

入院患者アンケート集計結果

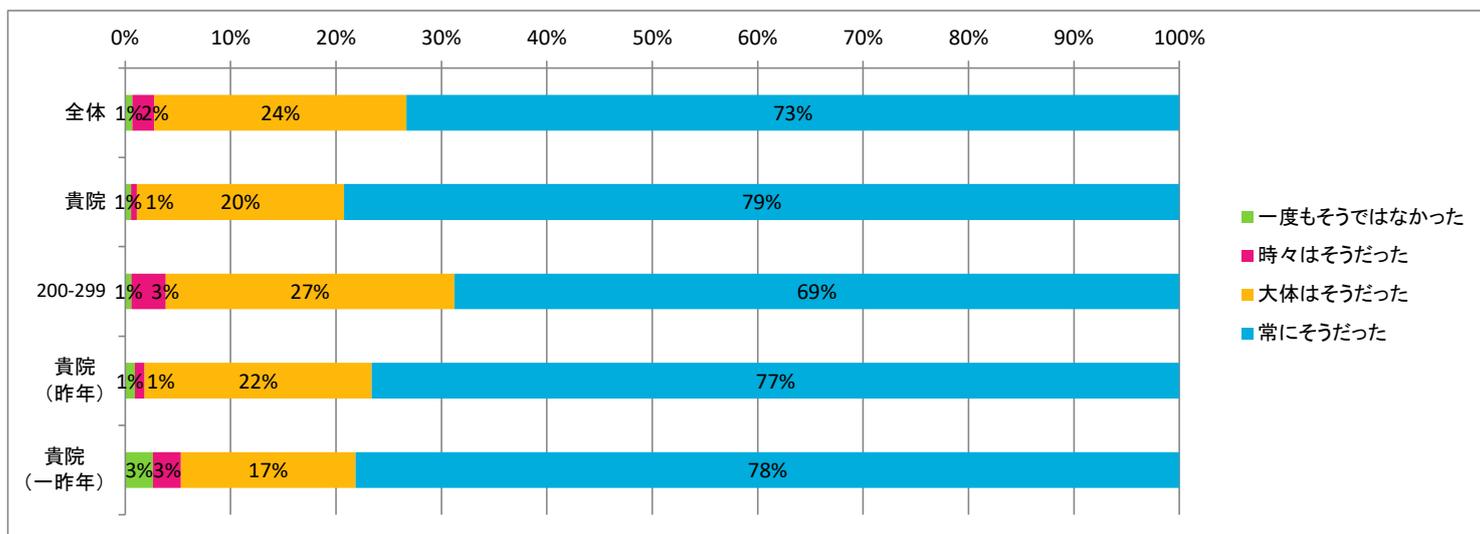
宮崎県立日南病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

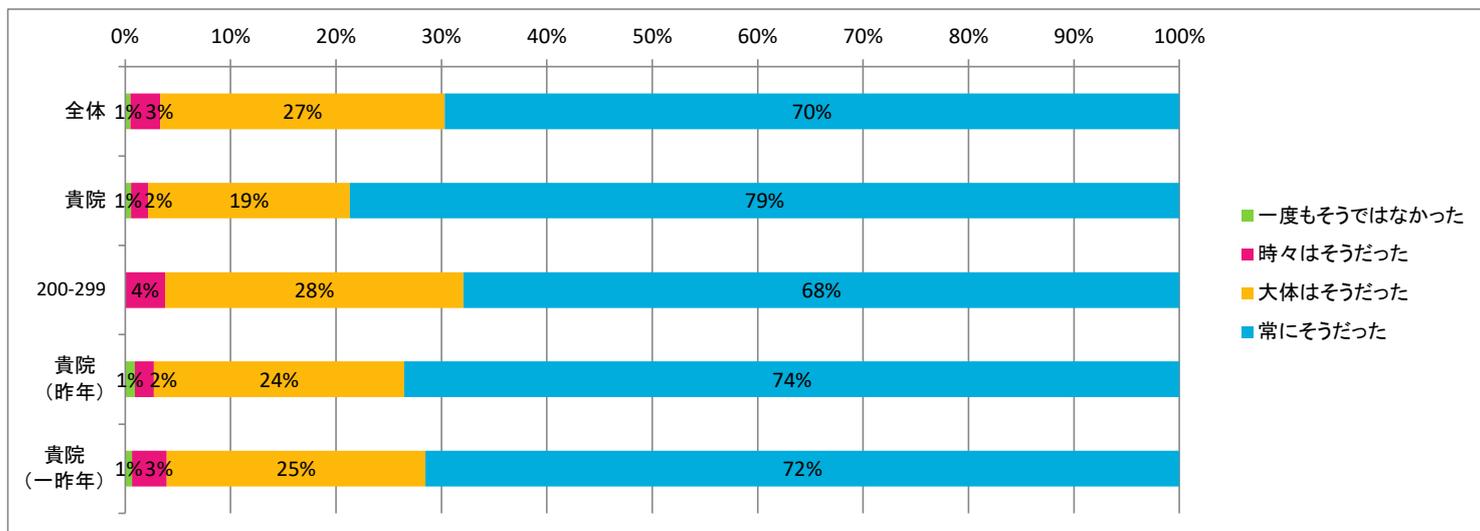
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	109	338	3860	11837	16144
貴院	1	1	36	145	183
病床数	8	42	355	892	1297
昨年	2	2	47	167	218
一昨年	4	4	25	118	151



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

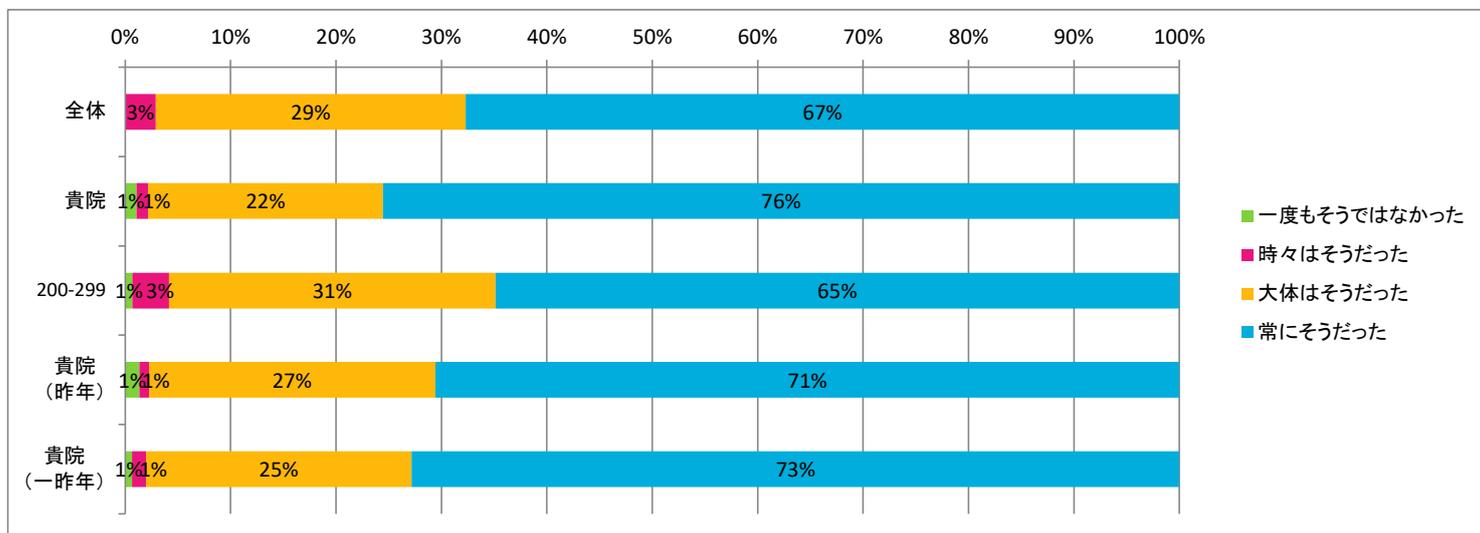
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	81	459	4356	11260	16156
貴院	1	3	35	144	183
病床数	5	49	365	876	1295
昨年	2	4	52	161	219
一昨年	1	5	37	108	151



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

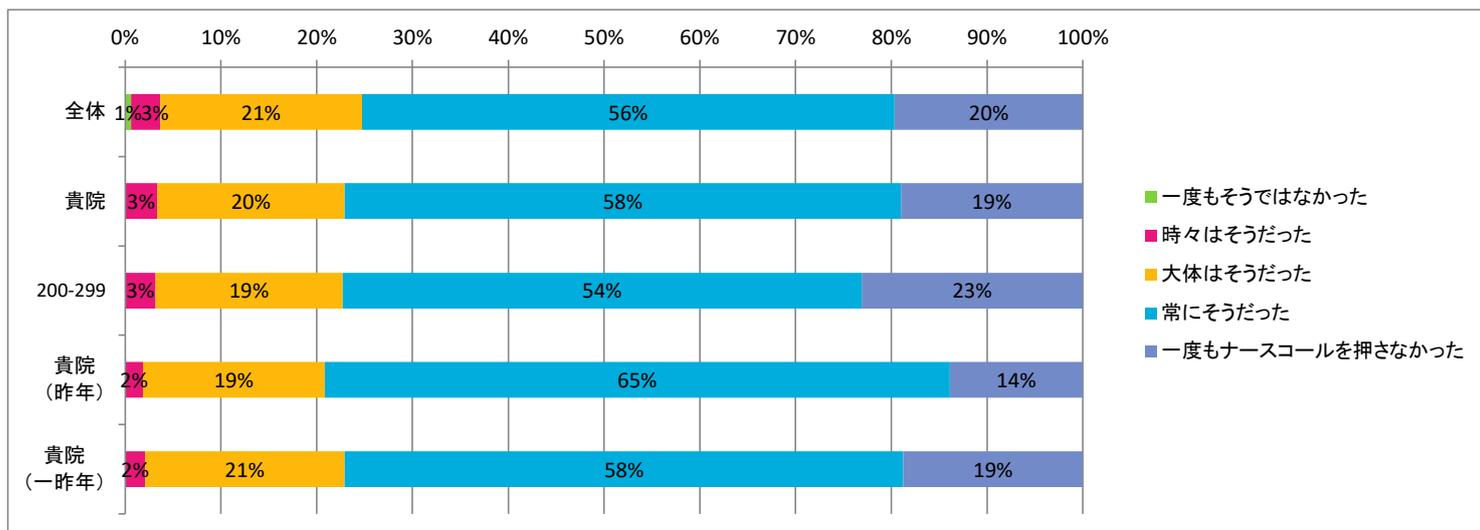
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	468	4723	10876	16144
貴院	2	2	41	139	184
病床数	9	45	402	842	1298
昨年	3	2	60	156	221
一昨年	1	2	38	110	151



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	96	493	3366	8899	3145	15999
貴院	0	6	35	104	34	179
病床数	6	40	247	685	292	1270
昨年	1	4	41	141	30	217
一昨年	0	3	30	84	27	144

