

入院患者満足度調査アンケート集計結果

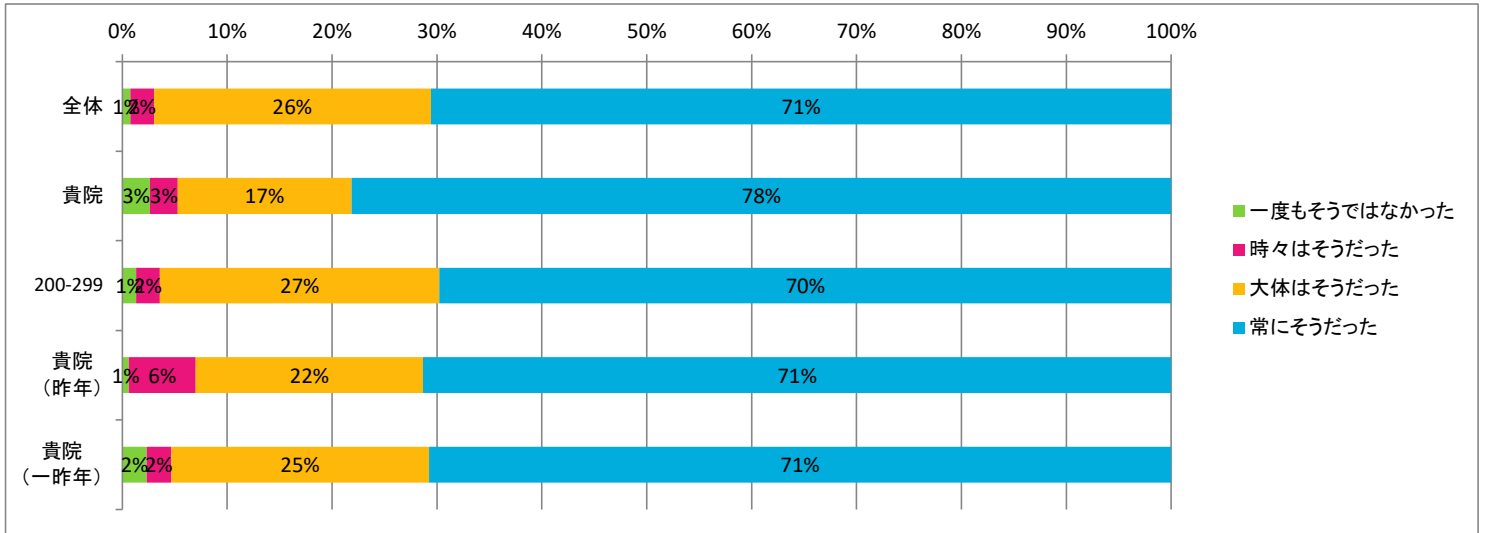
宮崎県立日南病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

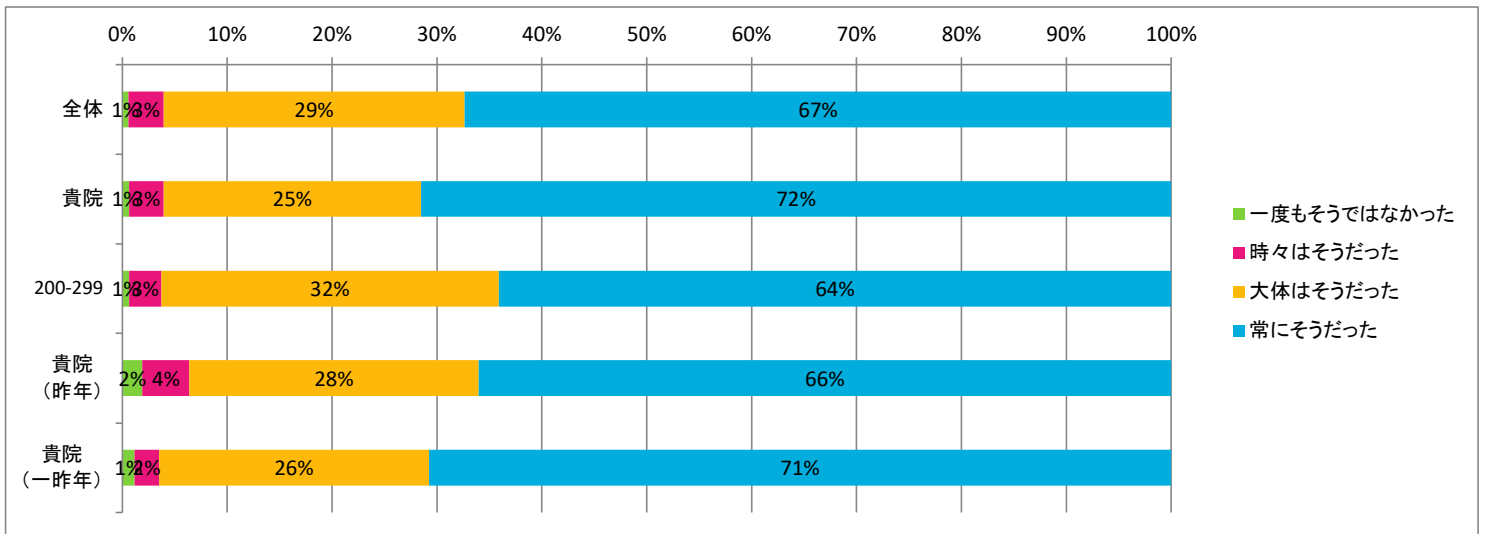
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	105	312	3653	9770	13840
貴院	4	4	25	118	151
病床数	14	24	281	736	1055
昨年	1	10	34	112	157
一昨年	4	4	42	121	171



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

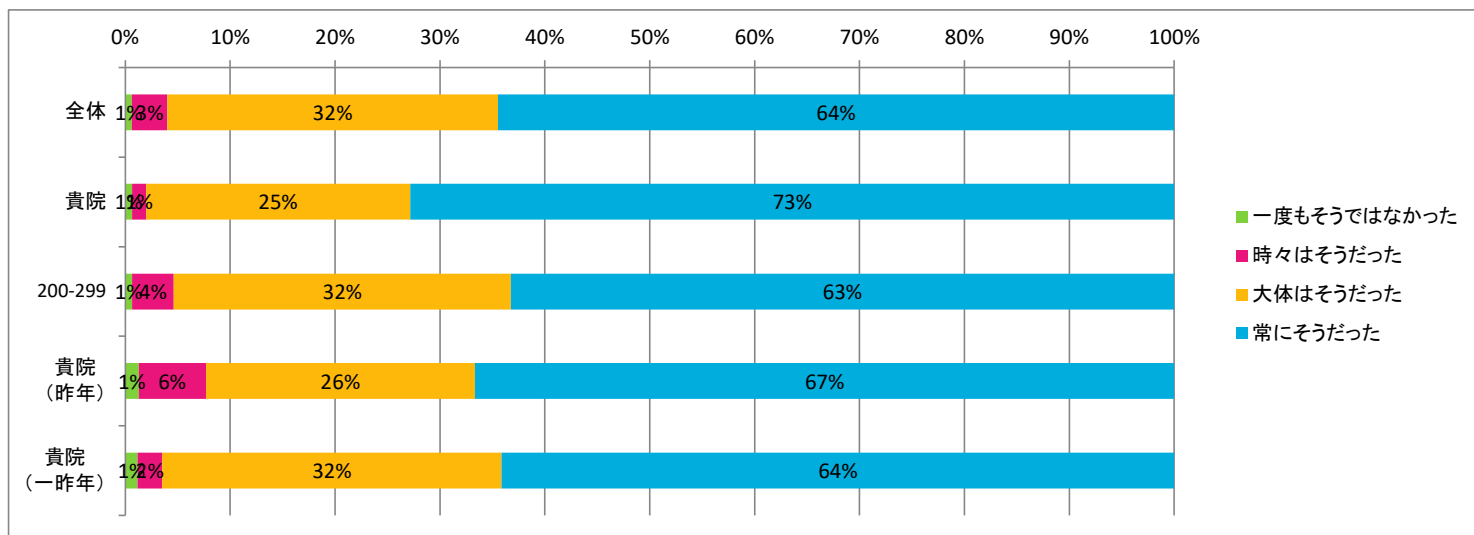
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	462	3970	9315	13829
貴院	1	5	37	108	151
病床数	7	32	338	673	1050
昨年	3	7	43	103	156
一昨年	2	4	44	121	171



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

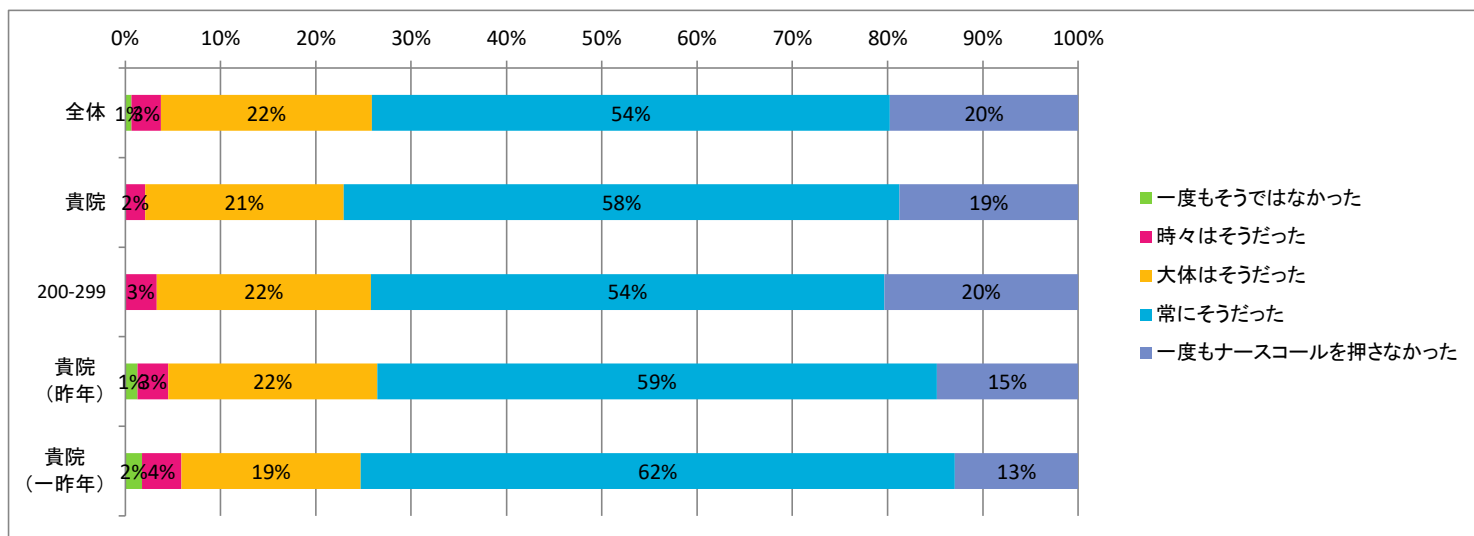
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	88	467	4360	8915	13830
貴院	1	2	38	110	151
病床数	7	42	340	669	1058
昨年	2	10	40	104	156
一昨年	2	4	55	109	170



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	92	417	3024	7415	2700	13648
貴院	0	3	30	84	27	144
病床数	4	34	232	556	210	1036
昨年	2	5	34	91	23	155
一昨年	3	7	32	106	22	170

