県立日南病院

今回の外来受診について

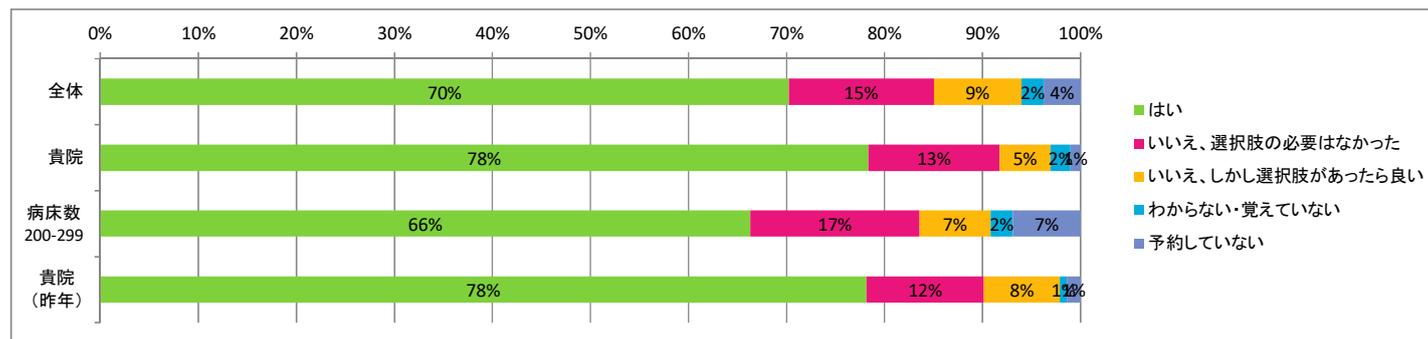
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判良かった	その他	有効回答数
全体	1842	4274	1240	724	318	663	1042	328	588	11019
貴院	14	31	10	10	4	2	20	1	5	97
病床数	860	730	431	178	79	295	310	144	170	3197
昨年	20	45	16	17	7	11	20	1	5	142



Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

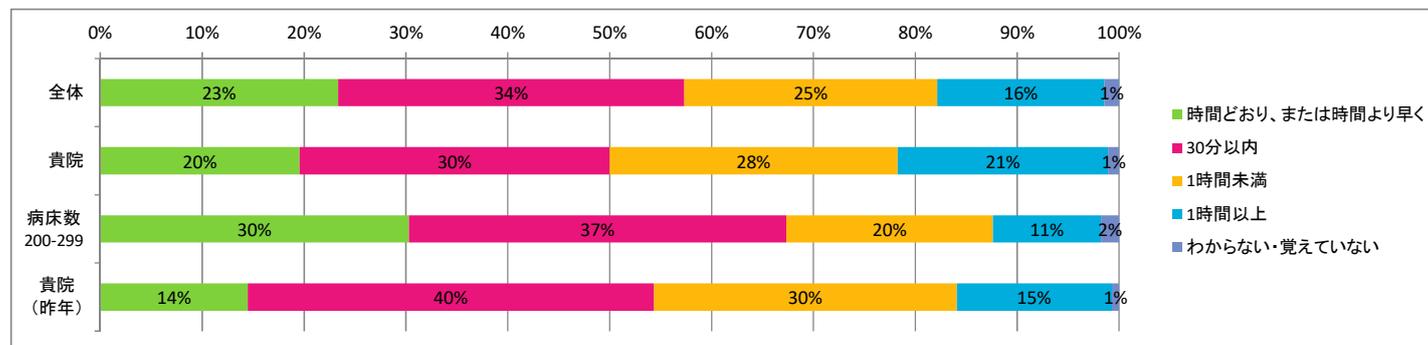
	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	7659	1610	973	249	410	10901
貴院	76	13	5	2	1	97
病床数	2087	544	228	71	218	3148
昨年	111	17	11	1	2	142



病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2514	3659	2673	1769	154	10769
貴院	18	28	26	19	1	92
病床数	949	1159	635	332	56	3131
昨年	20	55	41	21	1	138



Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

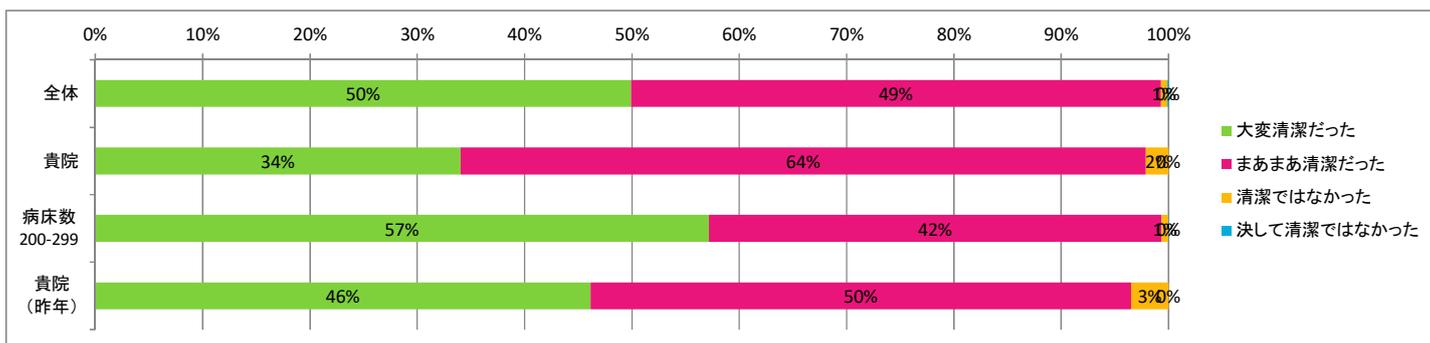
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2808	7187	742	10737
貴院	28	62	5	95
病床数	906	1957	223	3086
昨年	31	104	8	143



病院環境と施設

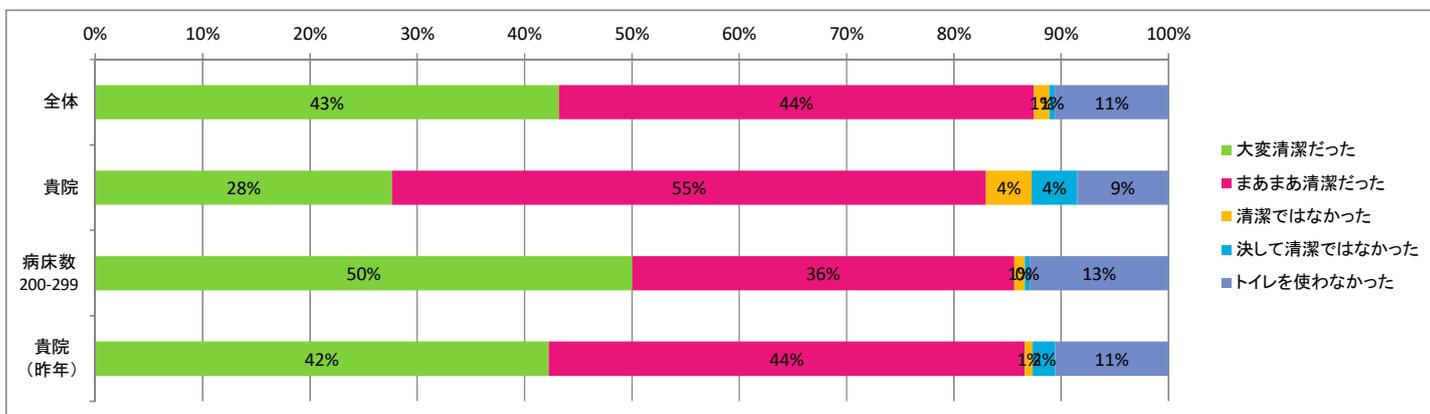
Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	5486	5426	65	14	10991
貴院	32	60	2	0	94
病床数	1825	1346	20	1	3192
昨年	66	72	5	0	143



Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

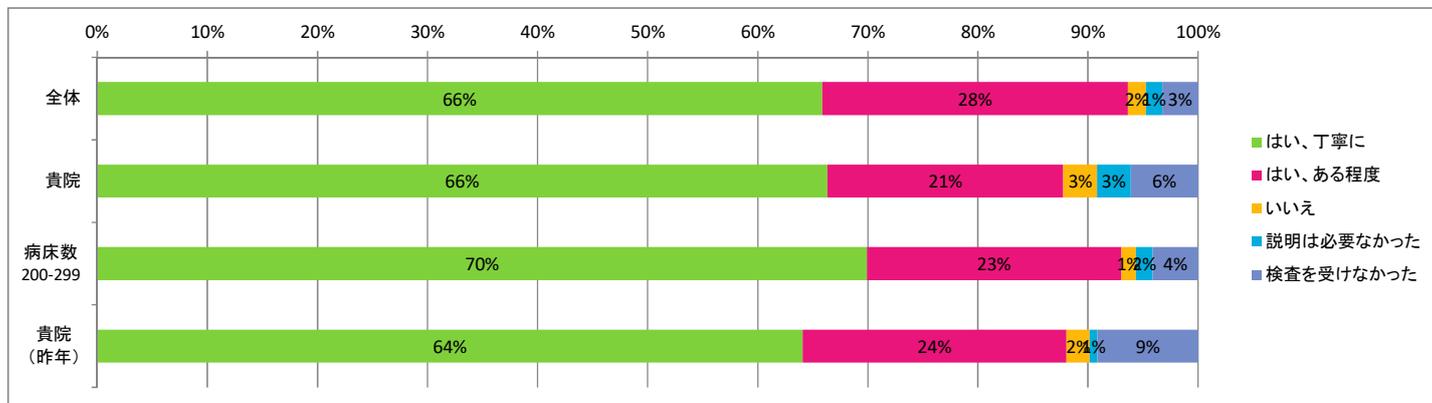
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	4737	4847	159	55	1162	10960
貴院	26	52	4	4	8	94
病床数	1589	1129	32	14	411	3175
昨年	60	63	1	3	15	142



医師について

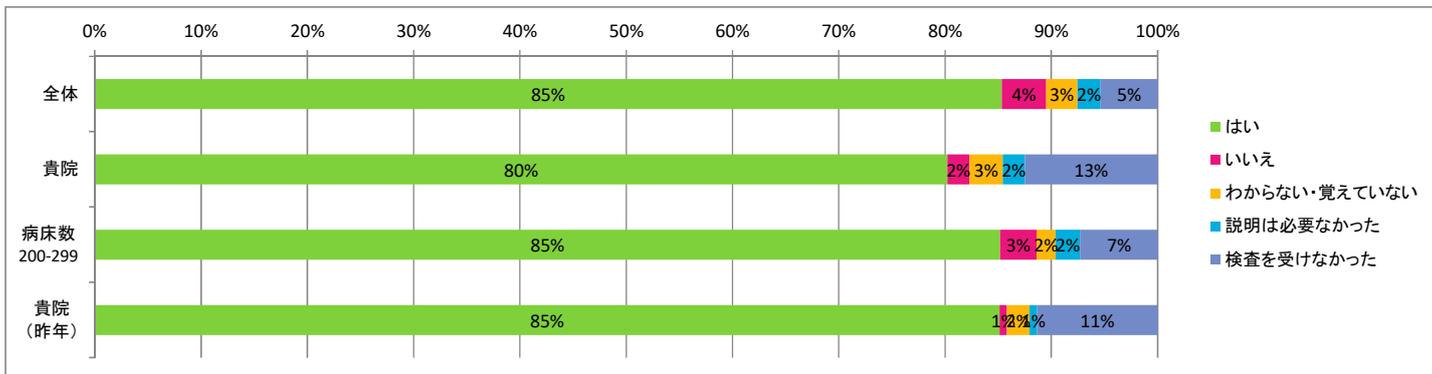
Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	7399	3119	183	168	367	11236
貴院	65	21	3	3	6	98
病床数	2278	753	43	49	135	3258
昨年	91	34	3	1	13	142



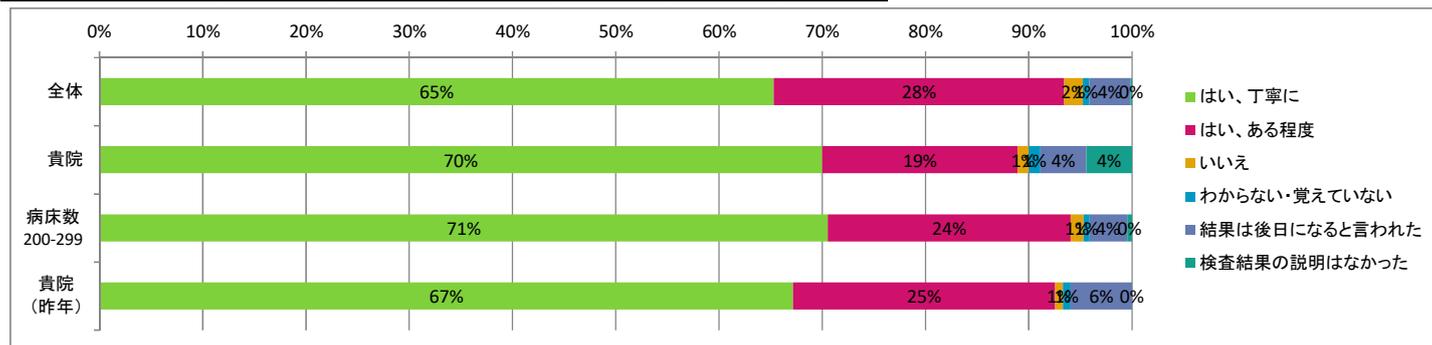
Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	9511	465	326	244	599	11145
貴院	77	2	3	2	12	96
病床数	2746	110	58	74	236	3224
昨年	120	1	3	1	16	141



Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

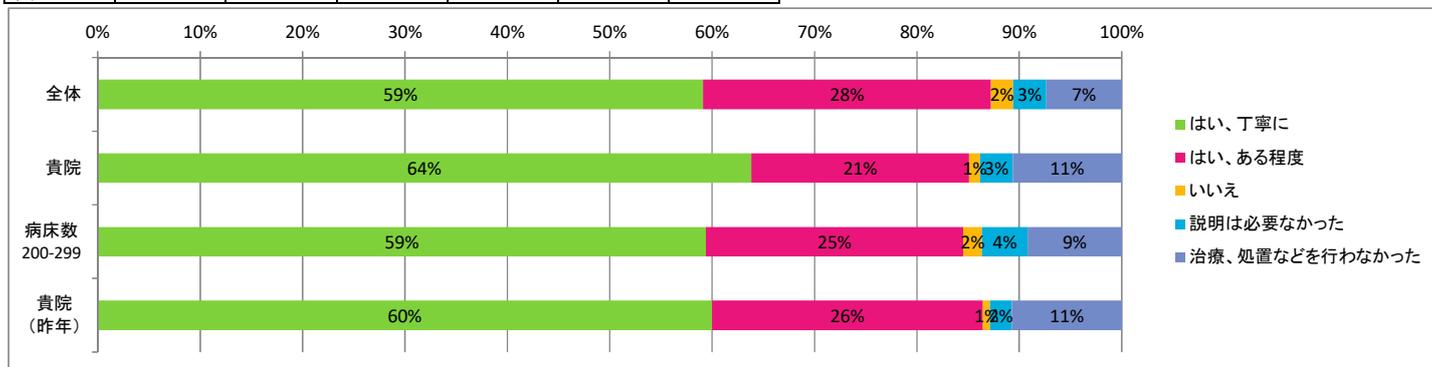
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	7100	3057	198	66	435	18	10874
貴院	63	17	1	1	4	4	90
病床数	2186	729	39	18	113	15	3100
昨年	90	34	1	1	8	0	134



