

# 入院患者アンケート集計結果

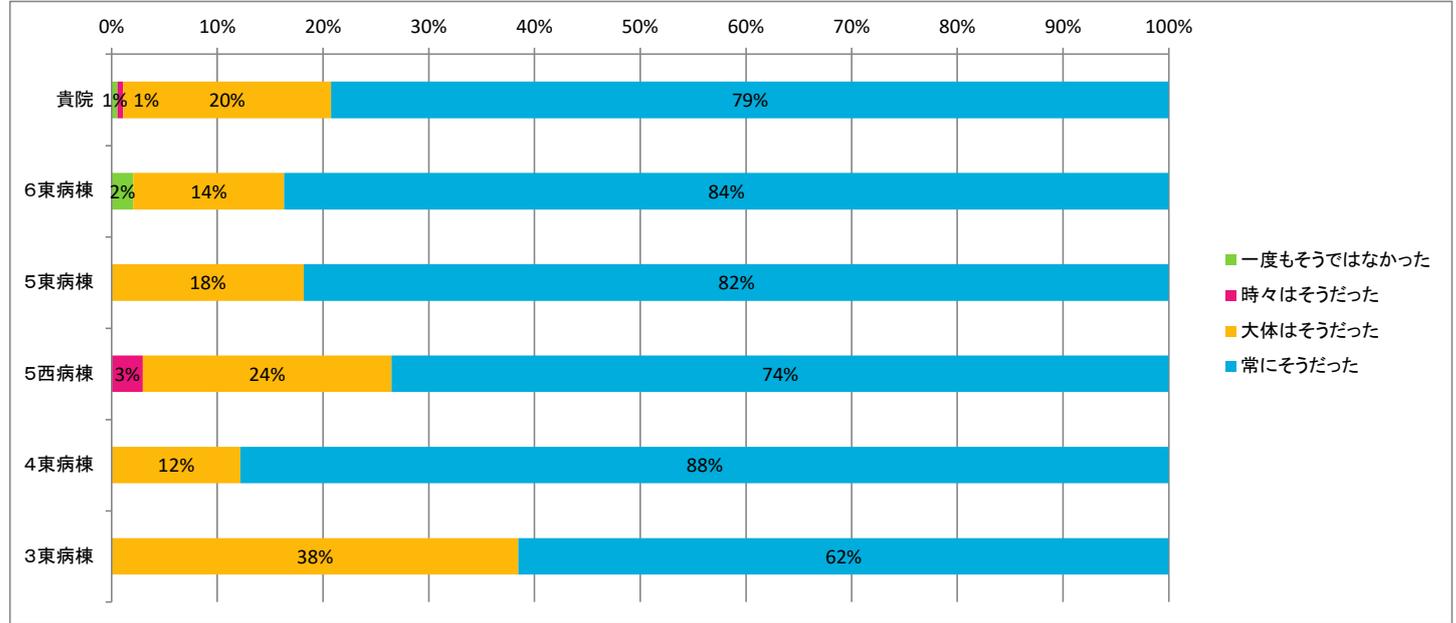
宮崎県立日南病院

(病棟)

**看護師によるケア**

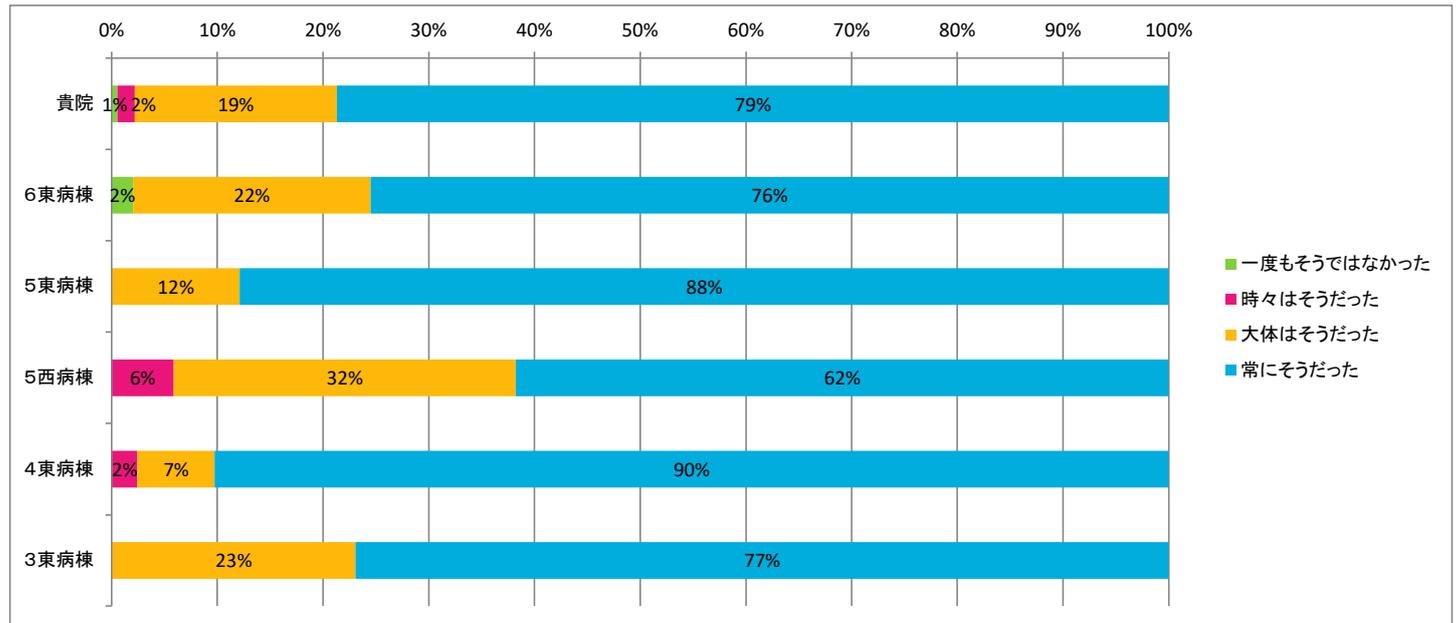
Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	1	1	36	145	183
6東病棟	1	0	7	41	49
5東病棟	0	0	6	27	33
5西病棟	0	1	8	25	34
4東病棟	0	0	5	36	41
3東病棟	0	0	10	16	26



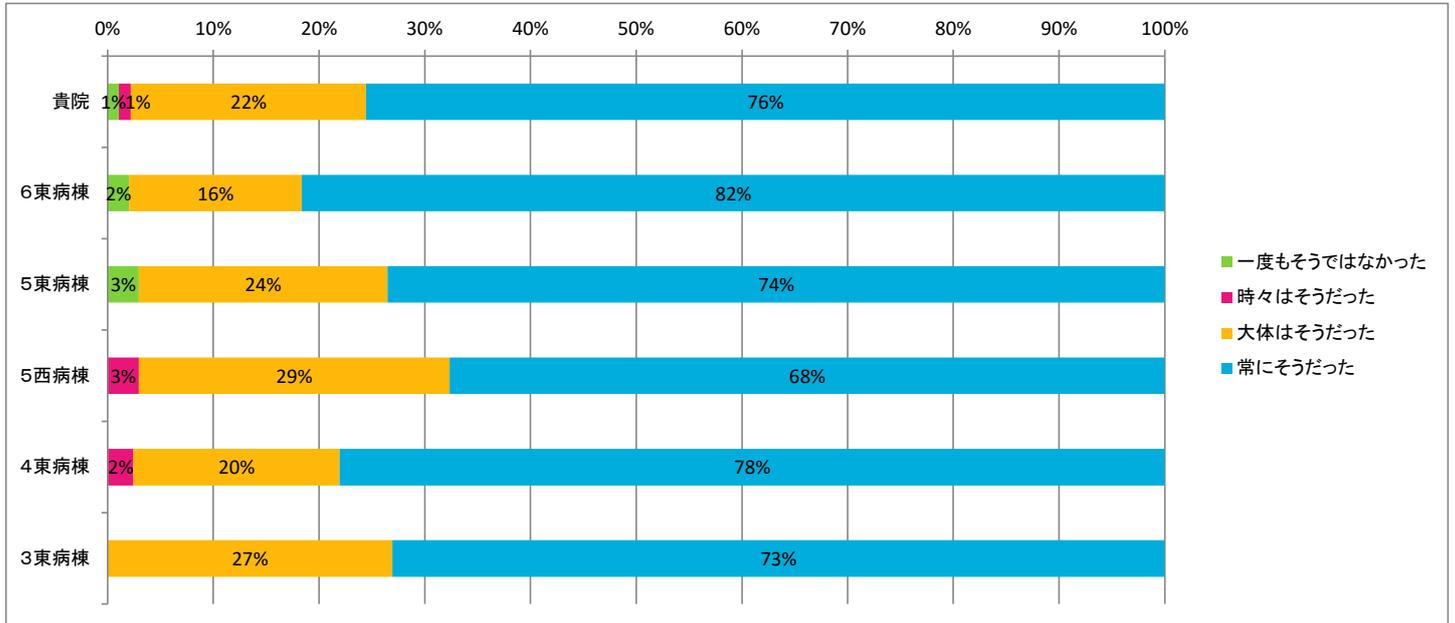
Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	1	3	35	144	183
6東病棟	1	0	11	37	49
5東病棟	0	0	4	29	33
5西病棟	0	2	11	21	34
4東病棟	0	1	3	37	41
3東病棟	0	0	6	20	26



Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	2	2	41	139	184
6東病棟	1	0	8	40	49
5東病棟	1	0	8	25	34
5西病棟	0	1	10	23	34
4東病棟	0	1	8	32	41
3東病棟	0	0	7	19	26



Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

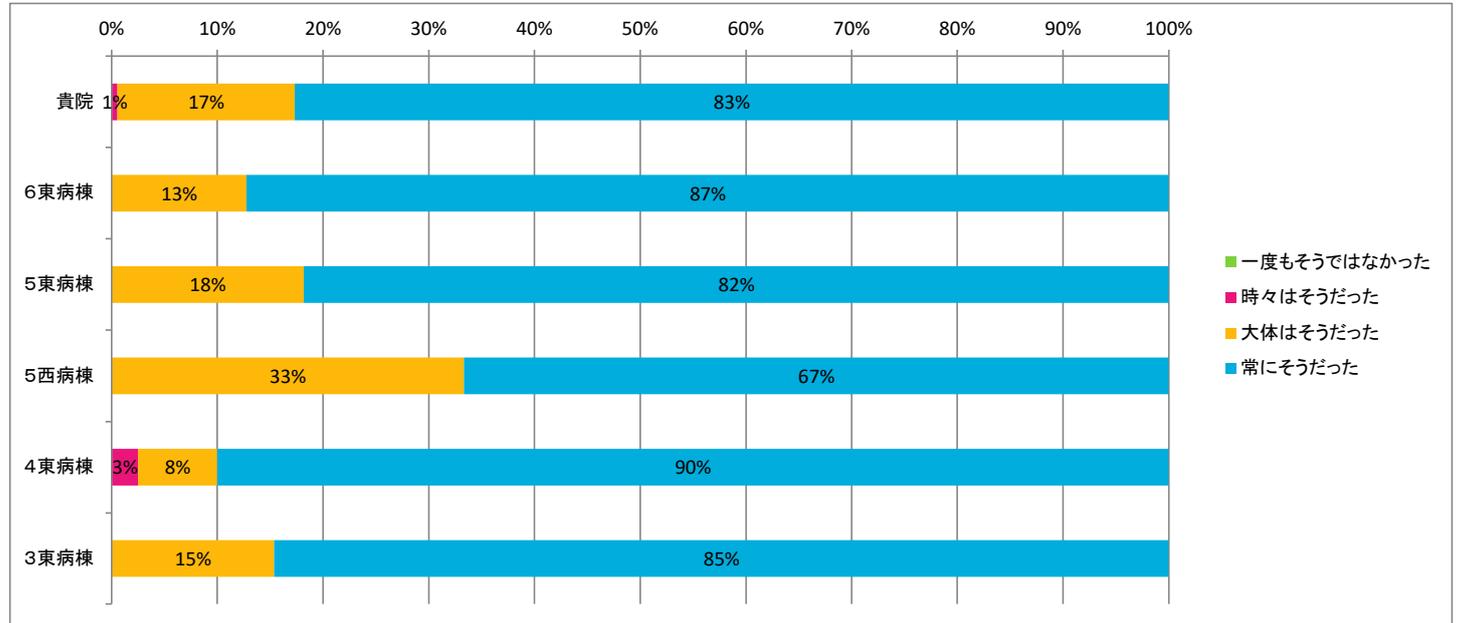
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
貴院	0	6	35	104	34	179
6東病棟	0	2	10	24	12	48
5東病棟	0	1	9	16	6	32
5西病棟	0	1	8	19	5	33
4東病棟	0	1	3	30	7	41
3東病棟	0	1	5	15	4	25



**医師によるケア**

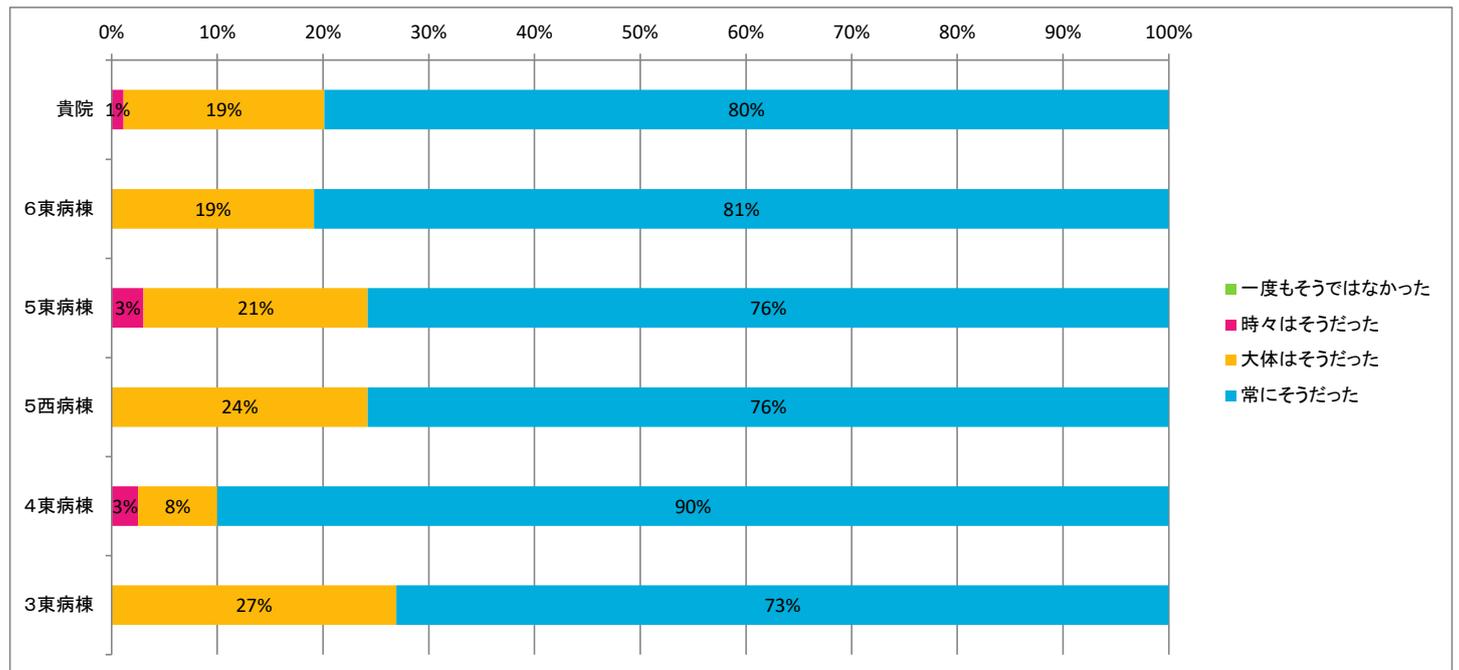
Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	1	30	148	179
6東病棟	0	0	6	41	47
5東病棟	0	0	6	27	33
5西病棟	0	0	11	22	33
4東病棟	0	1	3	36	40
3東病棟	0	0	4	22	26



Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	2	34	143	179
6東病棟	0	0	9	38	47
5東病棟	0	1	7	25	33
5西病棟	0	0	8	25	33
4東病棟	0	1	3	36	40
3東病棟	0	0	7	19	26



Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

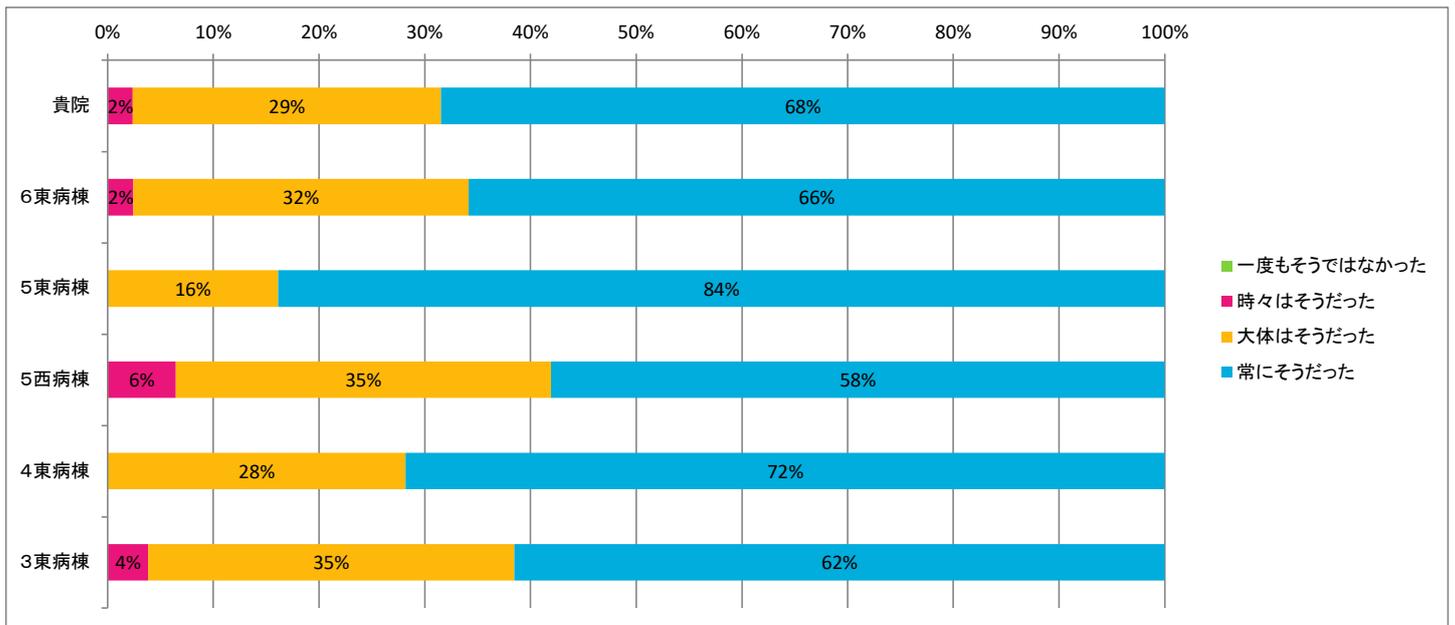
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	1	34	144	179
6東病棟	0	1	6	40	47
5東病棟	0	0	8	25	33
5西病棟	0	0	9	24	33
4東病棟	0	0	5	35	40
3東病棟	0	0	6	20	26



#### 病室の環境

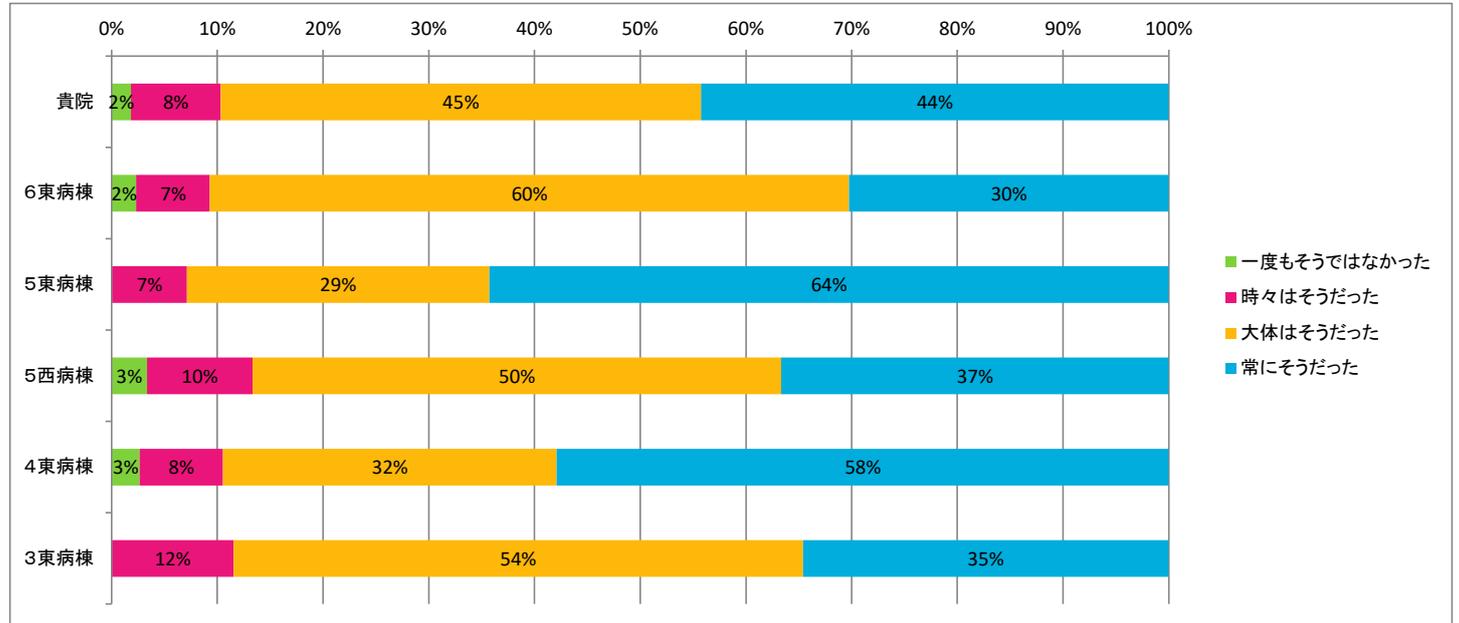
Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	4	49	115	168
6東病棟	0	1	13	27	41
5東病棟	0	0	5	26	31
5西病棟	0	2	11	18	31
4東病棟	0	0	11	28	39
3東病棟	0	1	9	16	26