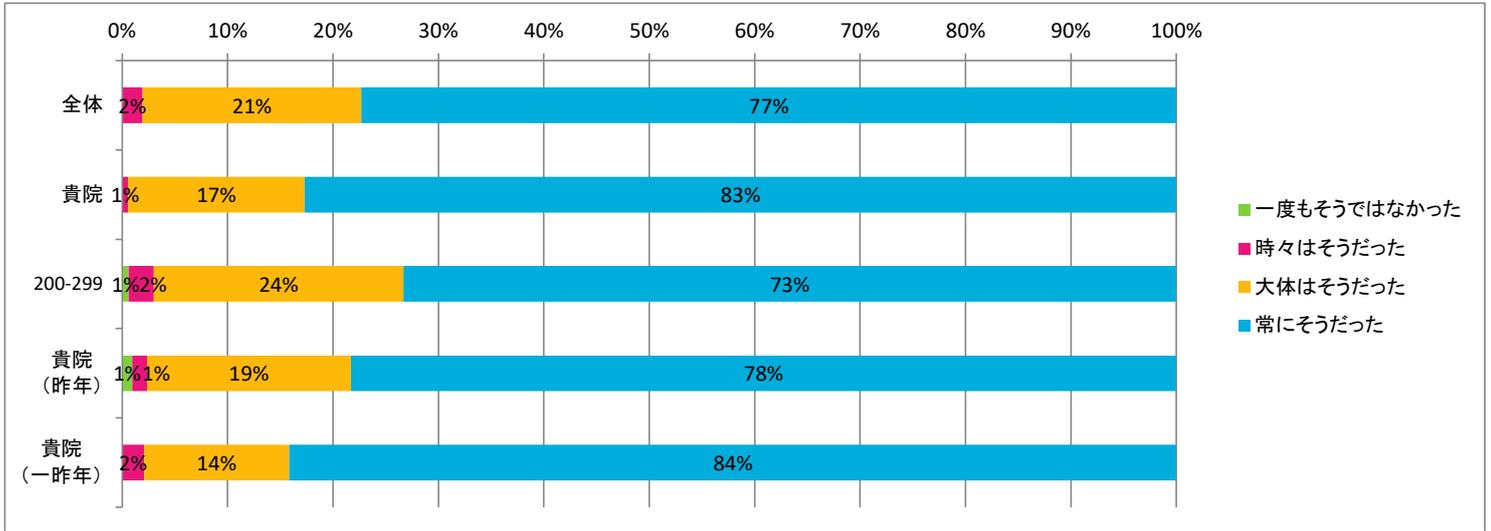


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

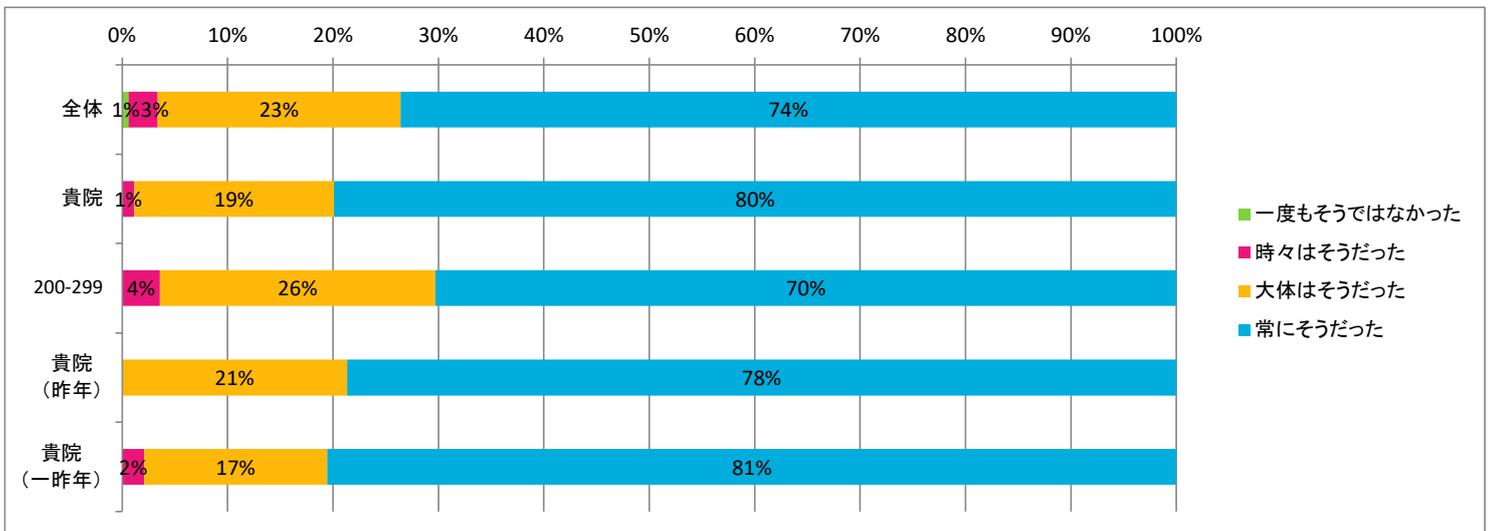
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	79	307	3267	12179	15832
貴院	0	1	30	148	179
病床数	8	30	300	928	1266
昨年	2	3	41	166	212
一昨年	0	3	20	122	145



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

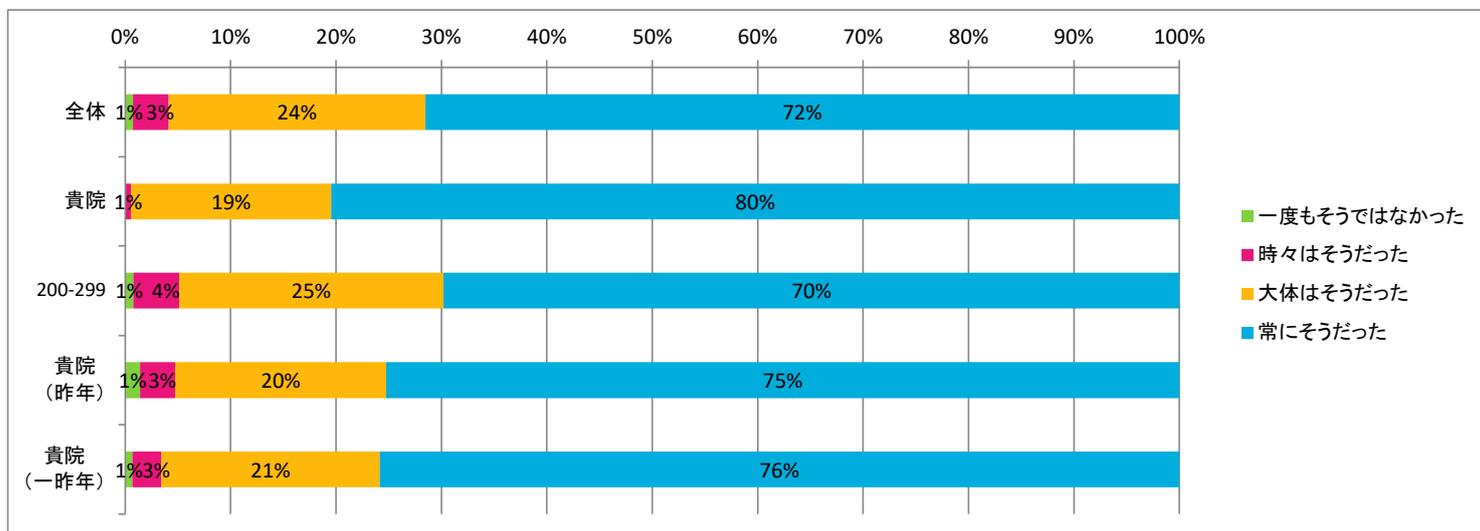
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	99	430	3638	11616	15783
貴院	0	2	34	143	179
病床数	5	45	329	885	1264
昨年	1	0	45	166	212
一昨年	0	3	25	116	144



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	115	536	3838	11282	15771
貴院	0	1	34	144	179
病床数	10	55	317	883	1265
昨年	3	7	42	158	210
一昨年	1	4	30	110	145

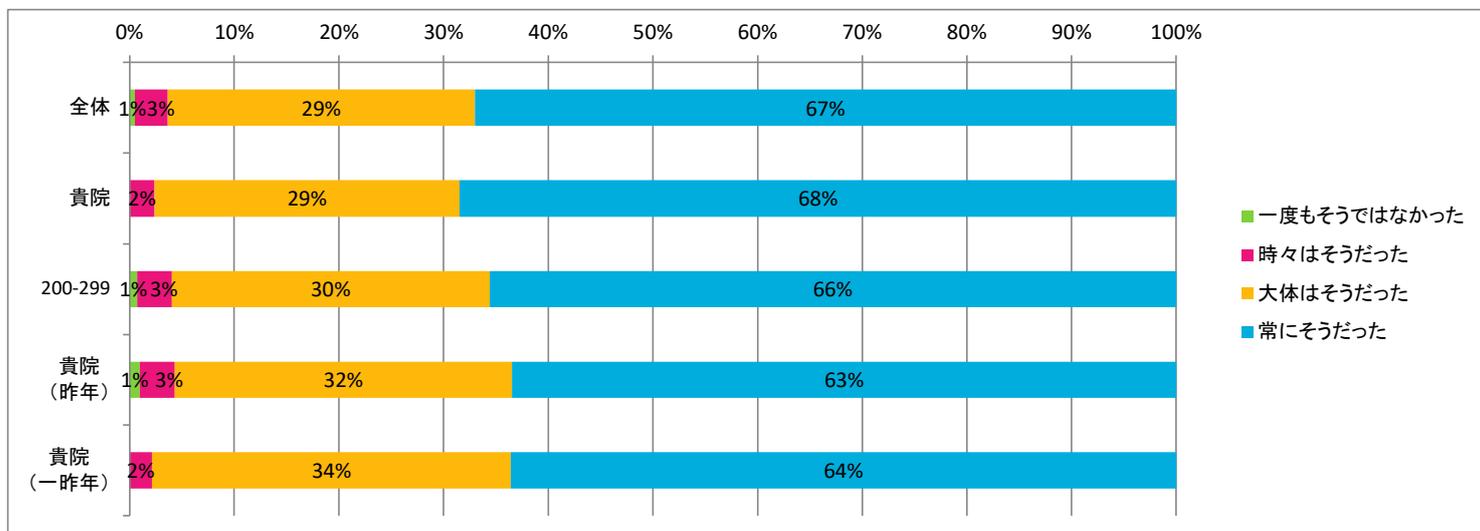


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

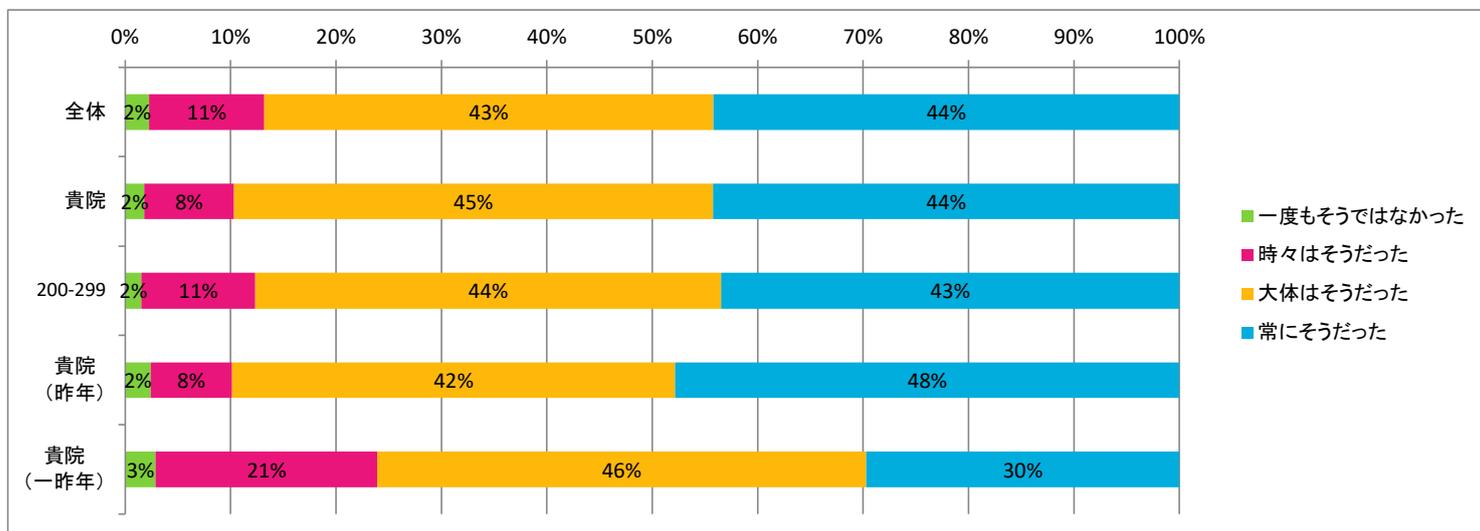
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	78	490	4558	10411	15537
貴院	0	4	49	115	168
病床数	9	41	377	814	1241
昨年	2	7	67	132	208
一昨年	0	3	48	89	140