治療

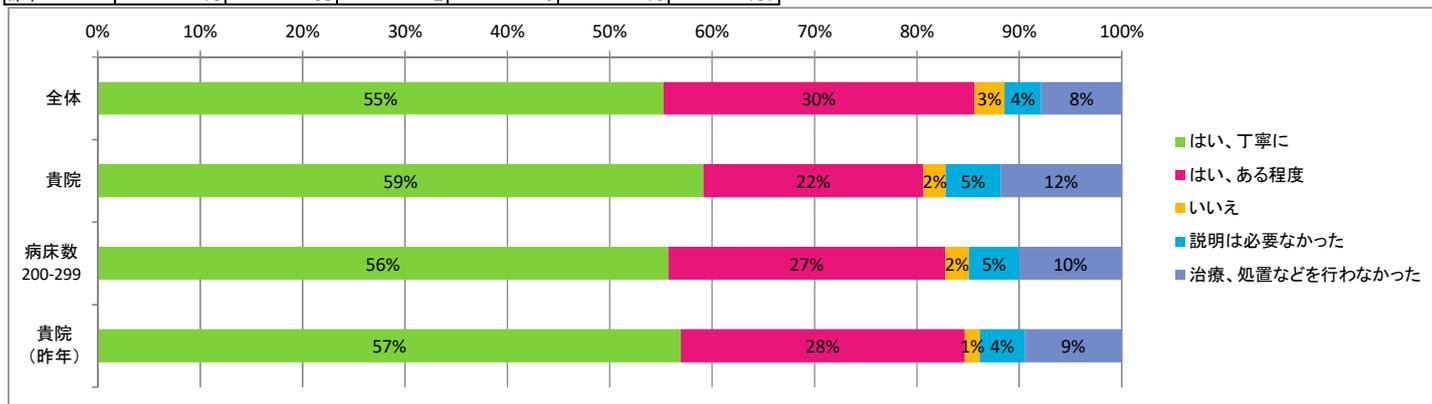
Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6498	3090	236	355	811	10990
貴院	60	20	1	3	10	94
病床数	1871	792	57	140	290	3150
昨年	84	37	1	3	15	140



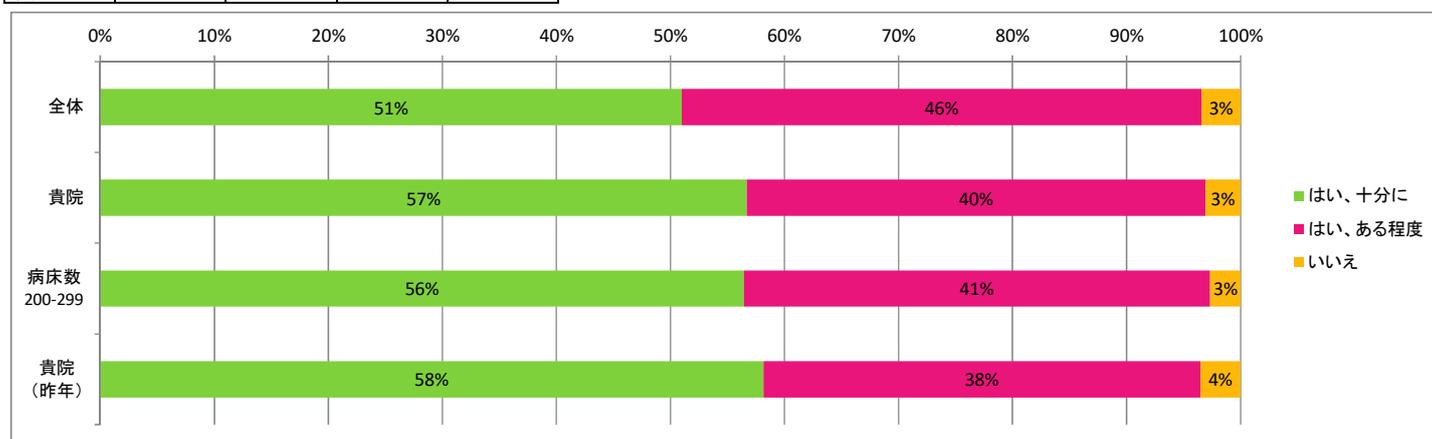
Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6026	3314	321	389	859	10909
貴院	55	20	2	5	11	93
病床数	1732	840	72	153	311	3108
昨年	78	38	2	6	13	137



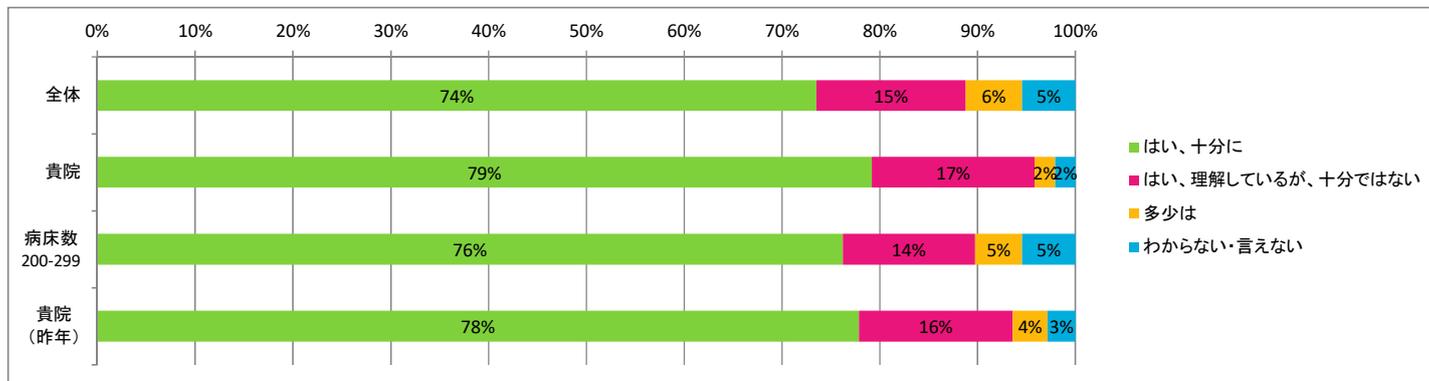
Q12: あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	5672	5066	383	11121
貴院	55	39	3	97
病床数	1812	1313	86	3211
昨年	82	54	5	141



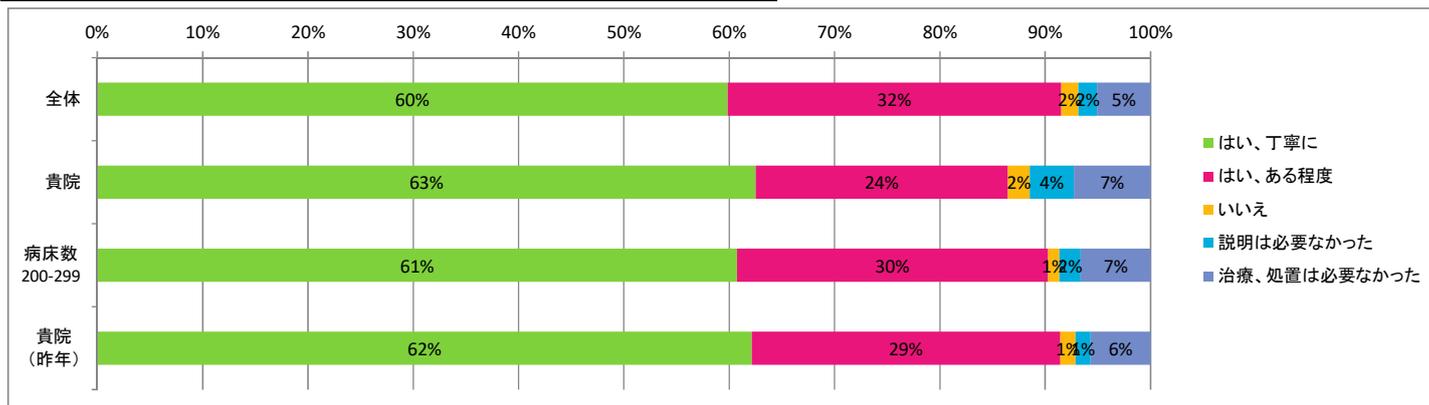
Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	8107	1683	633	603	11026
貴院	76	16	2	2	96
病床数	2419	429	153	173	3174
昨年	109	22	5	4	140