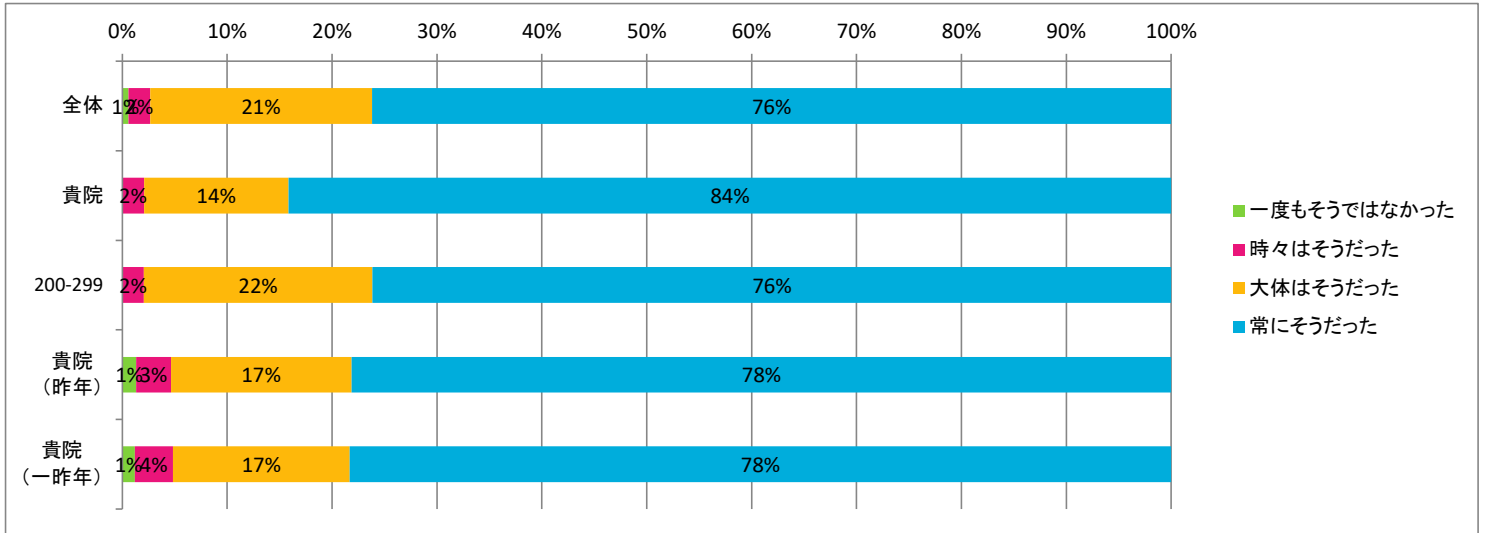


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

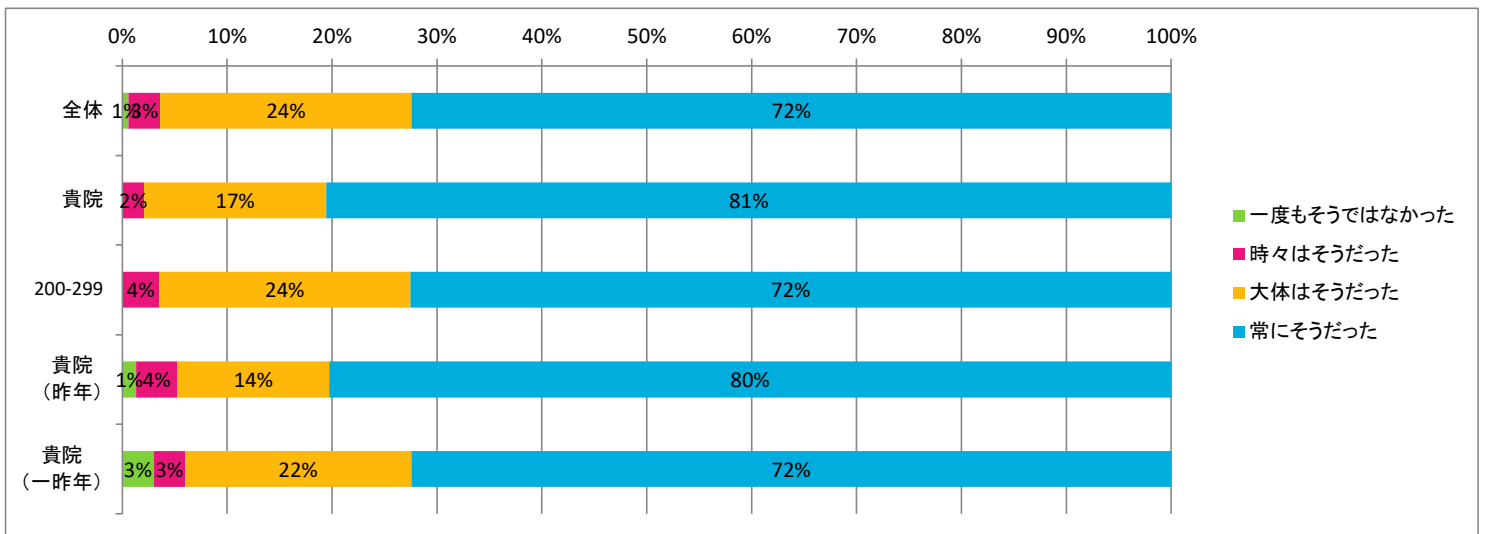
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	284	2864	10335	13563
貴院	0	3	20	122	145
病床数	4	21	224	782	1031
昨年	2	5	26	118	151
一昨年	2	6	28	130	166



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

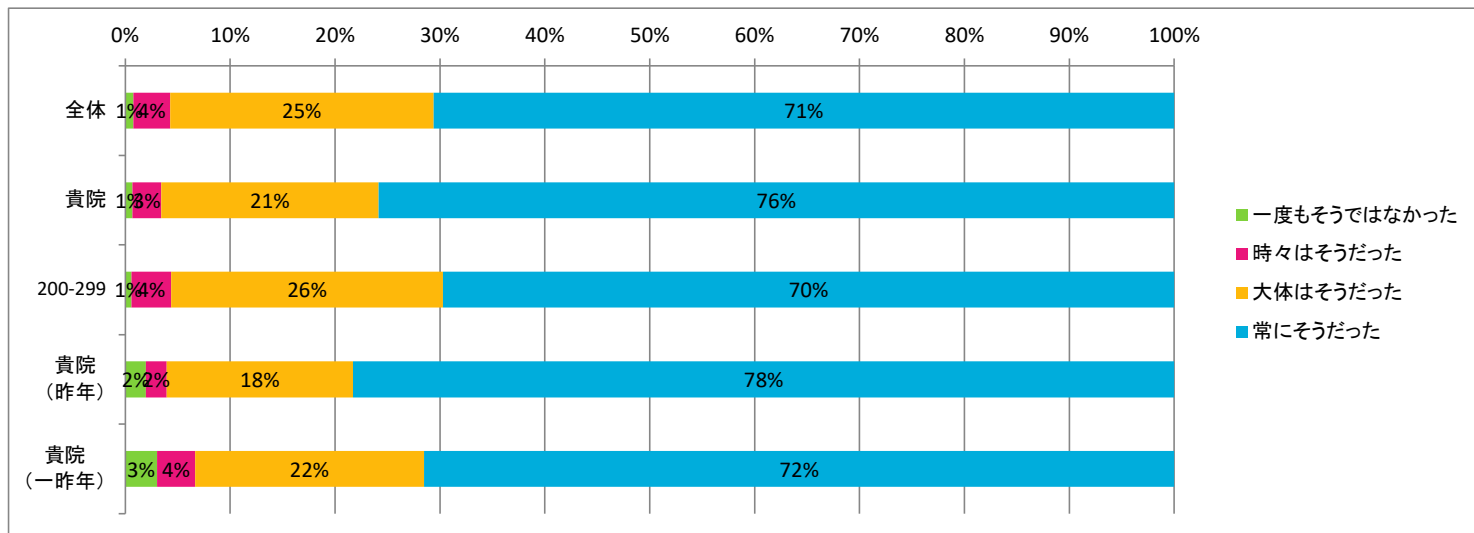
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	83	407	3235	9776	13501
貴院	0	3	25	116	144
病床数	3	36	245	742	1026
昨年	2	6	22	122	152
一昨年	5	5	36	121	167



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	476	3391	9541	13511
貴院	1	4	30	110	145
病床数	6	39	265	714	1024
昨年	3	3	27	119	152
一昨年	5	6	36	118	165

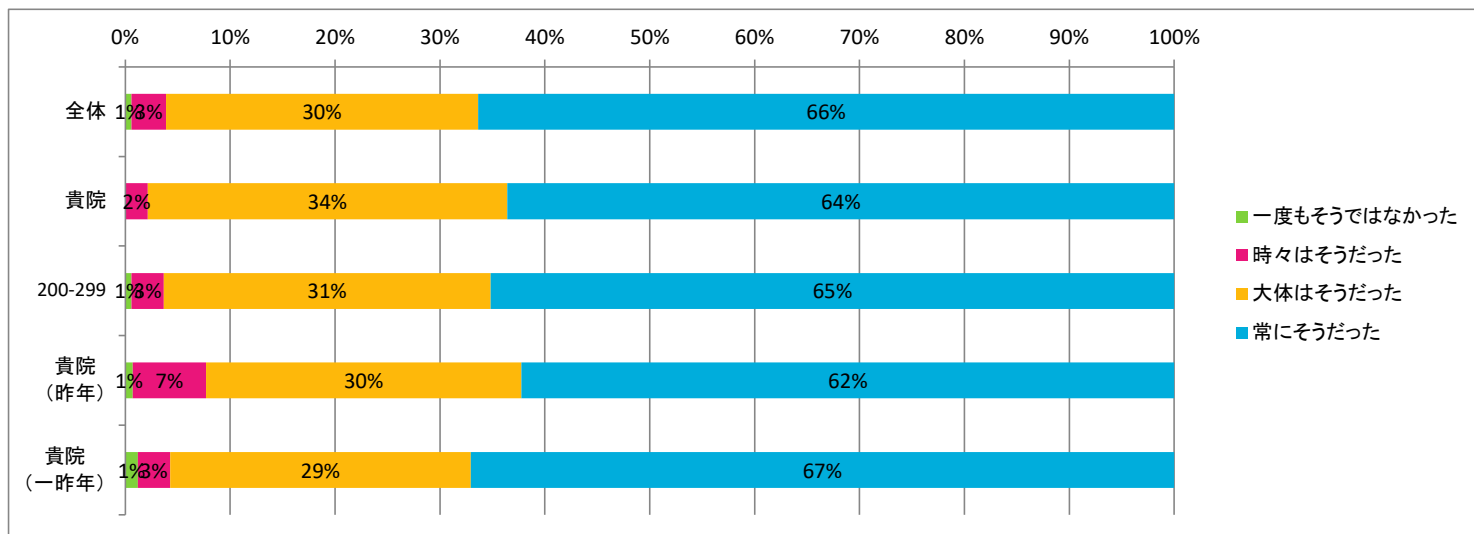


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

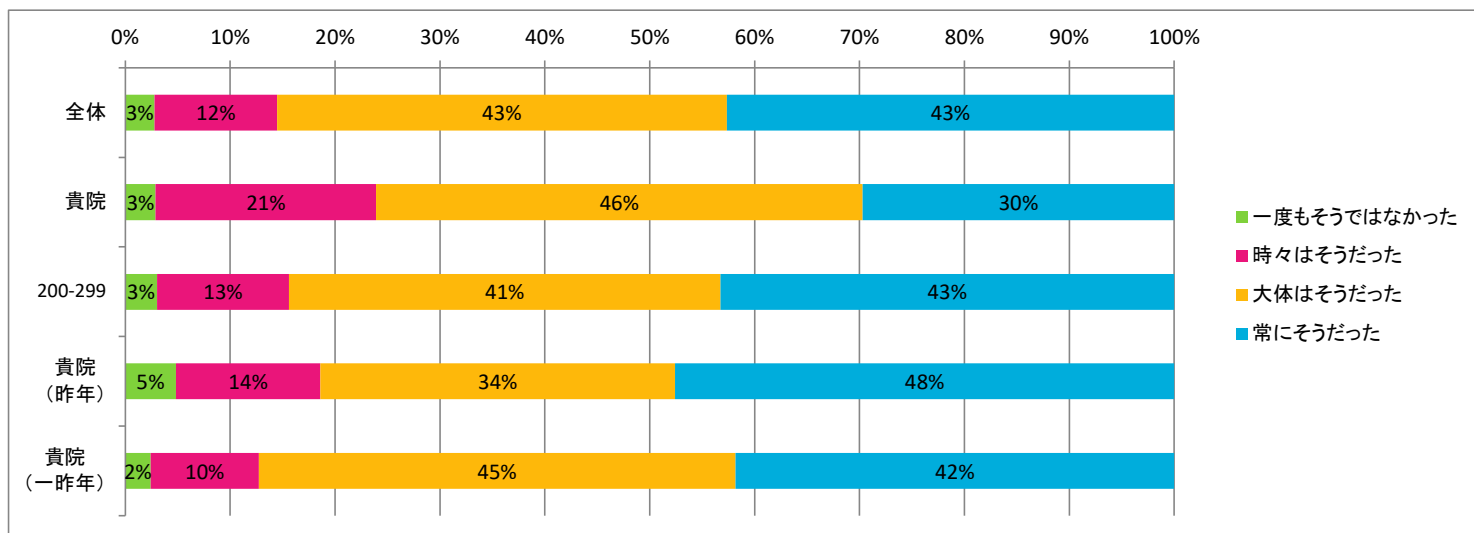
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	437	3943	8794	13251
貴院	0	3	48	89	140
病床数	6	31	313	655	1005
昨年	1	10	43	89	143
一昨年	2	5	47	110	164



