

# 外来患者アンケート集計結果

宮崎県立日南病院

## 今回の外来受診について

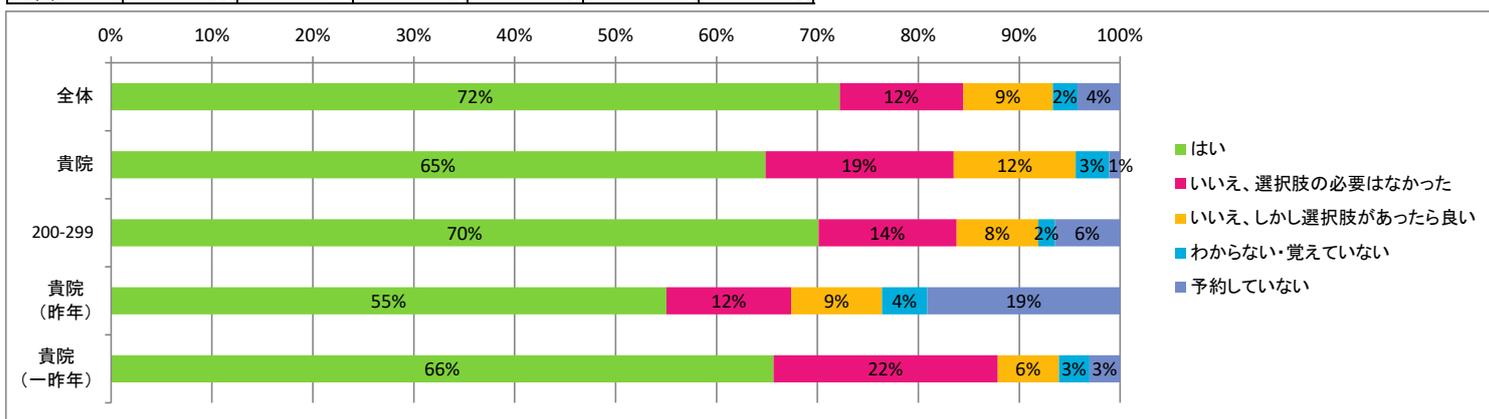
### Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2342	8793	2190	950	459	1153	1874	879	1192	19832
貴院	13	49	6	5	1	1	7	1	4	87
病床数	167	236	182	48	54	69	114	66	61	997
昨年	12	35	7	0	0	1	28	2	3	88
一昨年	22	37	17	5	1	2	8	3	5	100



### Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	15312	2601	1879	524	892	21208
貴院	59	17	11	3	1	91
病床数	770	150	89	18	71	1098
昨年	49	11	8	4	17	89
一昨年	65	22	6	3	3	99

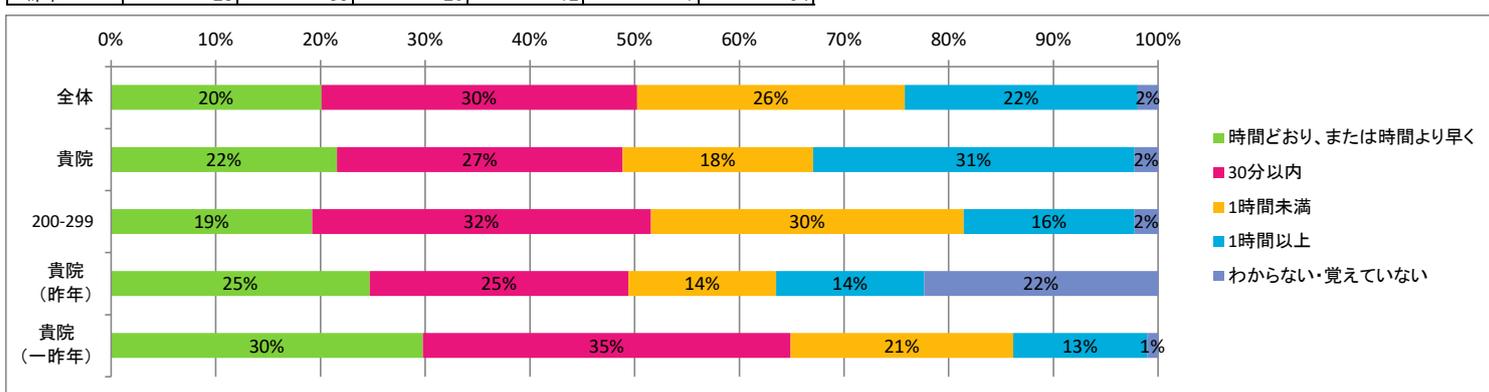


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

## 病院での待ち時間について

### Q3:診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

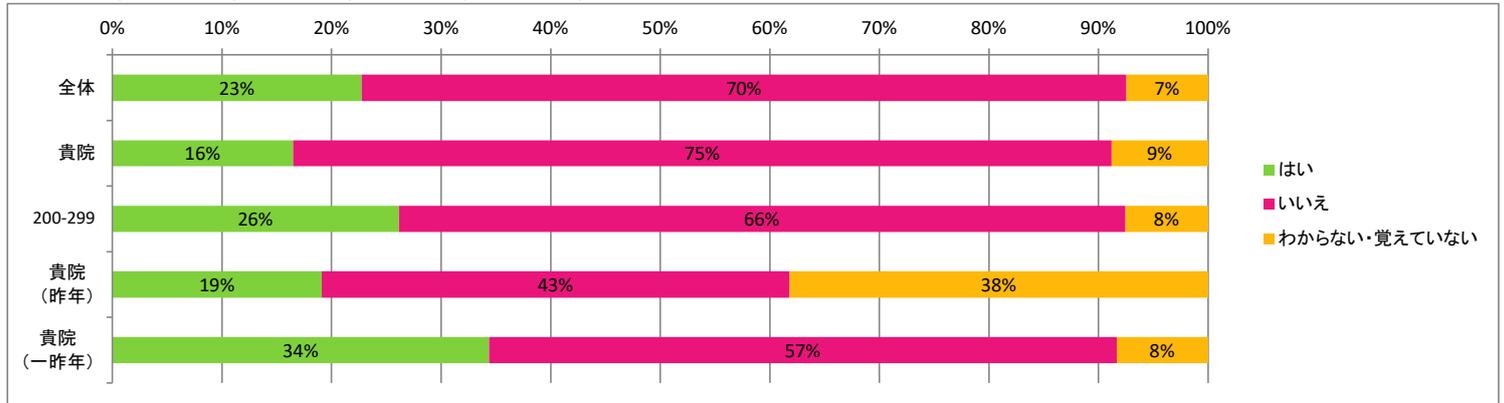
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4146	6219	5277	4588	403	20633
貴院	19	24	16	27	2	88
病床数	204	343	317	173	24	1061
昨年	21	21	12	12	19	85
一昨年	28	33	20	12	1	94



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4793	14694	1573	21060
貴院	15	68	8	91
病床数	287	728	83	1098
昨年	17	38	34	89
一昨年	33	55	8	96