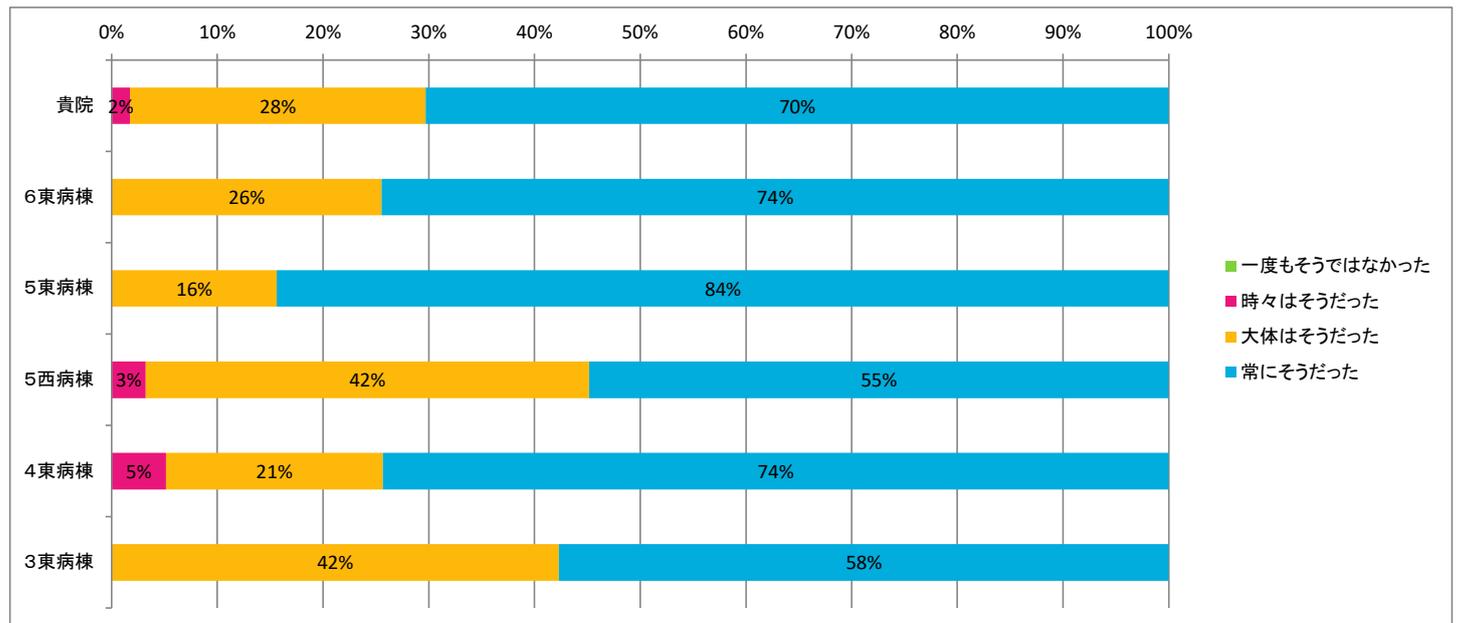
Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	3	14	75	73	165
6東病棟	1	3	26	13	43
5東病棟	0	2	8	18	28
5西病棟	1	3	15	11	30
4東病棟	1	3	12	22	38
3東病棟	0	3	14	9	26



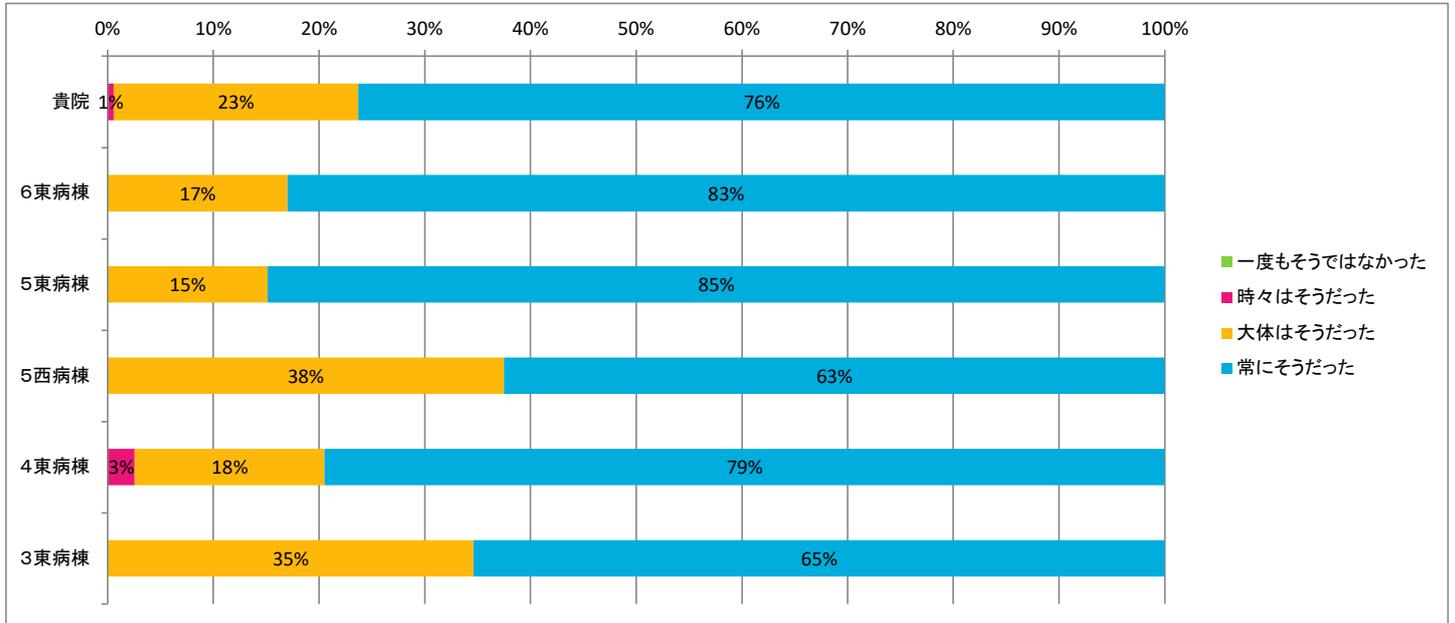
Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	3	49	123	175
6東病棟	0	0	12	35	47
5東病棟	0	0	5	27	32
5西病棟	0	1	13	17	31
4東病棟	0	2	8	29	39
3東病棟	0	0	11	15	26



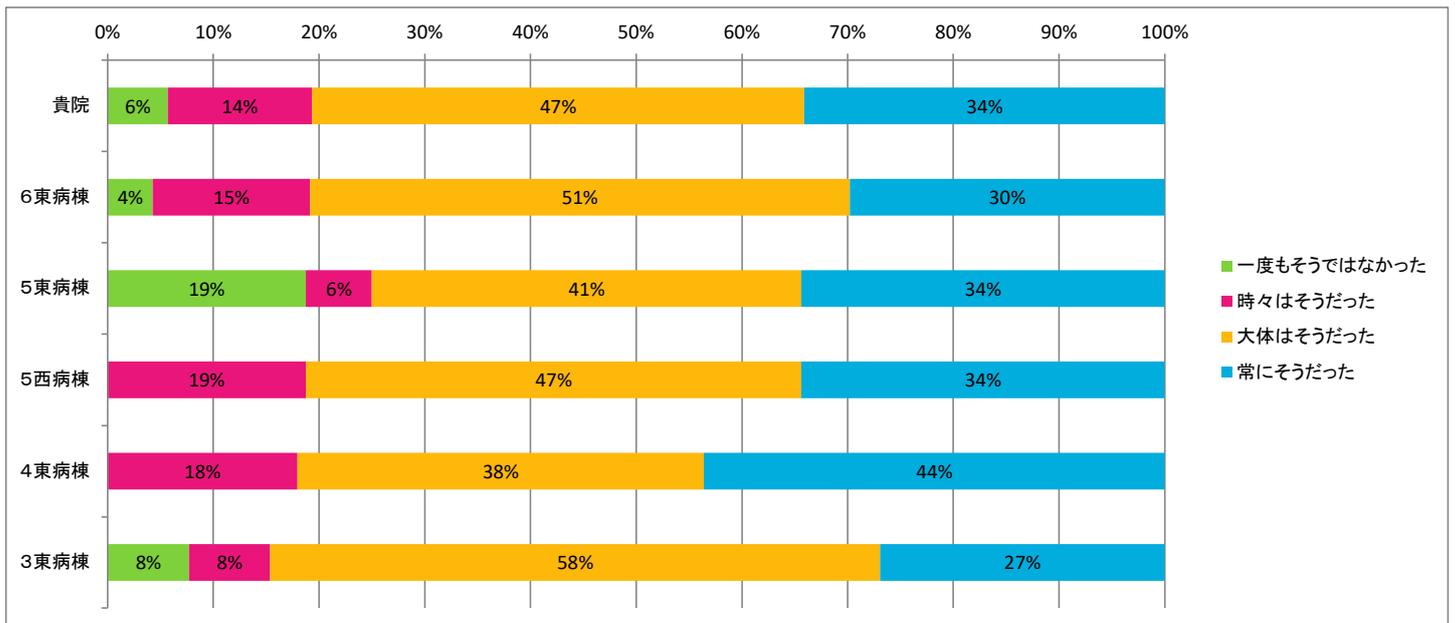
Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	1	41	135	177
6東病棟	0	0	8	39	47
5東病棟	0	0	5	28	33
5西病棟	0	0	12	20	32
4東病棟	0	1	7	31	39
3東病棟	0	0	9	17	26



Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

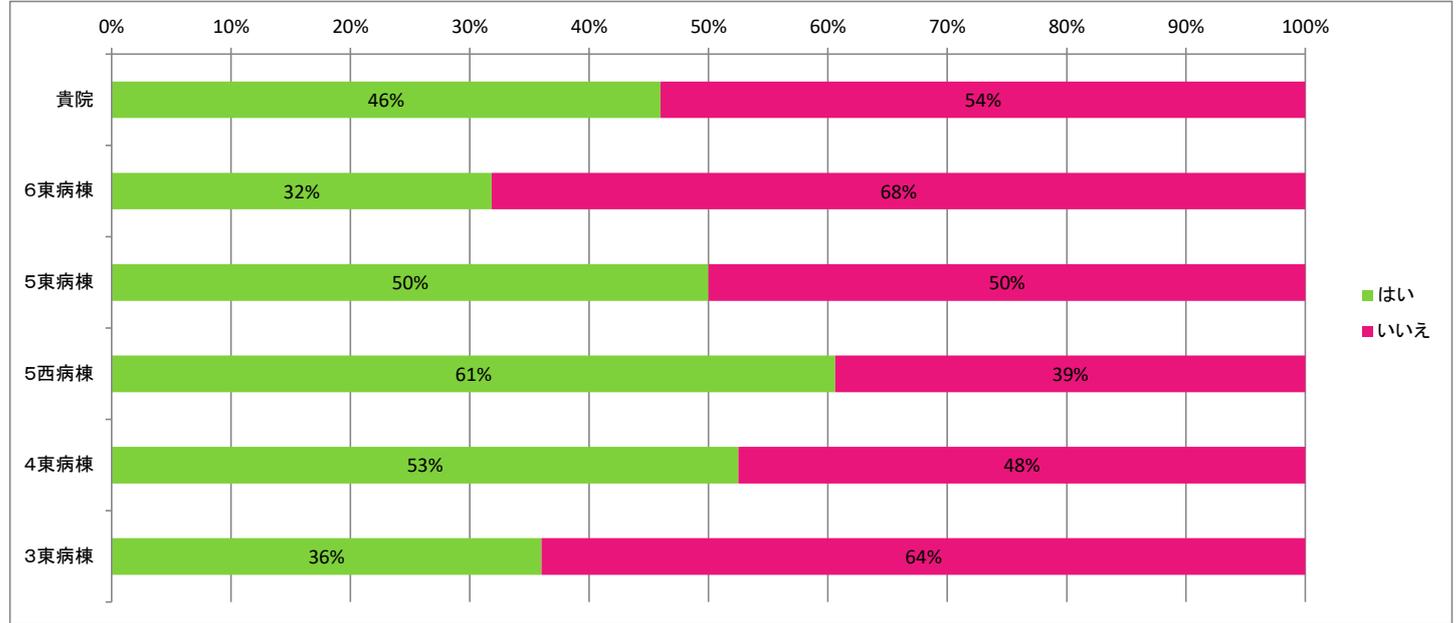
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	10	24	82	60	176
6東病棟	2	7	24	14	47
5東病棟	6	2	13	11	32
5西病棟	0	6	15	11	32
4東病棟	0	7	15	17	39
3東病棟	2	2	15	7	26



**病院での経験**

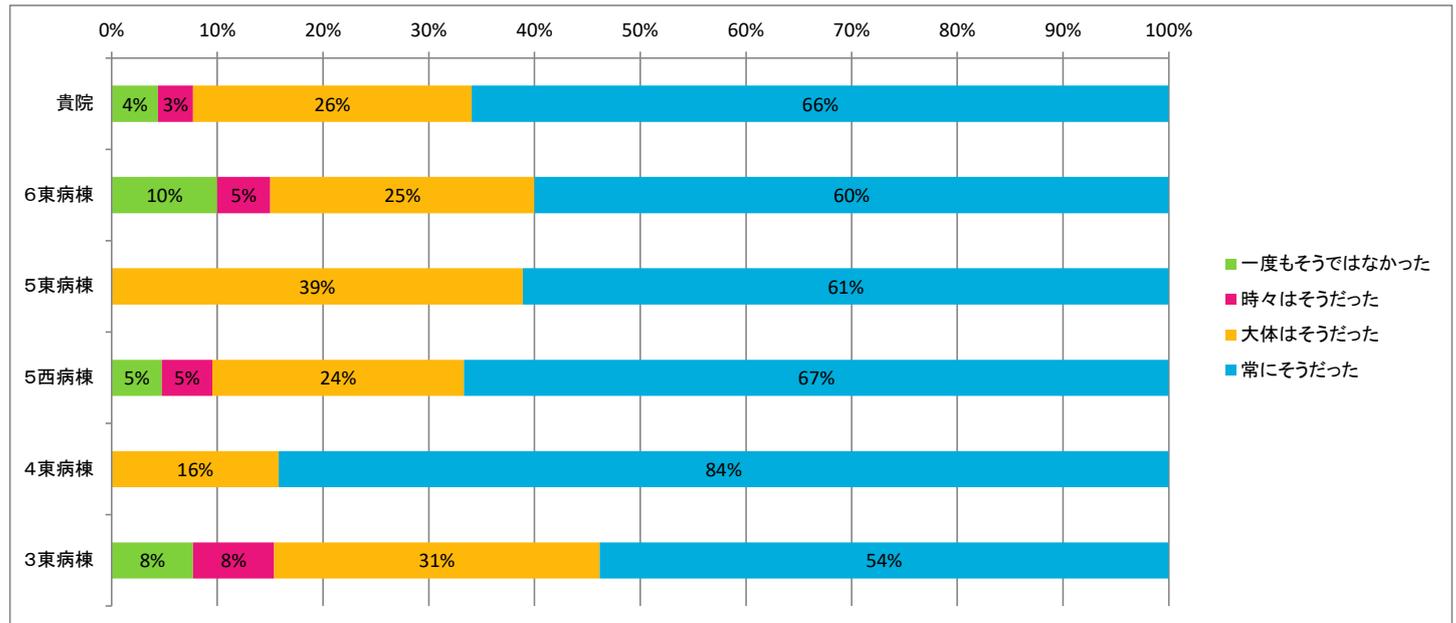
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	80	94	174
6東病棟	14	30	44
5東病棟	16	16	32
5西病棟	20	13	33
4東病棟	21	19	40
3東病棟	9	16	25



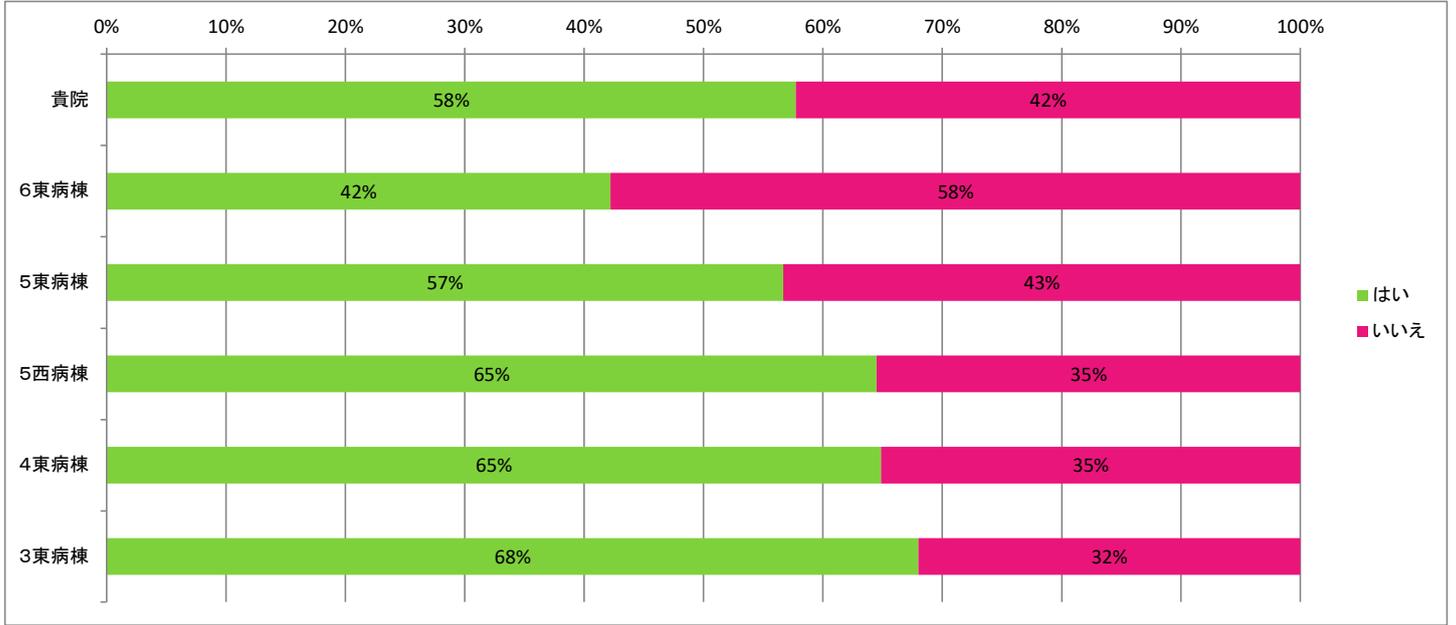
Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそのうだった	大体はそのうだった	常にそのうだった	有効回答数
貴院	4	3	24	60	91
6東病棟	2	1	5	12	20
5東病棟	0	0	7	11	18
5西病棟	1	1	5	14	21
4東病棟	0	0	3	16	19
3東病棟	1	1	4	7	13