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

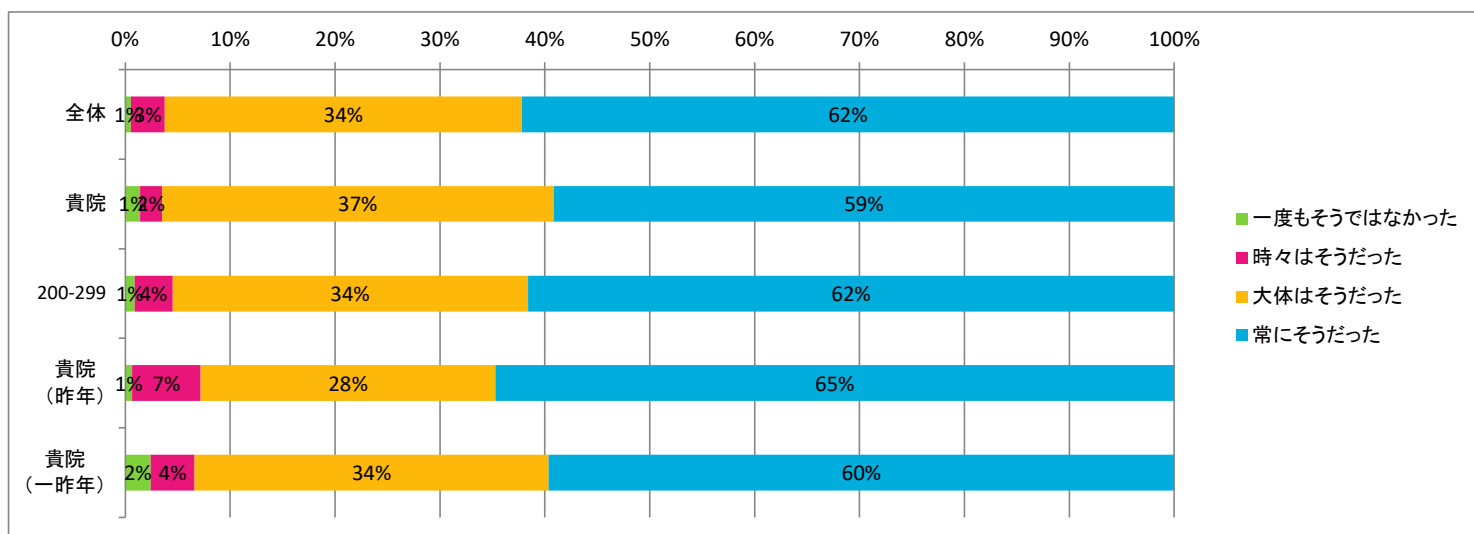
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	366	1541	5634	5612	13153
貴院	4	29	64	41	138
病床数	30	124	406	427	987
昨年	7	20	49	69	145
一昨年	4	17	75	69	165



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は76位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

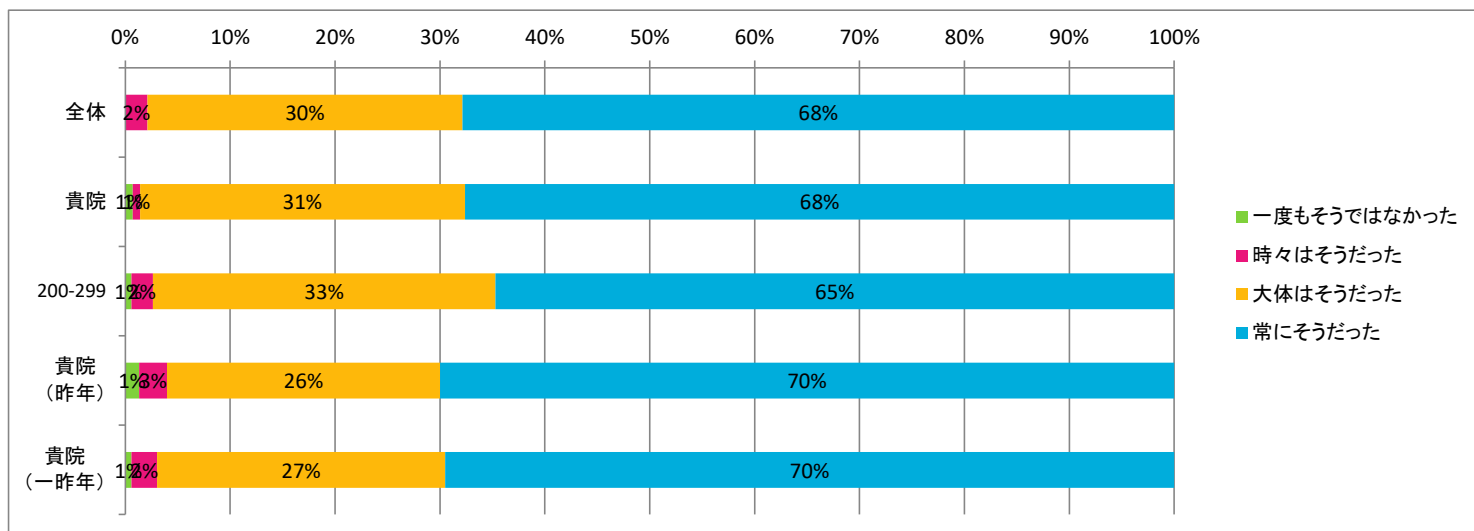
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	438	4576	8361	13444
貴院	2	3	53	84	142
病床数	9	37	346	629	1021
昨年	1	10	43	99	153
一昨年	4	7	56	99	166



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

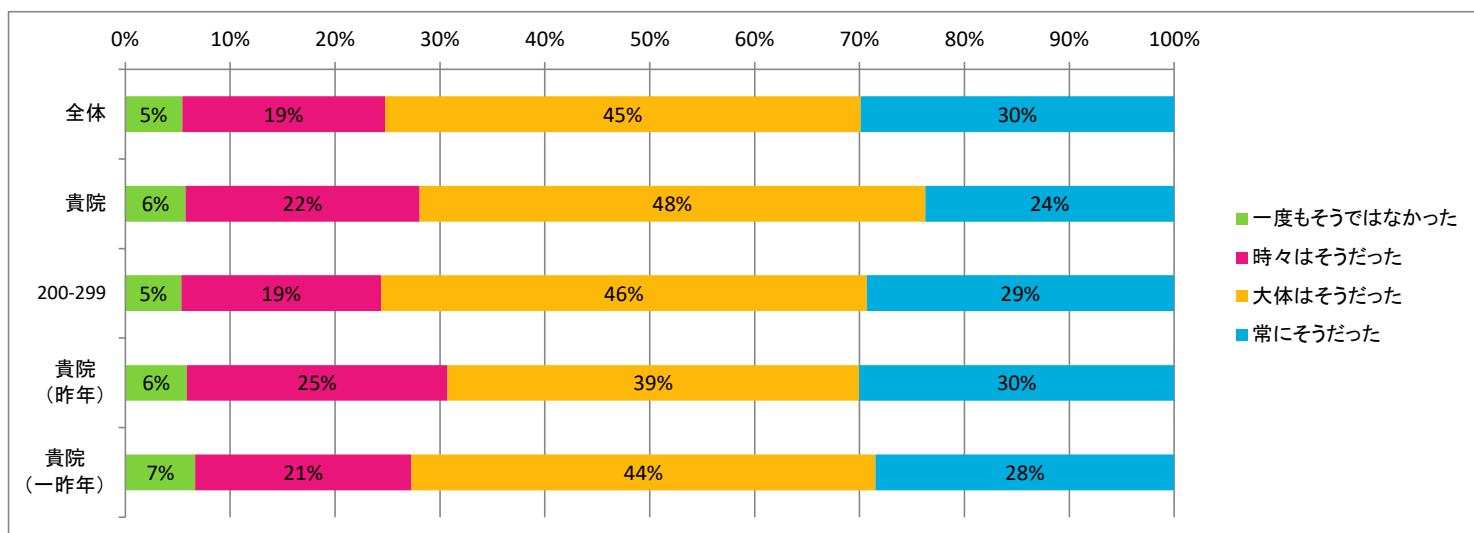
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	54	286	4019	9085	13444
貴院	1	1	44	96	142
病床数	6	21	334	662	1023
昨年	2	4	39	105	150
一昨年	1	4	45	114	164



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	719	2560	6005	3962	13246
貴院	8	31	67	33	139
病床数	54	192	467	296	1009
昨年	9	38	60	46	153
一昨年	11	34	73	47	165