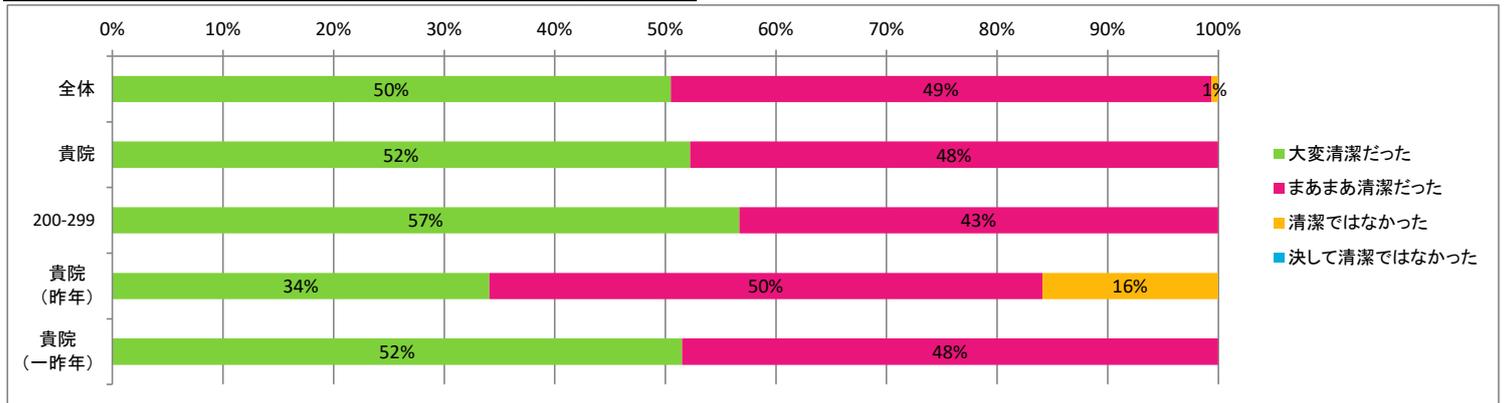


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

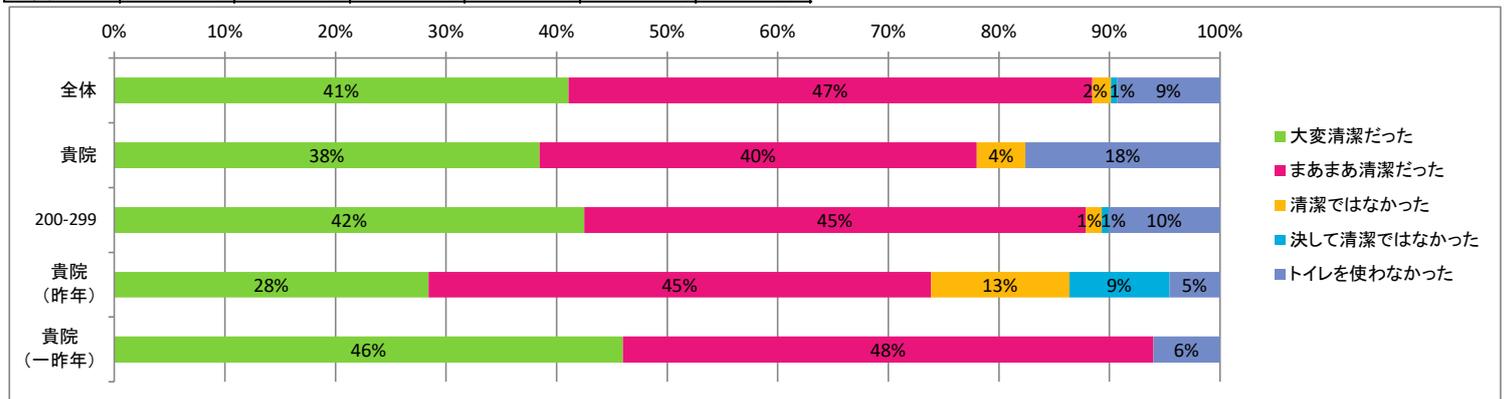
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	10796	10449	137	30	21412
貴院	47	43	0	0	90
病床数	632	483	2	1	1118
昨年	30	44	14	0	88
一昨年	51	48	0	0	99



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	8761	10108	359	127	1979	21334
貴院	35	36	4	0	16	91
病床数	473	505	16	7	112	1113
昨年	25	40	11	8	4	88
一昨年	46	48	0	0	6	100



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

## 医師について

### Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

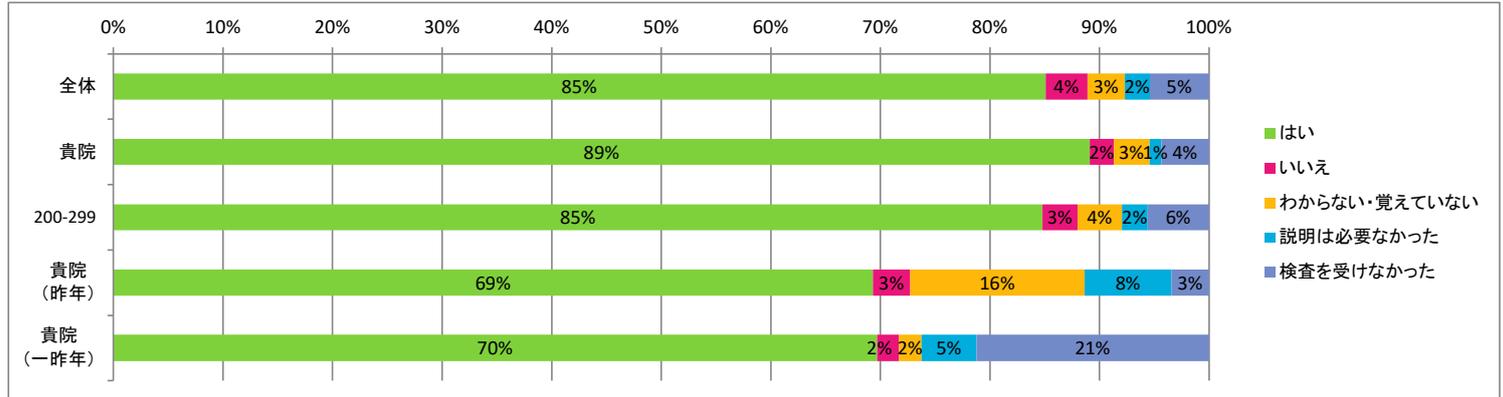
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	13970	5733	308	300	772	21083
貴院	73	17	0	0	2	92
病床数	635	330	15	23	41	1044
昨年	51	28	3	4	3	89
一昨年	58	21	0	4	18	101



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

### Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

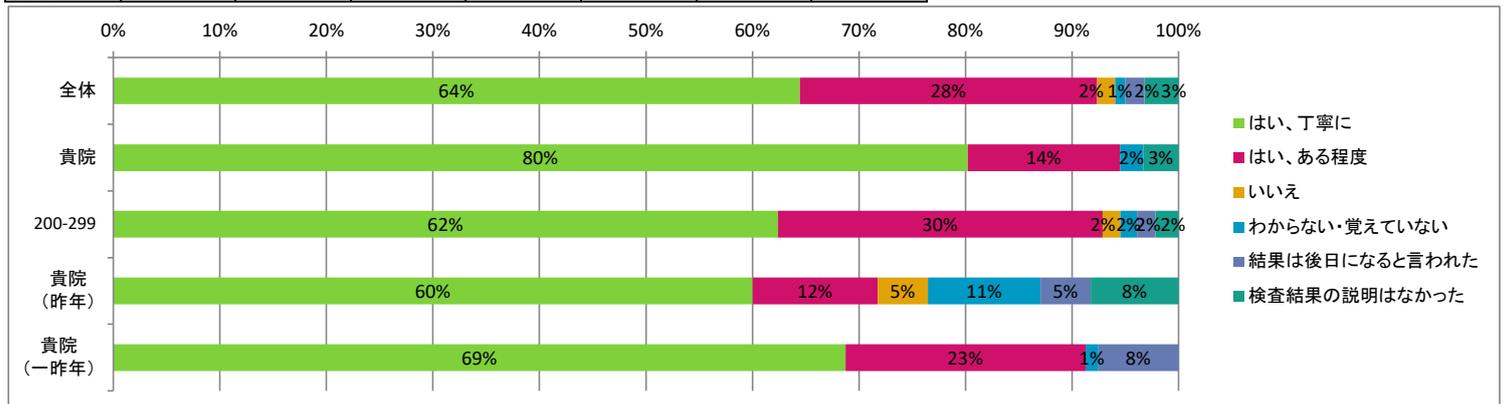
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	17821	808	707	481	1131	20948
貴院	82	2	3	1	4	92
病床数	876	33	42	24	58	1033
昨年	61	3	14	7	3	88
一昨年	69	2	2	5	21	99



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

### Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	13275	5754	348	187	374	662	20600
貴院	73	13	0	2	0	3	91
病床数	629	307	17	16	17	22	1008
昨年	51	10	4	9	4	7	85
一昨年	55	18	0	1	6	0	80