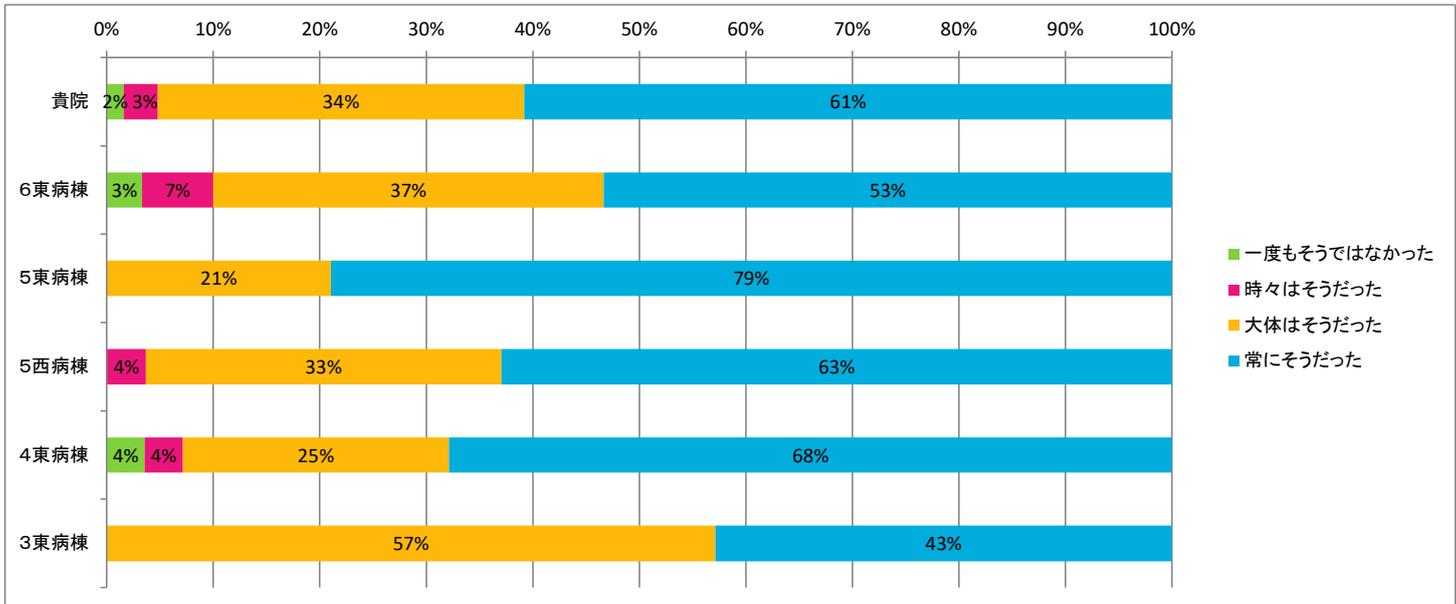
Q15: この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	97	71	168
6東病棟	19	26	45
5東病棟	17	13	30
5西病棟	20	11	31
4東病棟	24	13	37
3東病棟	17	8	25



Q16: 入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそのようだった	大体はそのようだった	常にそのようだった	有効回答数
貴院	2	4	43	76	125
6東病棟	1	2	11	16	30
5東病棟	0	0	4	15	19
5西病棟	0	1	9	17	27
4東病棟	1	1	7	19	28
3東病棟	0	0	12	9	21



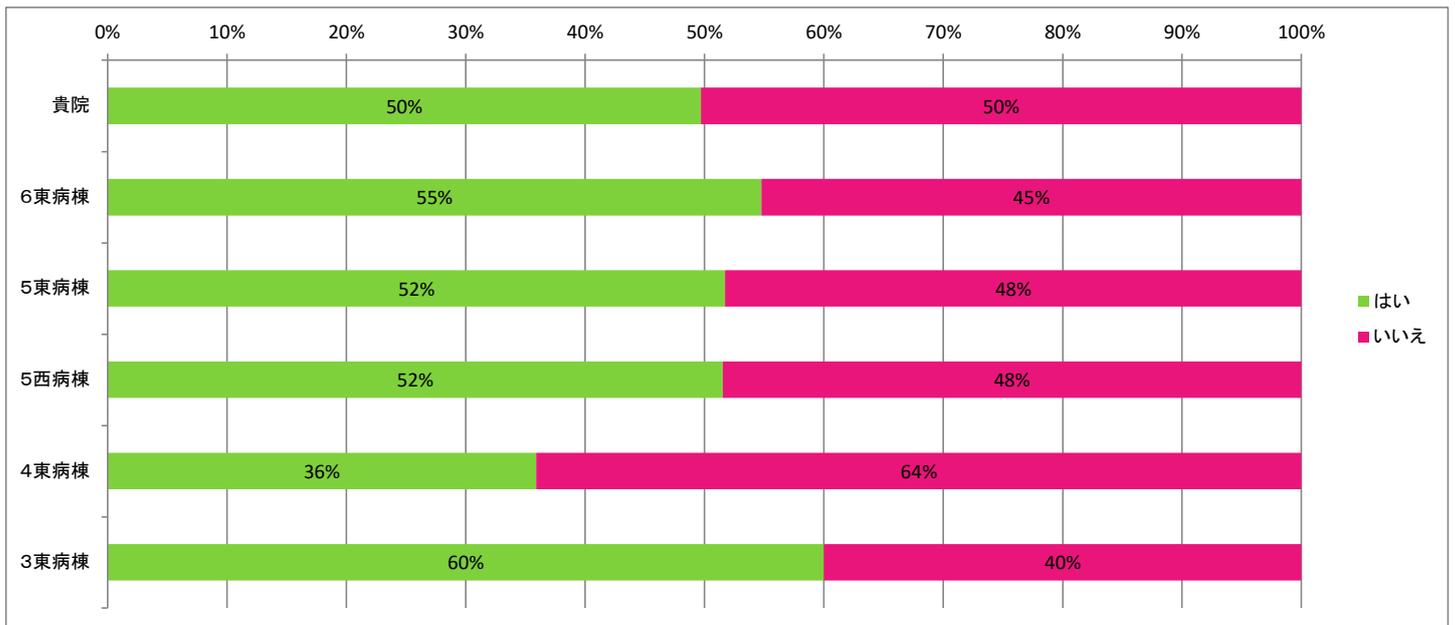
Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	3	33	91	127
6東病棟	0	0	6	24	30
5東病棟	0	1	5	14	20
5西病棟	0	0	7	20	27
4東病棟	0	1	7	20	28
3東病棟	0	1	8	13	22



Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	81	82	163
6東病棟	23	19	42
5東病棟	15	14	29
5西病棟	17	16	33
4東病棟	14	25	39
3東病棟	12	8	20



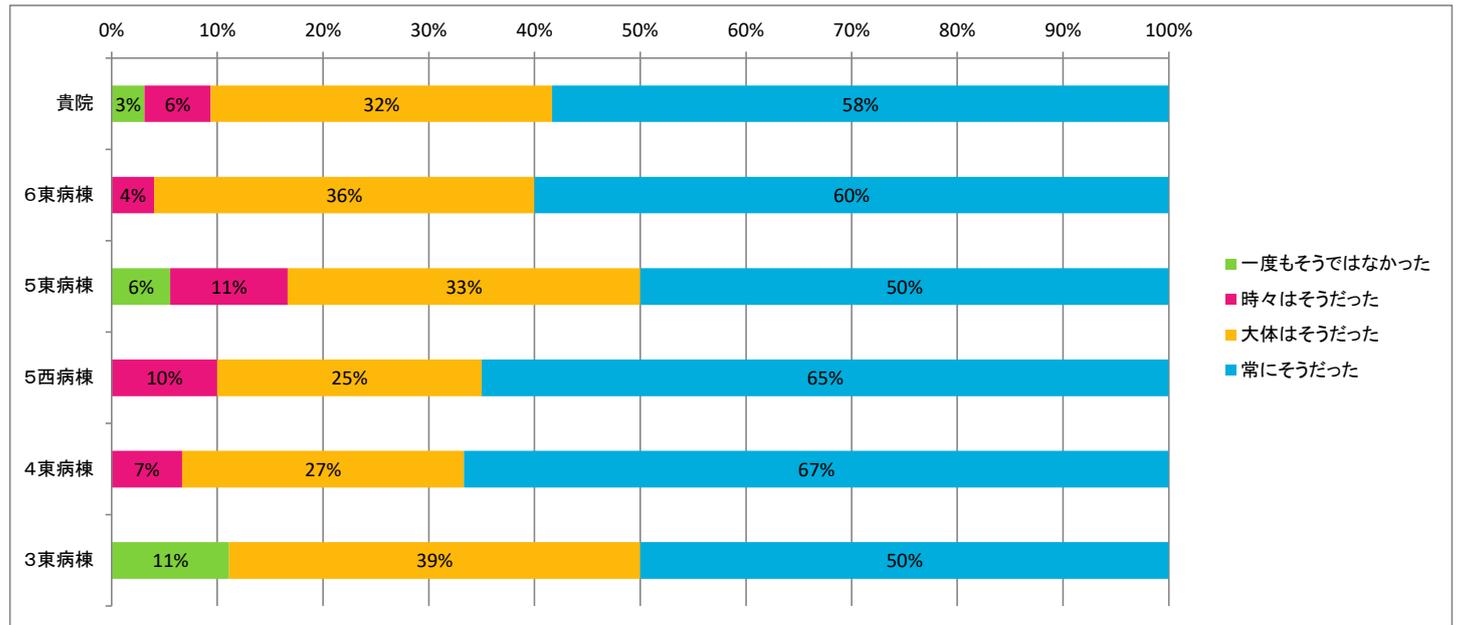
Q19: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	4	14	81	99
6東病棟	0	1	3	22	26
5東病棟	0	1	4	14	19
5西病棟	0	2	3	15	20
4東病棟	0	0	3	13	16
3東病棟	0	0	1	17	18



Q20: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

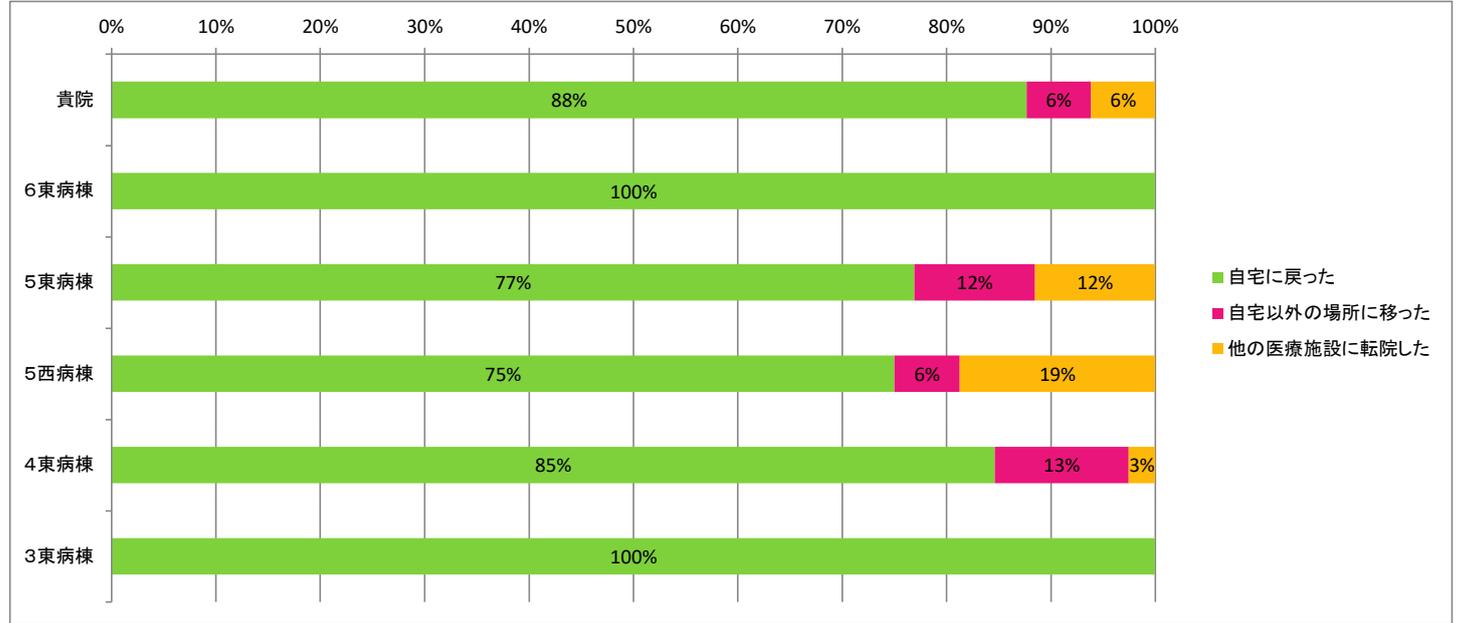
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	3	6	31	56	96
6東病棟	0	1	9	15	25
5東病棟	1	2	6	9	18
5西病棟	0	2	5	13	20
4東病棟	0	1	4	10	15
3東病棟	2	0	7	9	18