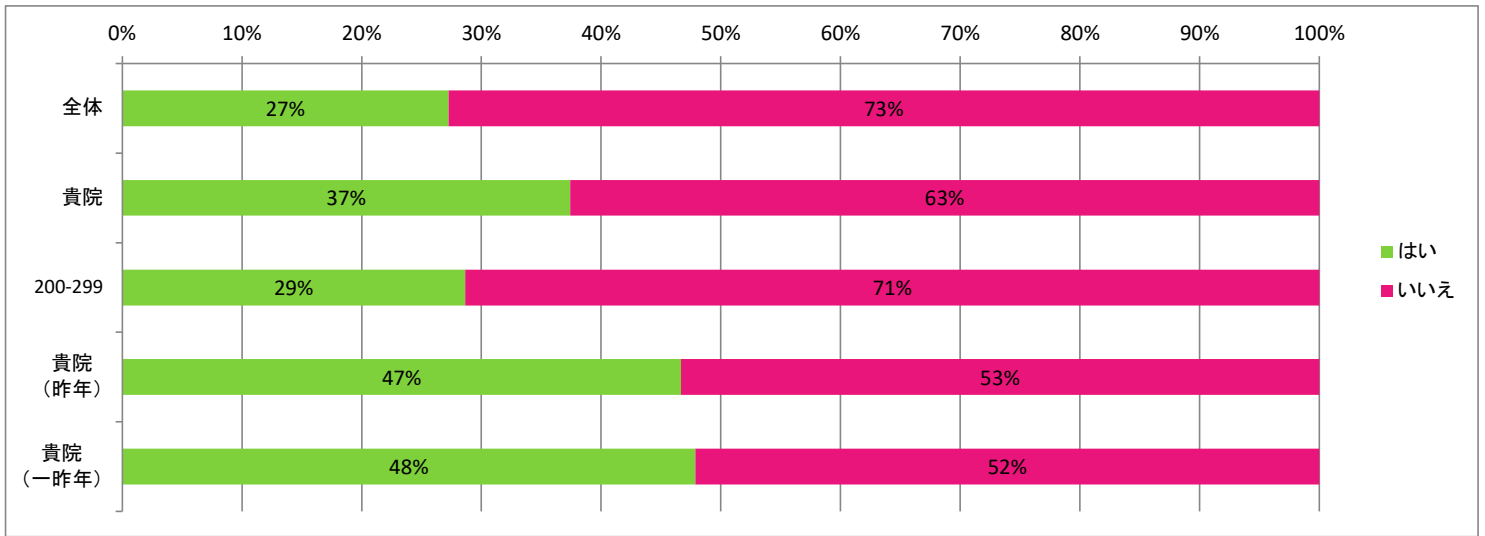


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は64位でした。

病院での経験

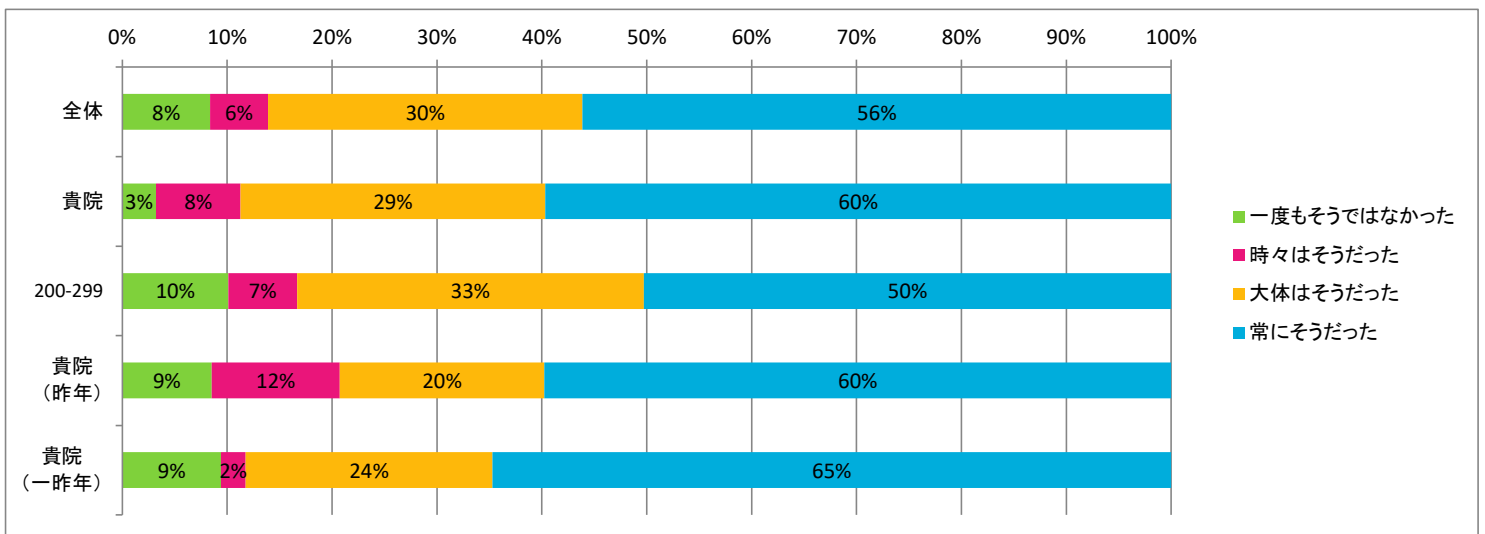
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3616	9657	13273
貴院	52	87	139
病床数	286	712	998
昨年	70	80	150
一昨年	79	86	165



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

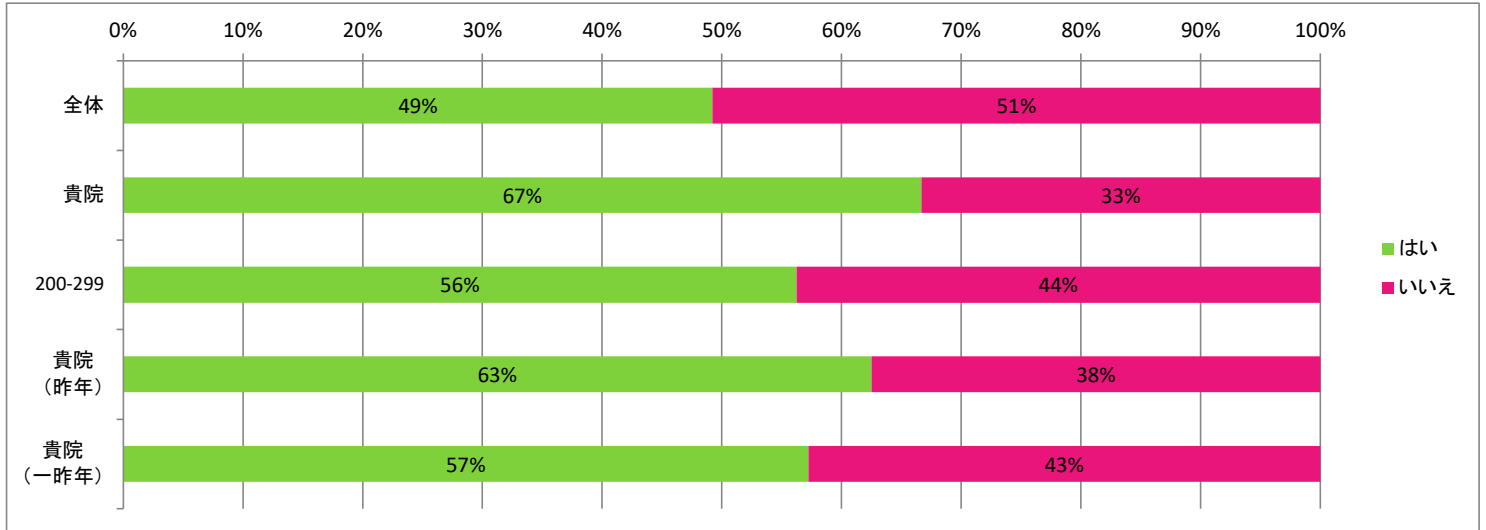
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	371	246	1328	2489	4434
貴院	2	5	18	37	62
病床数	37	24	121	184	366
昨年	7	10	16	49	82
一昨年	8	2	20	55	85



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

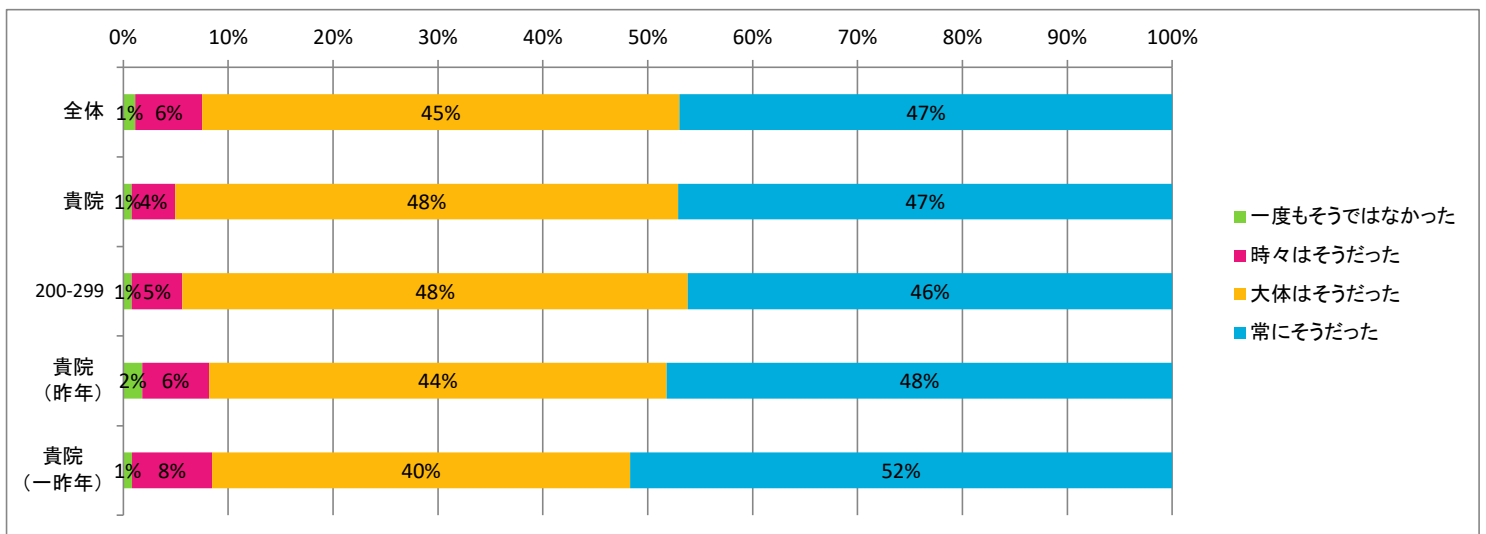
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6433	6636	13069
貴院	92	46	138
病床数	554	431	985
昨年	90	54	144
一昨年	91	68	159



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

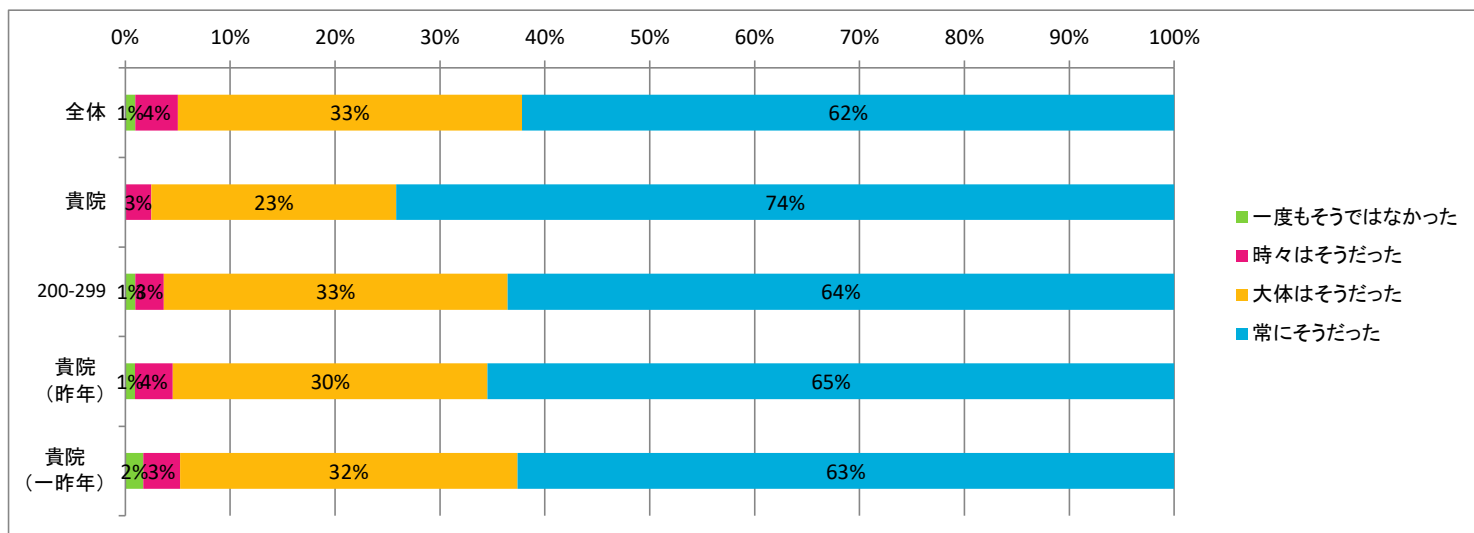
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	561	4013	4143	8820
貴院	1	5	58	57	121
病床数	6	35	352	337	730
昨年	2	7	48	53	110
一昨年	1	9	47	61	118