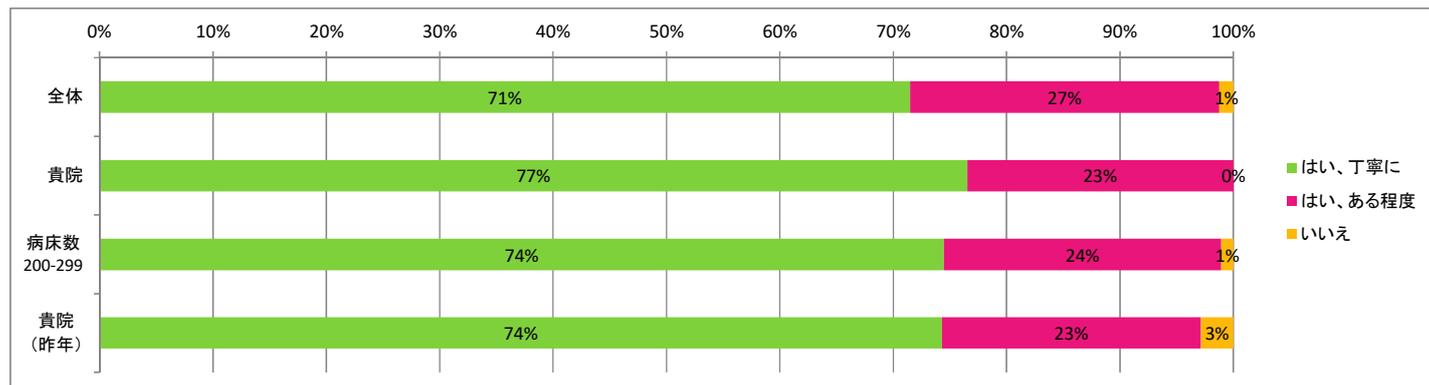
Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	6436	3408	173	190	548	10755
貴院	60	23	2	4	7	96
病床数	1848	899	32	62	202	3043
昨年	87	41	2	2	8	140



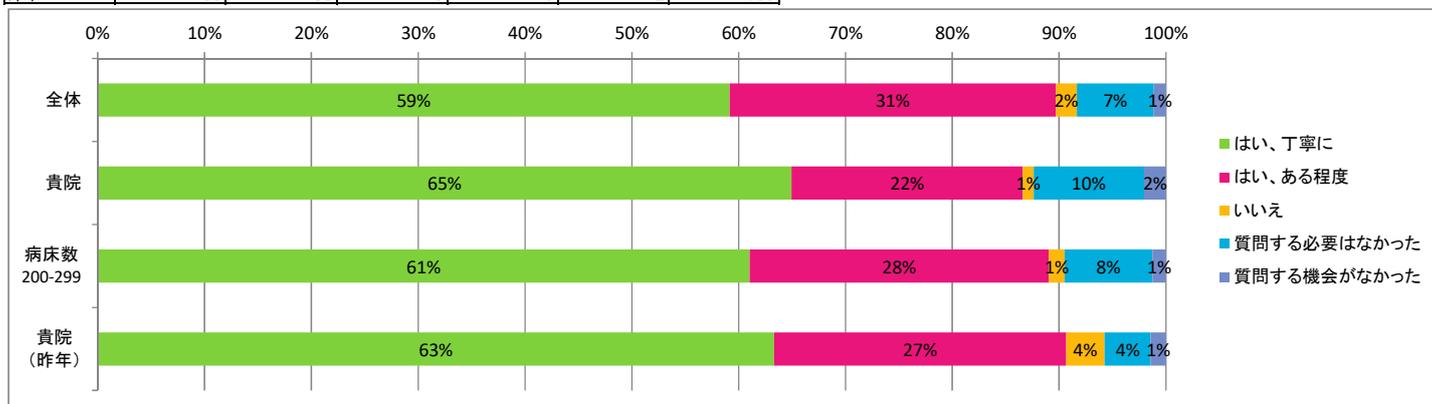
Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7726	2946	136	10808
貴院	75	23	0	98
病床数	2292	753	33	3078
昨年	104	32	4	140



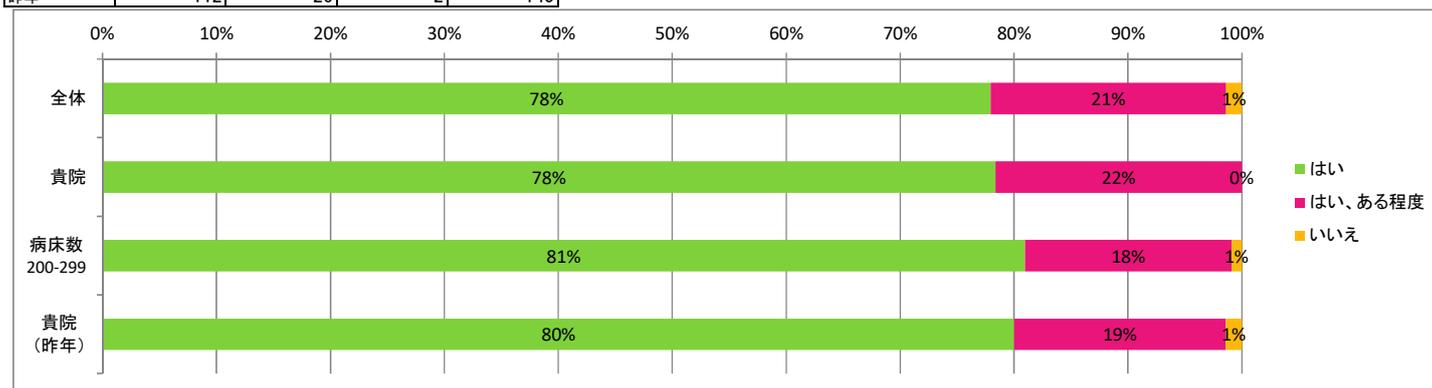
Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	6349	3277	211	770	125	10732
貴院	63	21	1	10	2	97
病床数	1858	852	45	250	39	3044
昨年	88	38	5	6	2	139



Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	8427	2233	151	10811
貴院	76	21	0	97
病床数	2491	558	28	3077
昨年	112	26	2	140



診察全体について

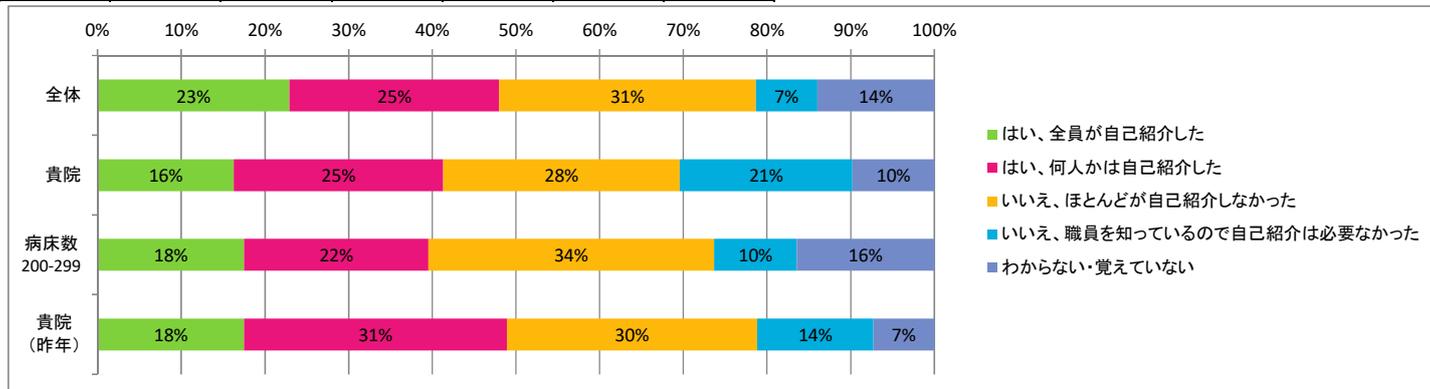
Q18:外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	1587	8327	434	339	106	10793
貴院	8	83	3	1	1	96
病床数	530	2307	92	98	40	3067
昨年	17	110	9	3	1	140