**退院時の対応**

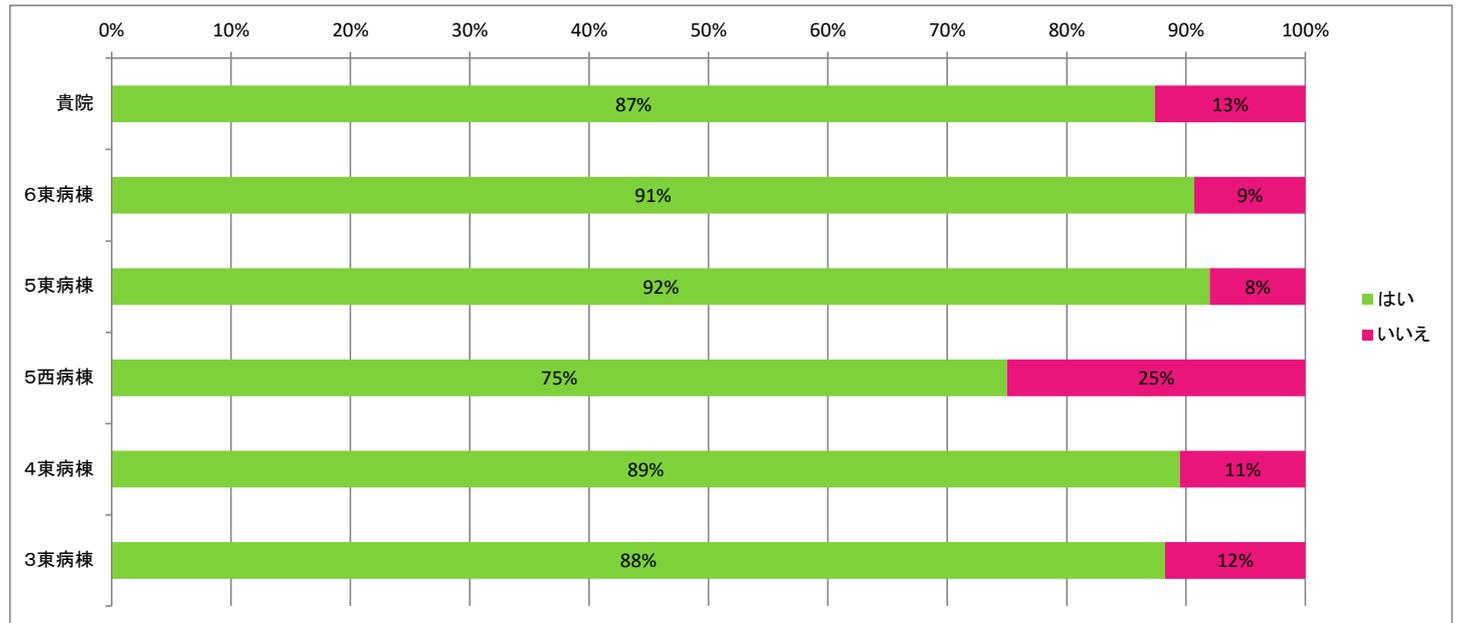
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
貴院	142	10	10	162
6東病棟	45	0	0	45
5東病棟	20	3	3	26
5西病棟	24	2	6	32
4東病棟	33	5	1	39
3東病棟	20	0	0	20



Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	132	19	151
6東病棟	39	4	43
5東病棟	23	2	25
5西病棟	21	7	28
4東病棟	34	4	38
3東病棟	15	2	17



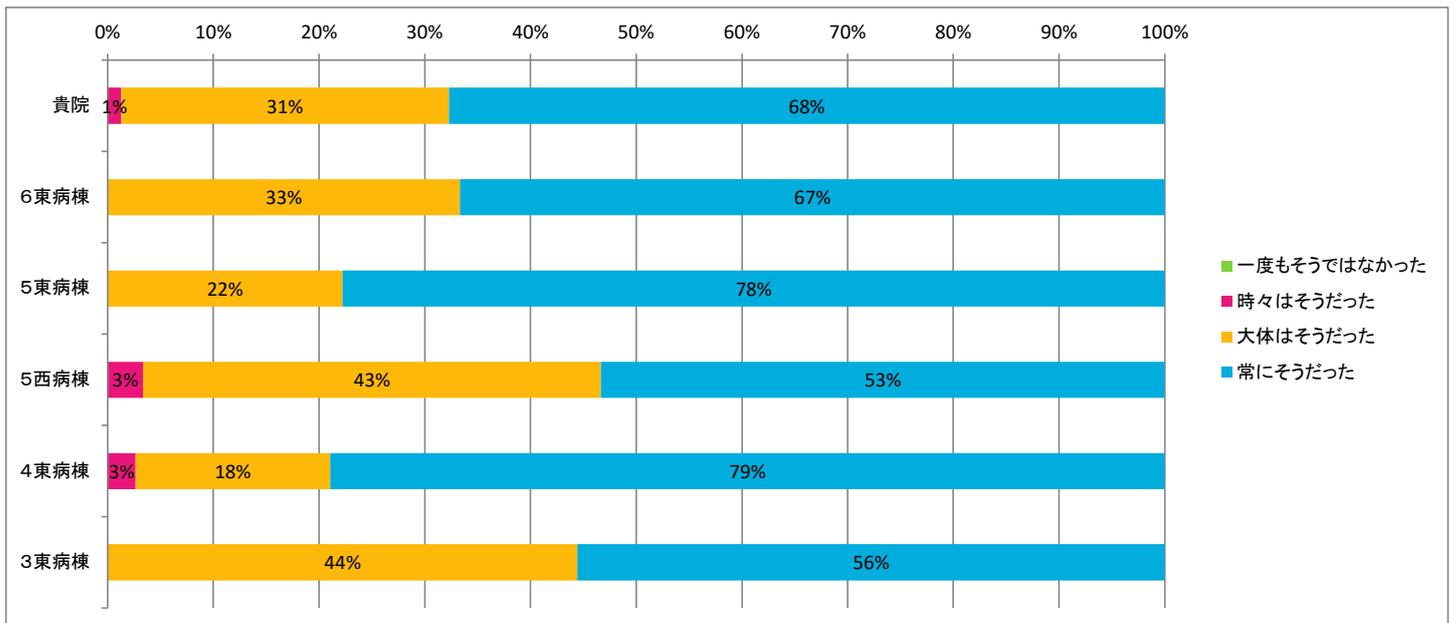
Q23: この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	124	26	150
6東病棟	30	11	41
5東病棟	22	3	25
5西病棟	24	5	29
4東病棟	31	7	38
3東病棟	17	0	17



Q24: 入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

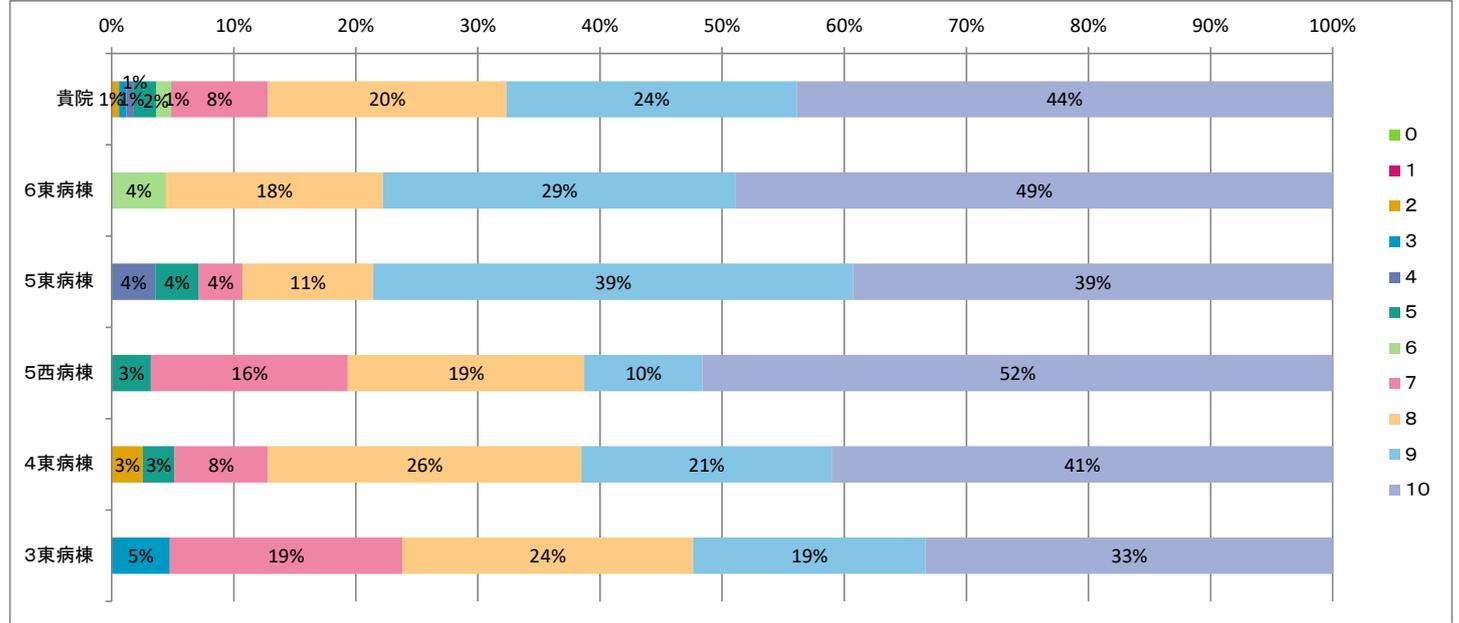
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
貴院	0	2	49	107	158
6東病棟	0	0	15	30	45
5東病棟	0	0	6	21	27
5西病棟	0	1	13	16	30
4東病棟	0	1	7	30	38
3東病棟	0	0	8	10	18