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

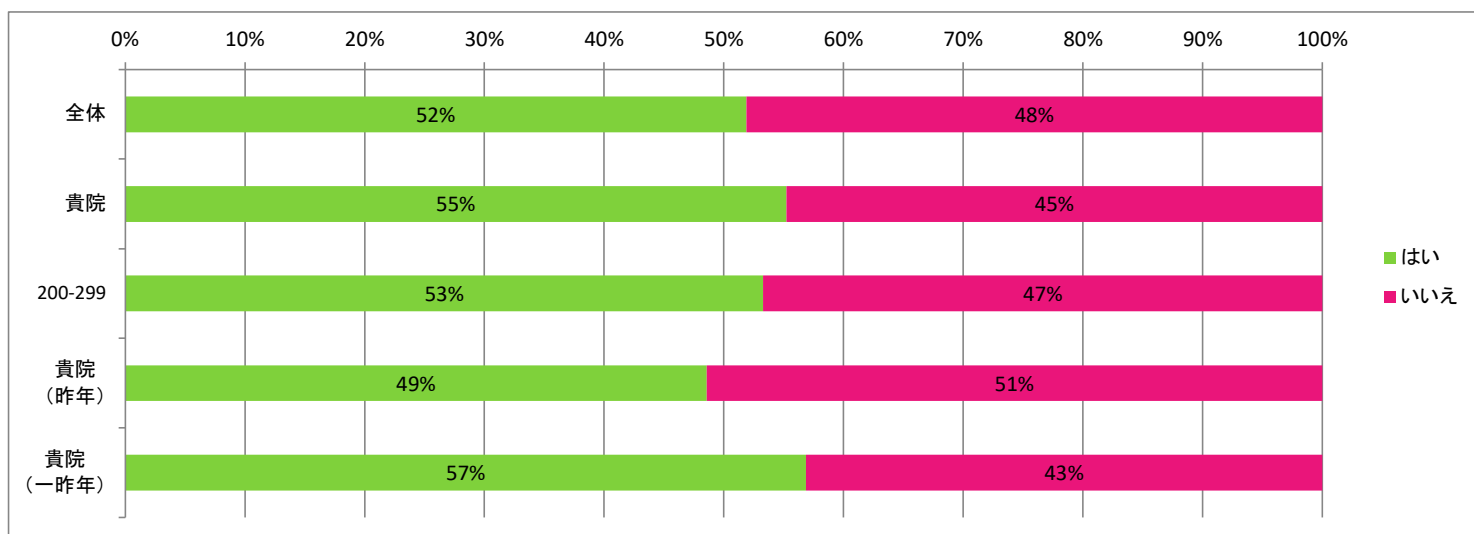
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	85	355	2872	5444	8756
貴院	0	3	28	89	120
病床数	7	20	241	467	735
昨年	1	4	33	72	110
一昨年	2	4	37	72	115



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

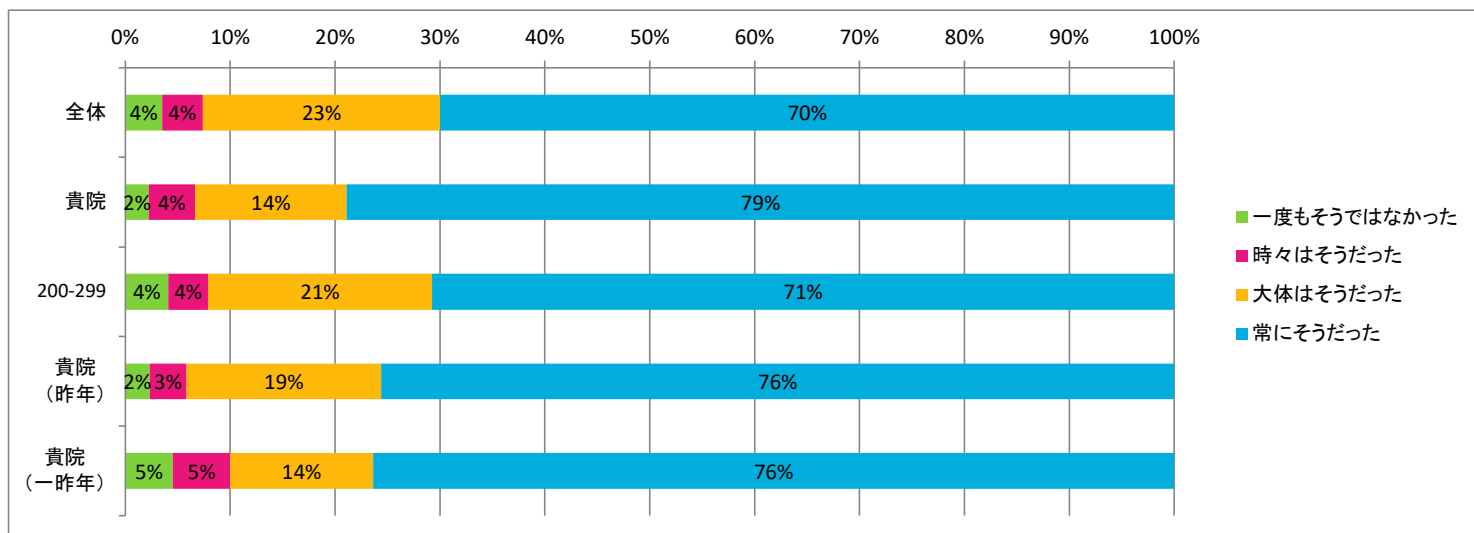
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6810	6318	13128
貴院	79	64	143
病床数	534	468	1002
昨年	68	72	140
一昨年	91	69	160



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

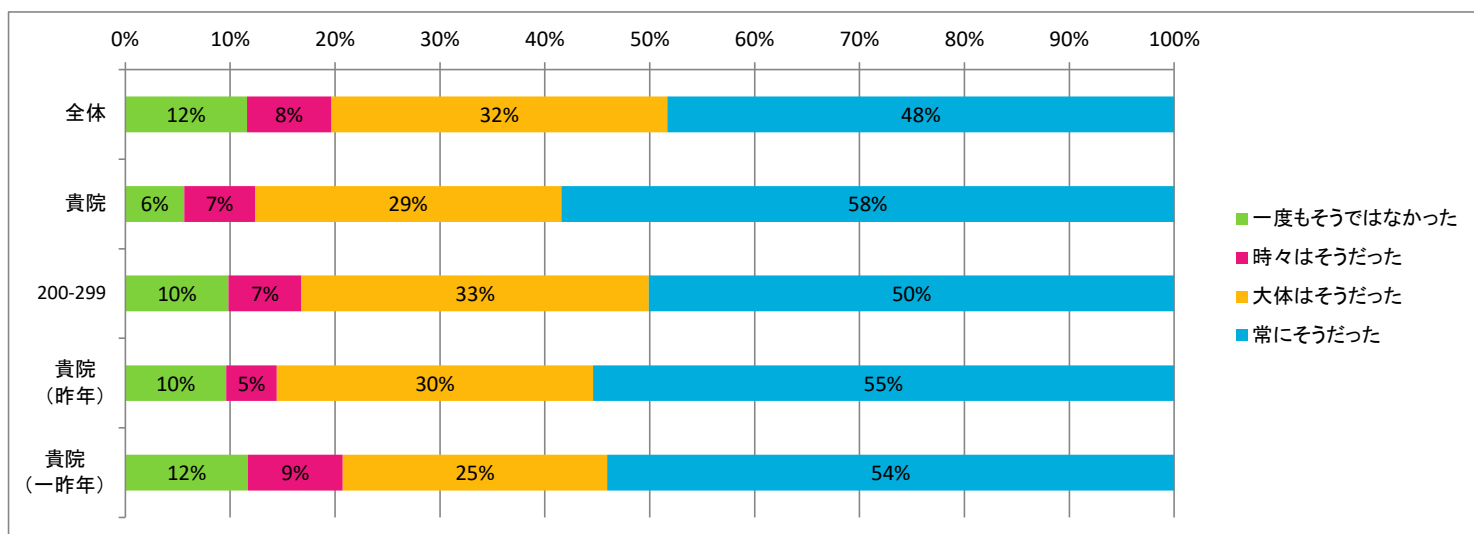
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	276	307	1780	5504	7867
貴院	2	4	13	71	90
病床数	26	24	135	448	633
昨年	2	3	16	65	86
一昨年	5	6	15	84	110



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	899	625	2485	3748	7757
貴院	5	6	26	52	89
病床数	61	43	205	310	619
昨年	8	4	25	46	83
一昨年	13	10	28	60	111

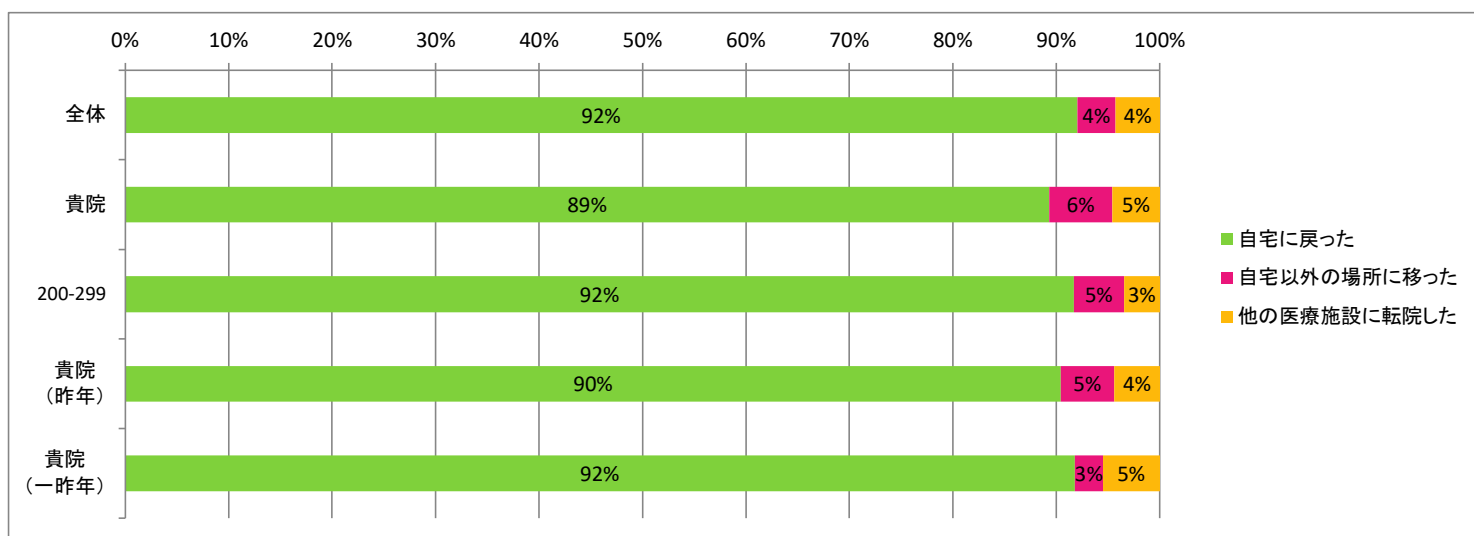


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

退院時の対応

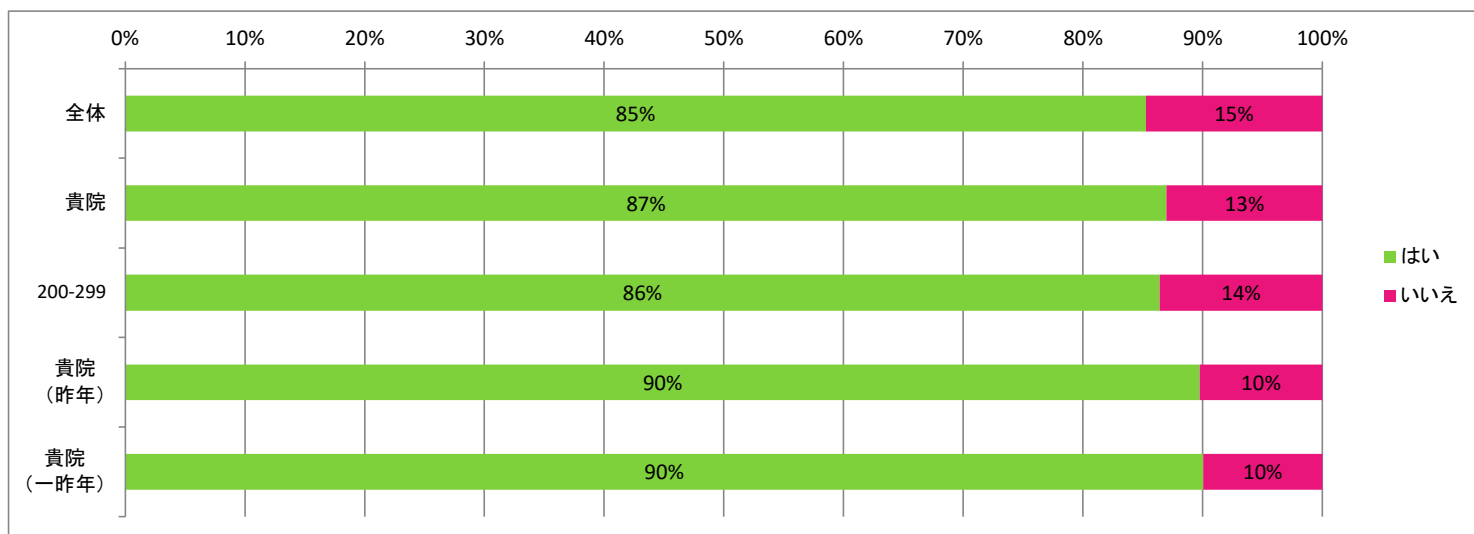
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	11989	484	555	13028
貴院	117	8	6	131
病床数	907	48	34	989
昨年	123	7	6	136
一昨年	134	4	8	146