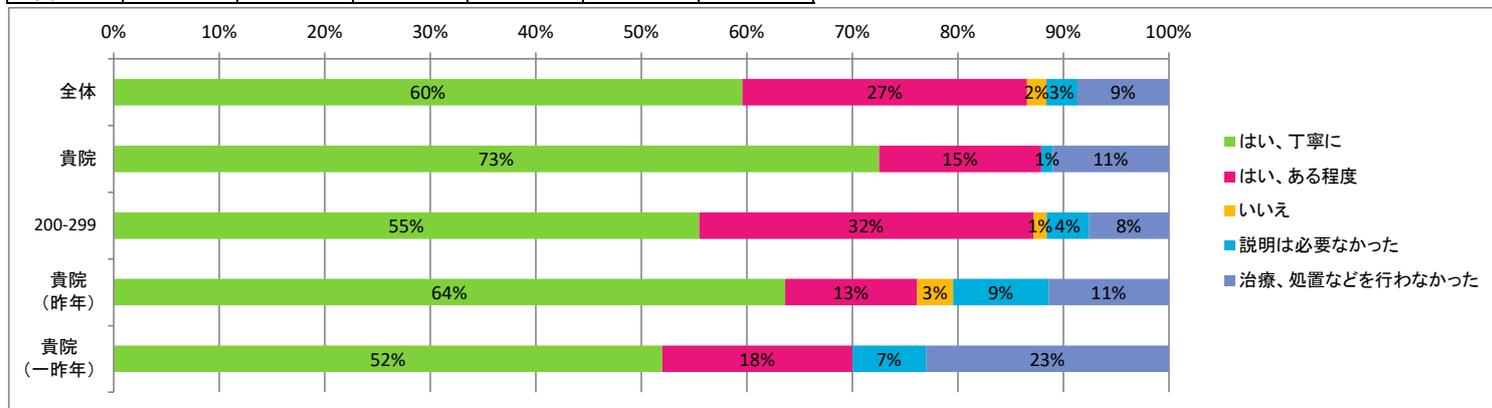


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

## 治療

### Q10:治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

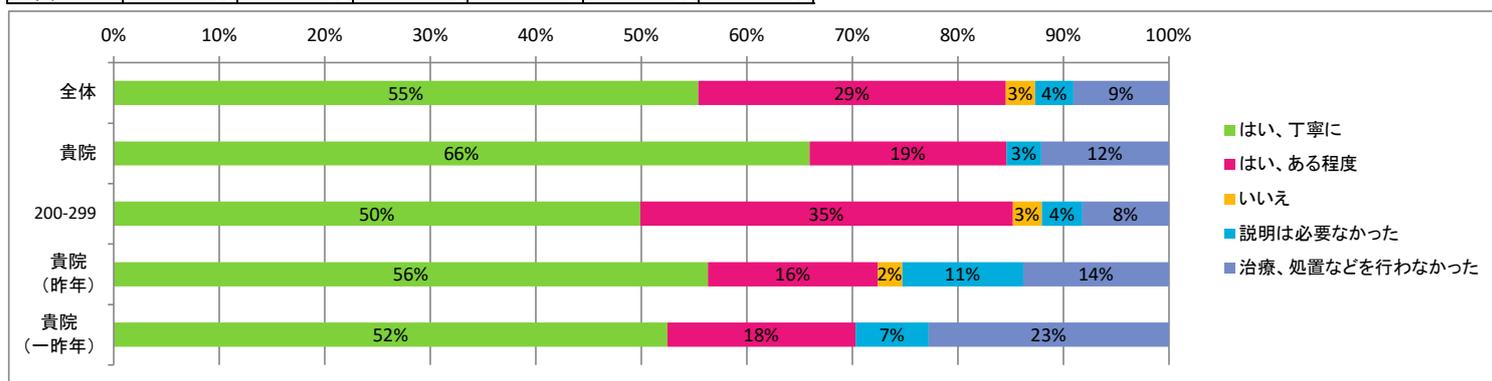
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	12387	5614	375	619	1794	20789
貴院	66	14	0	1	10	91
病床数	566	323	13	41	77	1020
昨年	56	11	3	8	10	88
一昨年	52	18	0	7	23	100



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

### Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

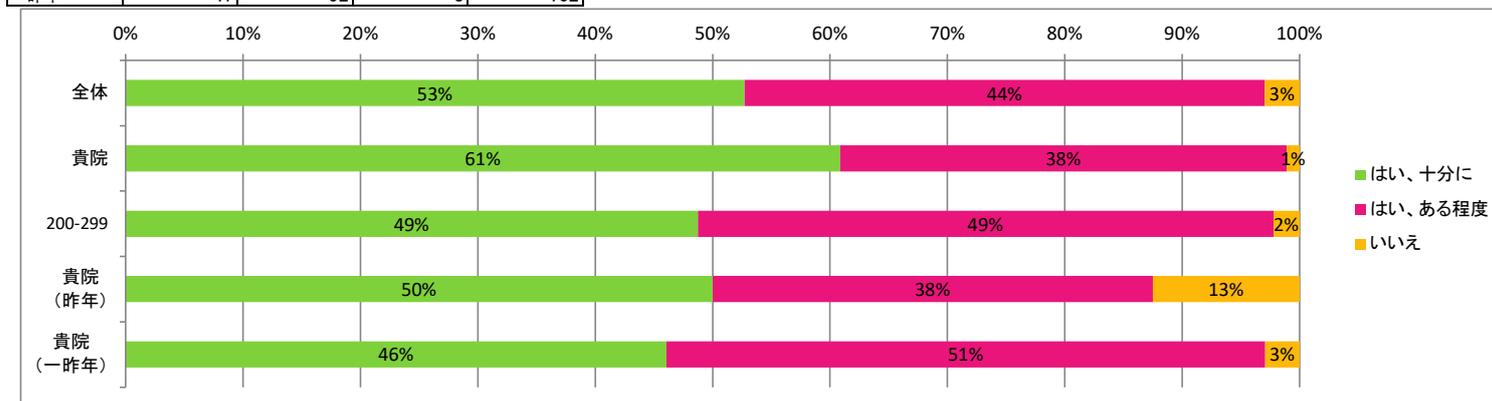
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	11464	6036	577	752	1869	20698
貴院	60	17	0	3	11	91
病床数	506	358	28	39	83	1014
昨年	49	14	2	10	12	87
一昨年	53	18	0	7	23	101



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

### Q12:あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか？

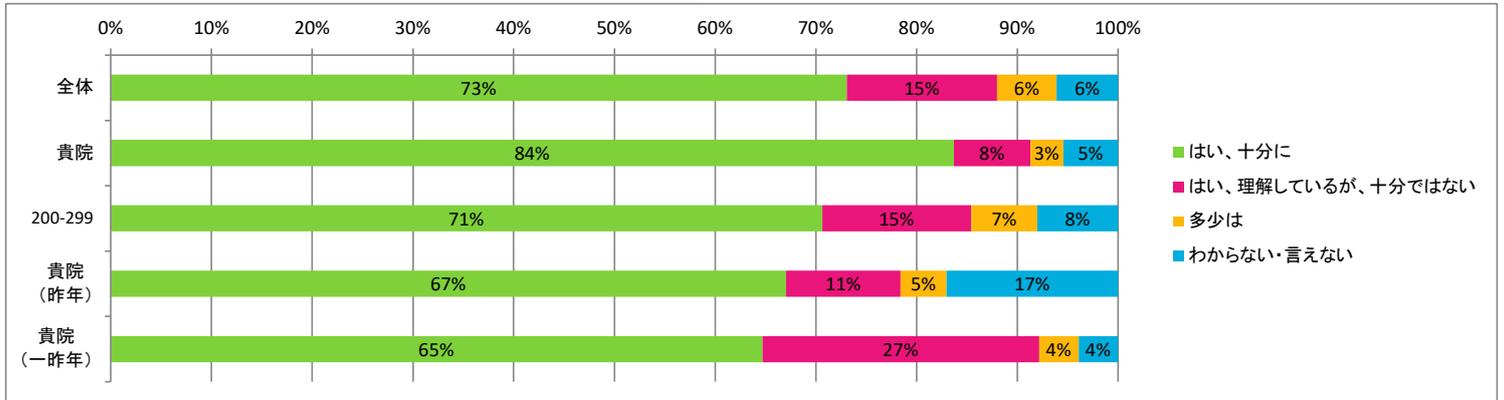
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11027	9270	620	20917
貴院	56	35	1	92
病床数	503	506	23	1032
昨年	44	33	11	88
一昨年	47	52	3	102



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

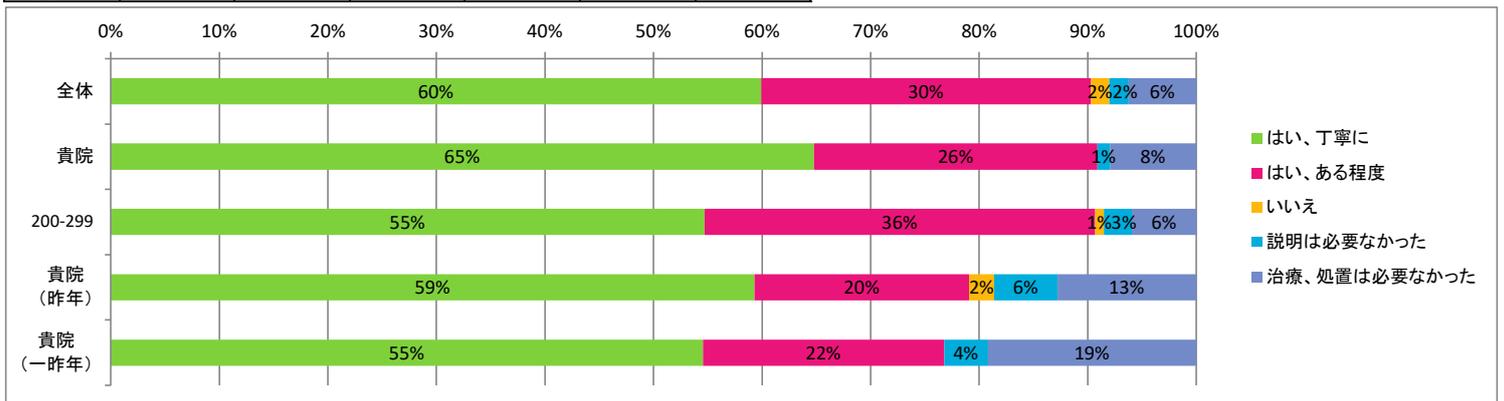
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	15198	3106	1227	1268	20799
貴院	77	7	3	5	92
病床数	722	151	67	82	1022
昨年	59	10	4	15	88
一昨年	66	28	4	4	102