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

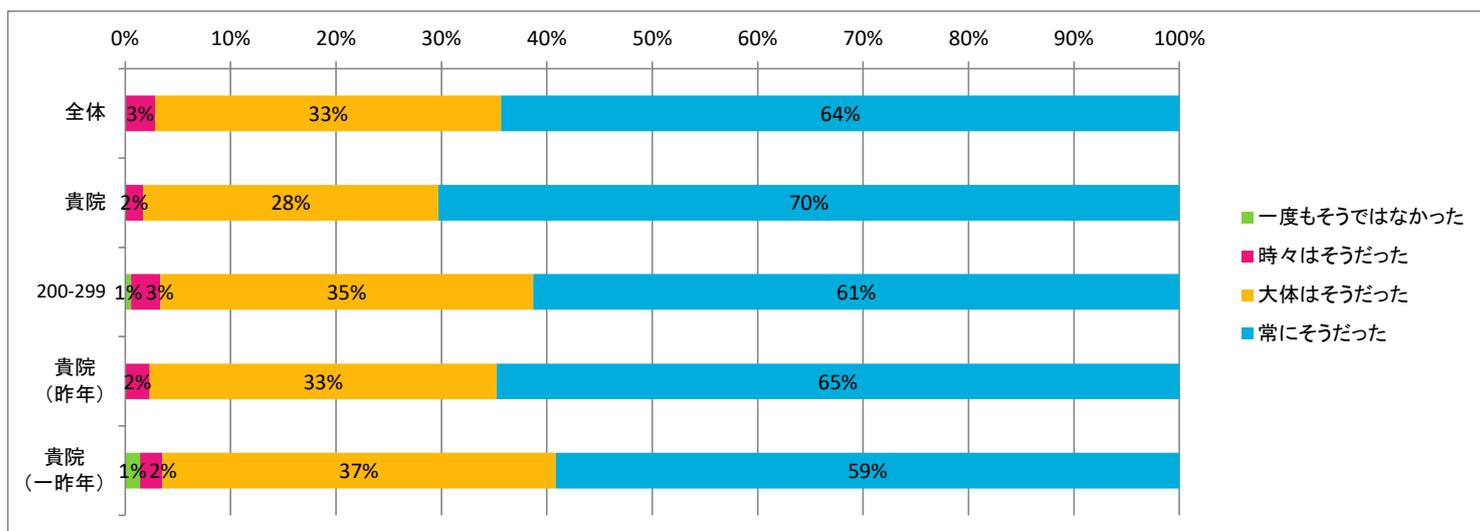
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	355	1688	6590	6842	15475
貴院	3	14	75	73	165
病床数	19	132	541	532	1224
昨年	5	16	87	99	207
一昨年	4	29	64	41	138



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は76位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

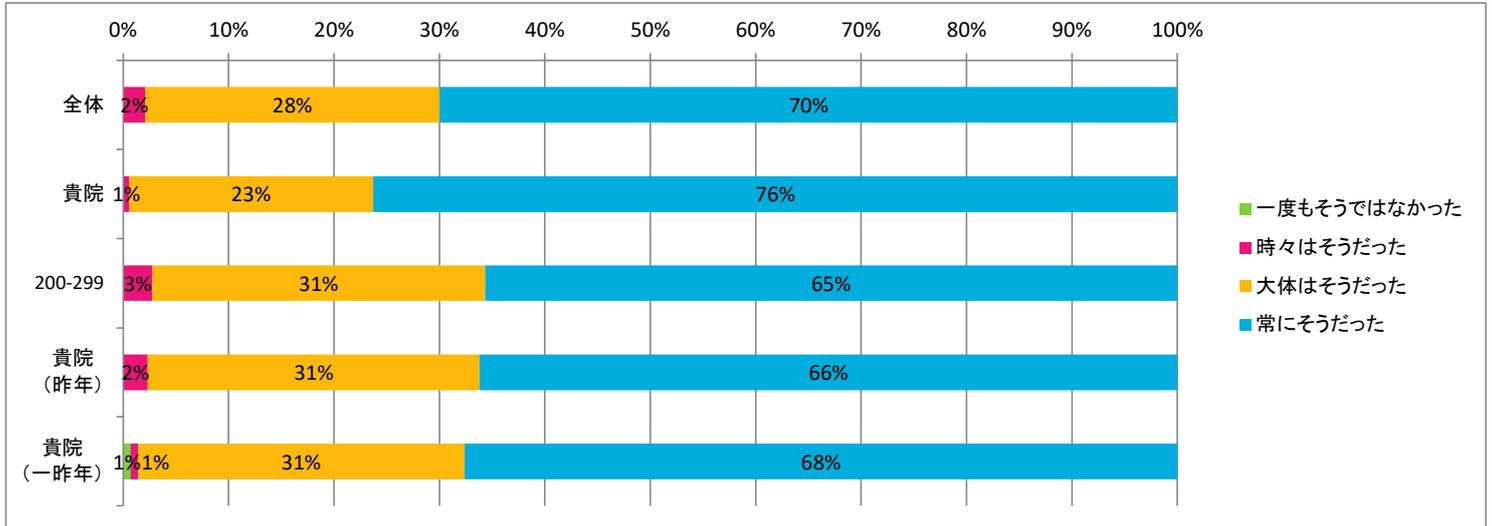
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	75	449	5144	10083	15751
貴院	0	3	49	123	175
病床数	7	35	447	774	1263
昨年	0	5	70	138	213
一昨年	2	3	53	84	142



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

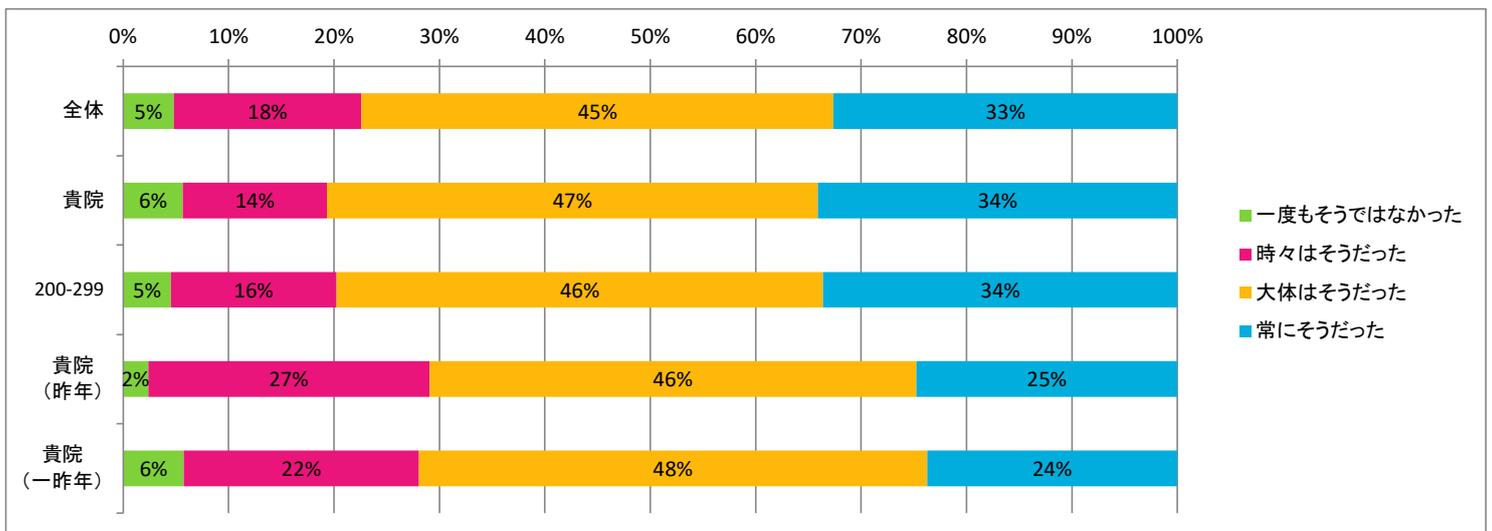
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	52	328	4391	10996	15767
貴院	0	1	41	135	177
病床数	4	35	396	825	1260
昨年	1	5	67	141	214
一昨年	1	1	44	96	142



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	747	2765	6955	5069	15536
貴院	10	24	82	60	176
病床数	56	194	570	415	1235
昨年	5	56	97	52	210
一昨年	8	31	67	33	139