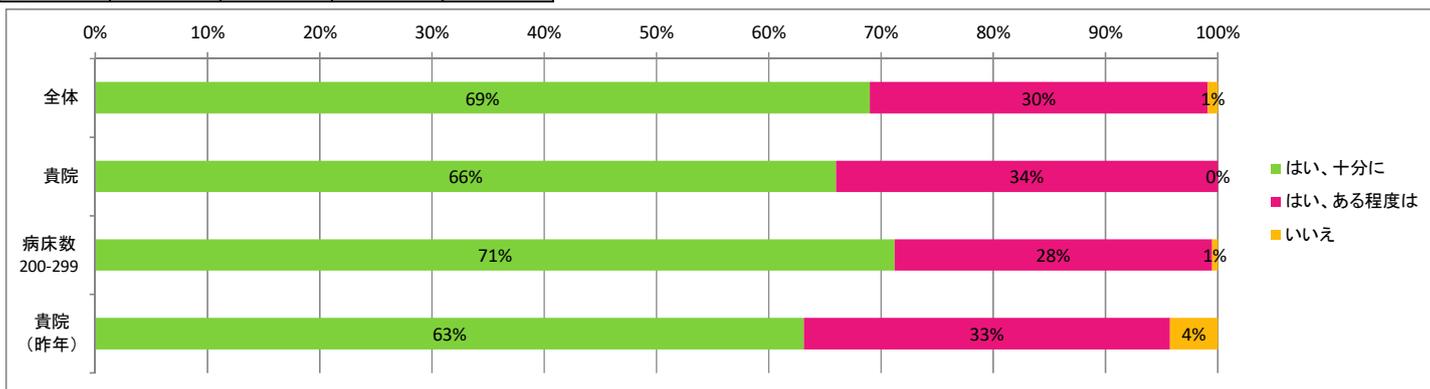
Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2386	2606	3191	763	1455	10401
貴院	15	23	26	19	9	92
病床数	510	640	993	288	478	2909
昨年	24	43	41	19	10	137



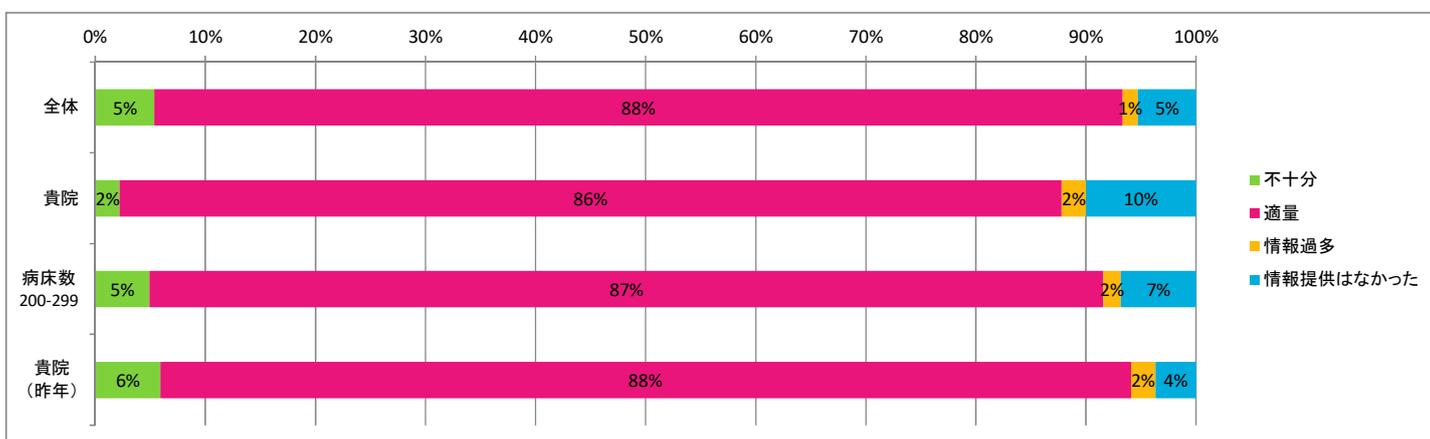
Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	7413	3234	97	10744
貴院	64	33	0	97
病床数	2184	867	16	3067
昨年	89	46	6	141



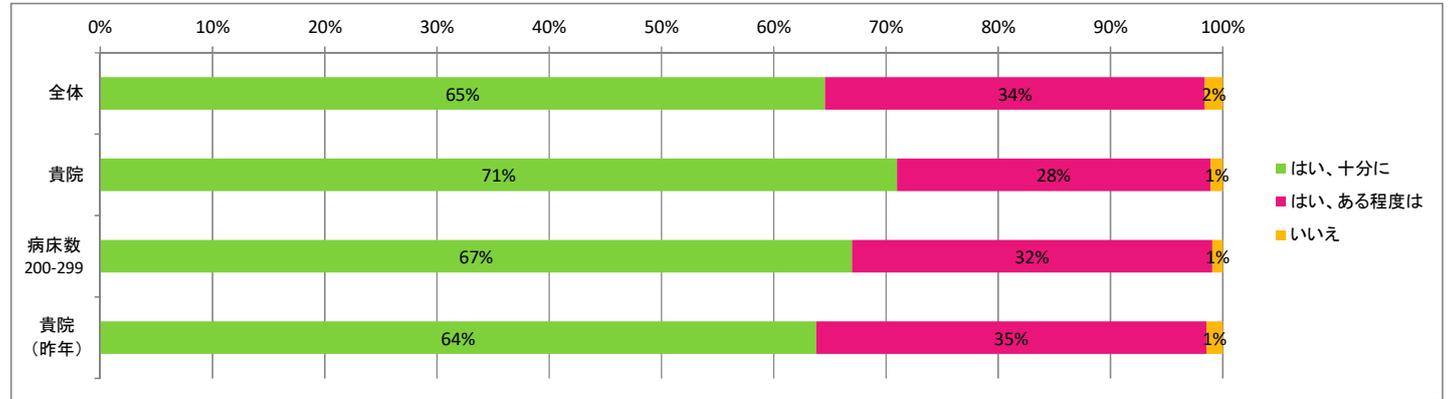
Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてのどの程度情報提供されましたか？

	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	553	9058	144	545	10300
貴院	2	77	2	9	90
病床数	142	2501	45	198	2886
昨年	8	119	3	5	135



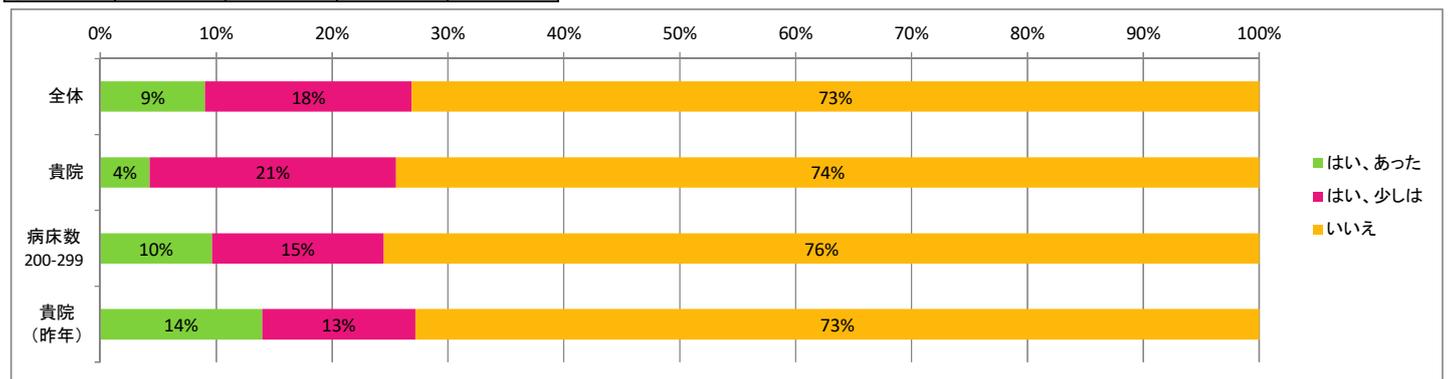
Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	6839	3584	169	10592
貴院	66	26	1	93
病床数	2058	987	29	3074
昨年	88	48	2	138