**病院の総合的評価**

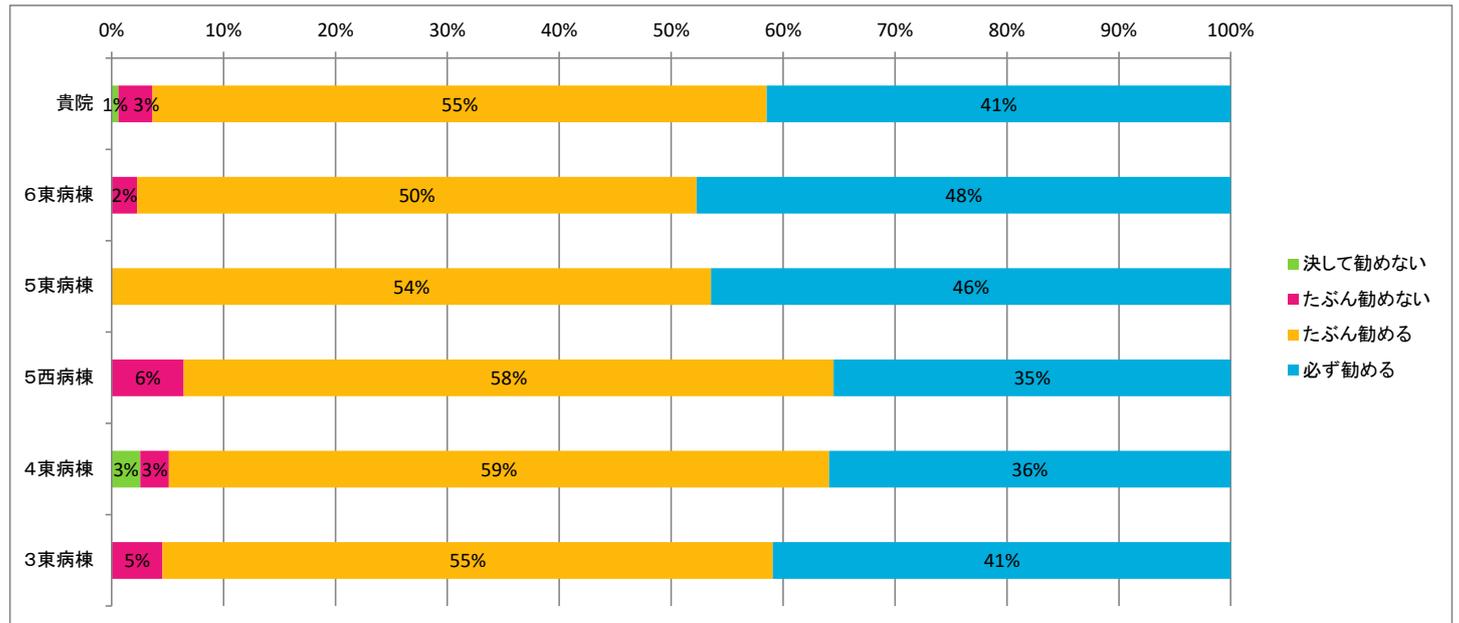
Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数	
貴院	0	0	0	1	1	1	3	2	13	32	39	72	164
6東病棟	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8	13	22	45
5東病棟	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	11	11	28
5西病棟	0	0	0	0	0	0	1	0	5	6	3	16	31
4東病棟	0	0	1	0	0	0	1	0	3	10	8	16	39
3東病棟	0	0	0	0	1	0	0	0	4	5	4	7	21



Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

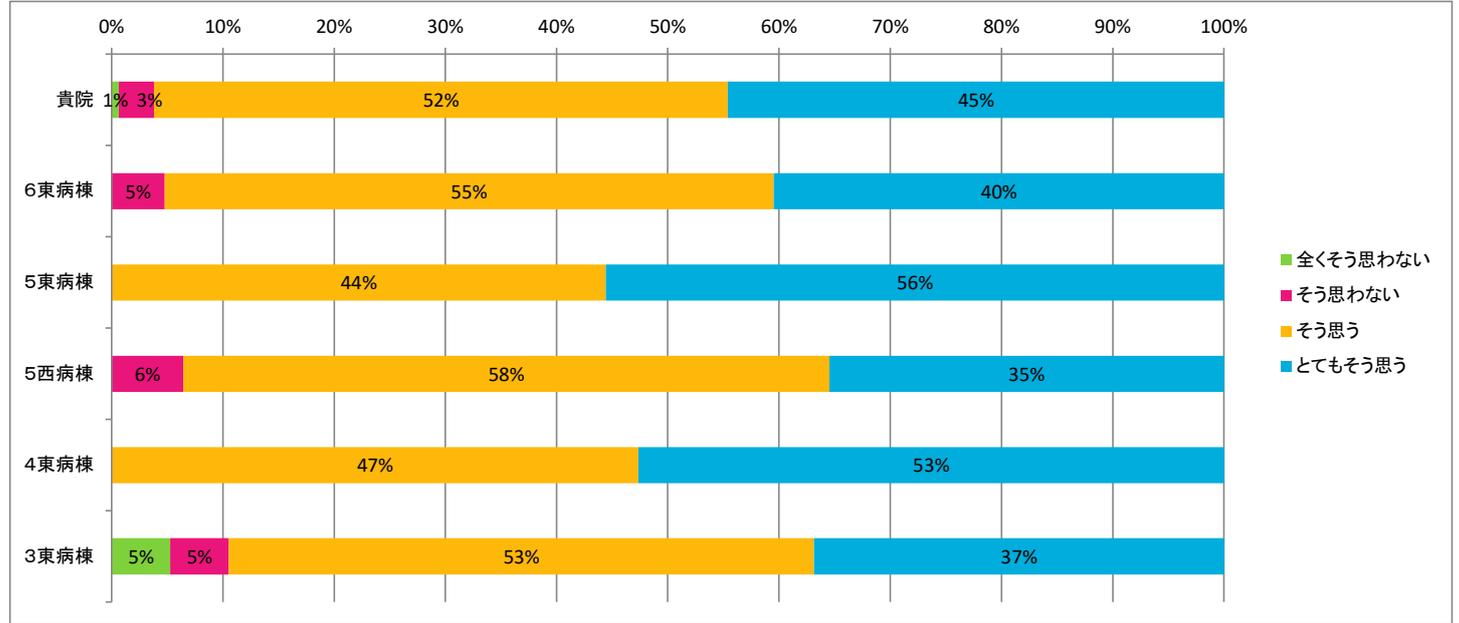
	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
貴院	1	5	90	68	164
6東病棟	0	1	22	21	44
5東病棟	0	0	15	13	28
5西病棟	0	2	18	11	31
4東病棟	1	1	23	14	39
3東病棟	0	1	12	9	22



**退院後のケアに対する理解**

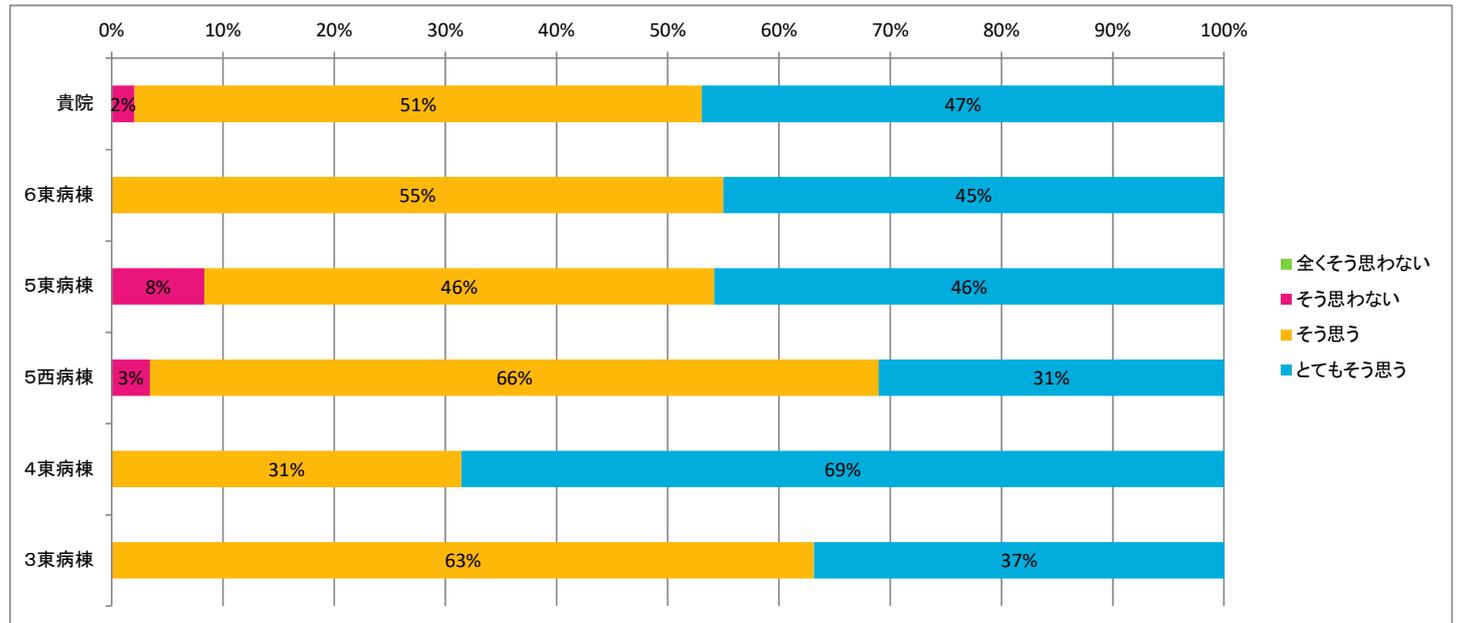
Q27: この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
貴院	1	5	81	70	157
6東病棟	0	2	23	17	42
5東病棟	0	0	12	15	27
5西病棟	0	2	18	11	31
4東病棟	0	0	18	20	38
3東病棟	1	1	10	7	19