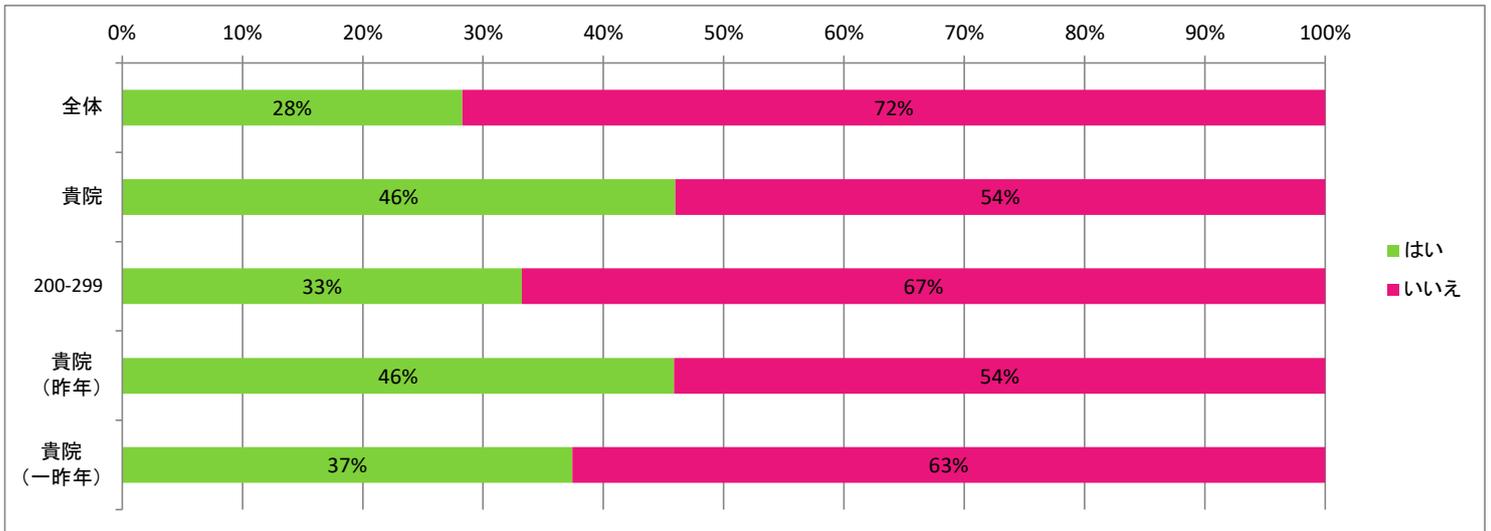


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は64位でした。

病院での経験

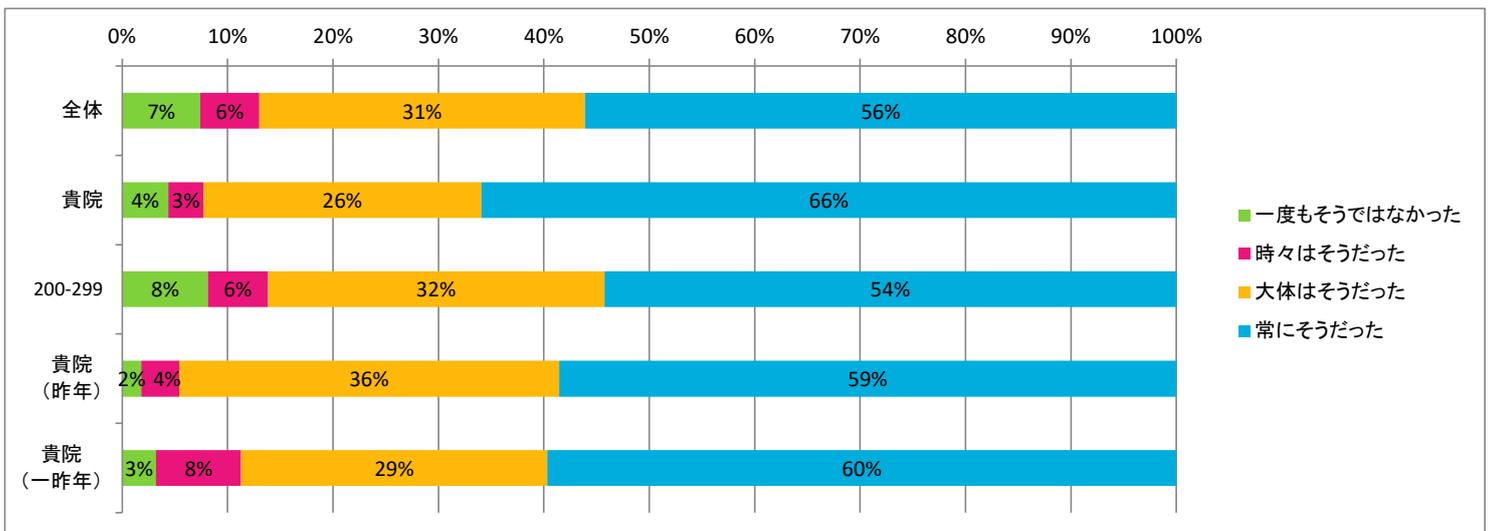
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4407	11178	15585
貴院	80	94	174
病床数	413	830	1243
昨年	95	112	207
一昨年	52	87	139



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

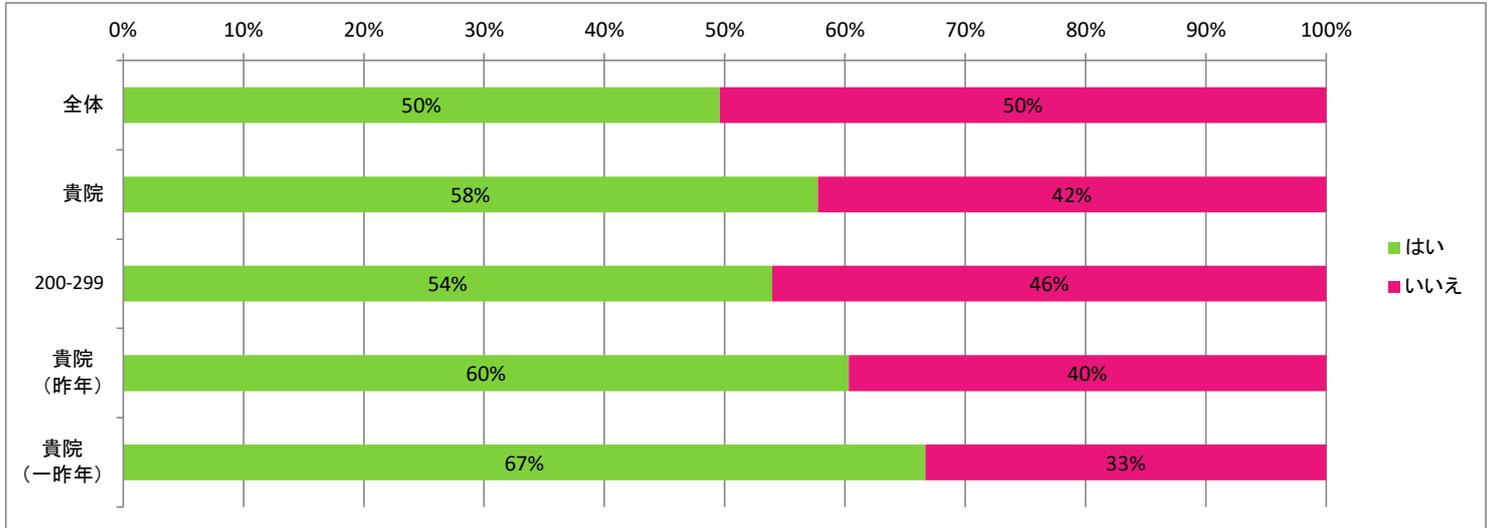
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	386	293	1608	2924	5211
貴院	4	3	24	60	91
病床数	40	28	157	267	492
昨年	2	4	40	65	111
一昨年	2	5	18	37	62



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

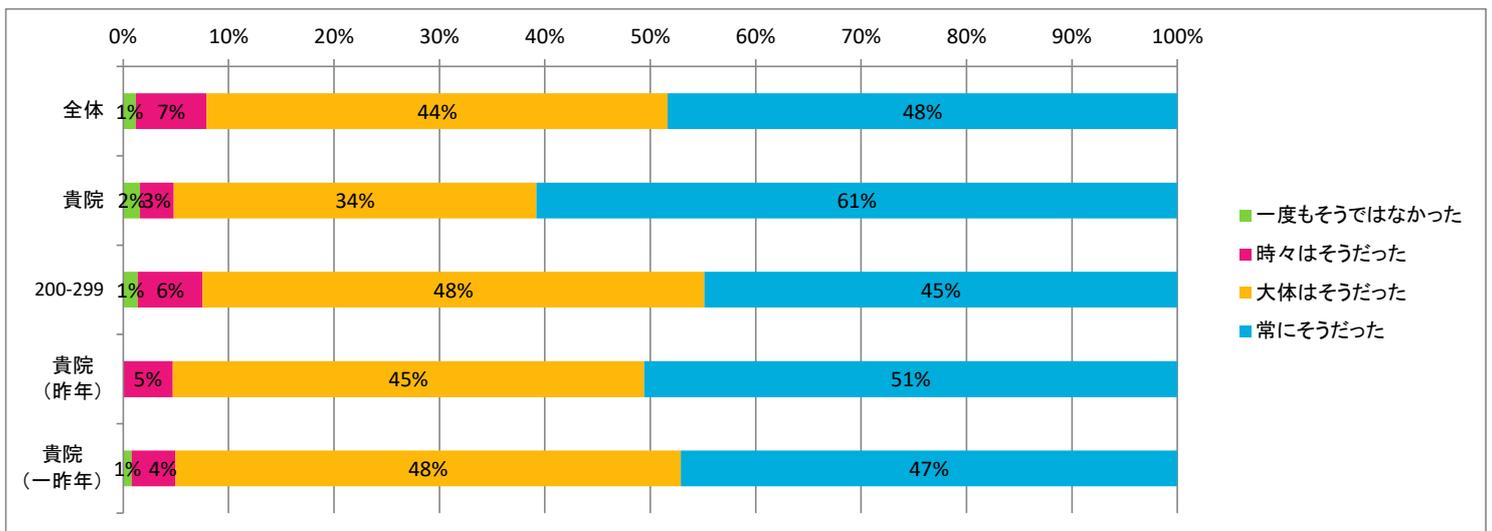
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7635	7762	15397
貴院	97	71	168
病床数	662	565	1227
昨年	123	81	204
一昨年	92	46	138



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

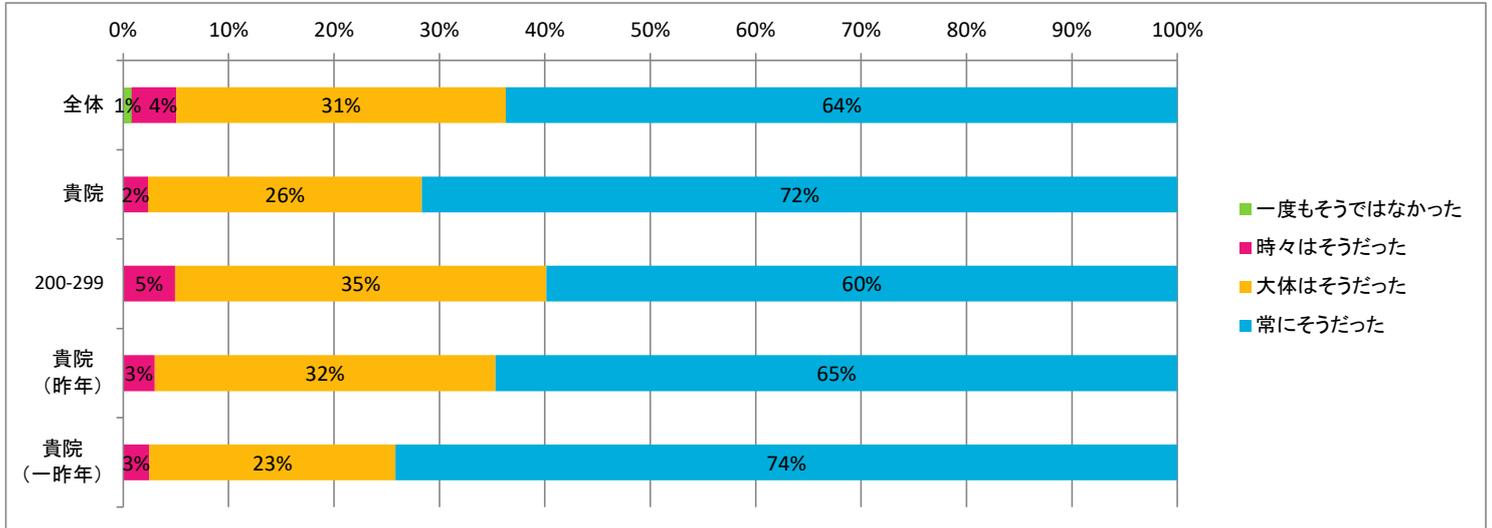
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	122	688	4461	4933	10204
貴院	2	4	43	76	125
病床数	12	53	410	387	862
昨年	0	8	76	86	170
一昨年	1	5	58	57	121