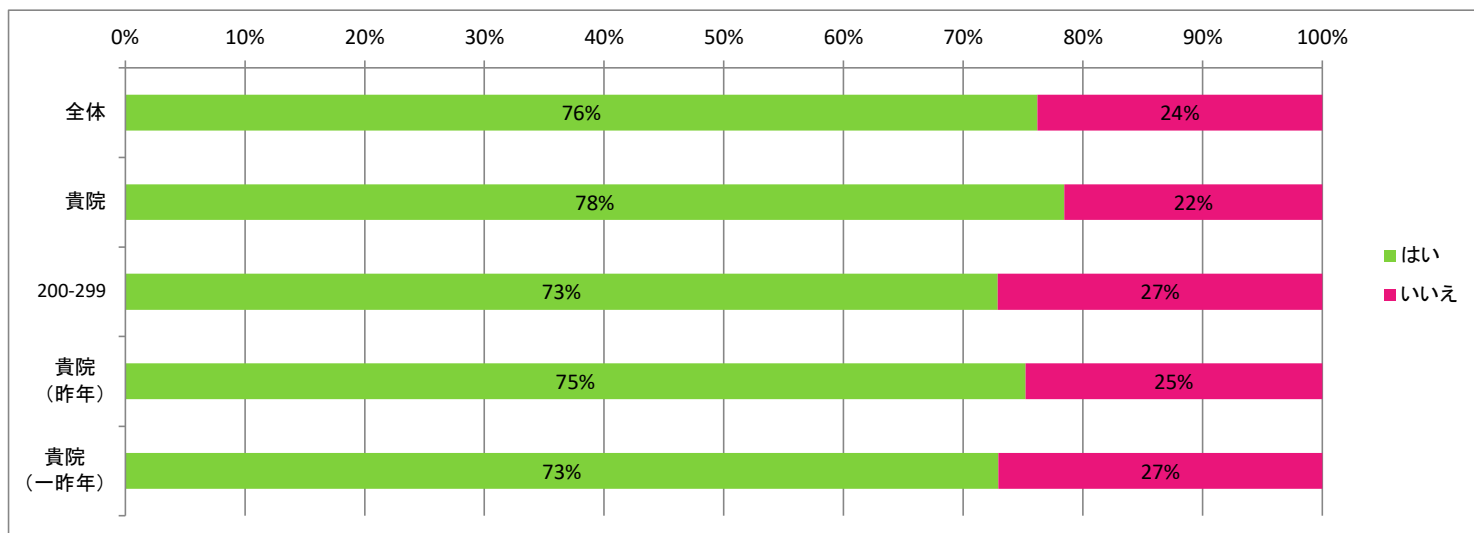
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10360	1791	12151
貴院	107	16	123
病床数	801	126	927
昨年	114	13	127
一昨年	127	14	141



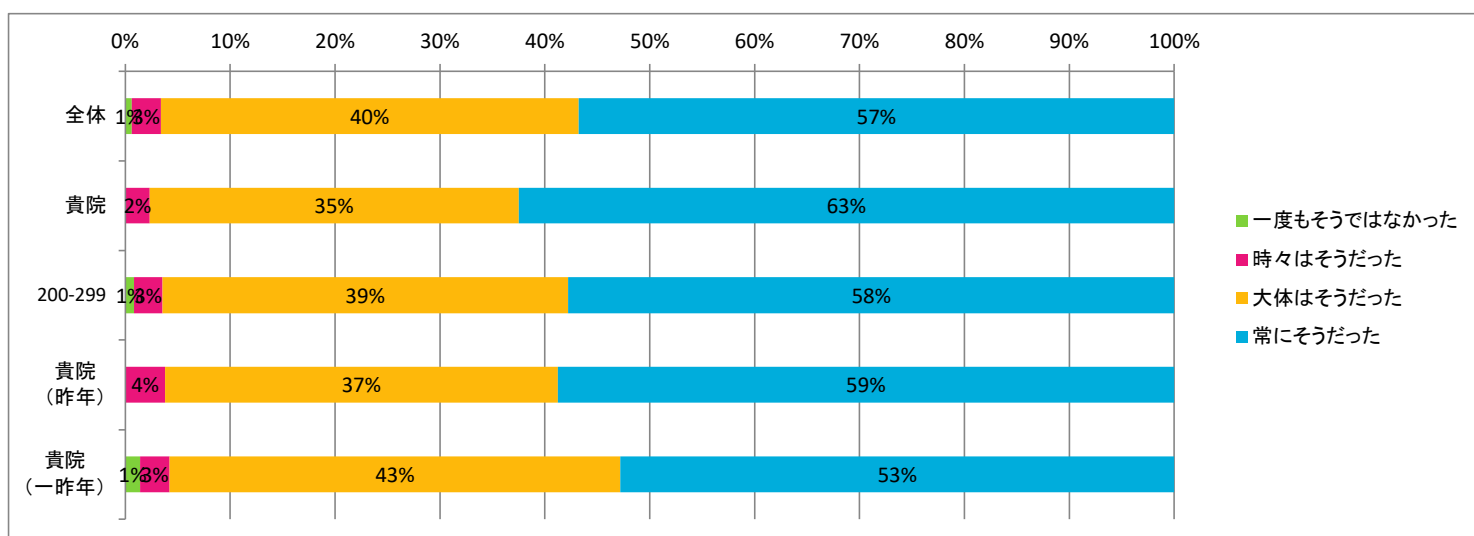
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	9017	2819	11836
貴院	91	25	116
病床数	661	246	907
昨年	91	30	121
一昨年	97	36	133



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	344	4940	7044	12405
貴院	0	3	45	80	128
病床数	8	26	371	554	959
昨年	0	5	49	77	131
一昨年	2	4	61	75	142

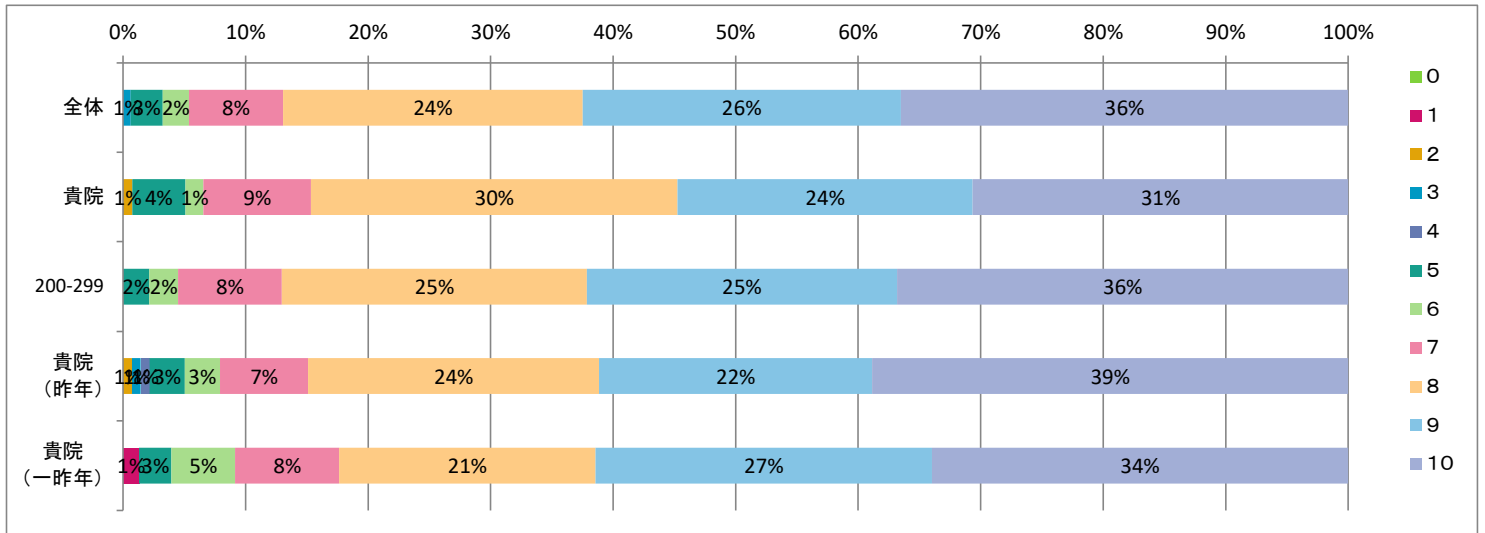


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

病院の総合的評価

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

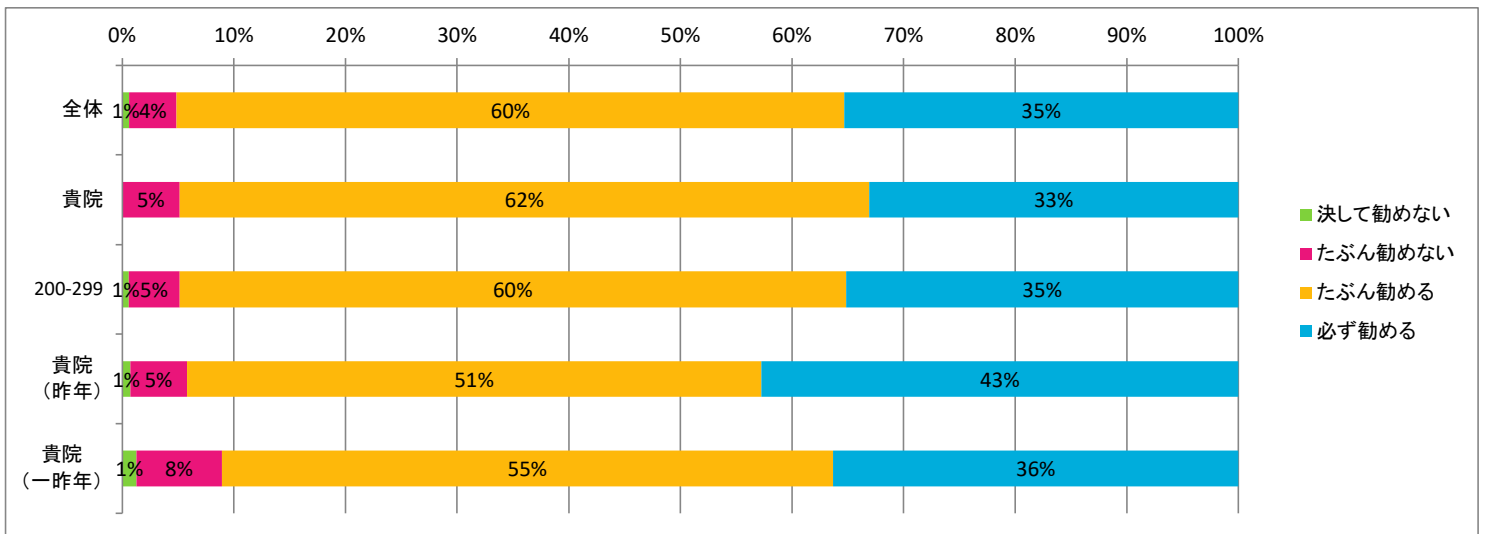
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	14	28	41	80	65	338	276	993	3158	3356	4720	13069
貴院	0	0	1	0	0	0	6	2	12	41	33	42
病床数	2	1	4	4	4	21	23	83	244	248	361	995
昨年	0	0	1	1	1	4	4	10	33	31	54	139
一昨年	0	2	0	0	0	0	4	8	13	32	42	153