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

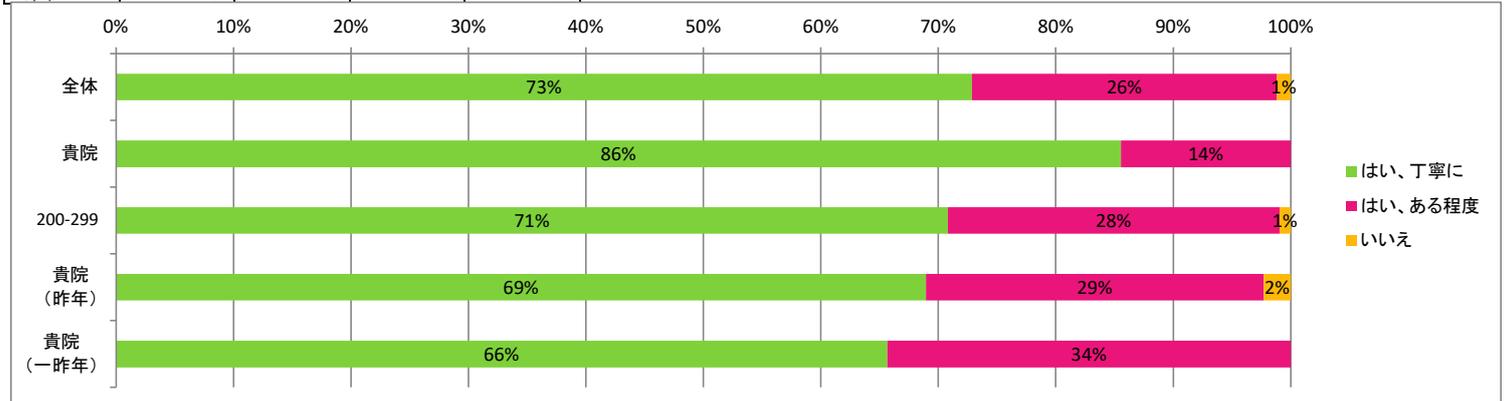
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	12382	6281	346	370	1287	20666
貴院	57	23	0	1	7	88
病床数	564	371	8	27	61	1031
昨年	51	17	2	5	11	86
一昨年	54	22	0	4	19	99



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

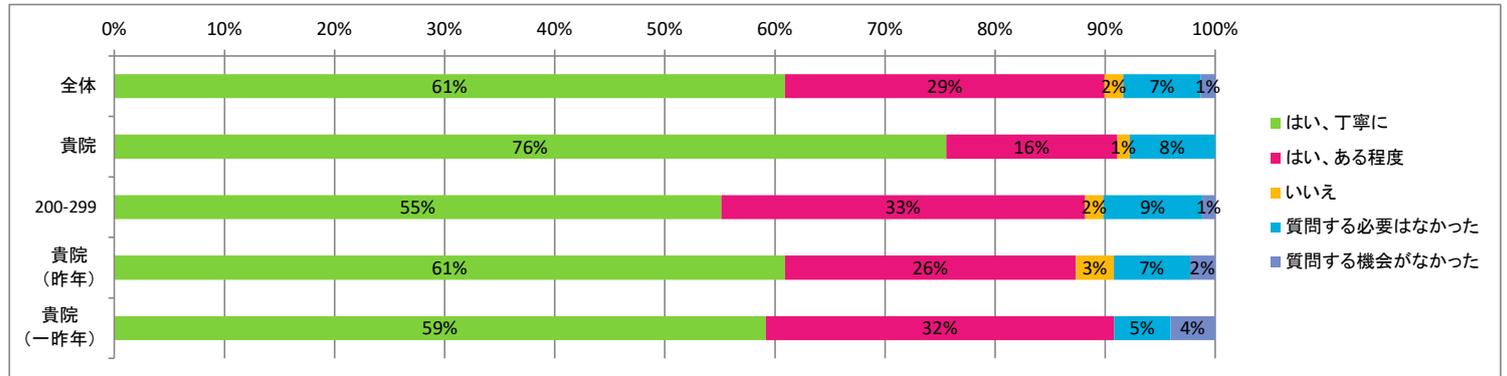
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	15139	5396	242	20777
貴院	77	13	0	90
病床数	733	292	10	1035
昨年	60	25	2	87
一昨年	65	34	0	99



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

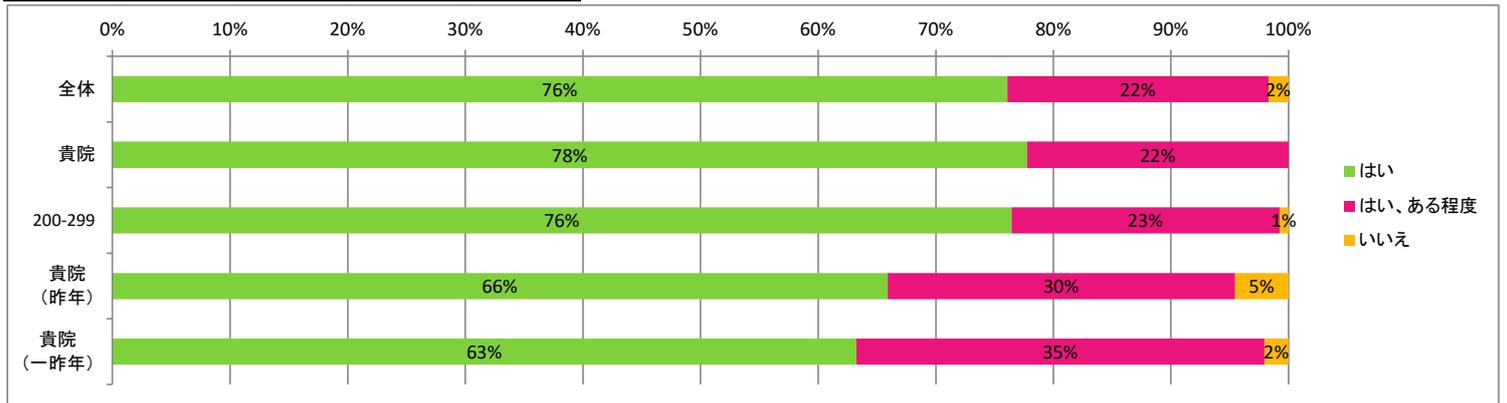
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	12586	5990	353	1454	269	20652
貴院	68	14	1	7	0	90
病床数	569	341	17	93	12	1032
昨年	53	23	3	6	2	87
一昨年	58	31	0	5	4	98



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	15780	4603	356	20739
貴院	70	20	0	90
病床数	795	237	8	1040
昨年	58	26	4	88
一昨年	62	34	2	98



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

診察全体について

Q18:外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	3000	15284	1093	1022	250	20649
貴院	18	64	3	2	0	87
病床数	136	776	60	54	11	1037
昨年	27	47	5	3	1	83
一昨年	14	59	14	8	1	96



※全40病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

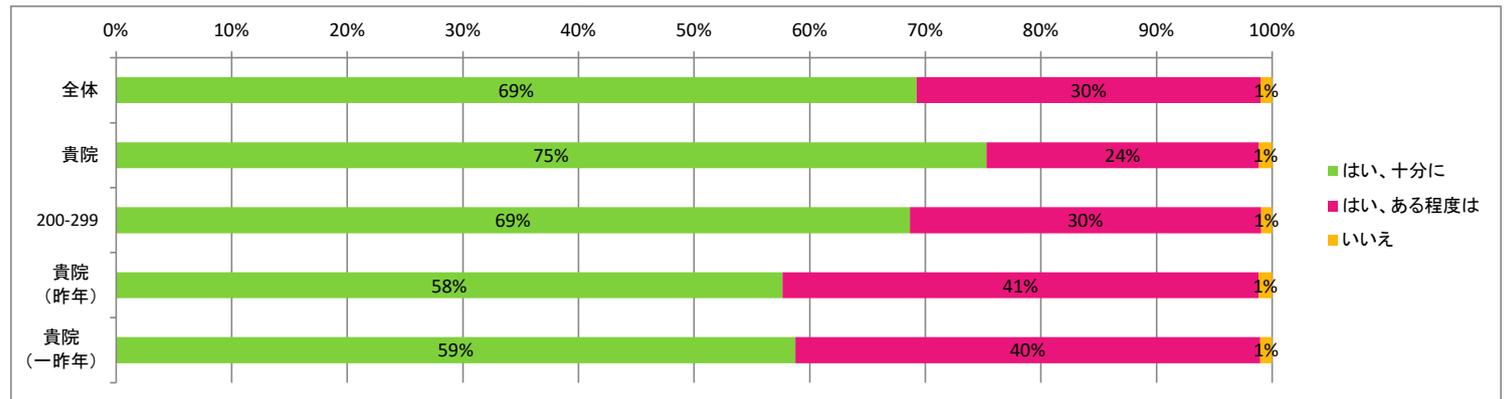
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	5698	5115	5340	1429	2672	20254
貴院	27	21	22	10	9	89
病床数	239	268	302	74	131	1014
昨年	33	27	16	1	8	85
一昨年	12	34	37	7	7	97