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

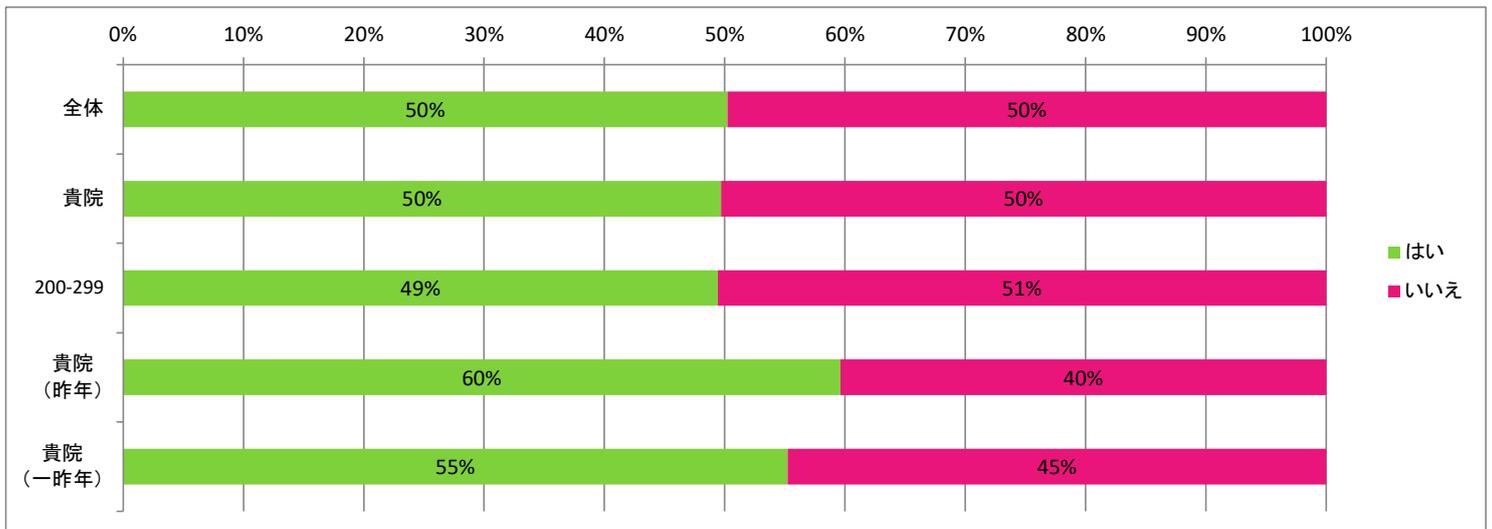
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	426	3158	6431	10097
貴院	0	3	33	91	127
病床数	4	42	300	510	856
昨年	0	5	54	108	167
一昨年	0	3	28	89	120



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

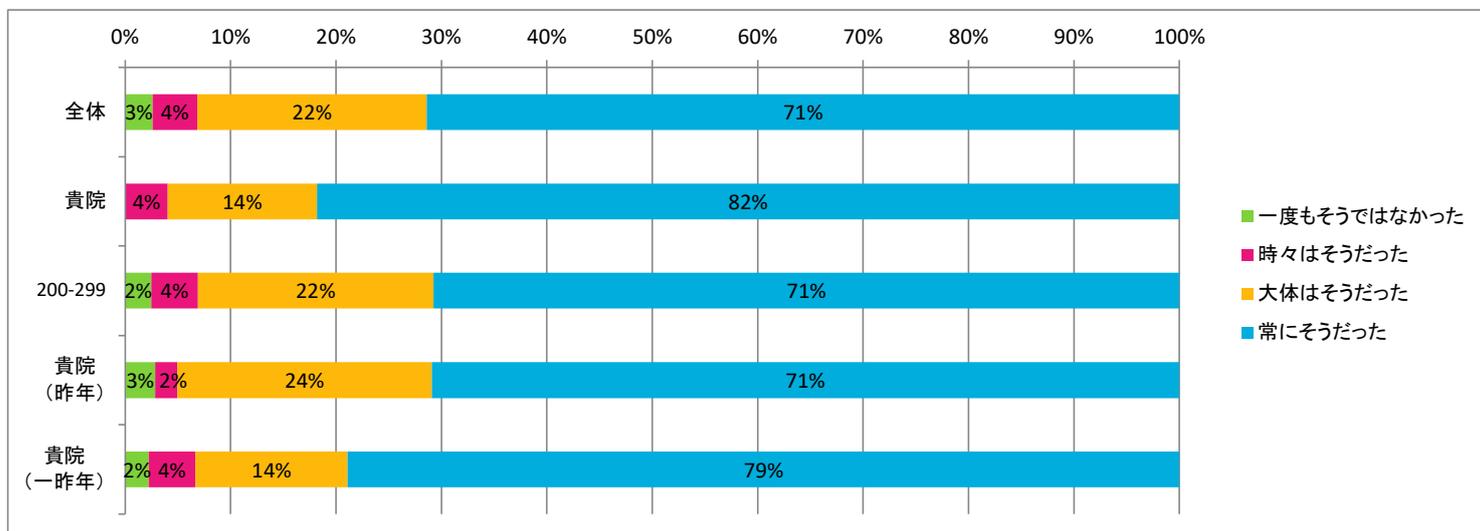
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7739	7669	15408
貴院	81	82	163
病床数	608	622	1230
昨年	121	82	203
一昨年	79	64	143



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

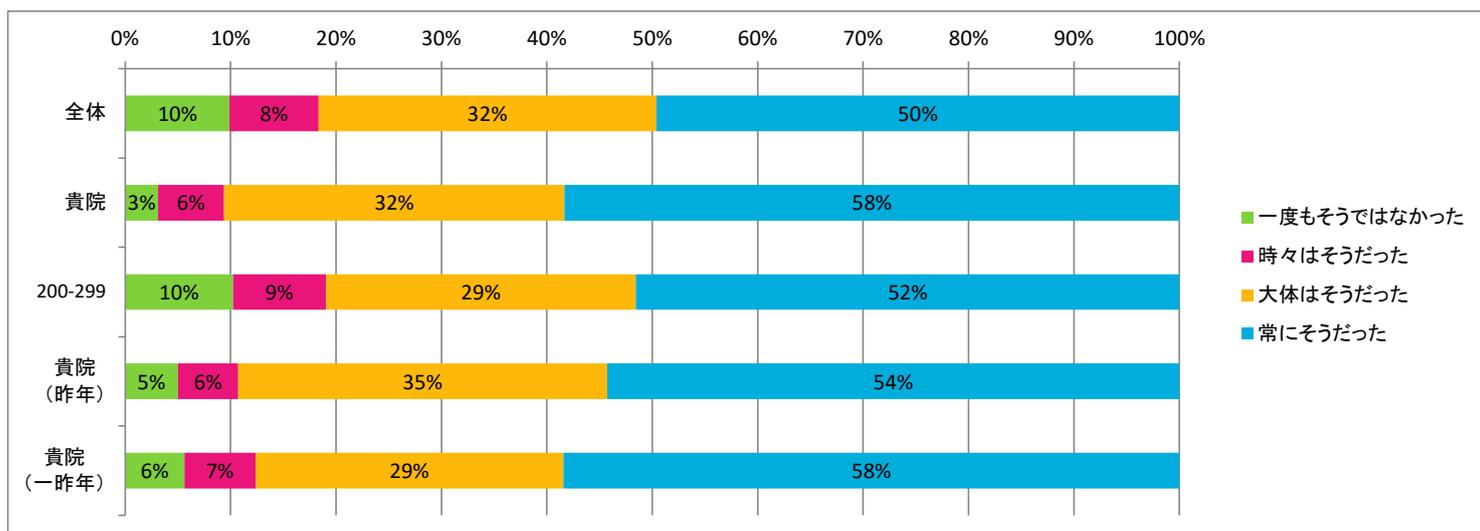
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	232	381	1942	6379	8934
貴院	0	4	14	81	99
病床数	18	32	162	513	725
昨年	4	3	34	100	141
一昨年	2	4	13	71	90



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	875	745	2831	4382	8833
貴院	3	6	31	56	96
病床数	73	63	210	368	714
昨年	7	8	49	76	140
一昨年	5	6	26	52	89