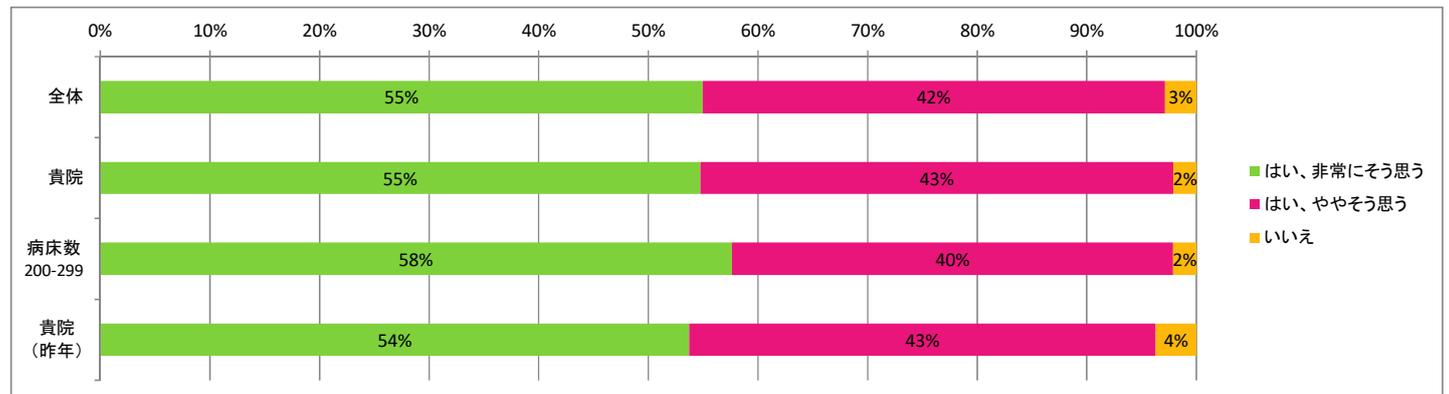
Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	955	1881	7720	10556
貴院	4	20	70	94
病床数	293	451	2295	3039
昨年	19	18	99	136



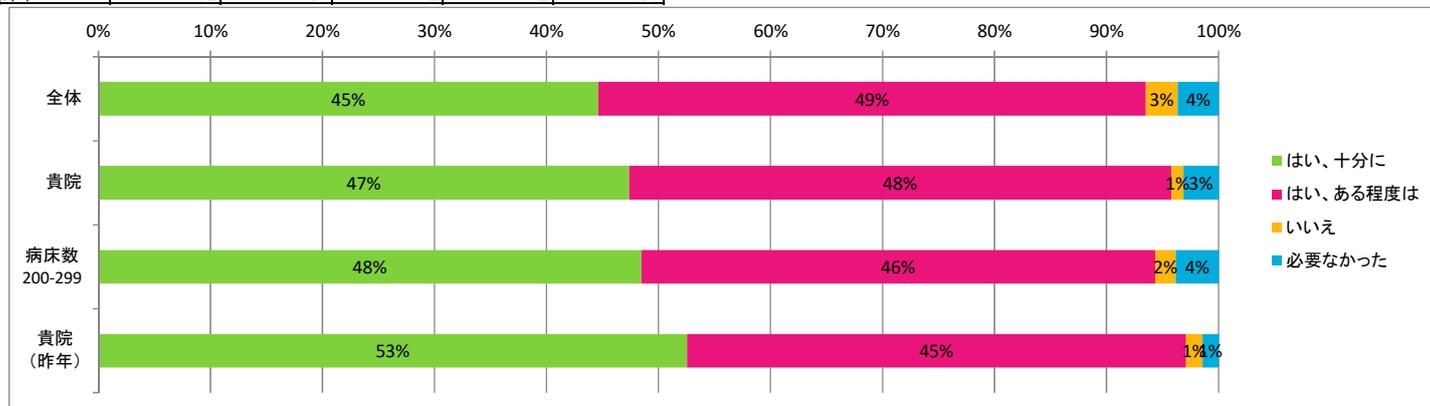
Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	5726	4395	300	10421
貴院	52	41	2	95
病床数	1726	1205	64	2995
昨年	72	57	5	134



Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が出来るかを理解できましたか？

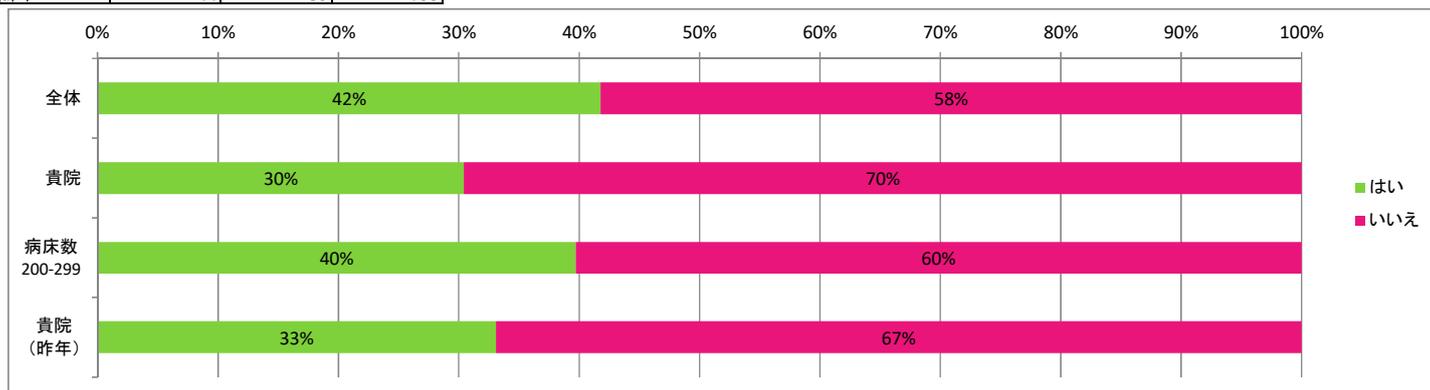
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	4756	5206	303	391	10656
貴院	45	46	1	3	95
病床数	1495	1414	57	118	3084
昨年	72	61	2	2	137



処方について

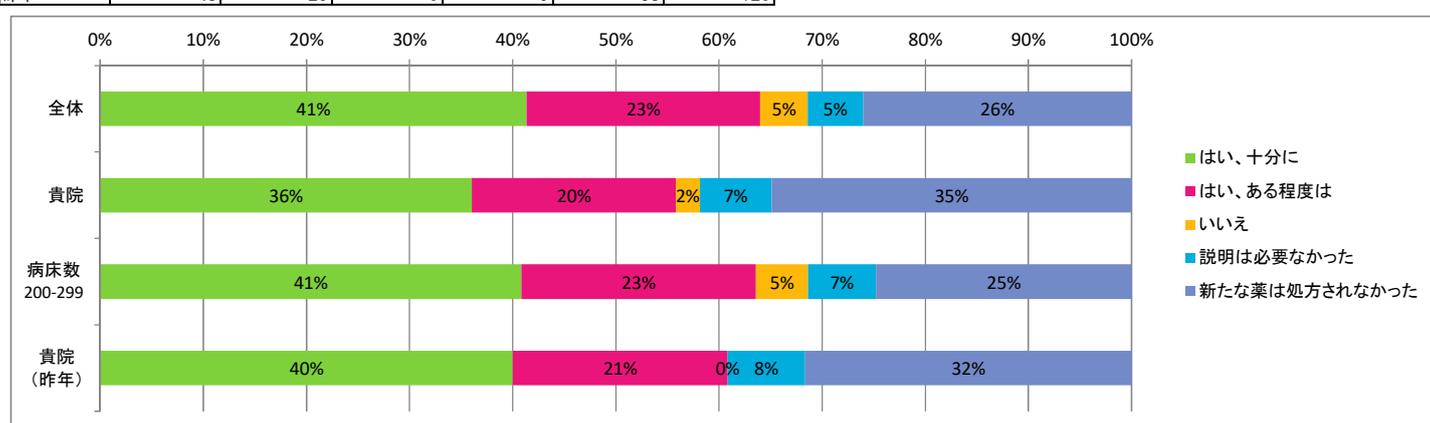
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4369	6091	10460
貴院	28	64	92
病床数	1199	1820	3019
昨年	44	89	133