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	14332	6158	207	20697
貴院	67	21	1	89
病床数	714	316	10	1040
昨年	49	35	1	85
一昨年	57	39	1	97



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についての程度情報提供されましたか？

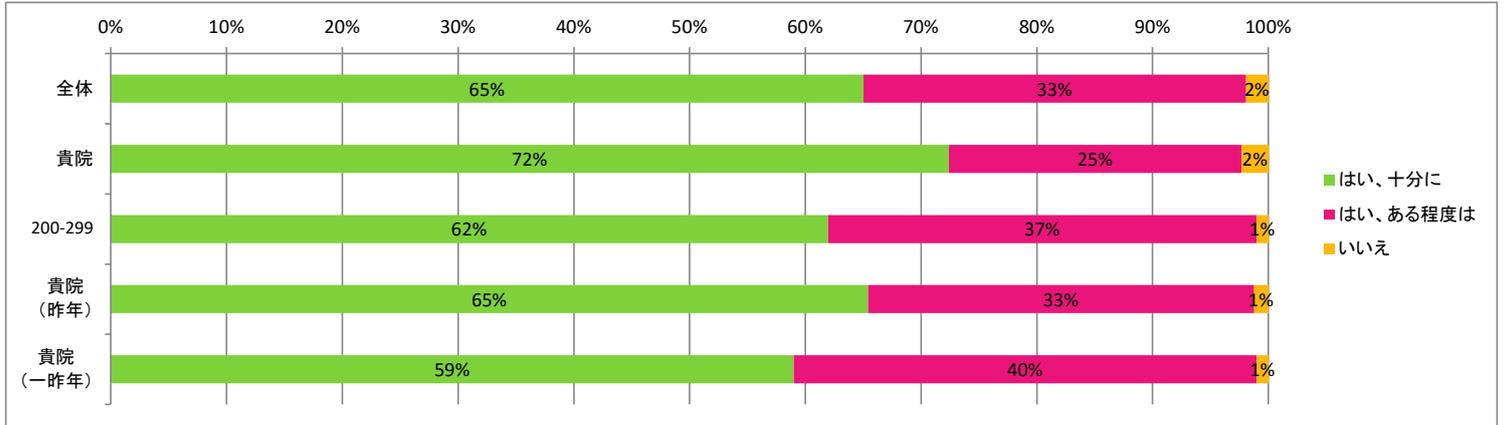
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	1033	17817	219	1038	20107
貴院	1	81	1	3	86
病床数	45	884	15	51	995
昨年	5	65	3	9	82
一昨年	4	84	0	9	97



※全40病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

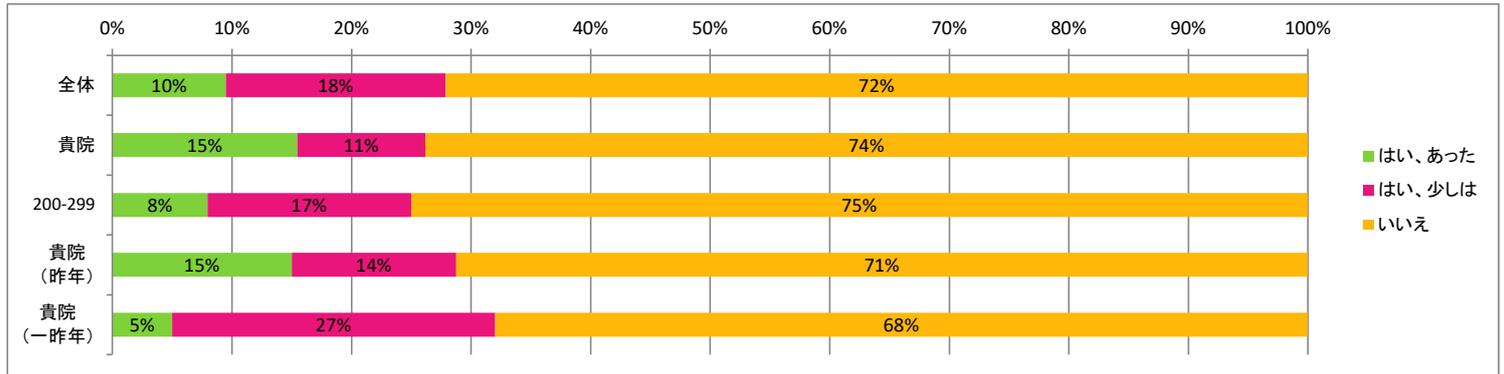
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	13079	6649	386	20114
貴院	63	22	2	87
病床数	611	365	10	986
昨年	53	27	1	81
一昨年	59	40	1	100



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

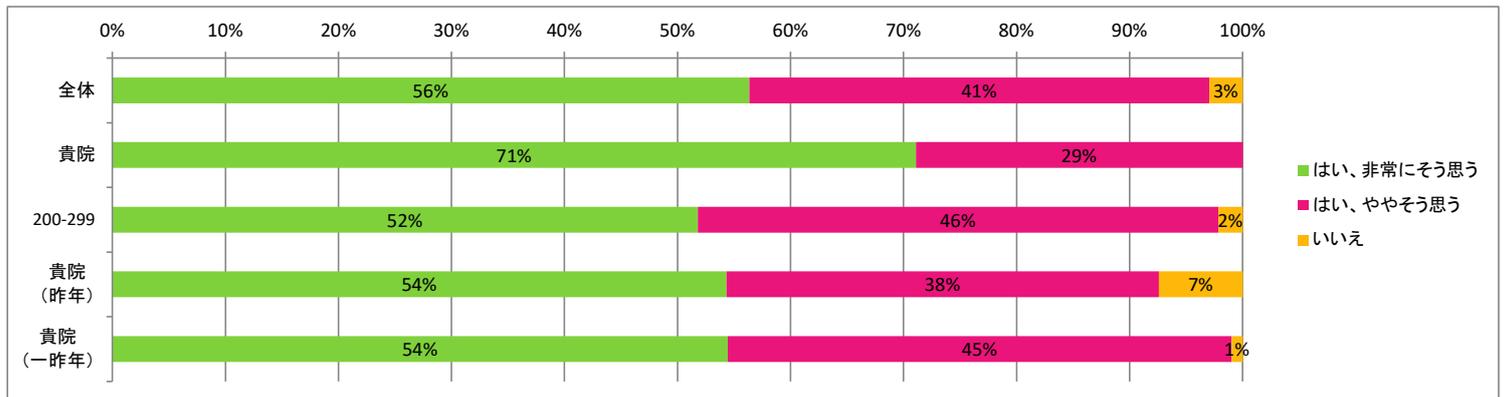
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1903	3676	14439	20018
貴院	13	9	62	84
病床数	78	167	736	981
昨年	12	11	57	80
一昨年	5	27	68	100



※全40病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q24:あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

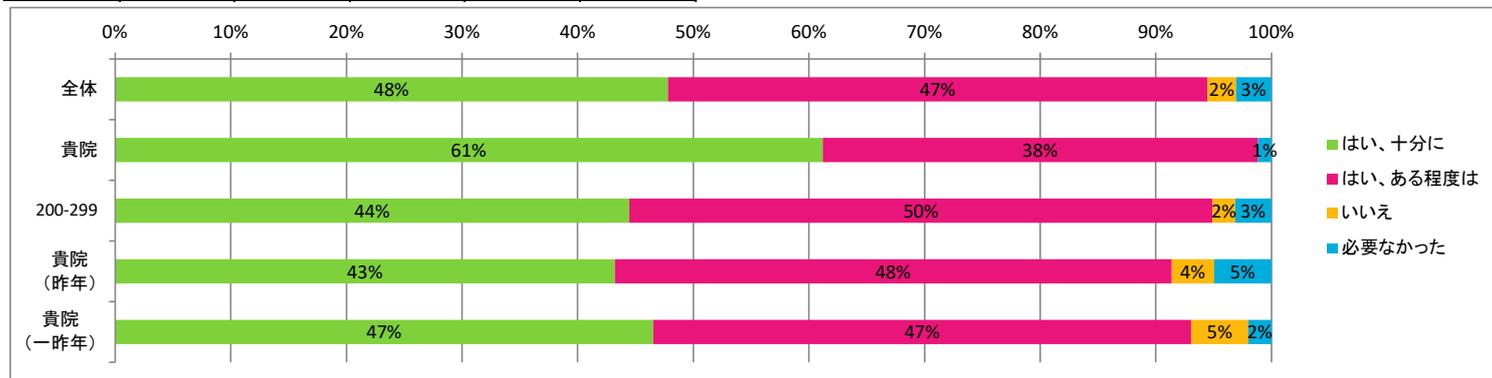
	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	11245	8130	586	19961
貴院	59	24	0	83
病床数	507	451	21	979
昨年	44	31	6	81
一昨年	55	45	1	101