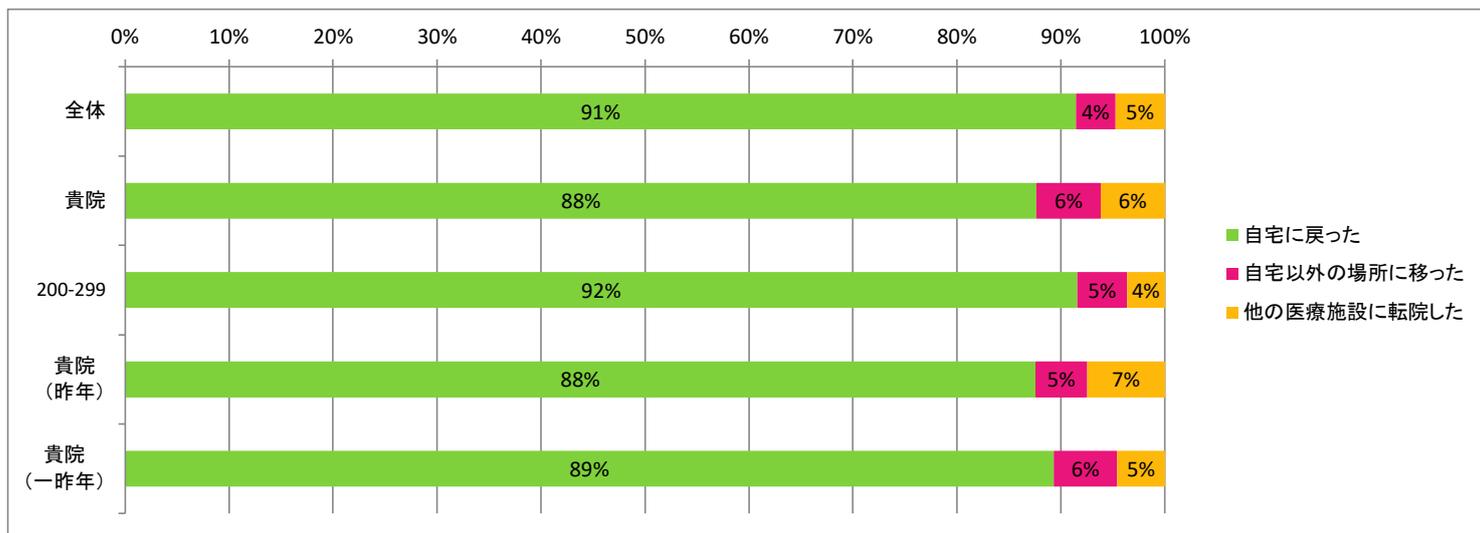


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

退院時の対応

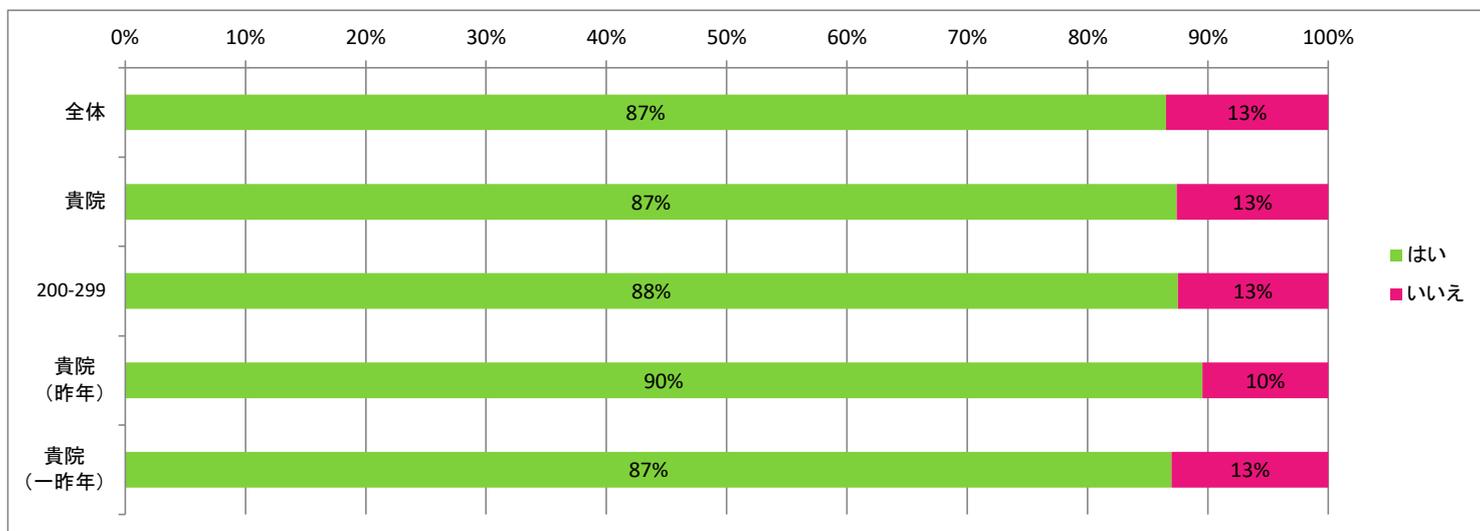
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	13849	575	719	15143
貴院	142	10	10	162
病床数	1110	58	44	1212
昨年	176	10	15	201
一昨年	117	8	6	131



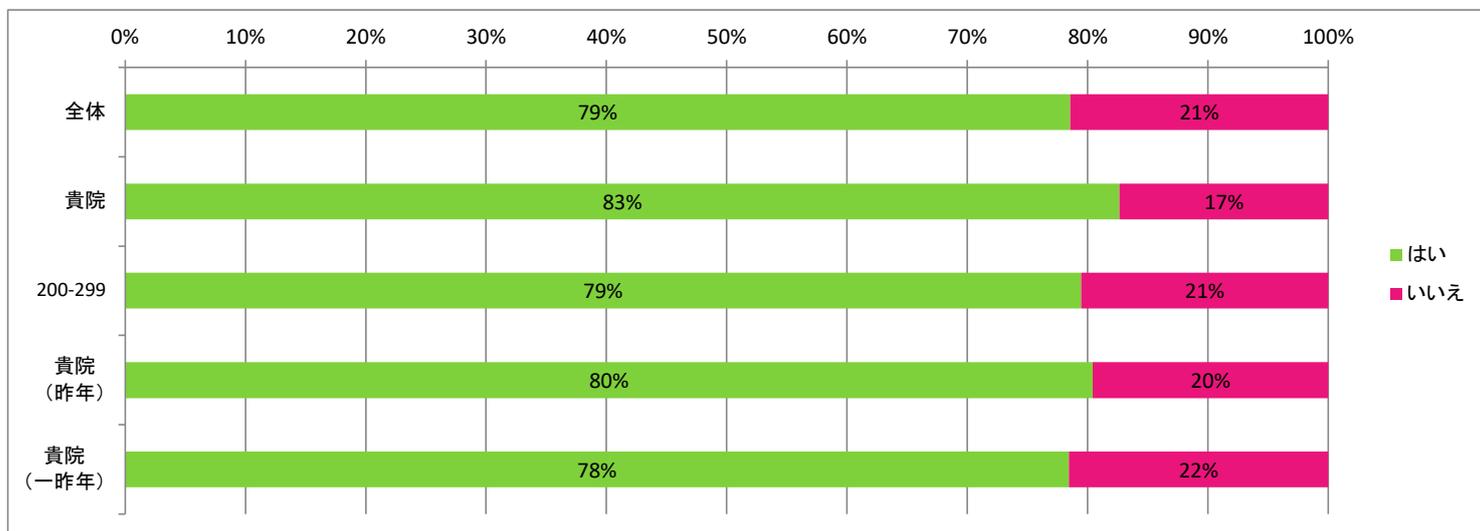
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	12326	1922	14248
貴院	132	19	151
病床数	1001	143	1144
昨年	171	20	191
一昨年	107	16	123



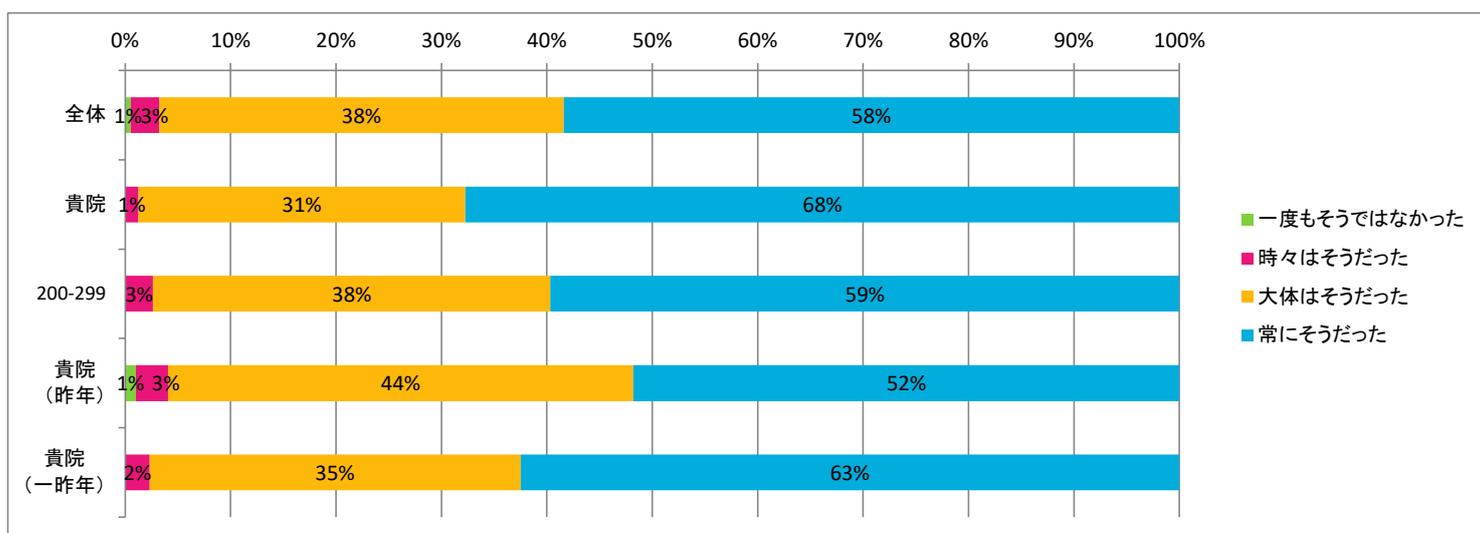
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10922	2981	13903
貴院	124	26	150
病床数	894	231	1125
昨年	148	36	184
一昨年	91	25	116



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	396	5555	8465	14493
貴院	0	2	49	107	158
病床数	4	31	441	698	1174
昨年	2	6	87	102	197
一昨年	0	3	45	80	128