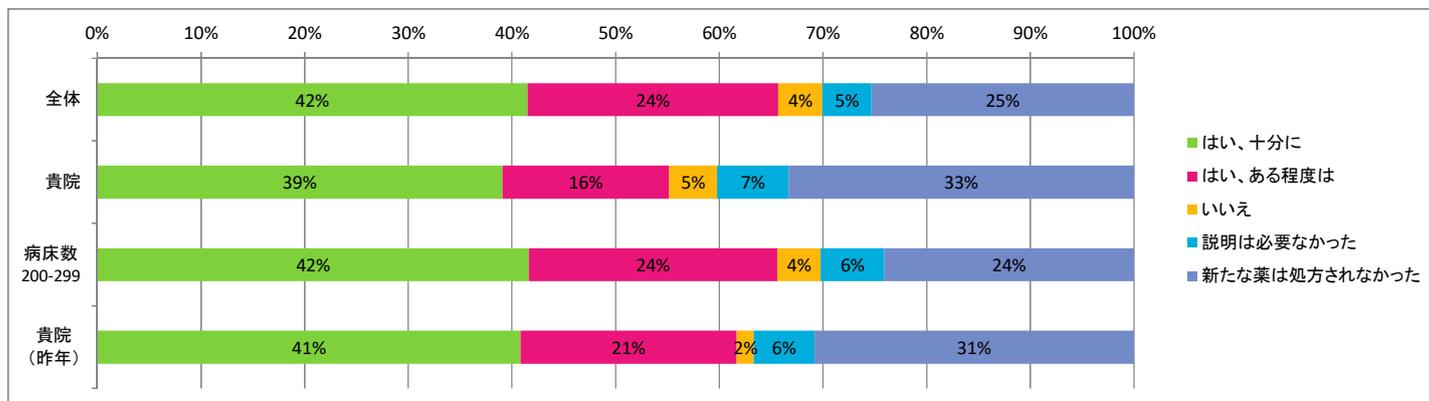
Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4096	2246	458	533	2578	9911
貴院	31	17	2	6	30	86
病床数	1160	646	144	187	704	2841
昨年	48	25	0	9	38	120



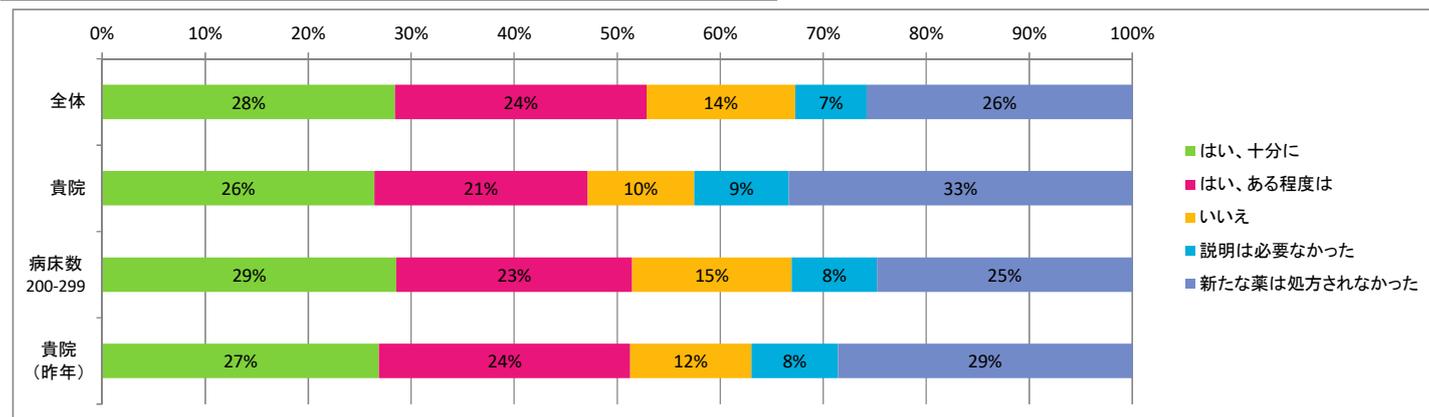
Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4102	2390	419	470	2502	9883
貴院	34	14	4	6	29	87
病床数	1181	679	119	174	683	2836
昨年	49	25	2	7	37	120



Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	2796	2401	1418	682	2534	9831
貴院	23	18	9	8	29	87
病床数	803	644	435	233	697	2812
昨年	32	29	14	10	34	119



Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

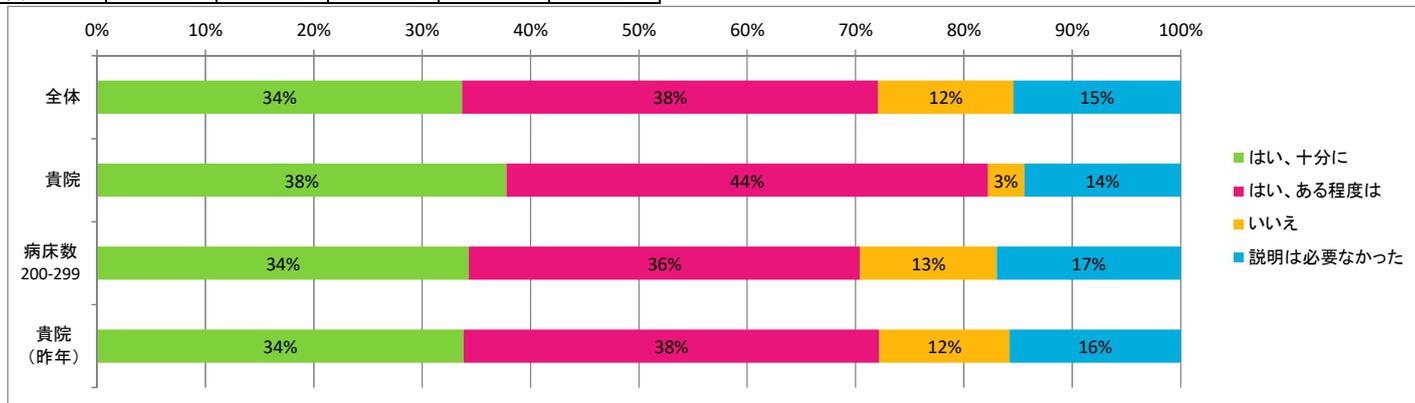
	はい	いいえ	有効回答数
全体	400	8804	9204
貴院	0	84	84
病床数	95	2463	2558
昨年	6	113	119



医療情報

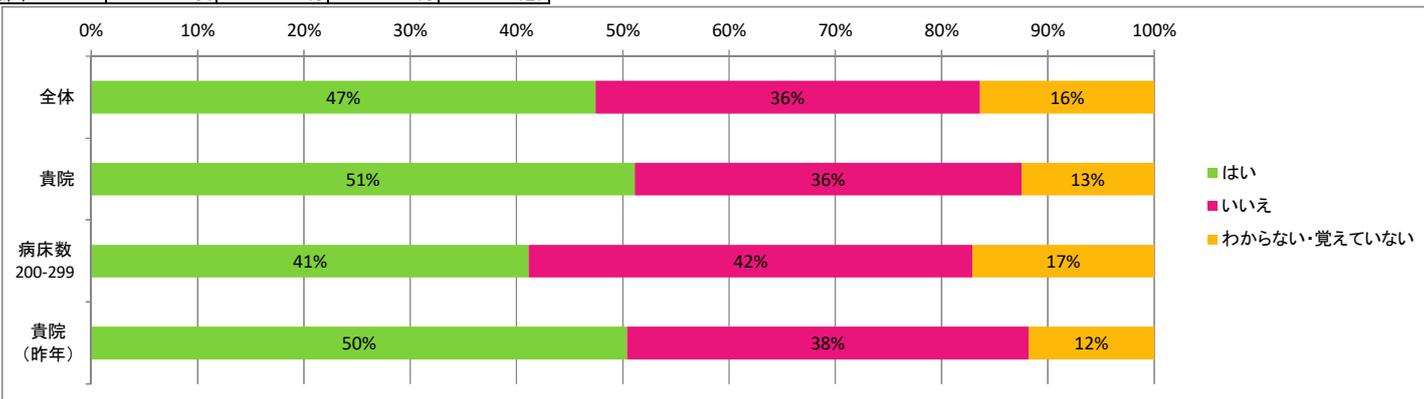
Q31: 職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	3431	3912	1273	1572	10188
貴院	34	40	3	13	90
病床数	994	1045	365	492	2896
昨年	45	51	16	21	133



Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

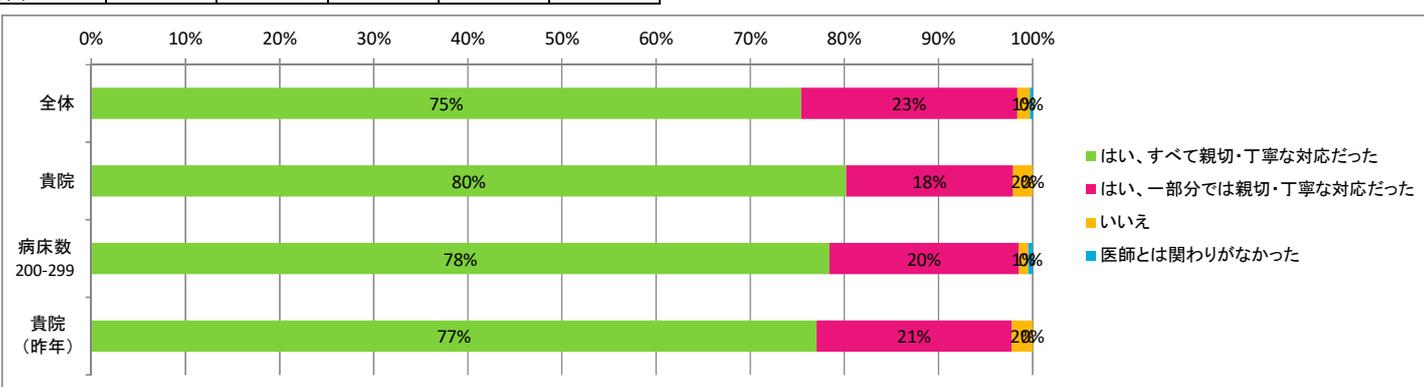
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4727	3604	1634	9965
貴院	45	32	11	88
病床数	1154	1170	480	2804
昨年	64	48	15	127



全体

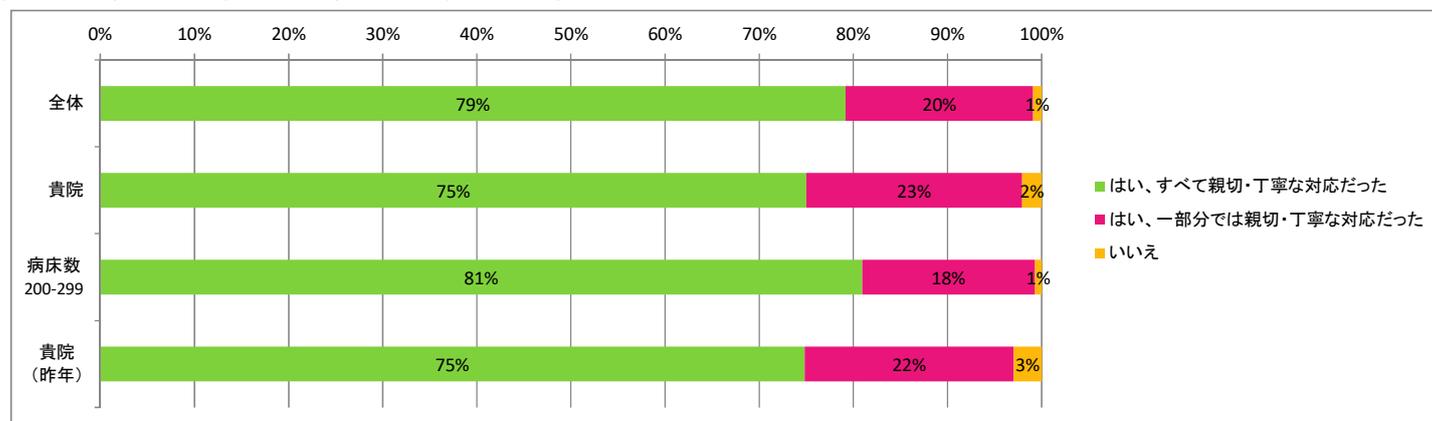
Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	7897	2407	139	31	10474
貴院	77	17	2	0	96
病床数	2374	610	30	14	3028
昨年	104	28	3	0	135



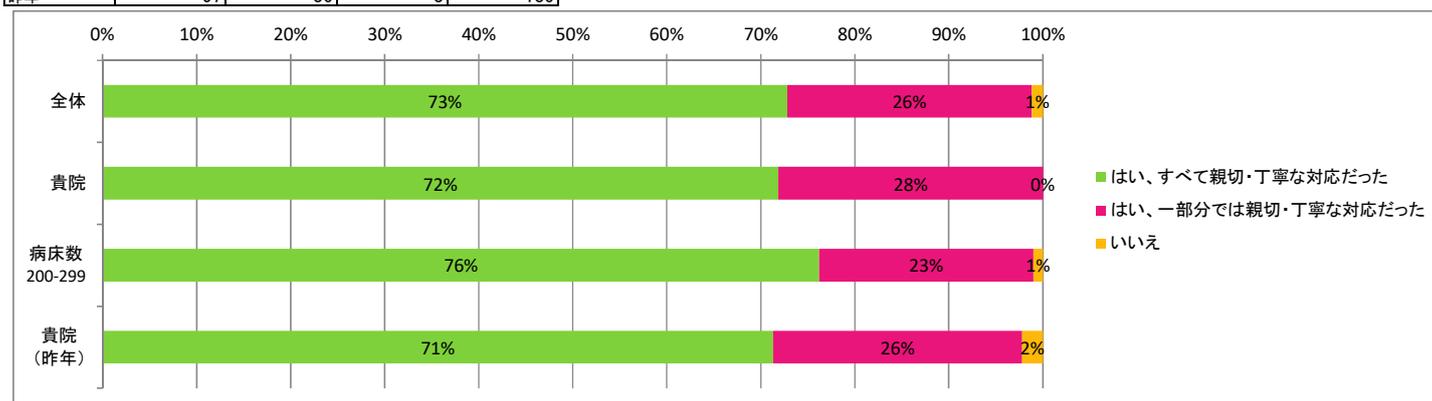
Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	8200	2062	94	10356
貴院	72	22	2	96
病床数	2402	545	21	2968
昨年	101	30	4	135



Q35:医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	7564	2701	122	10387
貴院	69	27	0	96
病床数	2280	682	30	2992
昨年	97	36	3	136



Q36:当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

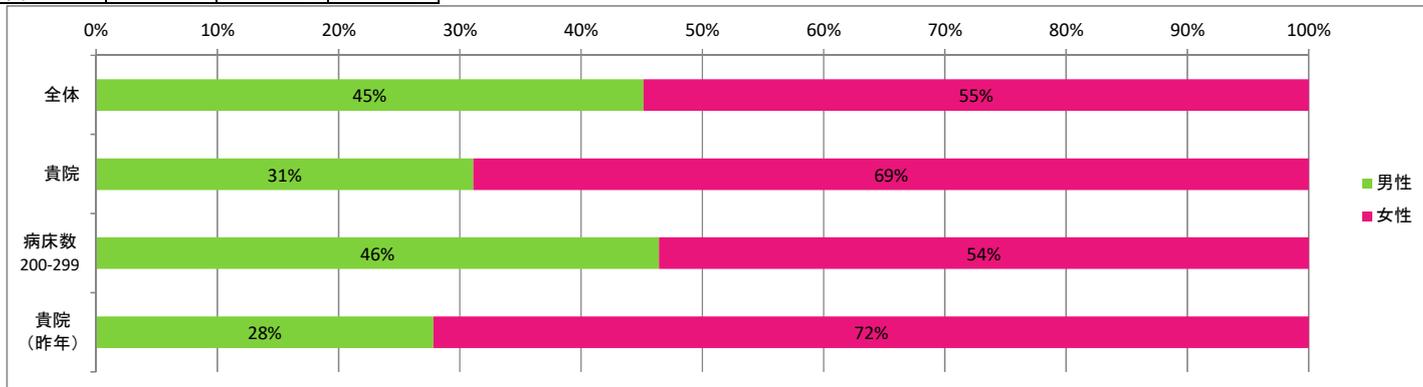
	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	13	34	89	107	861	470	1168	2643	1533	3045	9980
貴院	0	0	1	1	1	14	7	9	15	17	26	91
病床数	7	3	3	21	27	249	143	306	744	448	877	2828
昨年	0	0	0	2	4	8	7	17	24	18	48	128



あなたの背景

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	4517	5490	10007
貴院	28	62	90
病床数	1322	1527	2849
昨年	37	96	133



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	302	221	331	581	985	1318	1882	2965	1279	148	10012
貴院	3	0	2	8	8	12	36	14	6	2	91
病床数	67	48	89	126	223	327	556	901	458	70	2865
昨年	1	2	3	8	16	23	42	25	12	1	133