※全83病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は59位でした。

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	80	555	7799	4603	13037
貴院	0	7	84	45	136
病床数	6	45	595	350	996
昨年	1	7	71	59	138
一昨年	2	12	86	57	157

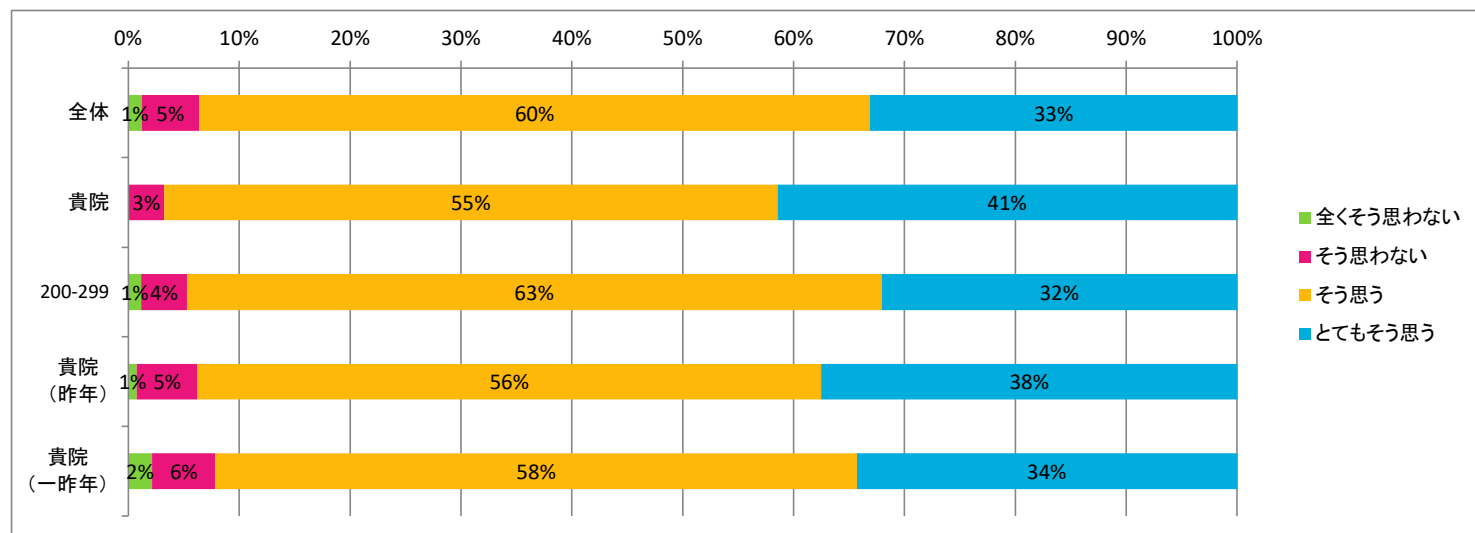


※全83病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

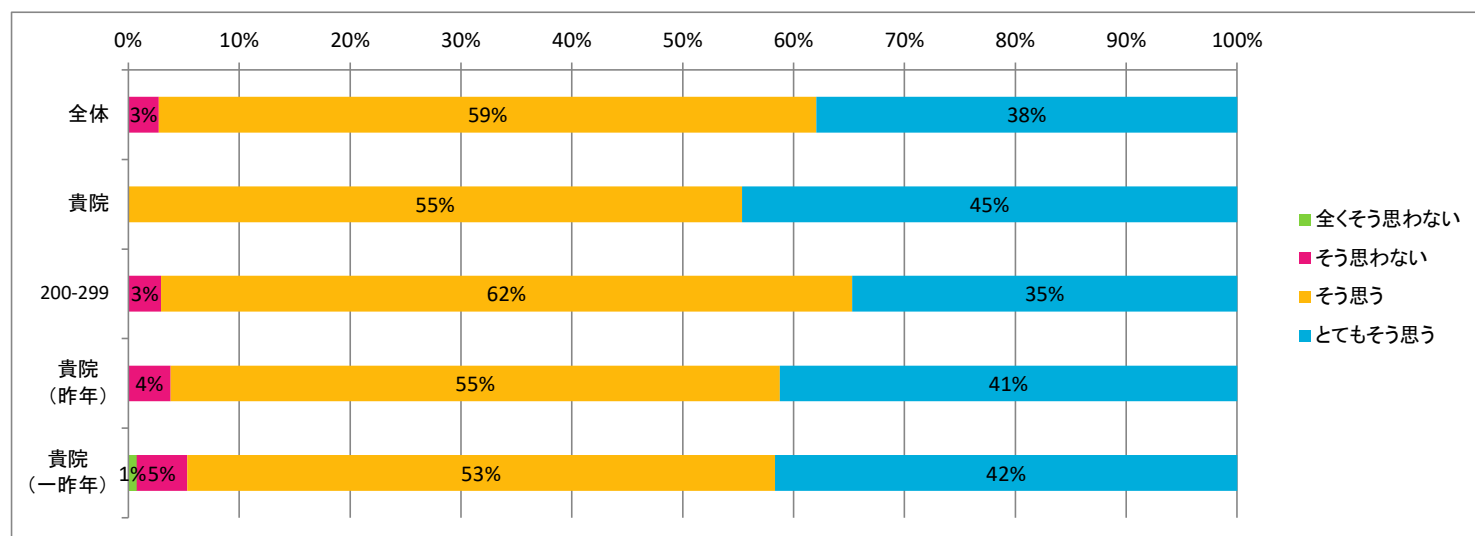
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	148	635	7394	4047	12224
貴院	0	4	68	51	123
病床数	11	39	592	303	945
昨年	1	7	72	48	128
一昨年	3	8	81	48	140



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

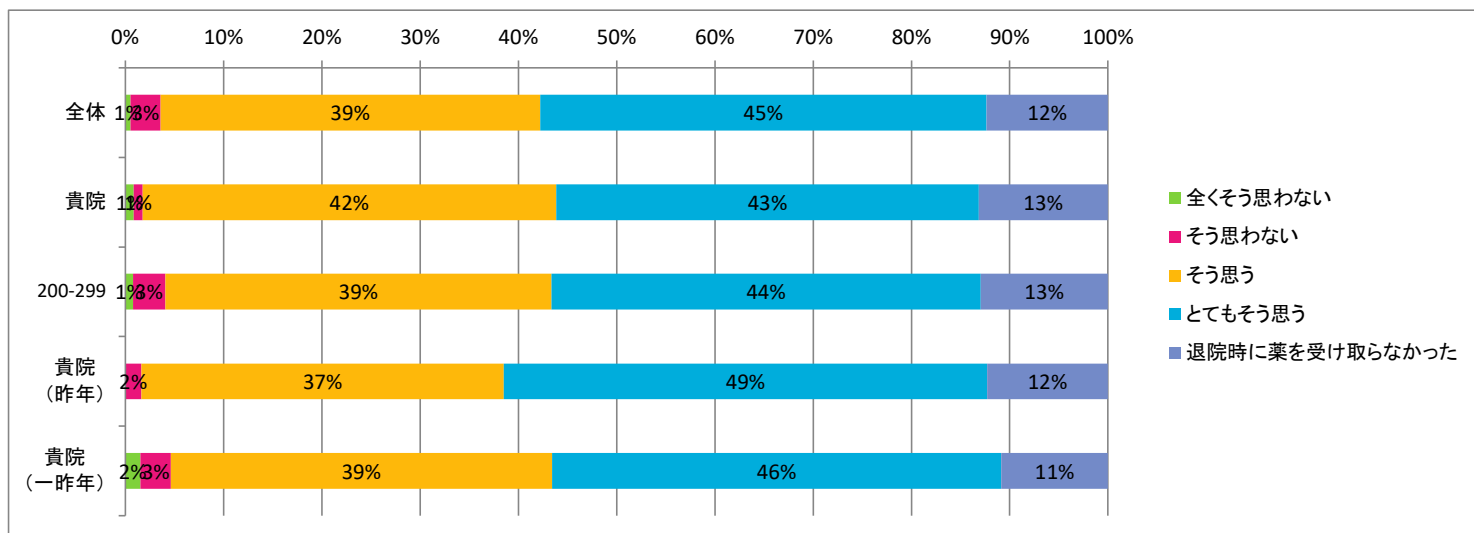
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	53	333	7138	4569	12093
貴院	0	0	67	54	121
病床数	4	27	569	317	917
昨年	0	5	72	54	131
一昨年	1	6	70	55	132



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	364	4586	5395	1468	11876
貴院	1	1	48	49	15	114
病床数	7	30	355	395	117	904
昨年	0	2	45	60	15	122
一昨年	2	4	50	59	14	129