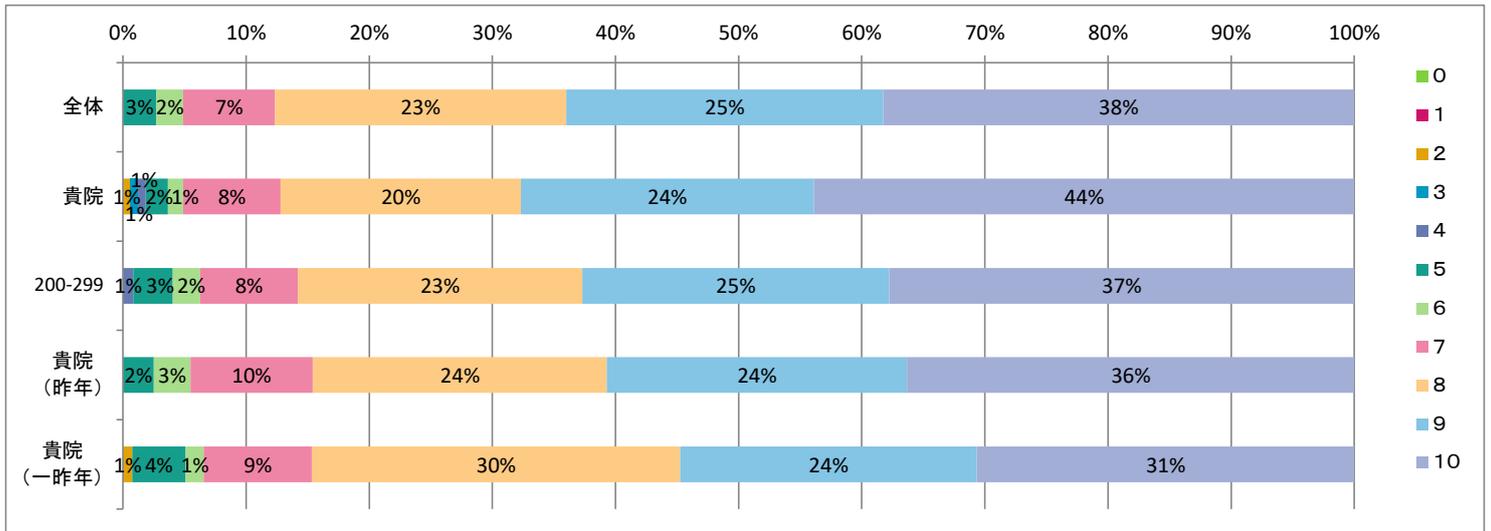


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

病院の総合的評価

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

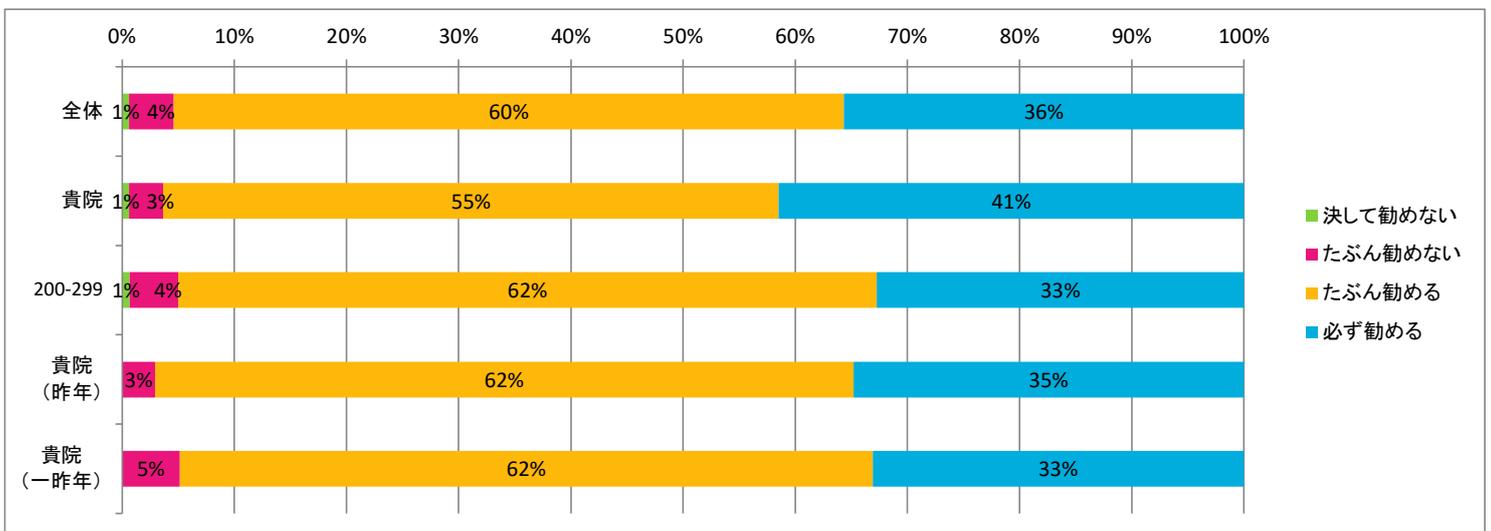
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	16	23	32	69	75	409	328	1126	3568	3885	5774	15305
貴院	0	0	1	1	1	3	2	13	32	39	72	164
病床数	2	2	4	6	10	39	27	96	280	302	458	1226
昨年	0	0	0	0	1	5	6	20	48	49	73	202
一昨年	0	0	1	0	0	6	2	12	41	33	42	137



※全83病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は59位でした。

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	96	609	9123	5448	15276
貴院	1	5	90	68	164
病床数	8	53	757	398	1216
昨年	0	6	127	71	204
一昨年	0	7	84	45	136

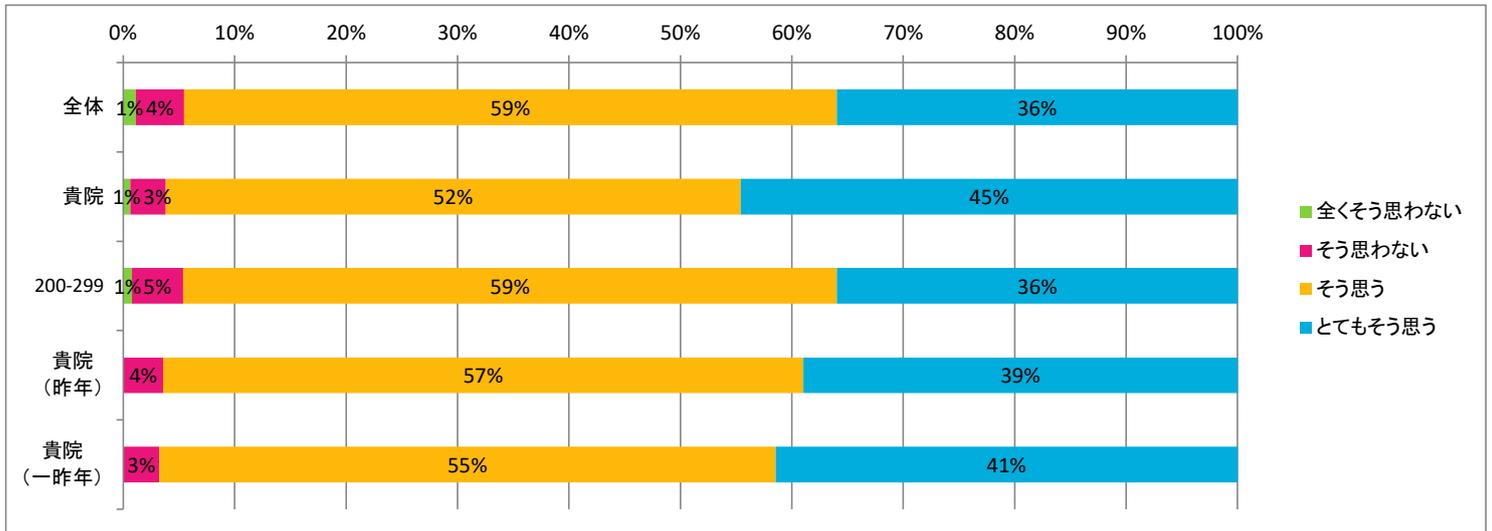


※全83病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

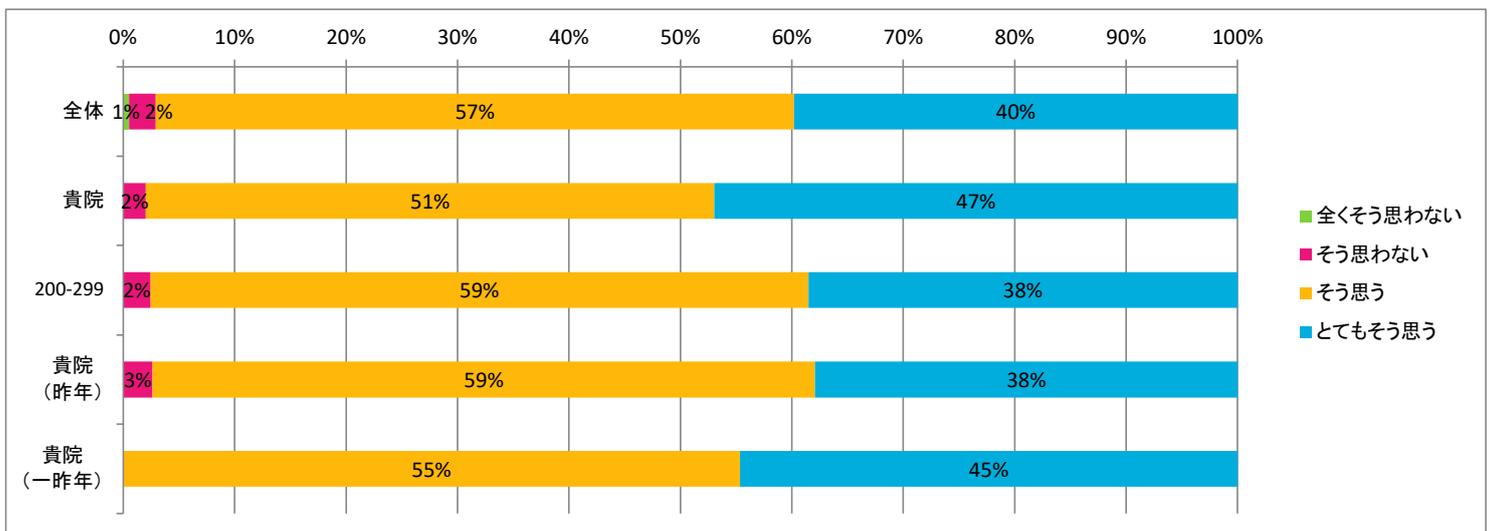
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	166	624	8474	5203	14467
貴院	1	5	81	70	157
病床数	9	53	674	413	1149
昨年	0	7	112	76	195
一昨年	0	4	68	51	123



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

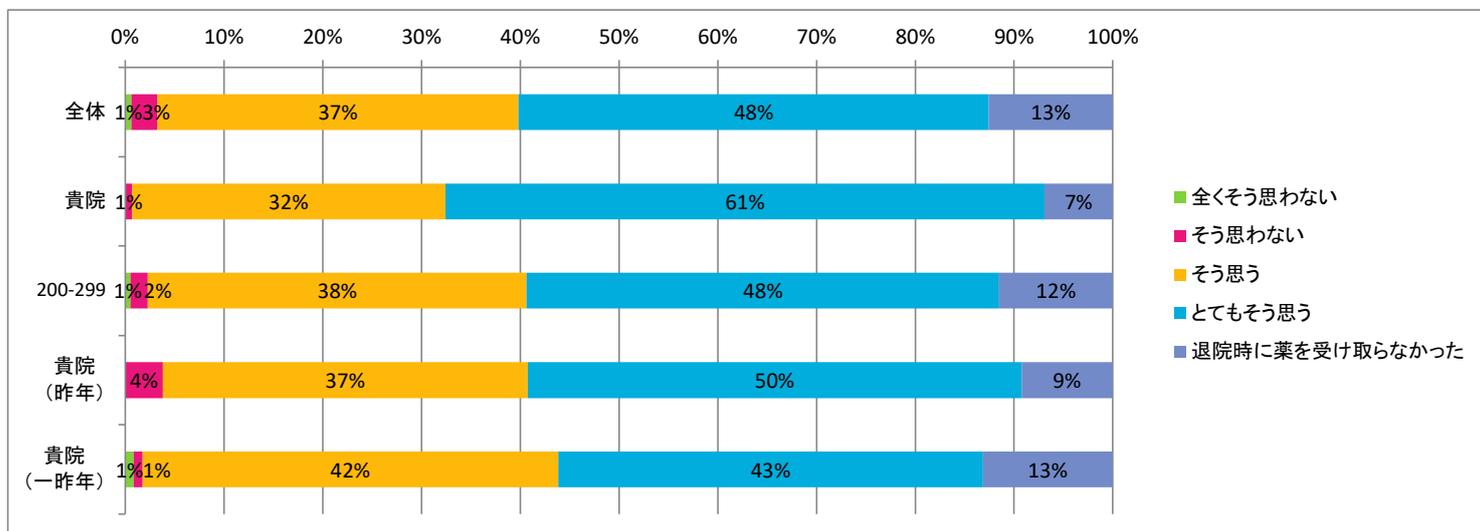
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	73	344	8141	5654	14212
貴院	0	3	75	69	147
病床数	4	28	670	437	1139
昨年	0	5	113	72	190
一昨年	0	0	67	54	121



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	91	365	5106	6653	1753	13968
貴院	0	1	46	88	10	145
病床数	6	20	433	540	130	1129
昨年	0	7	68	92	17	184
一昨年	1	1	48	49	15	114