※全40病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が出来るかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	9662	9429	495	620	20206
貴院	52	32	0	1	85
病床数	439	498	19	31	987
昨年	35	39	3	4	81
一昨年	47	47	5	2	101

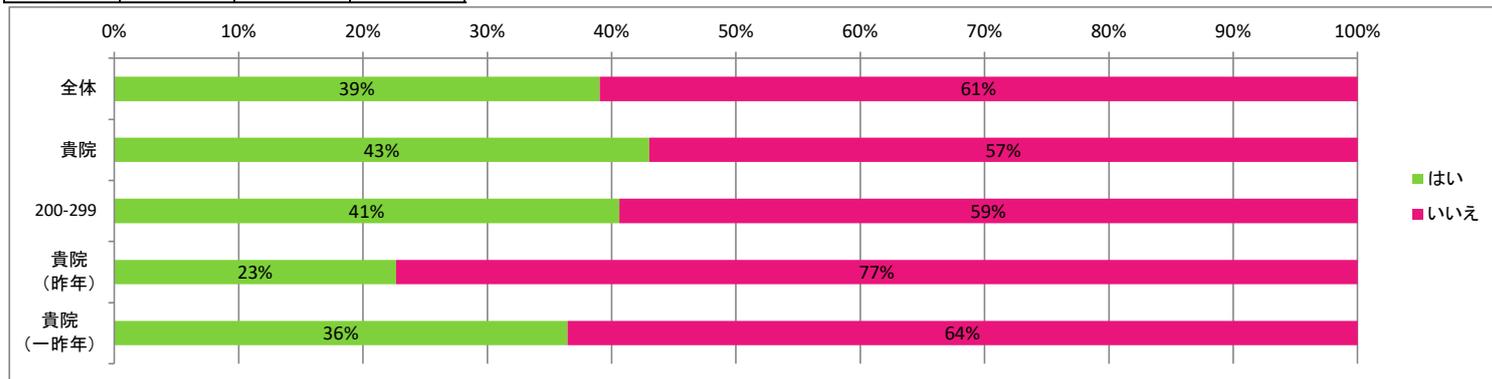


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

処方について

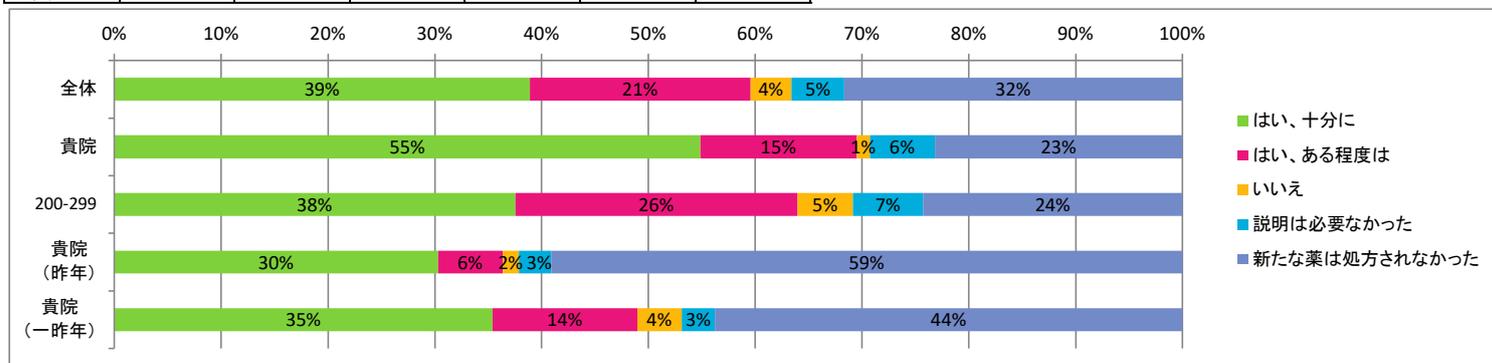
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7771	12128	19899
貴院	37	49	86
病床数	394	576	970
昨年	17	58	75
一昨年	35	61	96



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

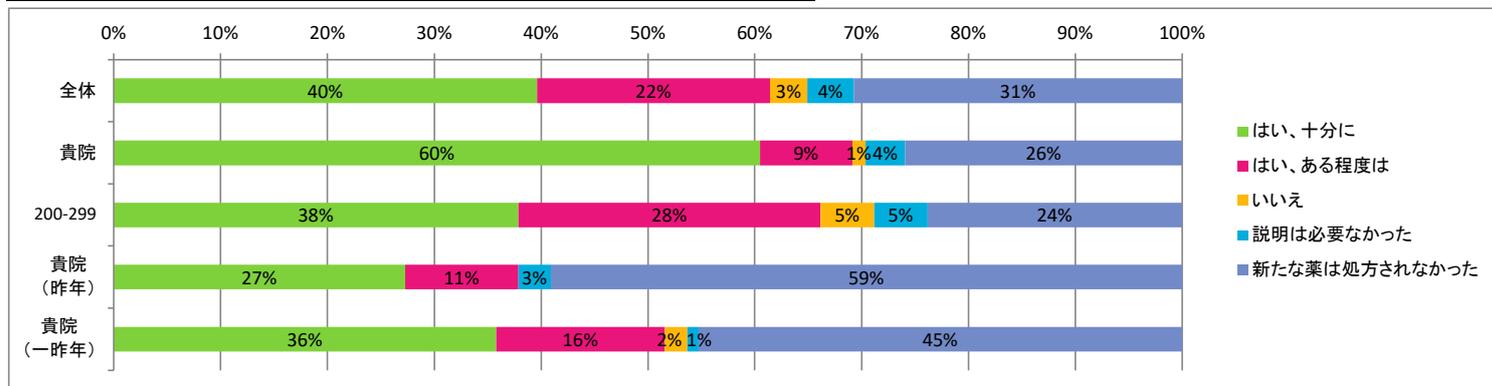
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	7452	3952	737	943	6064	19148
貴院	45	12	1	5	19	82
病床数	348	245	48	61	225	927
昨年	20	4	1	2	39	66
一昨年	34	13	4	3	42	96



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

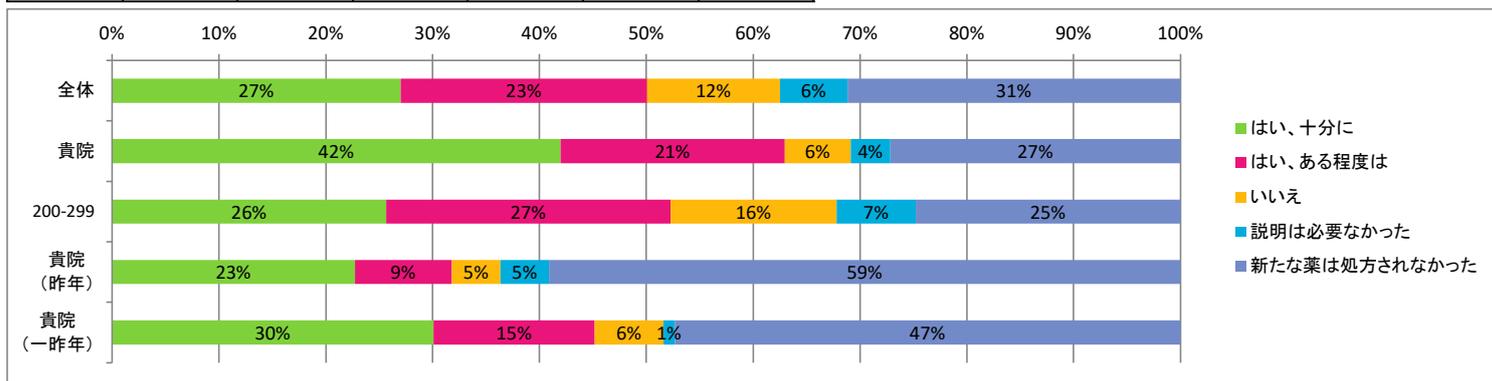
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	7581	4173	664	841	5874	19133
貴院	49	7	1	3	21	81
病床数	348	260	46	46	219	919
昨年	18	7	0	2	39	66
一昨年	34	15	2	1	43	95