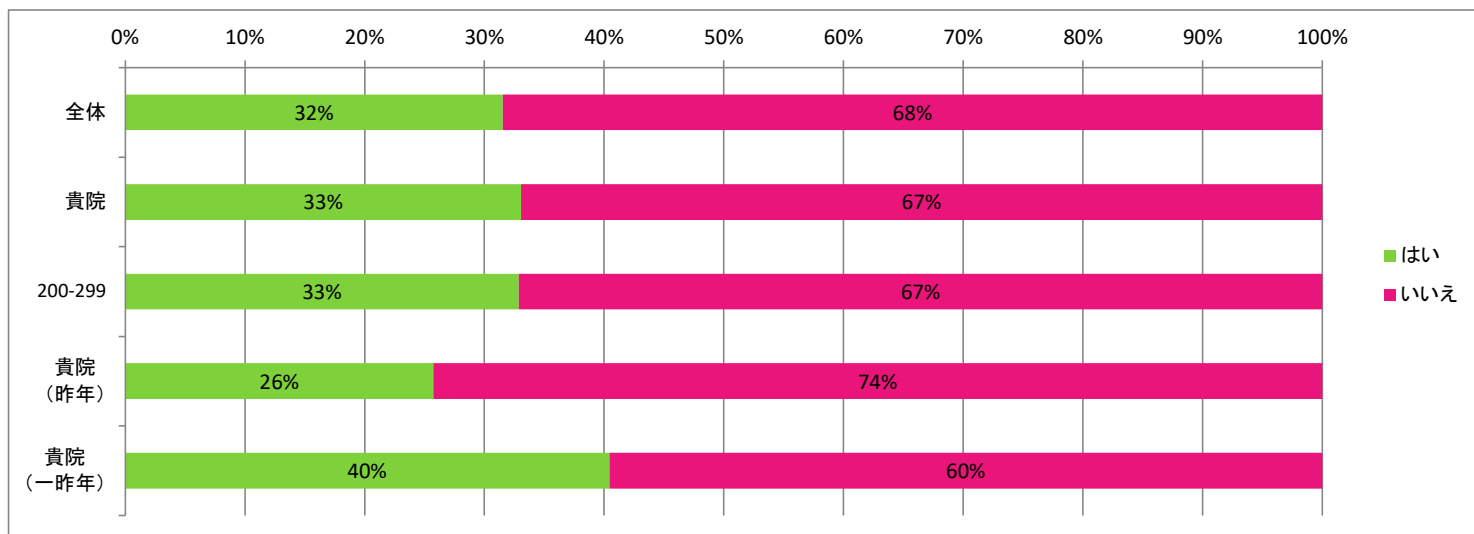


※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は51位でした。

あなたについて

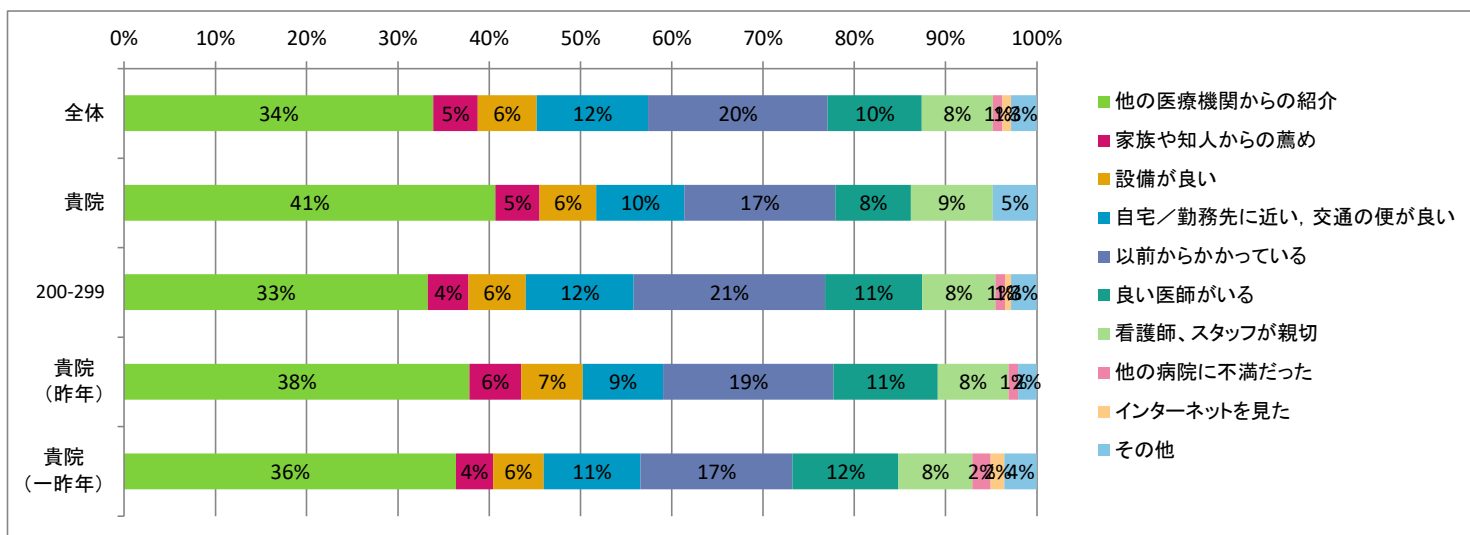
Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3917	8506	12423
貴院	41	83	124
病床数	309	631	940
昨年	35	101	136
一昨年	57	84	141



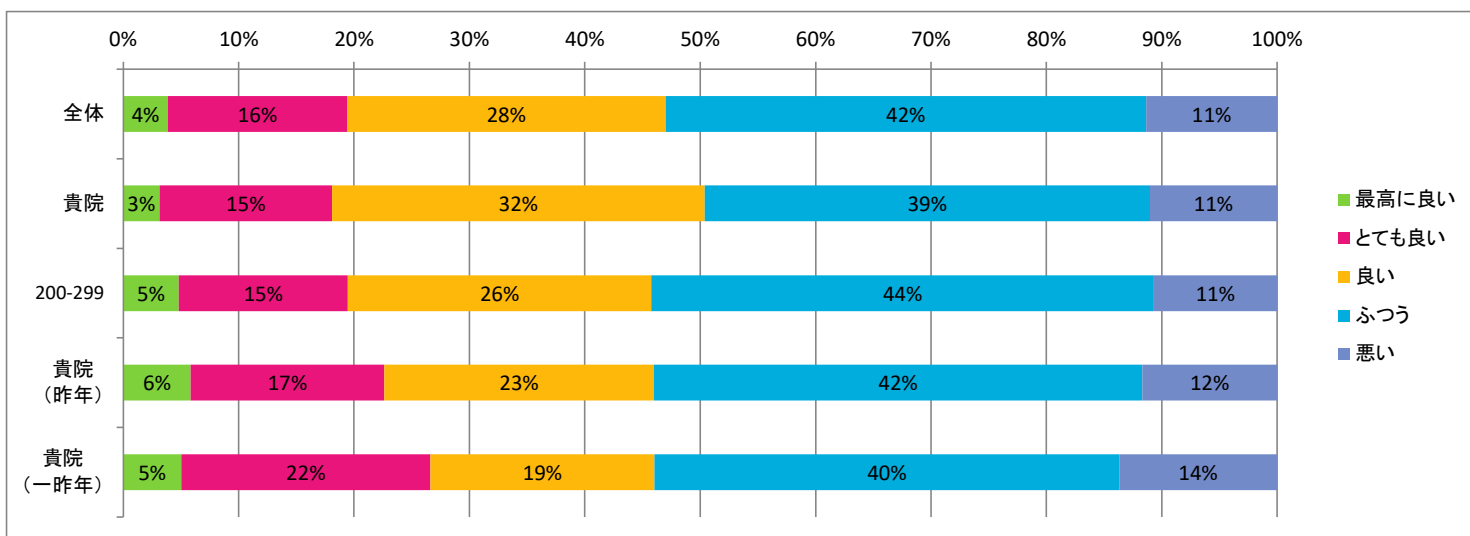
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅/勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	5704	821	1088	2055	3312	1741	1302	183	157	477	16840
貴院	59	7	9	14	24	12	13	0	0	7	145
病床数	403	54	76	143	254	129	97	13	8	34	1211
昨年	73	11	13	17	36	22	15	2	0	4	193
一昨年	72	8	11	21	33	23	16	4	3	7	116



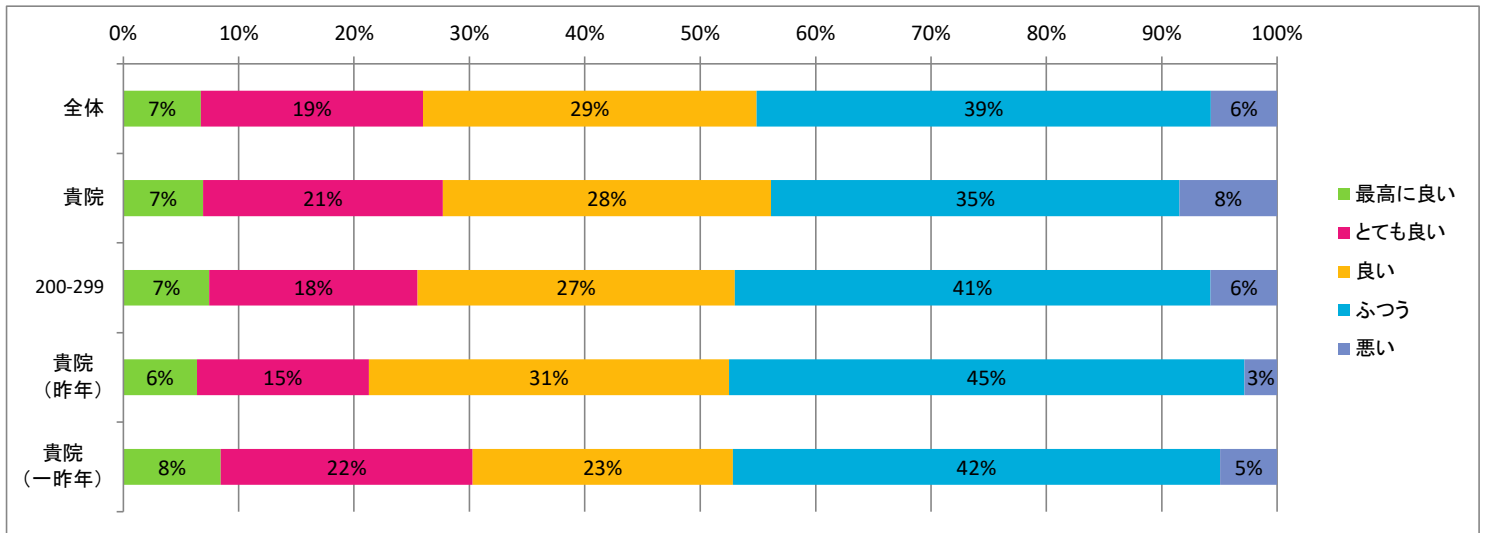
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	476	1918	3401	5138	1397	12330
貴院	4	19	41	49	14	127
病床数	45	137	246	407	100	935
昨年	8	23	32	58	16	137
一昨年	7	30	27	56	19	139



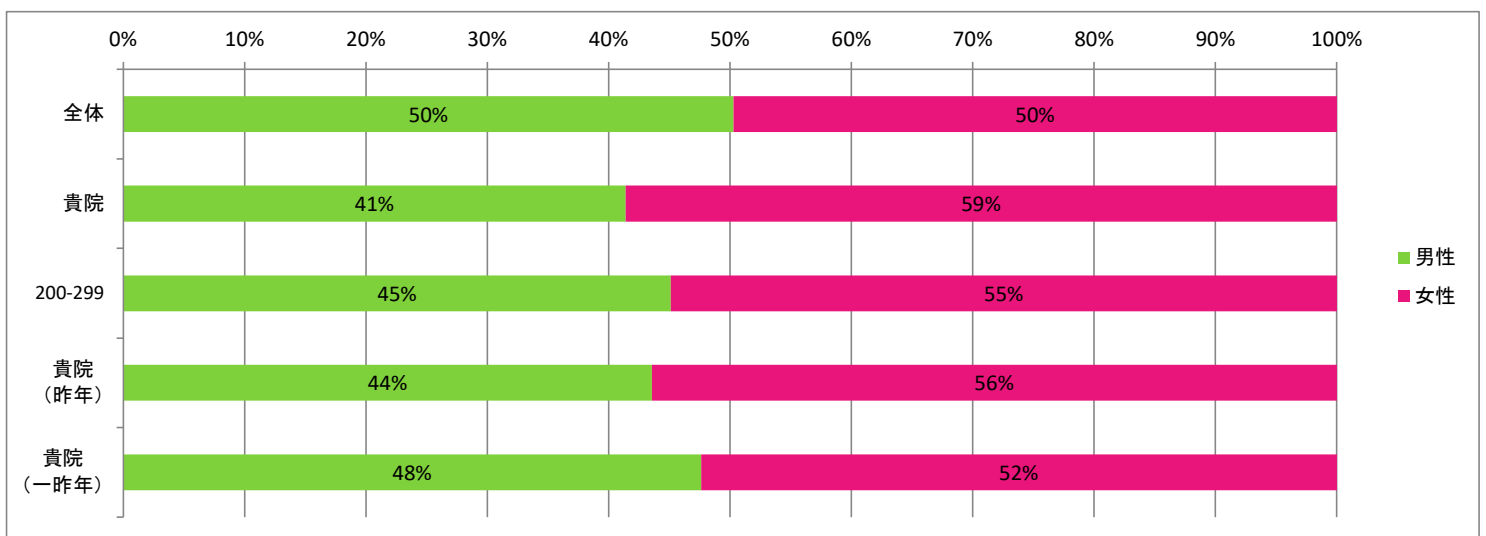
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	839	2404	3608	4914	718	12483
貴院	9	27	37	46	11	130
病床数	71	172	262	393	55	953
昨年	9	21	44	63	4	141
一昨年	12	31	32	60	7	142



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	6262	6188	12450
貴院	53	75	128
病床数	426	518	944
昨年	61	79	140
一昨年	70	77	147



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	392	474	851	956	1479	2282	3740	2158	12332
貴院	2	9	12	8	15	22	42	19	129
病床数	42	42	57	57	86	184	275	190	933
昨年	2	13	14	9	9	33	37	27	144
一昨年	6	7	16	6	9	33	52	23	152