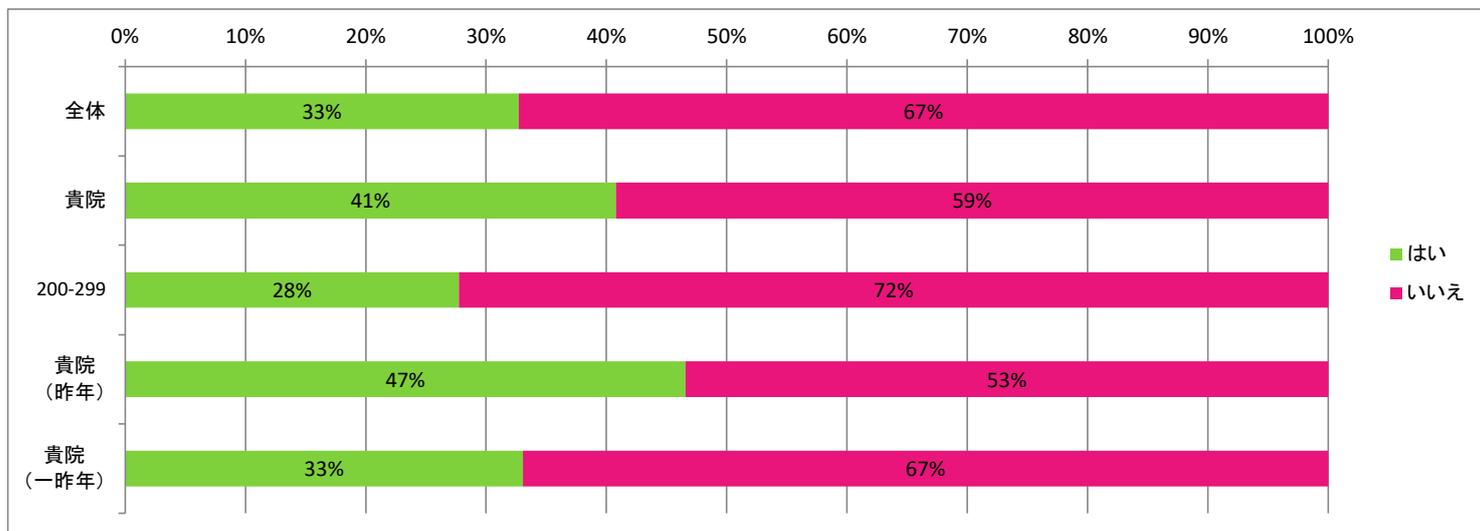


※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は51位でした。

あなたについて

Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4754	9784	14538
貴院	62	90	152
病床数	326	849	1175
昨年	88	101	189
一昨年	41	83	124



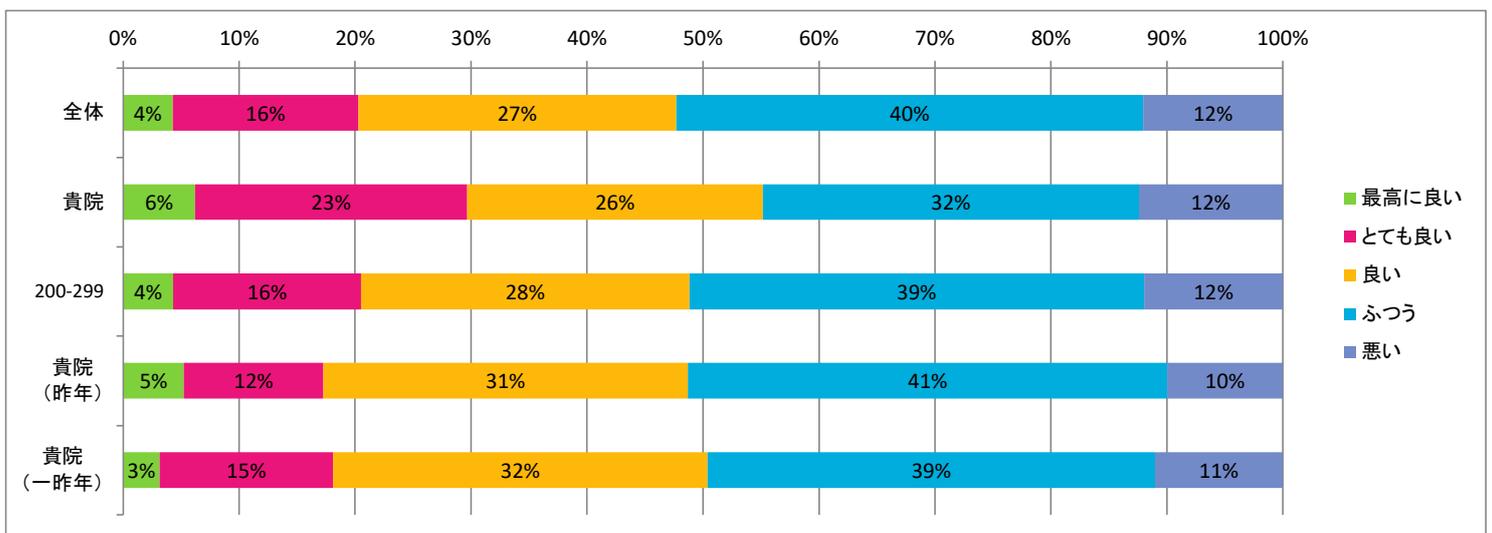
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅/勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	6650	951	1103	2324	3728	1893	1414	206	148	599	19016
貴院	64	9	11	24	26	17	14	3	0	8	176
病床数	520	75	72	197	344	190	141	14	15	58	1626
昨年	85	8	9	19	46	15	21	3	0	12	218
一昨年	59	7	9	14	24	12	13	0	0	7	145



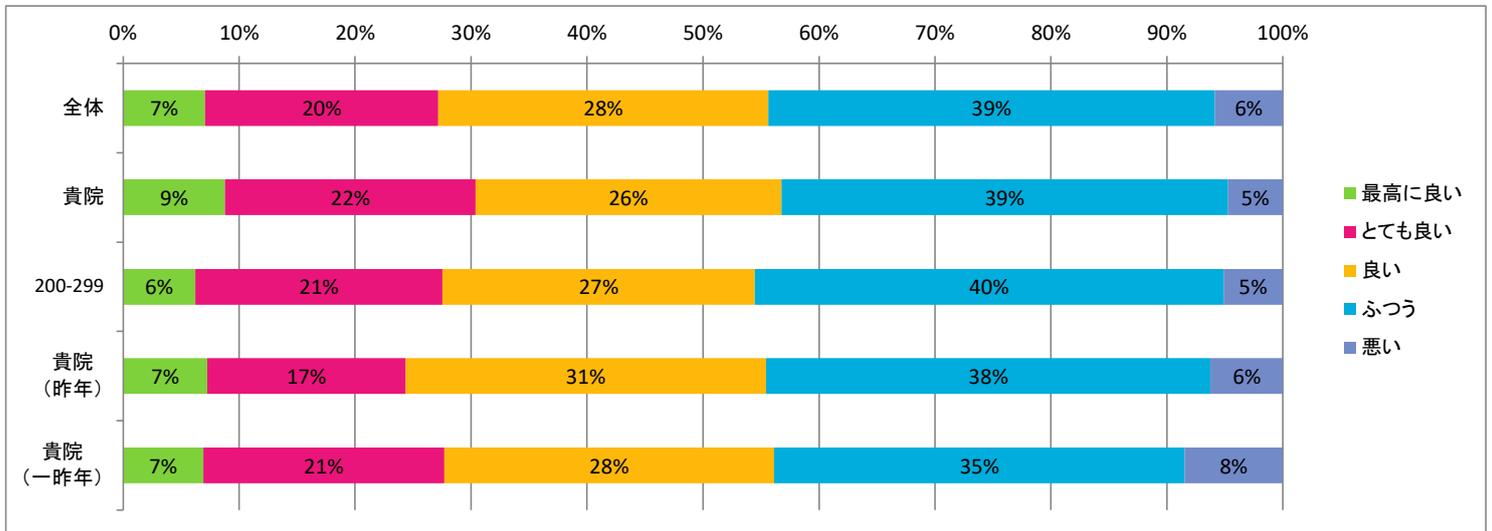
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	617	2315	3966	5826	1739	14463
貴院	9	34	37	47	18	145
病床数	50	187	327	453	138	1155
昨年	10	23	60	79	19	191
一昨年	4	19	41	49	14	127



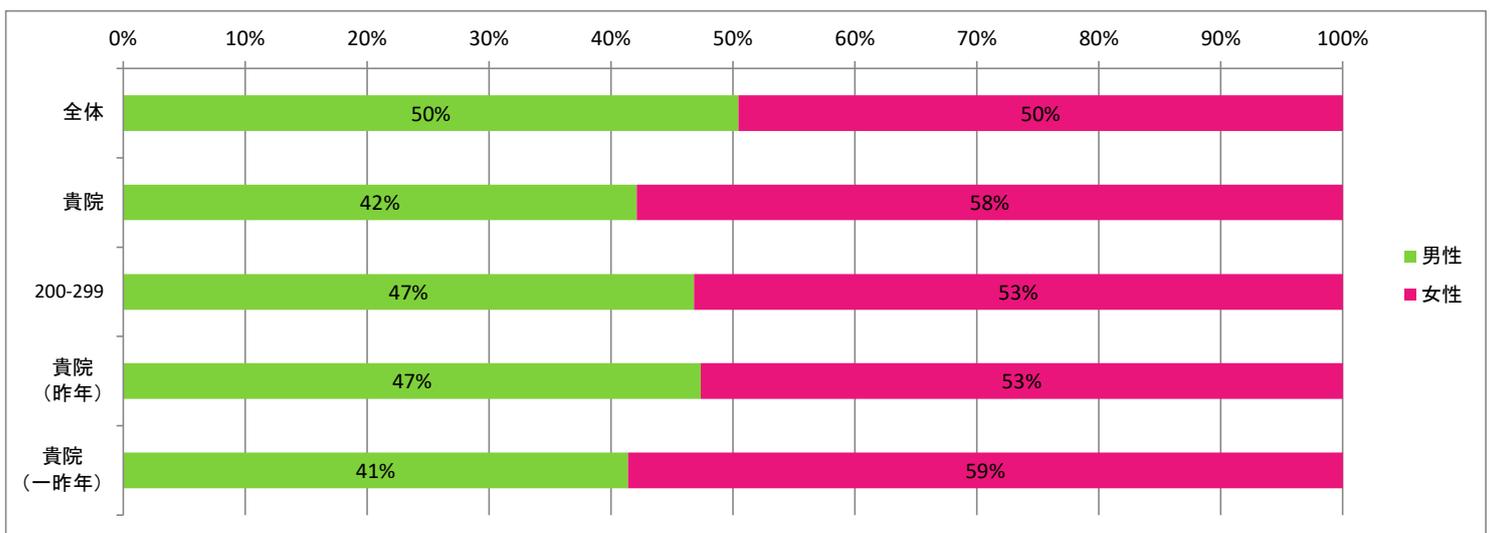
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	1035	2942	4162	5634	857	14630
貴院	13	32	39	57	7	148
病床数	73	250	316	474	60	1173
昨年	14	33	60	74	12	193
一昨年	9	27	37	46	11	130



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	7352	7219	14571
貴院	64	88	152
病床数	548	623	1171
昨年	90	100	190
一昨年	53	75	128



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	558	559	919	1030	1880	2717	4124	2549	14336
貴院	3	10	13	10	13	24	54	24	151
病床数	46	30	64	76	129	215	342	253	1155
昨年	5	14	18	14	17	38	59	31	196
一昨年	2	9	12	8	15	22	42	19	129