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

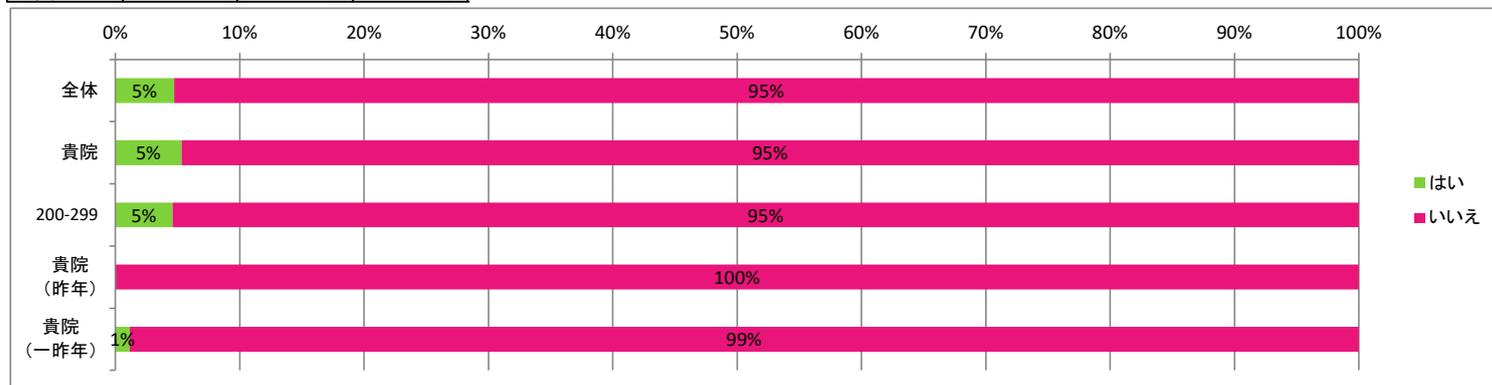
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5159	4405	2373	1207	5951	19095
貴院	34	17	5	3	22	81
病床数	236	245	143	68	228	920
昨年	15	6	3	3	39	66
一昨年	28	14	6	1	44	93



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

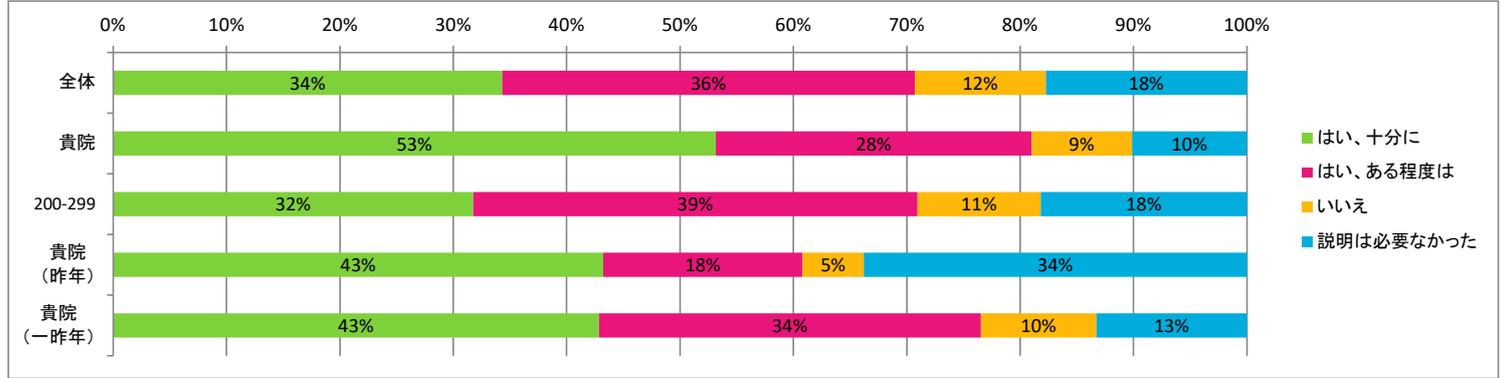
	はい	いいえ	有効回答数
全体	870	17573	18443
貴院	4	71	75
病床数	40	830	870
昨年	0	66	66
一昨年	1	86	87



**医療情報**

**Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？**

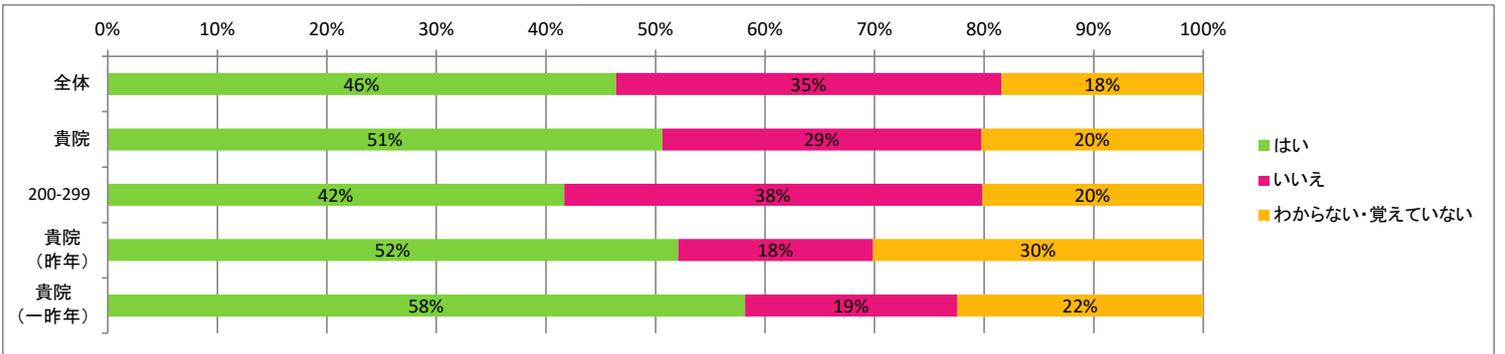
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	6747	7156	2270	3487	19660
貴院	42	22	7	8	79
病床数	304	375	104	174	957
昨年	32	13	4	25	74
一昨年	42	33	10	13	98



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

**Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？**

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	9019	6842	3577	19438
貴院	40	23	16	79
病床数	392	359	190	941
昨年	38	13	22	73
一昨年	57	19	22	98