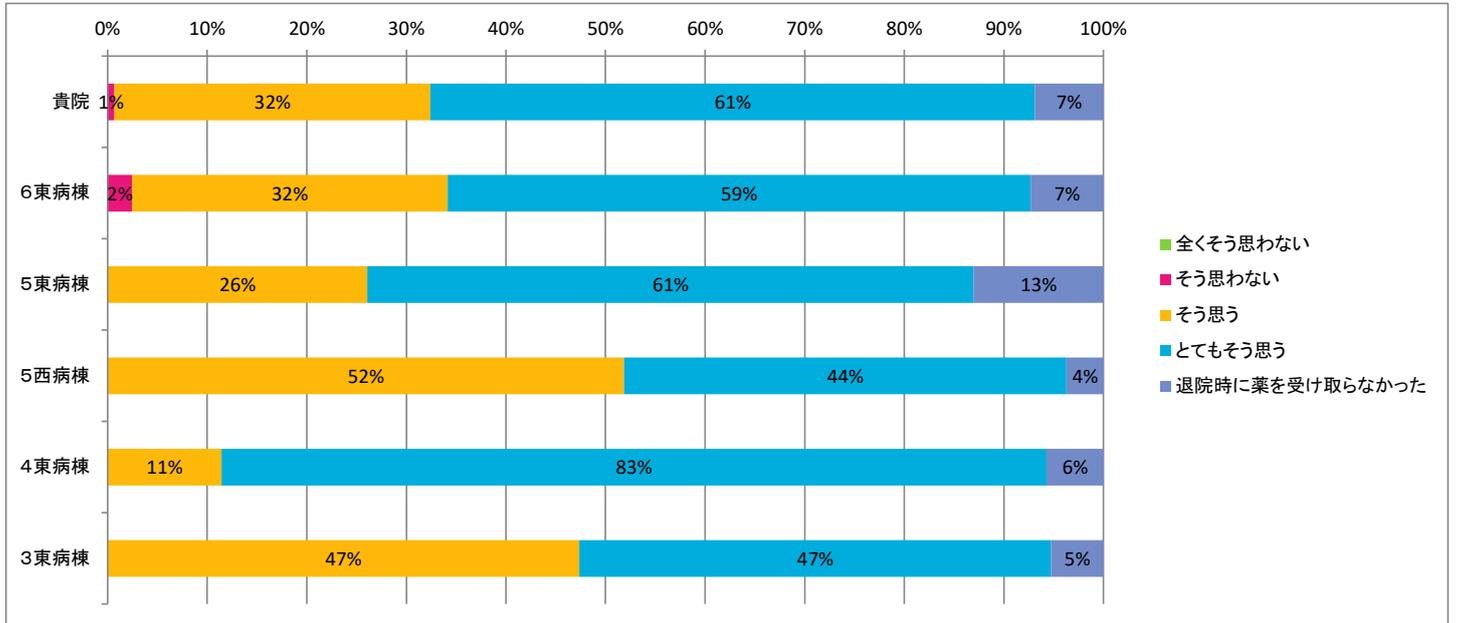
Q28: 退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
貴院	0	3	75	69	147
6東病棟	0	0	22	18	40
5東病棟	0	2	11	11	24
5西病棟	0	1	19	9	29
4東病棟	0	0	11	24	35
3東病棟	0	0	12	7	19



Q29: 退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

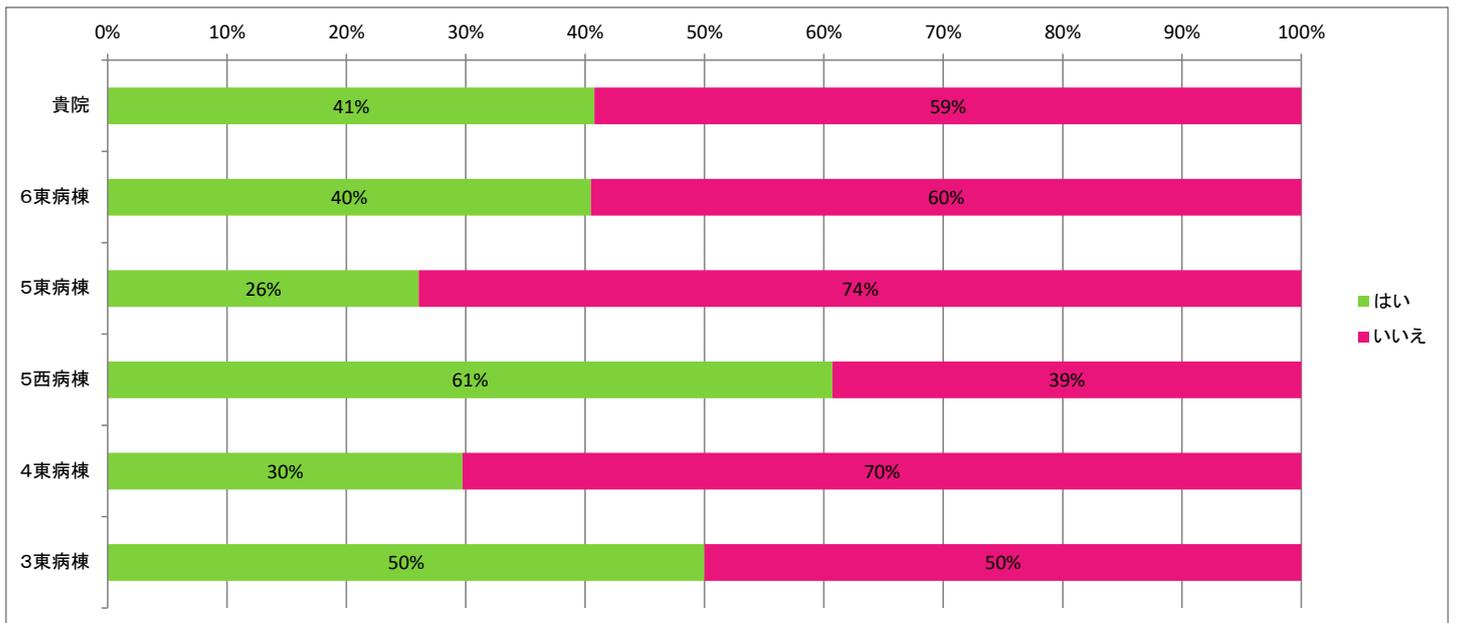
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
貴院	0	1	46	88	10	145
6東病棟	0	1	13	24	3	41
5東病棟	0	0	6	14	3	23
5西病棟	0	0	14	12	1	27
4東病棟	0	0	4	29	2	35
3東病棟	0	0	9	9	1	19



**あなたについて**

Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
貴院	62	90	152
6東病棟	17	25	42
5東病棟	6	17	23
5西病棟	17	11	28
4東病棟	11	26	37
3東病棟	11	11	22



Q31: この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
貴院	64	9	11	24	26	17	14	3	0	8	176
6東病棟	24	7	4	2	5	6	5	1	0	3	57
5東病棟	8	0	2	2	5	3	3	0	0	0	23
5西病棟	8	0	1	2	7	2	1	1	0	2	24
4東病棟	12	1	0	14	5	4	3	0	0	3	42
3東病棟	12	1	4	4	4	2	2	1	0	0	30



Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
貴院	9	34	37	47	18	145
6東病棟	3	8	6	16	7	40
5東病棟	3	7	7	6	0	23
5西病棟	0	8	6	9	5	28
4東病棟	2	8	12	11	1	34
3東病棟	1	3	6	5	5	20



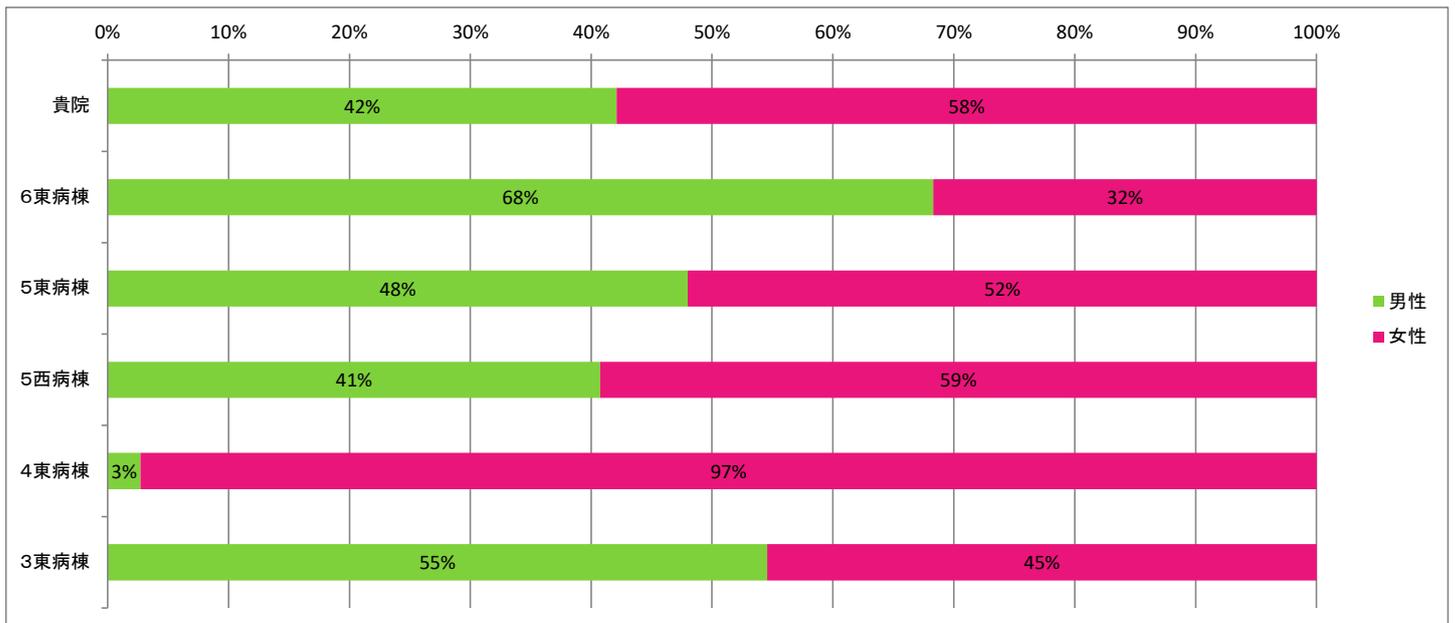
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
貴院	13	32	39	57	7	148
6東病棟	4	10	10	15	2	41
5東病棟	3	6	7	5	1	22
5西病棟	0	6	5	16	1	28
4東病棟	4	8	12	10	1	35
3東病棟	2	2	5	11	2	22



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
貴院	64	88	152
6東病棟	28	13	41
5東病棟	12	13	25
5西病棟	11	16	27
4東病棟	1	36	37
3東病棟	12	10	22



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
貴院	3	10	13	10	13	24	54	24	151
6東病棟	1	0	0	3	4	8	20	7	43
5東病棟	1	0	0	2	1	7	6	9	26
5西病棟	0	0	1	3	2	3	10	5	24
4東病棟	1	10	11	2	1	3	8	0	36
3東病棟	0	0	1	0	5	3	10	3	22