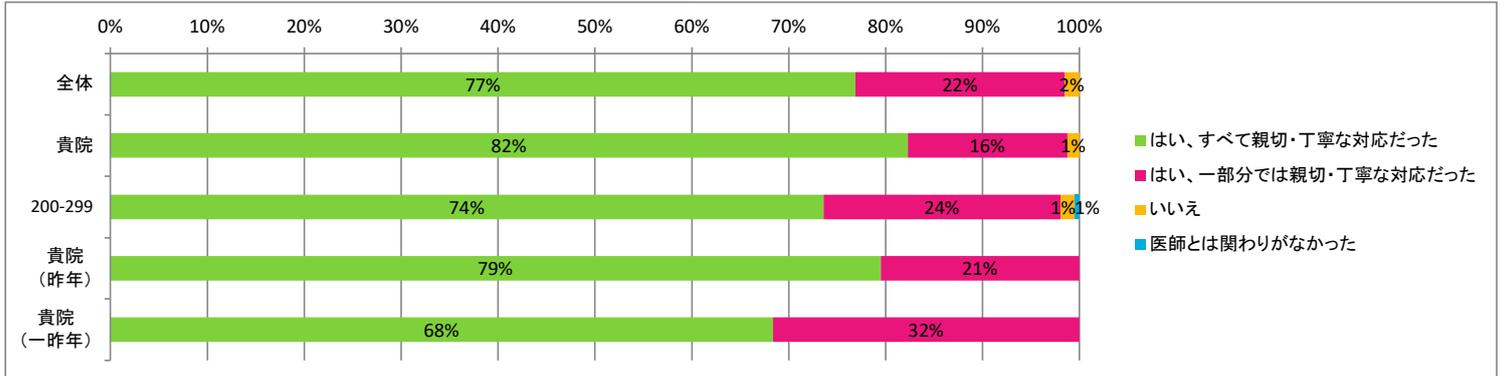


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

**全体**

**Q33:医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？**

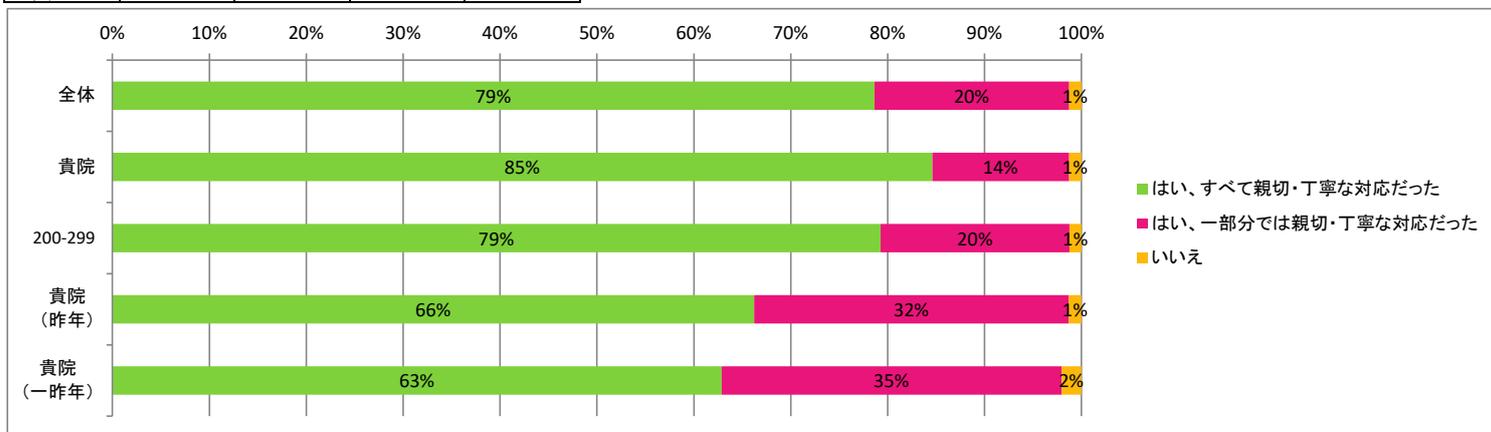
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	15385	4320	303	58	20066
貴院	65	13	1	0	79
病床数	719	239	14	5	977
昨年	62	16	0	0	78
一昨年	67	31	0	0	98



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

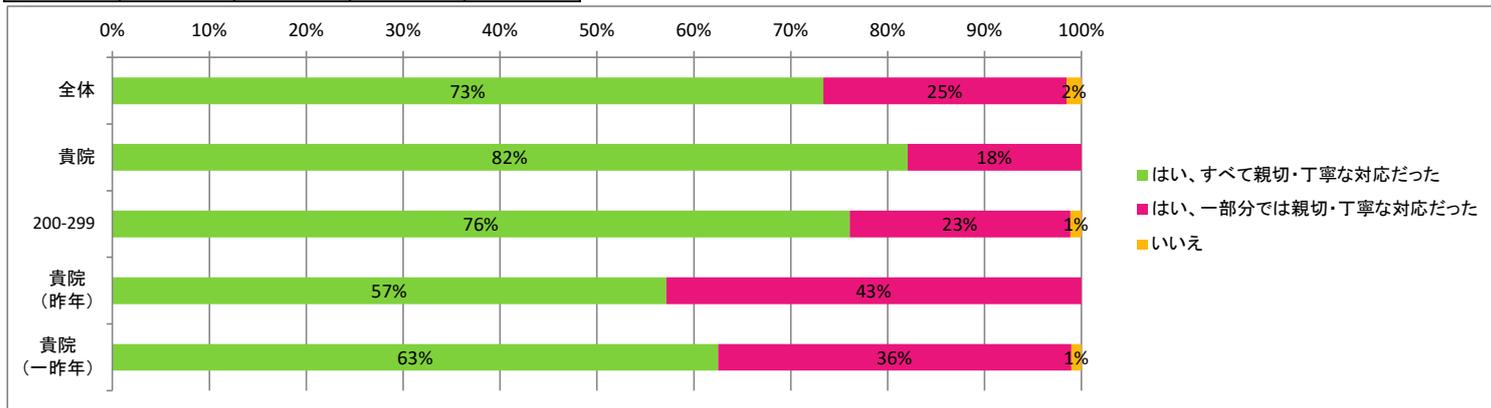
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	15614	3980	257	19851
貴院	66	11	1	78
病床数	776	191	12	979
昨年	51	25	1	77
一昨年	61	34	2	97



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q35:医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

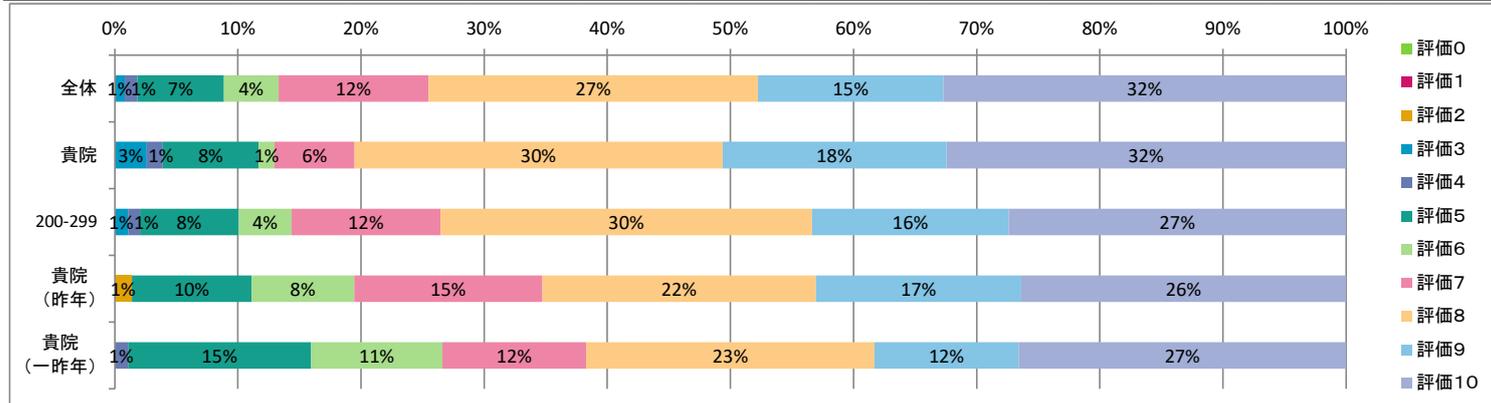
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	14654	5017	305	19976
貴院	64	14	0	78
病床数	744	223	11	978
昨年	44	33	0	77
一昨年	60	35	1	96



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q36:当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	26	32	70	155	196	1359	853	2342	5159	2895	6299	19386
貴院	0	0	0	2	1	6	1	5	23	14	25	77
病床数	0	1	1	10	9	75	40	113	282	149	256	936
昨年	0	0	1	0	0	7	6	11	16	12	19	72
一昨年	0	0	0	0	1	14	10	11	22	11	25	94

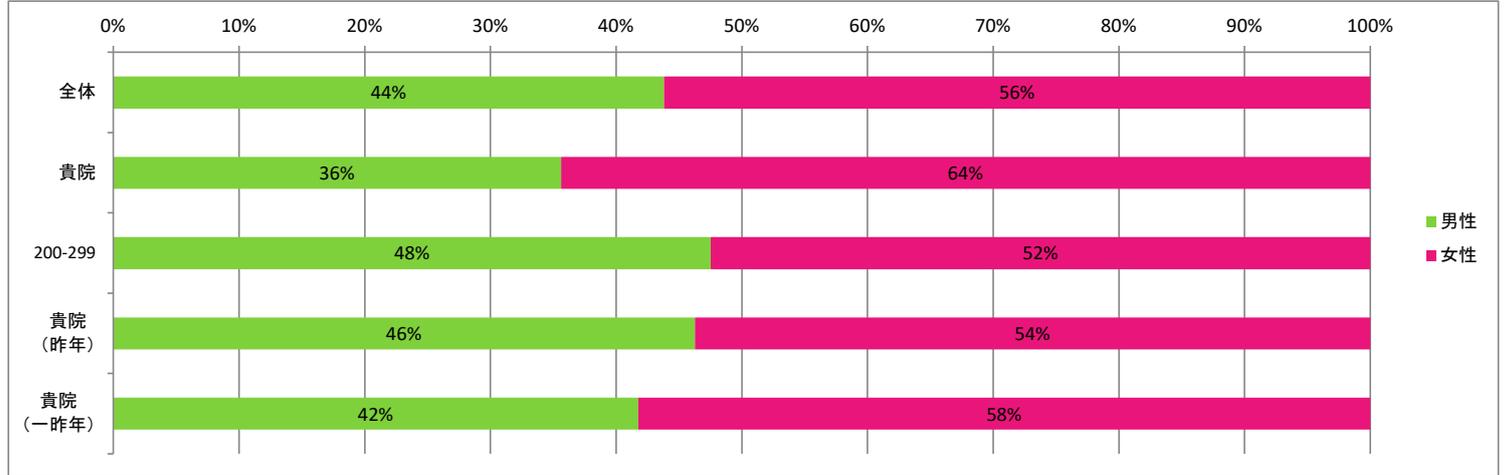


※全40病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

## あなたの背景

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	8187	10498	18685
貴院	26	47	73
病床数	446	492	938
昨年	31	36	67
一昨年	38	53	91



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	494	721	780	1274	1856	3048	3709	4764	2076	34	18756
貴院	2	3	6	7	13	11	15	4	12	0	73
病床数	10	19	21	44	69	119	223	276	150	0	931
昨年	1	2	5	10	13	14	18	7	4	0	74
一昨年	0	2	6	15	15	14	15	16	8	1	92

